



جامعة فيلادلفيا
كلية العلوم الادارية والمالية
قسم ادارة المستشفيات

مخطط تدريس المادة

رقم المادة: 0380445	عنوان المادة: إدارة الموارد الصحية وتطبيقاتها العملية
المتطلب السابق و/ أو المرافق	مستوى المادة:
عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعات	وقت المحاضرة:

معلومات خاصة بمدرس المادة

الاسم	رقم المكتب ومكانه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د. موسى العجلوني	32417		Ajluni1@gmail.com

وصف المادة:

تهدف هذه المادة الى تعريف الطلبة بالمبادئ والمفاهيم والتقنيات اللازمة لتحسين إدارة الموارد الصحية. وتركز على المهارات الإشرافية اللازمة لإدارة الموارد الصحية والمتضمنه على الموارد البشرية والمالية والمعدات واللوازم الطبية والمرافق وغيرها. المادة سوف تتناول التعقيدات والقضايا المتعددة التي تنطوي عليها إدارة الموارد المختلفة في مؤسسات الرعاية الصحية. سيقوم الطلاب بدراسة الدور الاستراتيجي لإدارة الموارد الصحية في ضوء الاستجابة للمتغيرات المتسارعة في صناعة الرعاية الصحية.

أهداف المادة:

يتوقع في نهاية المادة تحقيق الاهداف التالية للطلاب:-

- 1- التعرف على المفاهيم والتقنيات اللازمة لتحسين إدارة الموارد الصحية.
- 2- اكتساب المهارات الإدارية المناسبة لإدارة الموارد الصحية والمتضمنه على الموارد البشرية والمالية والمعدات واللوازم الطبية .
- 3- تعريف الطالب باهم القضايا والمشاكل والتحديات التي تواجه المستشفيات الحديثة في ادارة الموارد وطرق مواجهتها.
- 4- التعرف على اساليب تشخيص المشاكل وحلها باتباع الأسلوب العلمي .

محاضرات، مجموعات نقاش، مجموعات تدريس، مناقشة حالات، مناظرات، وغيرها

أدوات التقييم:

توزيع العلامات	
العلامة	أدوات التقييم
20	الامتحان الأول
20	الامتحان الثاني
40	الامتحان النهائي
20	التقارير/ المشاريع البحثية/ الاختبارات القصيرة/ الواجبات الدراسية/ المشاريع
100	المجموع

توزيع مواضيع المادة على أسابيع الفصل الدراسي

الأسبوع	المواضيع الأساسية والمساعدة التي ستغطي
(1)	مدخل عام لإدارة الموارد : التعريف، المجالات، الأهمية والأقسام المعنية بشكل مباشر في إدارة الموارد في المستشفى.
(2)	الاتجاهات الحديثة في المؤسسات الصحية وانعكاساتها على إدارة الموارد في المستشفى.
(3)	إدارة الموارد البشرية في القطاع الصحي والمستشفيات : التطور التاريخي لإدارة الموارد البشرية ، خصوصية الموارد البشرية الصحية ، اهم المهن العاملة في القطاع الصحي والدور الرئيسي لكل مهنة .
(4)	إدارة الموارد البشرية في القطاع الصحي والمستشفيات: تحليل الوظائف ، وصف الوظائف وتقييمها ، إدارة الاجور والرواتب والتعويضات.
(5)	إدارة الموارد البشرية في القطاع الصحي والمستشفيات: اختبارات الافراد ، تقييم اداء الموظفين ، الاتصالات ، التدريب والتطوير ومتابعة التأهيل للموظفين ، الوصف الوظيفي.
(6) الامتحان الأول	إدارة الموارد البشرية في القطاع الصحي والمستشفيات: حالات وتطبيقات عملية في إدارة الموارد البشرية في المستشفيات.
(7)	إدارة المواد الصحية: مقدمة عامة حول المواد وأهميتها في المستشفيات، قسم إدارة المواد في المستشفى ووظائفه الرئيسية، دورة المواد.
(8)	إدارة المواد الصحية: طرق المحافظة على المواد، التخزين الفعال، حماية المواد من السرقة والحرق، الإستخدام الفعال للمواد.
(9)	إدارة المواد الصحية (صيانة المعدات والأجهزة): - تخطيط عمليات الصيانة في المؤسسات الصحية - تنظيم إدارة الصيانة في المؤسسات الصحية - الرقابة على عمليات الصيانة في المؤسسات الصحية - أساليب الصيانة وطرق تحديثها وتطويرها في المؤسسات الصحية - قضايا ومشكلات الصيانة في إدارة المواد في

المستشفى وطرق حلها.	
ادارة المواد الصحية: حالات وتطبيقات عملية في ادارة المواد في المستشفيات	(10)
ادارة الموارد المالية في المستشفيات: مصادر تمويل المستشفيات، الموازنة المالية في المستشفى.	(11) الامتحان الثاني
ادارة الموارد المالية في المستشفيات: ادارة تكلفة الخدمات الاستشفائية.	(12)
ادارة الموارد المالية في المستشفيات: ادارة تكلفة الخدمات الاستشفائية و تحليل الكاليف	(13)
ادارة الموارد المالية في المستشفيات (احتواء التكاليف والسيطرة عليها): اسباب ارتفاع تكاليف الخدمات الصحية وطرق السيطرة عليها. اسباب ارتفاع تكلفة الأدوية وكيفية السيطرة عليها	(14)
ادارة المالية في المستشفيات: حالات وتطبيقات عملية في ادارة الموارد المالية في المستشفيات	(15)
مراجعة عامة	(16) الامتحان النهائي

الوقت المتوقع لدراسة المادة

معدل ما يحتاج إليه الطالب من الدراسة والاعداد للمادة يساوي ساعتين لكل محاضرة من فئة الخمسين دقيقة

سياسة الدوام (المواظبه)

لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة. وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض أو لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.

المراجع: 1- الكتب

1. ادارة المستشفيات: منظور شامل. د. صلاح ذياب و د. عبد الإله الساعاتي. دار الفكر للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2012.
2. ادارة الموارد البشرية: مدخل استراتيجي تكاملي، د. مؤيد سعيد السالم. اثناء للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2009.
3. ادارة المواد: الشراء والتخزين. د. سليمان عبيدات و مصطفى شاويش، ط3، دار المسيرة للنشر، عمان، 2010.

المجلات العلمية

The Journal of Health Organization and Management:

<http://www.emeraldinsight.com/products/journals/journals.htm?id=jhom>

Journal of Health Management:

<http://jhm.sagepub.com/>