



دليل

اعداد مشروع بحث

الدكتور

ناصر سيف

2014 - 2015

تمهيد

يقوم مشروع الدراسة على استقصاء مشكلة بحثية في مجال إدارة المستشفيات ومؤسسات الرعاية الصحية، ويهدف إلى تدريب الطلاب على اكتساب المهارات الدراسية من حيث تحديد المشكلة وصياغة الأسئلة المعبرة عنها وطرق وإجراءات الإجابة عليها، والمعالجات الإحصائية اللازمة وجمع البيانات وعرض النتائج ومناقشتها. وقد صمم هذا الدليل لمساعدة الطلاب على التفكير في جوانب إعداد وتنفيذ مشروع الدراسة ووضع الشكل المطلوب الذي يتسق مع القواعد المتعارف عليها في الدراسة العلمية.

مكونات مشروع الدراسة

يتكون مشروع الدراسة من أربعة أجزاء تأتي حسب الترتيب التالي: الجزء الأول وهو الصفحات الأولى (التمهيدية)، والجزء الثاني هو فصول الدراسة، والجزء الثالث هو قائمة المراجع، والجزء الرابع قائمة الملاحق.

الجزء الأول: الصفحات الأولى (التمهيدية)

تنظم الصفحات الأولى على النحو الآتي:

1. صفحة العنوان ، وتحتوي على البيانات التالية:

- أ- عنوان الدراسة: يعكس المحتوى الموضوعي للدراسة ومجاله والمنهج المتبع لدراسة المشكلة، وأن يكون مختصراً بقدر الإمكان وخالياً من الغموض، وأن يعبر بدقة عن الموضوع ، ويشتمل على كلمات واضحة
- ب- اسم الطالب الذي أعد الدراسة
- ت- اسم الأستاذ المشرف على الدراسة

الفصل الأول: المقدمة

ويتناول هذا الفصل ما يلي:

أ- المقدمة

- ب- مشكلة الدراسة: تأتي مشكلة الدراسة نتاج منطقي لمقدمات (حيثيات) سبقت في التمهيد، تصاغ بمفردات واضحة وصرحة ومفهومة، وتعبر عن المشكلة الدراسية من حيث : موضوعها، ومتغيراتها، ومجتمعها دون مقدمات أو تفاصيل لا لزوم لها.
- للكشف على مشكلة الدراسة، فإنه يمكن أن يلجأ الطالب إلى عدة مصادر منها:

- 1- المجتمع نفسه الذي يعيش فيه
- 2- القراءة المستمرة في الدراسات السابقة، وتصفح مواقع الإنترنت.
- 3- حضور مناقشات الطلاب الآخرين.
- 4- مراجعة الرسائل العلمية (الماجستير والدكتوراة).
- 5- التحدث إلى الأساتذة والزملاء.
- 6- الخبرة العملية والتدريب الميداني.

ت- أسئلة الدراسة / فرضيات الدراسة: تعكس العلاقة بين المتغيرات الواردة في مشكلة الدراسة. تكفي بعض الدراسات بالأسئلة في حين يضع البعض الآخر منها فرضيات للدراسة ويمثل الفرض حلاً مقترحاً لمشكلة الدراسة أو إشكالية أو أفكاراً عامة تجرى معالجتها بهدف إثباتها أو نفيها.

وتكمن أهمية الفروض في ما يلي:

- 1- تساعد على تحديد إطار الدراسة.
- 2- تساعد على تحديد مسار وخطوات الدراسة.

ث- عبارة تشير إلى ان الدراسة اعدت استكمالاً للحصول على درجة

البكالوريوس في تخصص إدارة المستشفيات

ج- كلية العلوم الادارية والمالية

ح- جامعة فيلادلفيا

خ- الشهر والسنة

2. صفحة الشكر والتقدير، وتحتوي على البيانات التالية:

الشكر لكل من قدم المساعدة والعون للطلاب. كما يتوجب شكر الأفراد الذين اجريت عليهم الدراسة، والى كل من ساهم في إنتاج مشروع الدراسة، وعلى ان تكون عبارات الشكر رصينة وصادقة ودون مبالغة.

3. صفحة الاهداء

يملك الطالب الحق في اهداء بحثه الى من هو جدير بذلك الاهداء.

4. صفحة المحتويات

وتهدف الى التسهيل على القاريء في عملية الوصول الى المعلومات داخل الدراسة (المرفق 1).

5. صفحة قائمة الجداول (المرفق 2)

6. صفحة قائمة الاشكال (المرفق 3)

مع الاخذ بعين الاعتبار بأن تأخذ قائمة الجداول والاشكال رقم متسلسلا في كل الدراسة.

7. صفحة قائمة الملاحق

8. صفحة الملخص

والتي تهدف الى اعطاء القاريء فكرة عامة عن الدراسة، والهدف، والمشكلة، والمنهج، و اهم النتائج.

- 3- تساعد على اختيار الأساليب الإحصائية الملائمة لتفسير البيانات وتحليلها.
- اشكال الفروض
- 1- طردية بمعنى أن أي زيادة في المتغير (المستقل) تصحبها زيادة في المتغير (التابع)، والعكس صحيح
- 2- عكسية بين المتغير (المستقل)، والمتغير (المستقل) بمعنى أي زيادة في المتغير (المستقل) يصحبها نقص في المتغير (المستقل)
- 3- علاقة صفرية مطلقاً أي أن العلاقة بين المتغيرين صفرية.

ث- التعاريف الإجرائية: وتتضمن تعريفات المفاهيم الواردة في عنوان وأسئلة الدراسة.

ج- الأهمية / الأهداف: وتهدف إلى بيان الإضافة النظرية والعملية التي تقدمها. تحديداً ينبغي أن يوفر هذا الجزء الإجابات على الأسئلة التالية:

- أ- ما أهمية الدراسة الذي تقوم به؟
- ب- ما الإضافة التي تمثلها هذه الدراسة؟
- ت- كيف يمكن تطبيق نتائج الدراسة؟
- ث- ما الفائدة التطبيقية من الدراسة؟

ج- ما الجهات التي يمكنها الاستفادة من نتائج الدراسة؟

ح- محددات الدراسة: تتضمن هذه المحددات العوامل التي تؤثر في الصدق الداخلي والصدق الخارجي لادوات الدراسة، وقابلية نتائج الدراسة للتعميم وذلك من مثل، أفراد الدراسة او عينتها، الأدوات المستخدمة.

خ- حدود الدراسة : الزمانية والمكانية والبشرية

د- كما يمكن أن يشتمل على وصف لتنظيم الدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

أ- الإطار النظري: وهو مراجعة للإنتاج الفكري بأنه يمثل كل الجهود السابقة المتمثلة في الدراسات والكتب التي تدور حول موضوع الدراسة. وهذه المراجعة تعتبر من أولى وأهم الخطوات التي يقوم بها الطالب، حيث يمكن أن تكشف تلك المراجعة أن الموضوع الذي اختاره لبحثه لا يستحق الدراسة أو أنه مطروق من قبل ام لا.

ب- الدراسات السابقة: مراجعة الدراسات السابقة ذات العلاقة بالدراسة الحالية بحيث يجب ان تتم وفق شروط (المصادقية في النقل والتوثيق، الاستنتاج الصحيح، النزاهة او الحيادية، بيان فائدة الدراسات السابقة للدراسة الحالية)

الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

أ- منهج الدراسة: وهو الأسلوب المستخدم في الدراسة، فقد يكون المنهج وصفي أو تاريخي أو تجريبي أو مقارنة وقد يكون منهجاً كمياً أو نوعياً. كذلك يجب أن يشير الباحث في منهجية الدراسة إلى مصادر جمع البيانات، فقد تكون المصادر أولية مثل إجراء المقابلات أو توزيع الاستبيانات وقد تكون المصادر ثانوية مثل استخدام الكتب والمجلات والدوريات والإحصاءات. يتوقع من الطالب في بحث التخرج أن يستخدم كلا المصدرين.

ب- مجتمع الدراسة / العينة: هنا يحدد الطالب الفئة أو الصاعة التي تستهدفها الدراسة، كذلك يجب أن يحدد الطالب حجم العينة ونوعها ولماذا اختار هذا النوع من العينات. كذلك لو قام الطالب بتوزيع الاستبيان يجب أن يذكر كم عدد الاستبيانات التي تم توزيعها وعدد المستردة والتي تم إسقاطها،

كذلك يجب أن يذكر الفترة الزمنية التي تمت فيها الدراسة الميدانية (حدود الدراسة).

ت- أدوات الدراسة:

1. الكمية مثل الاستبانة
2. النوعية مثل المقابلة والملاحظة
- ث- إجراءات الدراسة: وتشير إلى الإجراءات والخطوات التي اتبعت لاتمام إجراءات الدراسة
- ج- المعالجة الإحصائية
- ح- الثبات والدقة: وتهدف إلى التأكد من أن الأداة المستخدمة تعتبر ملائمة لأغراض السبر في إجراءات الدراسة

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

- أ- عرض للنتائج التي توصل إليها الطالب / جدوال ورسوم توضيحية
- ب- الإجابة على أسئلة الدراسة ونتائج اختبار الفرضيات

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

الجزء الثالث : المراجع

المراجع: تأتي على جزئين، قائمة المراجع العربية وقائمة المراجع باللغة الانجليزية. وتشتمل على جميع المراجع التي ورد ذكرها في المتن، وترتب المراجع هجائياً وحسب اسم عائلة المؤلف

مثال: اسم الكتاب: التخطيط الصحي

اسم المؤلف: زياد عقل

دار النشر: العربية للنشر

تاريخ النشر: 2006

يرد المرجع في المتن: (عقل، 2006، ص 23)

يرد المرجع في قائمة المراجع: عقل، زياد (2006). التخطيط الصحي.

الأردن، العربية للنشر.

الجزء الرابع: الملاحق والإشكال

تأتي الملاحق بعد قائمة المراجع مباشرة، ويشار إليها في متن الرسالة، كما انها تأتي مرفقة ومعنونة حسب مضمونها.

الطباعة والتنظيم

يخضع مشروع الدراسة في الطباعة والتنظيم إلى القواعد التالية:

1. يقدم الدراسة مطبوع على ورق ابيض قياس A4 ، وعلى وجه واحد للورقة، ويستعمل في ذلك الخط من نوع Simplified Arabic.
2. تترك مسافة ونصف بين السطر والسطر الذي يليه، ومسافتان بين الكتابة والعنوان.
3. تكتب العناوين الرئيسية بخط غامق Bold 18 والعناوين الفرعية بخط غامق Bold16.
4. لا يجوز استعمال ضمير المتكلم في المتن بل يستعمل ضمير الغائب مثل " استعمل الباحث مقياس"، استخرج الباحث المتوسط الحسابي"

المرفق (1)

فهرس المحتويات

ا	قرار لجنة المناقشة
ب	التفويض
ج	الشكر والتقدير
د	الإهداء
هـ	فهرس المحتويات
ك	قائمة الجداول
ن	قائمة الأشكال
س	قائمة الملاحق
ع	الملخص باللغة العربية
ص	الملخص باللغة الإنجليزية
1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
1	1:1 المقدمة
5	2:1 مشكلة الدراسة وأسئلتها
6	3:1 فرضيات الدراسة
7	4:1 نموذج الدراسة المقترح
9	5:1 أهمية الدراسة
10	6:1 تعريف متغيرات الدراسة
15	7:1 أهداف الدراسة
16	8:1 حدود الدراسة
17	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة
17	1:2 الإطار النظري
17	1:1:2 النظام الصحي الأردني
20	2:1:2 المستشفيات الأردنية

المرفق (2)

قائمة الجداول (1)

رقم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
21	مستشفيات وزارة الصحة الأردنية	1-2
29	مراحل تطور الجودة والمظاهر المميزة لها	2-2
32	مقارنة بين المفاهيم القديمة والجديدة للجودة الشاملة	3-2
44	مقارنة بين أنظمة الاعتماد بين بلدان مختلفة	4-2
58	مؤشرات قياس الأداء لدى منظمة الصحة العالمية	5-2
84	مميزات الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة	6-2
88	المستشفيات الأردنية المشاركة في برنامج الاعتماد	1-3

المرفق (3)

قائمة الأشكال

رقم الصفحة	اسم الشكل	رقم الشكل
8	نموذج الدراسة	1:1
22	توزيع أسرة المستشفيات حسب القطاعات الصحية	1-2
31	العوامل المؤثرة على تأسيس نظام الجودة الشاملة	2-2
33	حلقة Deming للتحسين المستمر	3-2
43	نموذج تقييم جودة الخدمات	4-2
47	الخطة التنفيذية لتطبيق برنامج الاعتماد الأردني	5-2
49	خطوات حصول المستشفى على الاعتماد	6-2
52	طريقة قياس الأداء	7-2

التقييم: يتم تقييم جهد الطالب على النحو التالي:

20 علامة	الفصل الأول: التمهيد الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة الفصل الثالث: المنهجية	الامتحان الأول
20 علامة	الفصل الرابع: النتائج الفصل الخامس: مناقشة النتائج والاستنتاجات والتوصيات	الامتحان الثاني
60 علامة	المناقشة النهائية	الامتحان النهائي