



سلطان

جامعة فيلادلفيا

Philadelphia University

الخطة الاستراتيجية

2027-2022

تشرين الاول 2022

تعمل جامعة فيلادلفيا على التخطيط والتطوير من خلال إدارتها العليا، ومجالسها ممثلة بمجلس الجامعة ومجلس العمداء ومجالس الكليات والأقسام والوحدات الإدارية، وبعض المجالس، واللجان الدائمة، والمؤقتة. ويترافق التخطيط قصير المدى مع التخطيط الاستراتيجي في مدخلات الجامعة ونتائجها وعملياتها. ويشكل النمو المتسارع في برامج الجامعة على مستوى درجة البكالوريوس والدراسات العليا، والتزايد في أعداد الطلبة وهيئة التدريس والفنيين والموظفين، والتوسع في مبانيها ومرافقها وتجهيزاتها خلال الأعوام الماضية من عمر الجامعة دليلاً واضحاً على التزام الجامعة بالتخطيط والتطوير. وبالرغم من إنجاز عدد من المبادرات التي أدرجت في الخطة الاستراتيجية السابقة 2018-2022، هناك بعض التحديات التي وقفت عائقاً أمام تنفيذ بعض البرامج فكان لا بد من تدويرها إلى الخطة الحالية.

وبناء على تشخيص الوضع الراهن في التحليل الرباعي الذي قامت به فرق الجامعة في شهري كانون أول 2021 وكانون ثاني 2022، واجتماعات التركيز مع مجموعات من أعضاء الهيئة التدريسية وأعضاء الهيئة الإدارية والطلبة في شهر نيسان 2022، اقترحت عدة قضايا استراتيجية للجامعة ونوقشت في اجتماعات اللجنة التوجيهية للخطة الاستراتيجية وتم تعديلها وتقيحها بناءً على المناقشات التي أجريت في اجتماعات اللجنة التوجيهية للخطة.

لقد تمت دراسة المبادئ الأساسية في إعداد الرؤية والرسالة، كما تم استعراض نماذج من رؤى ورسالات بعض الجامعات الوطنية والعالمية، وكذلك بعض الكلمات الرئيسية التي تستخدم عادة في نصوص بيانات الرؤية والرسالة لعدد من الجامعات المرموقة. وناقشت اللجنة التوجيهية عدد من النصوص المقترحة لغرض صياغة الرؤية والرسالة لجامعة فيلادلفيا خلال فترة الخطة الاستراتيجية. كما وقد بنيت الخطة الاستراتيجية وفق المبادئ الرئيسية التالية وهي حصيلة نقاشات اللجنة التوجيهية للخطة الاستراتيجية وأفضت تلك المناقشات إلى المبادئ الآتية:

- حضور عالمي.
- إبداع في التعليم والتعلم.
- طلبة منافسون محلياً وعالمياً.
- أبحاث ذات تأثير وابتكار وابداع.
- تعزيز التحول الرقمي في الجامعة أكاديمياً وإدارياً.
- تعزيز التوجه نحو التعليم الالكتروني والتعلم عن بعد.
- مكان عمل أفضل، وأكثر عدلاً، وفعالية مؤسسية، واستدامة.
- تعزيز الاتصال والتواصل اللغوي.

كما ناقشت اللجنة التوجيهية للخطة الاستراتيجية المقترحات الخاصة بالغايات (Goals) والأهداف (Objectives) والمبادرات (Initiatives) لكل محور من محاور الخطة الاستراتيجية التسعة، وقدمت العديد من الأفكار لتعديل المقترحات المقدمة للجنة. وقد تم إجراء جميع التعديلات المقترحة والتوصية بالغايات والأهداف والمبادرات حيث ان من متطلبات الخطة الاستراتيجية أن تُحدد لها غايات وأهداف استراتيجية ومبادرات لتحقيق هذه الأهداف، وأن تحدد آليات لإدارة التنفيذ، وجهات محددة مسؤولة عن التنفيذ، وجدولاً زمنياً يحدد أولويات التنفيذ خلال الفترة الزمنية التي تغطيها الخطة، وفوق ذلك كله لا بد أن تتوفر مؤشرات لقياس الأداء أثناء التنفيذ لضمان تنفيذ المبادرات المنصوص عليها في الخطة. وعليه فقد وضع (22) هدفاً استراتيجياً ليغطي (13) غاية استراتيجية للخطة، كما حددت المبادرات لكل من هذه الأهداف الاستراتيجية، وكان عدد هذه المبادرات (72) مبادرة. وكان من هذه الأهداف الاستراتيجية والمبادرات ما هو تطويري لتعزيز ما هو قائم في الجامعة، ومنها ما هو جديد في فكرته، وعليه جاءت بمجموعها إما لتعزيز مبادرات قائمة وتوجيهها، أو لمعالجة قضايا راهنة تتطلب إجراء عاجلاً، أو التهيئة لتحقيق رؤية الجامعة ورسالتها. ولقد تفاوتت الأهداف الاستراتيجية والمبادرات من حيث الأهمية والتأثير وأولوية التنفيذ. ولقد وضع جدول زمني بأولويات التنفيذ خلال فترة الخطة الاستراتيجية التي يمتد تنفيذها على مدى خمس سنوات.

2- الرؤية والرسالة والقيم

الرؤية:

إحداث نقلة نوعية في بيئة التعليم والتعلم والبحث العلمي والابتكار والمشاركة المجتمعية وإعداد خريجين منافسين في مجتمع عالمي مترابط.

الرسالة:

- تطوير بيئة جامعية متنوعة فيها أساليب التعليم والتعلم وتعزيز الجوانب التطبيقية في البرامج الدراسية لمواكبة التوجهات العالمية.
- إحداث بيئة جامعية محفزة للبحث العلمي والإبداع والابتكارات وريادة الأعمال والأنشطة اللامنهجية.
- الاستجابة للتحول الرقمي في أساليب التعليم والتعلم والإدارة الجامعية، وتوظيف التكنولوجيا المستجدة لتعزيز تعلم الطلبة.

- الشراكة المجتمعية والتشبيك بين التخصصات داخل الجامعة ومع الصناعة والأعمال والمؤسسات خارج الجامعة.
- تعميق المعرفة لدى الطلبة في مجال التخصص وتطوير مهاراتهم الذاتية والمهنية

القيم

- العدالة: التعامل بالإنصاف مع الجميع واحترام قيمة الفرد وكرامته وحرية المشروعة.
- الشفافية: التعامل بوضوح في جميع عمليات الجامعة مع الطلبة وهيئة التدريس والموظفين.
- النزاهة: الالتزام التام بالأداب والأخلاقيات المهنية في إطار من الثقة والأمانة والإخلاص.
- الانتماء: الشعور بالمسؤولية، والوفاء للجامعة، والمجتمع، والوطن.
- التعاون: العمل الجماعي بين العاملين في الجامعة في جميع عملياتها وكذلك الحال مع الطلبة.
- الإبداع: استيعاب الأفكار والحلول الابتكارية وتشجيعها ورعايتها في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي.
- المهنية: القدرة على إظهار المعرفة والمهارة والكفاية في التخصص.

3- القضايا الاستراتيجية الرئيسة المتوقعة لجامعة فيلادلفيا

فيما يلي القضايا الاستراتيجية موزعة على محاور الخطة الاستراتيجية:

■ الطلبة:

- استقطاب الطلبة واستبقاؤهم.
- تحفيز الطلبة على اختلاف مستوياتهم الأكاديمية.
- الارتقاء بخدمات الجامعة ووسائل الترفيه للطلبة.
- تنمية قدرات الطلبة الذهنية والمهنية لتأهيلهم لسوق العمل
- تعزيز التواصل مع الخريجين.
- تعزيز آليات التدريب العملي والميداني وادواتها للمواءمة مع سوق العمل.
- تعزيز آليات الإرشاد الطلابي.

- تعزيز النشاطات اللامنهجية للطلبة وتوفير التسهيلات والموارد اللازمة لذلك.

■ التعليم والتعلم:

- تطوير مقومات التعليم بأشكاله المختلفة.
- مواكبة محتويات المواد الدراسية لمتطلبات العصر ومواءمتها لسوق العمل.
- الاستمرار بتطوير بيئة جامعية جاذبة وتطوير البنية الأساسية المحفزة (القاعات الدراسية والوسائل التعليمية المعينة ووسائل الترفيه وغيرها) لبيئة التعليم والتعلم.
- الانتقال من أساليب التدريس التقليدية إلى الأساليب التفاعلية.
- إثراء عملية التعليم والتعلم بمهارات التفكير والتحليل والنقد البناء ومهارات الاتصال والتواصل والبحث العلمي.
- توفير الوسائل والمصادر للتعليم المستمر وتأثيره.
- الريادة والتميز في التخصصات الأكاديمية المختلفة.
- توسيع البرامج الأكاديمية على مستوى البكالوريوس والدراسات العليا وطرح تخصصات ناشئة مواكبة لسوق العمل.
- استحداث برامج تطبيقية على مستوى الدبلوم لمواكبة متطلبات سوق العمل.
- إثراء الخريجين بالمهارات العملية والتوظيفية والمنافسة في سوق العمل.

■ البحث العلمي والابداع والابتكار:

- الاستمرار بالدعم المالي للمشاريع البحثية وتحفيز الباحثين.
- الاستمرار بتطوير البنية التحتية لمتطلبات البحث العلمي.
- تطوير آليات لتسويق نتائج البحوث.
- تعزيز الأبحاث التطبيقية ذات العلاقة بالمجتمع والصناعة.
- تعزيز برامج الدراسات العليا في الجامعة وتوسيعها وتطوير البنية التحتية لها.
- تفعيل الاتفاقيات المبرمة مع الجامعات والمراكز العلمية العالمية.
- تعزيز البرامج البحثية المدعومة وطنياً وخارجياً وتطوير التعليمات الناظمة لها.

■ المصادر البشرية والايفاء:

- استقطاب أعضاء هيئة تدريس وهيئة إدارية متميزين وتوفير الحوافز لاستبقائهم.
- تطوير آلية لارتقاء العاملين من الهيئة الإدارية وتحفيزهم.
- كفاية التدريب الأكاديمي والفني والإداري الملائم للعاملين في الجامعة.
- تعزيز الأمان الوظيفي والانتماء للجامعة.
- تفعيل آلية تقييم أداء العاملين لدى الجامعة وربط الحوافز بالأداء.

• تكافؤ الفرص في الوظائف الأكاديمية والإدارية.

■ المصادر المادية والخدمات:

- الاستمرار بتطوير البنية التحتية والتكنولوجية للجامعة.
- الاستمرار بتطوير الخدمات داخل الجامعة.
- الاستمرار بتطوير وسائل الصيانة لمرافق الجامعة وخاصة الصيانة الاستباقية.
- تطوير تكنولوجيا التعلم الإلكتروني وتأطيرها.
- تطوير آلية لتنظيم وسائل نقل الطلبة داخل الجامعة وخارجها.

■ الحوكمة:

- تطوير الهياكل التنظيمية في الجامعة وتحديد المسؤوليات ووضوحها.
- تطوير الوسائل التكنولوجية والرقمية المستخدمة في جمع المعلومات واتخاذ القرارات.

■ الشراكة مع المجتمع والعلاقات الخارجية:

- تعزيز الصورة الذهنية للجامعة على الصعيد المحلي والدولي من خلال إبرام الاتفاقيات الدولية وتفعيلها.
- توفير التسهيلات والدعم المالي لمشاركة مجتمعية فاعلة.
- تعزيز آليات دعم مشاركة الجامعة مع المجتمع والصناعة.

■ المصادر المالية:

- التخطيط المالي وإدارة المخاطر.
- التحول إلى نموذج الجامعة المنتجة (تقديم الاستشارات والخدمات والتدريب للمجتمع والصناعة وغيرها).
- تنويع المصادر المالية واستدامتها.
- توفير الموارد المالية اللازمة لتطوير المصادر المادية.

■ ضمان الجودة:

- دعم إدارة الجودة في الجامعة بالمتخصصين والأدوات اللازمة لذلك.
- توفير سياسات وإجراءات واضحة وموحدة لتنظيم جودة التعلم الإلكتروني.
- مراجعة دليل الإجراءات ومواءمة هذه الإجراءات مع الممارسات الفعلية.
- وضع قاعدة بيانات لتنظيم إدارة الجودة في الجامعة.
- التحول الرقمي في إدارة أنشطة الجودة.

- توفير الدعم المادي والإداري للتخطيط الاستراتيجي في الجامعة وتنفيذ البرامج المنبثقة عن الخطط الاستراتيجية.
- تعزيز الاعتمادات الدولية للجامعة وبرامجها.
- حصول على شهادات الايزو للجامعة.

4- الغايات والأهداف والمبادرات للخطة الاستراتيجية

فيما يلي جدول رقم 4-1 يوضح محاور الخطة الاستراتيجية وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية والمبادرات المشتقة منها لتحقيق تلك الأهداف الاستراتيجية.

جدول 4-1 الغايات والأهداف والمبادرات للخطة الاستراتيجية

رقم المحور	المحور	الغايات الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية	المبادرات (البرامج التنفيذية)
1-	الطلبة	<p>الغاية الأولى: استقطاب الطلبة وأساليب قواؤهم وإحداث تغيير إيجابي في حياتهم.</p>	<p>الهدف الأول: تعزيز شعور الطلبة بالانتماء للجامعة والارتقاء بالخدمات المقدمة لهم.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • إنشاء منافذ في وحدات الجامعة المختلفة لدعم الطلبة أكاديمياً واجتماعياً ونفسياً. • تأطير الدعم الأكاديمي ومساندة الطلبة الجدد والطلبة ذوي الأداء الضعيف. • توفير برامج لامنهجية (رياضية، ترفيهية، خدمة اجتماعية وغيرها) للطلبة وتأطير النشاطات المصاحبة لهذه البرامج. • تطوير إطار لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة. • اعداد برنامج توجيهي للطلبة الجدد.
			<p>الهدف الثاني: تعزيز فرص التطوير الذاتي للطلبة وتنمية قدراتهم المعرفية والابتكارية والمهنية والقيادية وإعدادهم للعمل في سوق عالمي متغير.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز التواصل اللغوي لدى الطلبة كتابياً وشفوياً. • إنشاء وحدة ارشاد للطلبة تتضمن (الارشاد السلوكي، الارشاد الوظيفي والارشاد المهني). • تطوير خبرات الطلبة العالمية (التبادل الطلابي). • اعداد برنامج توجيهي للطلبة.
2-	التعليم والتعلم	<p>الغاية الأولى: تطوير نطاق البرامج التعليمية ومناهجها خاصة في التخصصات المسندة مع الحفاظ على قوة برامج الجامعة التقليدية.</p>	<p>الهدف الأول: تعزيز البرامج الأكاديمية الحالية وتوفير مسارات تعليمية مرنة لزيادة فرص التعلم وخاصة برامج التخصصات التقنية والصحية والعلوم التربوية المستجدة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • استحداث برامج أكاديمية تلبي حاجة السوق مثل (برامج التخصصات المزدوجة Double majors وبرامج متعددة التخصصات Cross disciplinary). • تعزيز الاعتمادات العالمية للبرامج الأكاديمية في جامعة فيلادلفيا. • تعزيز الطابع المؤسسي لعملية تطوير المناهج والمواد الدراسية ومفرداتها، بحيث تركز على الجوانب التطبيقية وتتماشى مع المتطلبات المتغيرة لسوق العمل المحلي والعالمية. • تنفيذ برنامج مستمر لتقييم البرامج الأكاديمية وتفعيله (بخص المواد الدراسية ومفرداتها والدرجات العلمية وقابلية البرامج للنمو والاستمرار).

<ul style="list-style-type: none"> • استحداث خطة لتقديم برنامج/برامج أكاديمية للحصول على درجة جامعية عبر التعليم الإلكتروني الكامل أو المدمج واثمة تقييم البرنامج باستخدام Moodle. • طرح مواد دراسية في الفصل الصيفي عبر التعليم الإلكتروني. • تنظيم دورات تدريبية لامنهجية وجاهياً أو عبر التعليم الإلكتروني بهدف التطور الذاتي والنمو المهني والوظيفي. • الدعم لتعزيز التميز الأكاديمي لجامعة فيلادلفيا من خلال الابداع في أساليب التدريس والتميز في إعداد الطلبة لسوق العمل المحلي والعالمي. • دعم الهيئة التدريسية ضمن مركز التطوير لتمكينهم من إثراء أساليب التدريس الحالية واستكشاف أساليب تدريس مبتكرة. 	<p>الهدف الأول:</p> <p>توسيع صور تقديم البرامج الأكاديمية والمسارات التعليمية الداعمة وتنويع أساليب التدريس وتعزيز جودتها.</p>	<p>الغاية الثانية:</p> <p>تعزيز عملية التعليم والتعلم في الجامعة لتتماشى مع متغيرات أساليب التعليم وإعداد المتعلمين لسوق عمل عالمي ديناميكي.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • تطوير بيئة التعليم والتعلم في الجامعة (إنشاء بيئات صافية ترحيبية وجاذبة أكاديمياً). • تعزيز دور مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري. • إنشاء وحدة للقياس والتقييم الأكاديمي في مركز التطوير وإنشاء قاعدة بيانات تتضمن اعمال الوحدة. 	<p>الهدف الثاني:</p> <p>تعزيز المخرجات التعليمية والتطوير الوظيفي وخبرات التعلم المستمدة من جامعة فيلادلفيا.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • مأسسة التعلم القائم على التكنولوجيا وتأثيره وتوسيع استخدام المنصات الرقمية وتعميقها في التدريس. • تطوير البنية التحتية وخدمات دعم الهيئة التدريسية والموظفين والطلبة لضمان بيئة تعليمية رقمية عالية الجودة. • تطوير اجراءات واضحة وموحدة في الجامعة لدمج نظام التعليم والتعلم. 	<p>الهدف الثالث:</p> <p>تعزيز التعلم القائم على التكنولوجيا.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز دعم الباحثين والمبتكرين واستبقائهم. • وضع أولويات ديناميكية للمجالات البحثية مع مراعاة أولويات البحث الوطنية. • تقديم مبادرات لدعم جهود أعضاء الهيئة التدريسية للحصول على تمويل خارجي وتنويع مصادر تمويل الأبحاث. • تعزيز شراكة فاعلة مع الجامعات المرموقة والصناعة والأعمال وتوفير فرص متعددة للأبحاث متعددة التخصصات. • توفير فرص بحثية مجتمعية يقدمها الطلبة بإشراف الهيئة التدريسية. • تحسين المقاييس البحثية لأبحاث الجامعة. • وضع آلية لدعم البحوث التطبيقية التي من شأنها تحقيق نتائج يمكن للصناعة تحويلها إلى منتجات وتسويقها. 	<p>الهدف الأول:</p> <p>إجراء بحوث أساسية وتطبيقية ومجتمعية عالية التأثير.</p>	<p>الغاية الأولى:</p> <p>تعزيز البحث العلمي والابتكار في الجامعة وتمكينها والتشبيك مع المجتمع المحلي، والدولي، والصناعة، والأعمال.</p>	<p>البحث العلمي والابداع والابتكار</p>	<p>-3</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز المرافق البحثية وتزويدها بأحدث المعدات البحثية. • تعزيز ودعم إداري وفني للمشاريع الدولية. • وضع آلية لجذب الباحثين المتميزين. 	<p>الهدف الثاني:</p> <p>تعزيز البنية الأساسية للبحث العلمي والابتكار وتطوير الخدمات البحثية في الجامعة.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • استحداث برامج دراسات عليا. • استحداث برامج دراسات عليا على اساس التعلم الإلكتروني. • دعم طلبة الدراسات العليا. 	<p>الهدف الأول:</p> <p>توسيع برامج الدراسات العليا المطلوبة لسوق العمل</p>	<p>الغاية الثانية:</p> <p>الاستمرار في تطوير برامج</p>		

		الدراسات العليا والسعي للتميز في بعض مجالاتها.		
<ul style="list-style-type: none"> استقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين واستبقائهم. تعزيز الإيفاد للحصول على الدرجات العلمية من الجامعات المرموقة 	<p>الهدف الأول:</p> <p>توظيف واستبقاء أعضاء هيئة تدريس متميزي الأداء ويولون الأولوية لتعلم الطلبة وتطويرهم.</p>	<p>الغاية الأولى:</p> <p>الاستثمار في الهيئة التدريسية وتعزيز تطويرهم المهني.</p>	<p>المصادر البشرية والإيفاد</p>	<p>-4</p>
<ul style="list-style-type: none"> تحسين إنتاجية أعضاء الهيئة التدريسية. تعزيز التطوير المهني وقدرات التواصل والقيادة للهيئة التدريسية. 	<p>الهدف الثاني:</p> <p>توفير الفرص والخيارات لكل عضو هيئة تدريس ومتابعة أدائه ليتمكن من بناء حياة مهنية مجزية أثناء خدمته في الجامعة.</p>	<p>الغاية الثانية:</p> <p>الاستثمار في موظفي الهيئة الإدارية وتعزيز تطويرهم المهني.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> وضع خطط للتقييم والنمو والتعاقب الوظيفي والتعويض، والتحسين، وإنشاء سلاسل، ومسارات، وظيفية. توفير فرص التدريب والتطوير المهني والتعلم المستمر. 	<p>الهدف الأول:</p> <p>تحسين وسائل نمو الموظفين وتطويرهم.</p>	<p>الغاية الثالثة:</p> <p>تعزيز بيئة العمل داخل الجامعة.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> تطوير الخدمات الصحية والترفيهية للعاملين في الجامعة. تعزيز السلامة وتطوير خطة إدارة المخاطر في الجامعة. تحديد مجالات زيادة الفعالية والكفاءة وتحسين الانتاجية. 	<p>الهدف الأول:</p> <p>تحسين الخدمات المقدمة للعاملين في الجامعة.</p>	<p>الغاية الأولى:</p> <p>توفير بيئة تحتية (مادية وافتراضية) مستدامة للحرم الجامعي تدعم الاحتياجات الأكاديمية والمعيشية لمجتمع الجامعة والاستمرار في تحسين المرافق والخدمات داخل الجامعة.</p>	<p>المصادر المادية والخدمات</p>	<p>-5</p>
<ul style="list-style-type: none"> إنشاء إطار للتجديد والبناء والتقييم يلبي احتياجات حرم جامعي حديث ومتوائم مع التغيرات المستقبلية. توفير وسائل التنقل الفعال إلى الجامعة وداخل حرمها. ضمان أقصى قدر من الأمن والرفاهية للأشخاص. وضع آلية للمحافظة على الأصول داخل الجامعة. 	<p>الهدف الثاني:</p> <p>تقديم خدمات تشغيلية فعالة من حيث التكلفة لبناء حرم جامعي مستدام.</p>	<p>الهدف الثالث:</p> <p>تطوير البنية التحتية التكنولوجية وتوسيع نطاقها لضمان بيئة تعليمية رقمية عالية الجودة وموثوقة.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> تطوير نظام للصيانة الاستباقية ودعمه بالموارد البشرية والمادية. وضع آلية للحفاظ على الموارد الطبيعية والطاقة داخل الحرم الجامعي. 	<ul style="list-style-type: none"> تفعيل استخدام تكنولوجيا المعلومات في أعمال الوحدات الأكاديمية والإدارية. 			

<ul style="list-style-type: none"> تطوير إطار القيادة الأكاديمية والإدارية بحيث يضمن الاستدامة المؤسسية. بناء القدرات القيادية في القطاعين الأكاديمي والإداري. نظام تدقيق أداء الوحدات الأكاديمية والإدارية وفق مقياس الأيزو. تطوير إطار يضمن حسن سير عمل مجالس الجامعة. استخدام نظام ERP (Enterprise resource planning) لخدمة الأغراض والعمليات الإدارية والأكاديمية. تطوير الهياكل التنظيمية وعمليات صنع القرار في الجامعة. 	<p>الهدف الأول:</p> <p>تأطير أسس الحوكمة الرشيدة في إدارة عمليات الجامعة الأكاديمية والإدارية.</p>	<p>الغاية الأولى:</p> <p>ضمان وجود أنظمة حوكمة وإدارة فعالة وفاعلة.</p>	<p>الحوكمة</p>	<p>-6</p>
<ul style="list-style-type: none"> تعزيز دور الجامعة في المبادرات المجتمعية التي تدعم فئات المجتمع المحلي. تعزيز دور الجامعة في توفير فرص التدريب والتعليم المستمر لأبناء المجتمع المحلي. إنشاء مركز الدراسات والاستشارات والتعليم المستمر ليقدم الشراكات مع الجهات الخارجية البحثية والصناعية وفرص الاستثمار وجهود توظيف الطلبة وغيرها. 	<p>الهدف الأول:</p> <p>زيادة عدد قطاعات المجتمع التي تستفيد من المشاركة في برامج الجامعة الخدمائية ومبادراتها بحيث تغطي قطاعات التعليم والصحة والثقافة والفنون والموارد الطبيعية والبشرية التحتية.</p>	<p>الغاية الأولى:</p> <p>توسيع مشاركة الجامعة مع المجتمع.</p>	<p>الشراكة مع المجتمع والعلاقات الخارجية</p>	<p>-7</p>
<ul style="list-style-type: none"> تعزيز ارتباطات الجامعة مع الجامعات والكيانات التعليمية والبحثية وتفعيل سبل التعاون معها. 	<p>الهدف الأول:</p> <p>تنمية التواصل مع ذوي العلاقة الخارجيين محلياً وإقليمياً وعالمياً.</p>	<p>الغاية الثانية:</p> <p>تحسين الصورة الذهنية للجامعة.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> الاستمرار في تنفيذ الخطط التسويقية للجامعة وتطوير أساليبها، وتفعيل التواصل مع الجهات ذات العلاقة. 	<p>الهدف الثاني:</p> <p>تعزيز مكانة الجامعة على خارطة مؤسسات التعليم العالي العالمية.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> الاستمرار بتعزيز الاشراف على الإدارة المالية لموارد الجامعة وإدارة المخاطر. ربط عملية إعداد الموازنة بالخططة الاستراتيجية للجامعة. ضمان عمليات فعالة من حيث التكلفة والكفاءة لحرم جامعي مستدام. Activity based costing (ABC) تنويع وتعظيم مصادر الدخل والتحول إلى نموذج الجامعة المنتجة (تقديم الاستشارات والخدمات والتدريب للمجتمع والصناعة). 	<p>الهدف الأول:</p> <p>إدارة الموارد المالية للجامعة بطريقة تضمن سلامة وضعها المالي.</p>	<p>الغاية الأولى:</p> <p>الاستمرار في تحقيق الاستقرار المالي والذمو للجامعة.</p>	<p>المصادر المالية</p>	<p>-8</p>
<ul style="list-style-type: none"> دعم عمادة ضمان الجودة والاعتماد بالأدوات اللازمة والمتخصصين. مراجعة دليل الإجراءات وإعادة صياغة هذه الإجراءات ليتسنى توضيحها وتطبيقها في الجامعة بصورة موحدة. التحول الرقمي في إدارة أنشطة الجودة في الجامعة. تحقيق معايير نظام الجودة للمؤسسات التعليمية الأيزو في الجامعة. 	<p>الهدف الأول:</p> <p>تطوير نظام فعال ودائم ل ضمان جودة ممارسات الجامعة الأكاديمية والإدارية.</p>	<p>الغاية الأولى:</p> <p>ضمان الاعتماد الأكاديمي المحلي والإقليمي والعالمي للجامعة.</p>	<p>ضمان الجودة</p>	<p>-9</p>

5- الخطة التنفيذية

ووضعت الخطة التنفيذية لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية، بحيث تقع المسؤولية الرئيسية في تنفيذها على "اللجنة العليا للجودة" برئاسة رئيس الجامعة. وتمثل هذه اللجنة الجهة الداعمة للخطة الاستراتيجية. وأوكلت الجامعة مهمة متابعة تنفيذ المبادرات المنبثقة عن الخطة الاستراتيجية إلى عمادة ضمان الجودة والاعتماد حسب آلية واضحة ومؤشرات أداء وأولويات ومسؤوليات محددة. فتكون عمادة ضمان الجودة والاعتماد مسؤولة عن متابعة الجانب التشغيلي لتنفيذ المبادرات وفق جدول رقم (5-1)، التي يقوم بتنفيذها جهات متعددة في الجامعة. وتقوم العمادة بالرقابة والمتابعة، وتحدد مدى الأداء لكل مبادرة بناءً على طريقة حساب مؤشرات الأداء وعددها (105) ومقارنة ذلك بالحدود المستهدفة للأداء كما هو موضح في جدول رقم (5-2). وتقدم العمادة تقارير دورية كل ستة شهور للجنة العليا للجودة لتقييمها واتخاذ الإجراءات التصحيحية حيثما يلزم. حيث ويعد مدير الوحدة المسؤولة عن التنفيذ مسؤولاً عن الحصول على الموارد (المادية أو البشرية) لمهامه من الإدارة العليا للجامعة. وتقدم كل جهة مسؤولة عن التنفيذ تقريراً مرحلياً كل ستة شهور إلى عمادة ضمان الجودة والاعتماد عن مدى الإنجاز والمعوقات، إن وجدت. وتُقدّم عمادة ضمان الجودة والاعتماد تقريراً بنتائج المراجعة الإدارية إلى اللجنة العليا للجودة في نهاية شهر حزيران من كل عام. ويوزع التقرير على الجهات المعنية بالتنفيذ لتعمل على تصحيح مسارها إن كان هناك حاجة لذلك. فيما يلي جداول تنفيذ الخطة الاستراتيجية المعتمدة في الجامعة:

الجدول رقم (5-1) الربط بين الغايات والمبادرات والسنوات المطلوبة من قبل جهة التنفيذ

جهة التنفيذ	توزيع السنوات					المبادرات	الغايات الاستراتيجية	المحاور
	5	4	3	2	1			
عمادة شؤون الطلبة الكليات						إنشاء منافذ في وحدات الجامعة المختلفة لدعم الطلبة أكاديمياً واجتماعياً ونفسياً.	استدقاء طاب الطلبة واستيقاؤهم وإحداث تغيير إيجابي في حياتهم	الطلبة
عمادة شؤون الطلبة الكليات						تأطير الدعم الأكاديمي ومساندة الطلبة الجدد والطلبة ذوي الأداء الضعيف.		
عمادة شؤون الطلبة الكليات						توفير برامج لانهجية (رياضية، ترفيهية، خدمة اجتماعية وغيرها) للطلبة وتأطير النشاطات المصاحبة لهذه البرامج.		
عمادة شؤون الطلبة الكليات المكتب الهندسي						تطوير إطار لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة.		
مركز اللغات						تعزير التواصل اللغوي لدى الطلبة كتابياً وشفوياً.		
عمادة شؤون الطلبة						إنشاء وحدة ارشاد للطلبة تتضمن (الارشاد السلوكي، الارشاد الوظيفي والإرشاد المهني)		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات دائرة العلاقات الدولية						تطوير خبرات الطلبة العالمية (التبادل الطلابي).		
عمادة شؤون الطلبة						اعداد برنامج توجيهي للطلبة الجدد		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات						استحداث برامج أكاديمية تلبي حاجة السوق مثل (برامج التخصصات المزدوجة Double majors وبرامج متعدد التخصصات Cross disciplinary).	تطوير نطاق البرامج التعليمية ومناهجها خاصة في التخصصات المستجدة مع الحفاظ على قوة برامج الجامعة التقليدية.	التعليم والتعلم
الكليات عمادة ضمان الجودة والاعتماد						تعزير الاعتمادات العالمية للبرامج الأكاديمية في جامعة فيلادلفيا.		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات						تعزير الطابع المؤسسي لعملية تطوير المناهج والمواد الدراسية ومفرداتها، بحيث تركز على الجوانب التطبيقية وتتماشى مع المتطلبات المتغيرة لسوق العمل المحلي والعالمي.		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات						تنفيذ برنامج مستمر لتقييم البرامج الأكاديمية وتفعيله (يخص المواد الدراسية ومفرداتها والدرجات العلمية وقابلية البرامج للنمو والاستمرار).		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات عمادة ضمان الجودة والاعتماد						استحداث خطة لتقديم برنامج/برامج أكاديمية للحصول على درجة جامعية عبر التعليم الالكتروني الكامل أو المدمج وائمة تقييم البرنامج باستخدام Moodle.		

نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات					طرح مواد دراسية في الفصل الصيفي عبر التعليم الإلكتروني.		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية مركز ابن سينا مركز التطوير والتدريب مركز الدراسات المستقبلية والتعليم المستمر					تنظيم دورات تدريبية لامنهجية وجاهياً أو عبر التعليم الإلكتروني بهدف التطور الذاتي والنمو المهني والوظيفي	تعزيز عملية التعليم والتعلم في الجامعة	
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات					الدعم لتعزيز التميز الأكاديمي لجامعة فيلادلفيا من خلال الإبداع في أساليب التدريس والتميز في إعداد الطلبة لسوق العمل المحلي والعالمي.	لتنماشى مع متغيرات أساليب التعليم وإعداد المتعلمين لسوق عمل عالمي ديناميكي.	
مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري					دعم الهيئة التدريسية ضمن مركز التطوير لتمكينهم من إثراء أساليب التدريس الحالية واستكشاف أساليب تدريس مبتكرة.		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات					تطوير بيئة التعليم والتعلم في الجامعة (إنشاء بيئات صافية ترحيبية وجاذبة أكاديمياً).		
مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري					تعزيز دور مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري.		
مجلس العمداء					إنشاء وحدة للقياس والتقييم الأكاديمي في مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري وإنشاء قاعدة بيانات تتضمن أعمال الوحدة		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات					مأسسة التعلم القائم على التكنولوجيا وتأطيره وتوسيع استخدام المنصات الرقمية وتعميقها في التدريس.		
مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري مركز ابن سينا					تطوير البنية التحتية وخدمات دعم الهيئة التدريسية والموظفين والطلبة لضمان بيئة تعليمية رقمية عالية الجودة.		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية عمادة ضمان الجودة والاعتماد					تطوير إجراءات واضحة وموحدة في الجامعة لدمج نظام التعليم الإلكتروني.		
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا الكليات					تعزيز دعم الباحثين والمبتكرين واستبقائهم.	تعزيز البحث العلمي والابتكار في الجامعة وتمكينهما والتشبيك مع	

عمادة البحث العلمي والدراسات العليا الكليات					وضع أولويات ديناميكية للمجالات البحثية مع مراعاة أولويات البحث الوطنية.	المجتمع المحلي، والدولي، والصناعة، والأعمال.	البحث العلمي والابداع والابتكار
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا الكليات					تقديم مبادرات لدعم جهود أعضاء الهيئة التدريسية للحصول على تمويل خارجي وتنويع مصادر تمويل الأبحاث.		
دائرة العلاقات الدولية الكليات					تعزيز شراكة فاعلة مع الجامعات المرموقة والصناعة والأعمال وتوفير فرص متعددة للأبحاث متعددة التخصصات.		
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا الكليات					توفير فرص بحثية مجتمعية يقدمها الطلبة بإشراف الهيئة التدريسية.		
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا الكليات					تحسين المقاييس البحثية لأبحاث الجامعة.		
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا الكليات					وضع آلية لدعم البحوث التطبيقية التي من شأنها تحقيق نتائج يمكن للصناعة تحويلها إلى منتجات وتسويقها.		
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا الكليات					تعزيز المرافق البحثية وتزويدها بأحدث المعدات البحثية.		
مجلس العمداء عمادة البحث العلمي والدراسات العليا الكليات					تعزيز ودعم إداري وفني للمشاريع الدولية.		
عمادة البحث العلمي والدراسات العليا دائرة العلاقات الدولية					وضع آلية لجذب الباحثين المتميزين		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات عمادة البحث العلمي والدراسات العليا الكليات					استحداث برامج دراسات عليا.	الاستمرار في تطوير برامج الدراسات العليا والسعي للتميز في بعض مجالاتها.	
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات عمادة البحث العلمي والدراسات العليا الكليات					استحداث برامج دراسات عليا على أساس التعلم الإلكتروني		
الكليات عمادة البحث العلمي والدراسات العليا الكليات					دعم طلبية الدراسات العليا.		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات					استقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين واستبقائهم.		الاستثمار في الهيئة التدريسية وتعزيز تطويرهم المهني
المصادر البشرية والايضاد							

نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات شؤون الموظفين					تعزيز الأيفاد للحصول على الدرجات العلمية من الجامعات المرموقة		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات					تحسين إنتاجية أعضاء الهيئة التدريسية.		
مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري					تعزيز التطوير المهني وقدرات التواصل والقيادة للهيئة التدريسية.		
مدير شؤون الموظفين					وضع خطط للتقييم والنمو والتعاقب الوظيفي والتعويض، والتحصين، وإنشاء سلاسل، ومسارات، وظيفية.	الاستثمار في موظفي الهيئة الإدارية وتعزيز تطويرهم المهني.	
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية الكليات مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري					توفير فرص التدريب والتطوير المهني والتعلم المستمر.		
مدير شؤون الموظفين المركز الصحي					تطوير الخدمات الصحية والترفيهية للعاملين في الجامعة.		
مدير شؤون الموظفين الوحدات الأكاديمية الوحدات الإدارية					تعزيز السلامة وتطوير خطة إدارة المخاطر في الجامعة.	تعزيز بيئة العمل داخل الجامعة	
مدير شؤون الموظفين الوحدات الأكاديمية الوحدات الإدارية					تحديد مجالات زيادة الفعالية والكفاءة وتحسين الانتاجية.		
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية المكتب الهندسي دائرة الصيانة					إنشاء إطار للتجديد والبناء والتقييم يلبي احتياجات حرم جامعي حديث ومتواءم مع التغيرات المستقبلية.		
لجنة النقل					توفير وسائل التنقل الفعال إلى الجامعة وداخل حرمها.	توفير بذية تحديية (مادية وافتراضية) مستدامة للحرم الجامعي تدعم الاحتياجات الأكاديمية والمعيشية لمجتمع الجامعة والاستمرار في تحسين المرافق والخدمات داخل الجامعة.	المصادر المادية والخدمات
الامن الجامعي					ضمان أقصى قدر من الأمن والرفاهية للأشخاص.		
دائرة اللوازم الامن الجامعي					وضع آلية للمحافظة على الأصول داخل الجامعة.		
دائرة الصيانة					تطوير نظام للصيانة الاستباقية ودعمه بالموارد البشرية والمادية.		
دائرة الخدمات + دائرة الزراعة + دائرة الصيانة					وضع آلية للحفاظ على الموارد الطبيعية والطاقة داخل الحرم الجامعي.		

مركز الحاسوب					تفعيل استخدام التكنولوجيا في أعمال الوحدات الأكاديمية والادارية		
مجلس الأمناء مجلس العمداء					تطوير إطار القيادة الأكاديمية والإدارية بحيث يضمن الاستدامة المؤسسية.	ضمان وجود أنظمة حوكمة وإدارة فعالة وفاعلة	الحوكمة
مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والاداري					بناء القدرات القيادية في القطاعين الأكاديمي والإداري		
مركز الحاسوب					نظام تدقيق أداء الوحدات الأكاديمية والادارية وفق مقياس الأيزو		
مجلس العمداء					تطوير إطار يضمن حسن سير عمل مجالس الجامعة.		
مركز الحاسوب					استخدام نظام (Enterprise resource ERP planning) لخدمة الأغراض والعمليات الإدارية والأكاديمية.		
مجلس الأمناء مجلس العمداء					تطوير الهياكل التنظيمية وعمليات صنع القرار في الجامعة.		
عميد شؤون الطلبة الكلية					تعزيز دور الجامعة في المبادرات المجتمعية التي تدعم فئات المجتمع المحلي.	توسيع مشاركة الجامعة في المجتمع	الشراكة مع المجتمع والعلاقات الخارجية
نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية عميد شؤون الطلبة الكلية					تعزيز دور الجامعة في توفير فرص التدريب والتعليم المستمر لأبناء المجتمع المحلي		
مجلس العمداء دائرة العلاقات الدولية					إنشاء مركز الدراسات والاستشارات والتعليم المستمر ليقدم الشراكات مع الجهات الخارجية البحثية والصناعية وفرص الاستثمار		
دائرة العلاقات الدولية الكلية					تعزيز ارتباطات الجامعة مع الجامعات والكيانات التعليمية والبحثية وتفعيل سبل التعاون معها.		
دائرة العلاقات الدولية					الاستمرار في تنفيذ الخطط التسويقية للجامعة وتطوير أساليبها، وتفعيل التواصل مع الجهات ذات العلاقة.		
مجلس الأمناء مجلس العمداء الدائرة المالية					الاستمرار بتعزيز الاشراف على الإدارة المالية لموارد الجامعة وإدارة المخاطر.		
مجلس الأمناء مجلس العمداء الدائرة المالية					ربط عملية إعداد الموازنة بالخطوة الاستراتيجية للجامعة.		
الدائرة المالية دائرة الصيانة دائرة اللوازم					ضمان عمليات فعالة من حيث التكلفة والكفاءة لحرم Activity based costing جامعي مستدام. (ABC)		
عمادة شؤون الطلبة الكلية					تنويع مصادر الدخل والتحول إلى نموذج الجامعة المنتجة (تقديم الاستشارات والخدمات والتدريب للمجتمع والصناعة).		

عمادة ضمان الجودة والاعتماد						دعم عمادة ضمان الجودة والاعتماد بالأدوات اللازمة والمتخصصين.	ضمان الاعتماد الأكاديمي المحلي والاقليمي والعالمي للجامعة	ضمان الجودة
عمادة ضمان الجودة والاعتماد						مراجعة دليل الإجراءات وإعادة صياغة هذه الإجراءات ليتسنى توضيحها وتطبيقها في الجامعة بصورة موحدة.		
عمادة ضمان الجودة والاعتماد مركز الحاسوب						التحول الرقمي في إدارة أنشطة الجودة في الجامعة.		
عمادة ضمان الجودة والاعتماد الكليات						تحقيق معايير نظام ادارة المنظمات التعليمية الايزو في الجامعة.		

جدول رقم (5-2) المبادرات ومؤشرات الاداء موزعة على المحاور

المحور	المبادرات	مؤشرات الاداء	الحد المستهدف
الطلبة	إشياء منافذ في وحدات الجامعة المختلفة لدعم الطلبة أكاديمياً واجتماعياً ونفسياً.	تقييم رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم من قبل الجامعة بما في ذلك خدمات: الإرشاد الأكاديمي والوظيفي والنفسي، والأنشطة الطلابية اللامنهجية، وخدمات القبول والتسجيل، وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة وغيرها. (استبانات).	< 85% ويشكل متزايد
		عدد الطلبة المستفيدين من منح الجامعة وصناديقها.	لا يقل عن 168 طالب لصناديق الطلبة ولا يقل عن 3200 طالب للمنح المالية ويشكل متزايد
	تأطير الدعم الأكاديمي ومساندة الطلبة الجدد والطلبة ذوي الأداء الضعيف.	عدد الأنشطة الأكاديمية لدعم الطلبة ذوي الاداء الضعيف.	نشاطان لكل برنامج أكاديمي في الفصل الدراسي
		النسبة المئوية للطلبة المستمرين بعد السنة الأولى إلى عدد الطلبة المتحقين في السنة الأولى.	< 91%
	توفير برامج لامنهجية (رياضية، ترفيهية، خدمة اجتماعية وغيرها) للطلبة وتأطير النشاطات المصاحبة لهذه البرامج.	عدد الأنشطة اللامنهجية الى الطلبة لتطويرهم المهني والأكاديمي من اجل اعدادهم الى مجتمع عالمي متغير.	ثلاثة أنشطة لكل برنامج في الفصل الدراسي

سنة واحدة	اعداد قاعدة بيانات لتحديد احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة.	تطوير إطار لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة.	
<80%	تقييم رضا ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم.		
<20%	النسبة المئوية للطلبة المشتركين في ورش العمل التي تعقدتها مركز اللغات في مجال التواصل اللغوي لدى الطلبة كتابياً وشفوياً.	تعزيز التواصل اللغوي لدى الطلبة كتابياً وشفوياً.	
<6 في الفصل الدراسي	عدد الدورات في مجال التواصل اللغوي التي تعقدتها مركز اللغات.		
<10 نشاطات في السنة	عدد الأنشطة التي يعقدها مكتب ارشاد الطلبة في مجالات (الارشاد السلوكي والوظيفي والمهني).	إنشاء وحدة ارشاد للطلبة تتضمن (الارشاد السلوكي، الارشاد الوظيفي والارشاد المهني)	
متزايد	عدد الطلبة المشتركين في برامج تبادل الطلبة الدولي.	تطوير خبرات الطلبة العالمية (التبادل الطلابي).	
<80%	نسبة الطلبة الجدد المشتركين في البرنامج الى مجموع الطلبة الجدد.	اعداد برنامج توجيهي للطلبة الجدد	
4 برامج بكالوريوس و2 برامج ماجستير (وجاهي، مدمج، الالكتروني)	عدد البرامج الأكاديمية المستحدثة.	استحداث برامج أكاديمية تلبي حاجة السوق مثل (برامج التخصصات المزدوجة Double majors وبرامج متعدد التخصصات Cross disciplinary).	
جميع البرامج في الجامعة	تحويل البرامج ذات الصبغة التكنولوجية الى برامج تطبيقية.	تعزيز الاعتمادات العالمية للبرامج الأكاديمية في جامعة فيلادلفيا.	
100%	النسبة المئوية للمواد الدراسية في خطط الاقسام الأكاديمية التي تركز على الجوانب التطبيقية والادوات التكنولوجية.	تعزيز الطابع المؤسسي لعملية تطوير المناهج والمواد الدراسية ومفرداتها، بحيث تركز على الجوانب التطبيقية وتتماشى مع المتطلبات المتغيرة لسوق العمل المحلي والعالمي.	
<85%	تقييم رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقييم (استبانة)		
<80%	تقييم رضا أصحاب الأعمال (محلياً وإقليمياً) عن مدى معرفة خريجي جامعة فيلادلفيا بالمهارات المطلوبة في سوق العمل. (استبانة)	تنفيذ برنامج مستمر لتقييم البرامج الأكاديمية وتفعيله (يخص المواد الدراسية ومفرداتها والدرجات العلمية وقابلية البرامج للنمو والاستمرار).	
<60% ومتزايد	عدد خريجي الجامعة الذين اجتازوا امتحان الكفاءة الجامعية بنجاح.		
برنامج واحد في كل سنة	عدد برامج التعلم الإلكتروني المفعلة.	استحداث خطة لتقديم برنامج/برامج أكاديمية للحصول على درجة جامعية عبر التعليم الإلكتروني الكامل أو المدمج واتمته تقييم البرنامج باستخدام Moodle.	
20%	النسبة المئوية من المواد الدراسية المطروحة في الفصل الصيفي عبر التعليم الإلكتروني أو المدمج.	طرح مواد دراسية في الفصل الصيفي عبر التعليم الإلكتروني.	
دورة لكل كلية في السنة	عدد الدورات التدريبية اللامنهجية الى المتعلمين البالغين من اجل التطوير الذاتي المهني او النمو الوظيفي.	تنظيم دورات تدريبية لامنهجية وجاهياً أو عبر التعليم الإلكتروني بهدف التطور الذاتي والنمو المهني والوظيفي.	
<85%	معدل تقييم الطلبة للهيئة التدريسية. (استبانة)		

التعليم
والتعلم

متزايد	إعداد الطلبة المشتركين في المسابقات	الدعم لتعزيز التميز الأكاديمي لجامعة فيلادلفيا من خلال الإبداع في أساليب التدريس والتميز في إعداد الطلبة لسوق العمل المحلي والعالمي.	البحث العلمي والإبداع والابتكار
متزايد	نسبة الطلبة المشاركين في الدورات الى مجموع الطلبة الكلي.	دعم الهيئة التدريسية ضمن مركز التطوير والتدريب لتمكينهم من إثراء أساليب التدريس الحالية واستكشاف أساليب تدريس مبتكرة.	
برنامج كامل في السنة	تنفيذ برنامج تطويري وتأهيلي شامل لأعضاء هيئة التدريس حول اساليب التعليم والتعلم، اساليب التقويم، تكنولوجيا التعليم.	تطوير بيئة التعليم والتعلم في الجامعة (إنشاء بيئات صافية ترحيبية وجاذبة أكاديمياً).	
قاعة دراسية واحدة مكيفة في كل كلية في السنة	عدد القاعات الدراسية المجهزة بأحدث الاجهزة المساعدة في التعليم.	تعزيز دور مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري.	
<80%	تقييم رضا الطلبة عن البيئة الصافية الجاذبة أكاديمياً. (استبانة)	إنشاء وحدة للقياس والتقييم الأكاديمي في مركز التطوير والتدريب الأكاديمي والإداري وانشاء قاعدة بيانات تتضمن اعمال الوحدة.	
واحدة في السنة	عقد دورة تدريبية تأهيلية شاملة لثلاث محاور (اساليب التعليم والتعلم، اساليب التقويم، تكنولوجيا التعليم).	مأسسة التعلم القائم على التكنولوجيا وتأييره وتوسيع استخدام المنصات الرقمية وتعميقها في التدريس.	
متزايدة	عدد شهادات المشاركة التي منحت الى اعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية في السنة.	تطوير البنية التحتية وخدمات دعم الهيئة التدريسية والموظفين والطلبة لضمان بيئة تعليمية رقمية عالية الجودة.	
<3 دورات	عدد الدورات التعريفية التي يعقدها المركز حول طرق القياس والتقييم الأكاديمي في السنة.	تطوير إجراءات واضحة وموحدة في الجامعة لدمج نظام التعليم الإلكتروني.	
تقرير في نهاية كل فصل دراسي	عدد التقارير السنوية المقدمة من مركز القياس والتقييم الأكاديمي.	تعزيز دعم الباحثين والمبتكرين واستبقائهم.	
100%	نسبة اعضاء الهيئة التدريسية الذين يستخدمون منصة Moodle في التعليم.	وضع أولويات ديناميكية للمجالات البحثية مع مراعاة أولويات البحث الوطنية.	
<90%	تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية والطلبة عن الخدمات الإلكترونية المتوفرة على المنصات الإلكترونية للجامعة. (استبانة)	تقديم مبادرات لدعم جهود أعضاء الهيئة التدريسية للحصول على تمويل خارجي وتنويع مصادر تمويل الأبحاث.	
<85%	تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية عن الاجراءات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني (التحول الرقمي في التدريس). (استبانة)		
<80%	تقييم رضا الطلبة عن الاجراءات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني (التحول الرقمي في التدريس).		
<80%	تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية عن مستوى خدمات البحث العلمي. (استبانة)		
3%	النسبة المئوية لميزانية البحوث مقارنة بميزانية الجامعة.		
يحث واحد لكل عضو هيئة تدريس	عدد الأبحاث المنشورة والمستندة على أولويات البحث الوطنية لكل عضو هيئة تدريس في المجلات العلمية المعتمدة.		
<5	عدد الأبحاث المدعومة من خارج الجامعة.		
متزايد	عدد المشاريع المشتركة بين الجامعة ومؤسسات تعليمية اخرى والتي تحصل على تمويل خارجي كلي او جزئي		

متزايد	عدد الاتفاقيات مع الجامعات المرموقة ومع الصناعة والأعمال لإنجاز أبحاث متقدمة.	تعزيز شراكة فاعلة مع الجامعات المرموقة والصناعة والأعمال وتوفير فرص متعددة للأبحاث متعددة التخصصات.	
متزايد	عدد المشاريع البحثية والبحوث المجتمعية التي يقدمها الطلبة بأشراف أعضاء الهيئة التدريسية.	توفير فرص بحثية مجتمعية يقدمها الطلبة بإشراف الهيئة التدريسية.	
<23 بحث لكل عضو هيئة تدريس	معدل الاستشهادات المرجعية لجميع البحوث والكتب المنشورة في السنة.	تحسين المقاييس البحثية لأبحاث الجامعة.	
<15	عدد الأبحاث المدعومة من داخل الجامعة.		
متزايد	عدد الأوراق البحثية لطلبة الدراسات العليا المنشورة في المؤتمرات والمجلات الرصينة بالتعاون مع أعضاء الهيئة التدريسية.		
متزايد	معدل عدد الكتب المؤلفة والمترجمة لكل عضو هيئة تدريس في السنة.		
متزايد	عدد المشاريع البحثية التطبيقية المنجزة في الجامعة التي يمكن للصناعة تحويلها إلى منتج لتسويقها.		
<80%	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن المرافق والمعدات المستخدمة في البحث العلمي. (استبانة)	تعزيز المرافق البحثية وتزويدها بأحدث المعدات البحثية.	
<80%	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن الدعم الإداري والفني للمشاريع الدولية (استبانة)	تعزيز ودعم إداري وفني للمشاريع الدولية.	
متزايد	عدد الباحثين الذين تم استقطابهم ولديهم مؤشرات قياس التأثير الانتشاري h-index أكبر من 10	وضع آلية لجذب الباحثين المتميزين.	
متزايد	عدد برامج الدراسات العليا المستحدثة.	استحداث برامج دراسات عليا.	
برنامج واحد في السنة	عدد برامج الدراسات العليا المستحدثة على أساس التعلم عن بعد.	استحداث برامج دراسات عليا على أساس التعلم الإلكتروني.	
<80%	تقييم رضا طلبة الدراسات العليا عن الوسائل المتاحة لهم لإنجاز بحوثهم. (استبانة)	دعم طلبة الدراسات العليا.	
<20%	نسبة أعضاء الهيئة التدريسية الحاصلين على شهادات من جامعات مرموقة.	المصادر البشرية والإيفاد	
<20%	النسبة المئوية لأعضاء الهيئة التدريسية المتميزين والمستمرين في الجامعة لمدة 10 سنوات فأكثر.		
<2 لكل برنامج أكاديمي مستحدث	عدد الموفدين لكل برنامج أكاديمي مستحدث		تعزيز الإيفاد للحصول على الدرجات العلمية من الجامعات المرموقة
متزايد	النسبة المئوية لأعضاء الهيئة التدريسية الحاصلين على ترقيات سنوياً بعد اجتياز 10 سنوات في الجامعة.		تحسين إنتاجية أعضاء الهيئة التدريسية.
<80%	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن مستوى التواصل مع القادة الهيئة الإدارية في الجامعة. (استبانة)	تعزيز التطوير المهني وقدرات التواصل والقيادة للهيئة التدريسية.	

		وضع خطط للتقييم والنمو والتعاقب الوظيفي والتعويض، والتحصين، وإنشاء سلاسل، ومسارات، وظيفية.	
< 80%	تقييم رضا الهيئة الإدارية وعن التقييم والنمو الوظيفي وفق سلاسل ومسارات وظيفية في الجامعة. (استبانة)		
< 3 لكل عضو هيئة تدريس	عدد دورات التطوير الأكاديمي لأعضاء الهيئة التدريسية سنوياً.		
< 80%	النسبة المئوية لأعضاء الهيئة التدريسية المشاركين في برامج التطوير الأكاديمي والتدريب سنوياً.	توفير فرص التدريب والتطوير المهني والتعلم المستمر.	
< 3 لكل اداري	عدد دورات التطوير المهني للإداريين سنوياً.		
< 90%	النسبة المئوية للإداريين والقيمين المشاركين في الدورات التدريبية.		
< 85%	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية وعن الخدمات والصحية والترفيهية. (استبانة)	تطوير الخدمات الصحية والترفيهية للعاملين في الجامعة.	
< 85%	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية وعن الاجراءات المتبعة في الجامعة لإدارة المخاطر. (استبانة)	تعزيز السلامة وتطوير خطة إدارة المخاطر في الجامعة.	
< 1	عدد المراجعات السنوية لخطة ادارة وتطويرها.		
صفر	عدد اصابات العمل في الجامعة.		
< 80%	تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية عن المكافآت والحوافز للانخراط في أنشطة الجامعة. (استبانة)	تحديد مجالات زيادة الفعالية والكفاءة وتحسين الانتاجية.	
< 80%	تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية عن تحقيق القيم التي تركز عليها الجامعة. (استبانة)		
< 85%	تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية عن البنية الأساسية للموارد المادية والتجهيزات التكنولوجية لدعم عمليات التعليم، والتعلم، والبحث العلمي، والإبداع. (استبانة)	إنشاء إطار للتجديد والبناء والتقييم يلبي احتياجات حرم جامعي حديث ومتوائم مع التغيرات المستقبلية.	
< 85%	تقييم رضا الهيئة الإدارية عن البنية الأساسية للموارد المادية التي تدعم الاعمال الادارية والفنية في الجامعة. (استبانة)		
متزايد	معدل الإنفاق السنوي على مرافق الجامعة لتسهيل حركة الموظفين والطلبة ونوي الاحتياجات الخاصة.		
متزايد	تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية والطلبة عن وسائل النقل داخل وخارج الجامعة. (استبانة)	توفير وسائل التنقل الفعال إلى الجامعة وداخل حرمها.	المصادر المادية والخدمات
< 85%	تقييم رضا اعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية والطلبة عن اجراءات الامن والسلامة العامة في الجامعة. (استبانة)	ضمان أقصى قدر من الأمن والرفاهية للأشخاص.	
< 5% من موازنة الجامعة	نسبة الإنفاق السنوي من موازنة الجامعة سنوياً لتنفيذ أعمال الصيانة الخاصة بالبنية الأساسية للجامعة.		
< 30%	نسبة الإنفاق السنوي على تطوير التجهيزات والبنية الأساسية للجامعة التي تخدم الوحدات الاكاديمية والادارية في الجامعة.	وضع آلية للمحافظة على الأصول داخل الجامعة.	

3<	معدل عدد الدورات التي تعقدتها الجامعة لكل اداري او فني من اجل تطوير قدراتهم في الاستخدام الامثل للمصادر المادية في الجامعة.		
%80<	تقييم وتفعيل الصيانة الاستباقية التي تقوم بها دائرة الصيانة في الجامعة. (استبانات)	تطوير نظام للصيانة الاستباقية ودعمه بالموارد البشرية والمادية.	
3<	استحداث اجراءات في الجامعة للمحافظة على الموارد الطبيعية مثل هدر المياه، ترشيد استهلاك الطاقة، وتدوير الورق، داخل الجامعة.	وضع آلية للحفاظ على الموارد الطبيعية والطاقة داخل الحرم الجامعي.	
متزايدة	عدد العمليات المؤتمتة في الوحدات الاكاديمية والادارية.	تفعيل استخدام التكنولوجيا في اعمال الوحدات الاكاديمية والادارية.	
%85 <	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية وعن النظم الإدارية في الجامعة. (استبانات)	تطوير إطار القيادة الأكاديمية والإدارية بحيث يضمن الاستدامة المؤسسية.	
برنامج واحد في السنة	اعداد برنامج لتطوير القدرات القيادية.	بناء القدرات القيادية في القطاعين الأكاديمي والإداري	
%80<	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية وعن نظام تدقيق الأداء للوحدات الأكاديمية والإدارية. (استبانات)	نظام تدقيق أداء الوحدات الأكاديمية والإدارية وفق مقياس الأيزو.	
%80<	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية و عن سير عمل مجالس الجامعة. (استبانات)	تطوير إطار يضمن حسن سير عمل مجالس الجامعة.	
دراسة واحدة	دراسة جدوى استخدام نظام ERP.	استخدام نظام (Enterprise resource planning) لخدمة الأغراض والعمليات الإدارية والأكاديمية.	
مراجعة واحدة في السنة	مراجعة وتطوير مؤشر أداء الهياكل التنظيمية.	تطوير الهياكل التنظيمية وعمليات صنع القرار في الجامعة.	
%20<	النسبة المئوية لأعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية والذين يشاركون سنوياً في أنشطة التفاعل مع المجتمع إلى العدد الكلي لهم.		
%10<	النسبة المئوية لعدد الطلبة الذين يشاركون سنوياً في أنشطة التفاعل مع المجتمع إلى العدد الكلي للطلبة.	تعزيز دور الجامعة في المبادرات المجتمعية التي تدعم فئات المجتمع المحلي.	
متزايد	عدد الانشطة اللامنهجية التي تعقدتها الجامعة بالتعاون مع الجمعيات الخيرية.		
% 80 <	تقييم رضا المجتمع المحلي عن الخدمات التي تقدمها الجامعة. (استبانات)		
برنامج لكل كلية على الاقل	نسبة برامج التدريب المقدمة الى المجتمع المحلي مقارنة بعدد كليات الجامعة.	تعزيز دور الجامعة في توفير فرص التدريب والتعليم المستمر لأبناء المجتمع المحلي	
5< برامج	عدد البرامج لتفعيل مركز الدراسات والاستشارات والتعليم المستمر.	إنشاء مركز الدراسات والاستشارات والتعليم المستمر ليقدم الشراكات مع الجهات الخارجية البحثية والصناعية وفرص الاستثمار.	
10< اتفاقيات	عدد الاتفاقيات المفعلة بين الجامعة، والجامعات، والكيانات التعليمية، والبحثية.	تعزيز ارتباطات الجامعة مع الجامعات والكيانات التعليمية والبحثية وتفعيل سبل التعاون معها.	

الحوكمة

الشراكة مع المجتمع والعلاقات الخارجية

متزايد	عدد الأنشطة التي تعقدتها الجامعة في تنفيذ الخطط التسويقية.	الاستمرار في تنفيذ الخطط التسويقية للجامعة وتطوير أساليبها، وتفعيل التواصل مع الجهات ذات العلاقة.	المصادر المالية
متزايد	عدد الأنشطة الخارجية التي تشترك بها الجامعة لتنفيذ الخطط التسويقية.		
5	عدد اجراءات الجامعة لتعزيز الاشراف المالي لموارد الجامعة.	الاستمرار بتعزيز الاشراف على الإدارة المالية لموارد الجامعة وادارة المخاطر.	
مراجعة في السنة	عدد المراجعات الدورية على اجراءات الجامعة لتعزيز الاشراف على الادارة المالية لموارد الجامعة وادارة المخاطر.	ربط عملية إعداد الموازنة بالخطوة الاستراتيجية للجامعة.	
100%	النسبة المئوية لارتباط القضايا الاستراتيجية للمصادر المالية مع الخطوات في اجراء الموازنة والتخطيط المالي.	ضمان عمليات فعالة من حيث التكلفة والكفاءة لحرم جامعي مستدام. Activity-based costing (ABC).	
متزايد	اتخاذ قرارات مبنية على دراسة الجدوى الاقتصادية والمنفعة والكلفة.	تنوع وتعظيم مصادر الدخل والتحول إلى نموذج الجامعة المنتجة (تقديم الاستشارات والخدمات والتدريب للمجتمع والصناعة).	
5% ومتزايدة من موازنة الجامعة	نسبة الإيرادات المتحققة من المبادرات التي تنفذها الجامعة.	دعم عمادة ضمان الجودة والاعتماد بالأدوات اللازمة والمتخصصين.	
6	عدد المتخصصين في ضمان الجودة المكلفين للعمل مع عمادة ضمان الجودة في كل سنة أكاديمية.	مراجعة دليل الإجراءات وإعادة صياغة هذه الإجراءات ليتسنى توضيحها وتطبيقها في الجامعة بصورة موحدة.	
متزايد	نسبة التخصيص المالي لعمادة ضمان الجودة والاعتماد.	التحول الرقمي في إدارة أنشطة الجودة في الجامعة.	
مراجعة واحدة في السنة	مراجعة الاجراءات لضمان تنفيذها بشكل أسهل.	تحقيق معايير نظام ادارة المنظمات التعليمية الايزو	
مراجعة واحدة في السنة	نسبة تقييم رضا أعضاء هيئة التدريس على برامج الارشدة الالكترونية لأدلة الاجندة الاكاديمية واجندة ضمان الجودة. (استبانة)		
متزايدة	النسبة المئوية لتطبيق معايير نظام ادارة المنظمات التعليمية الايزو في الجامعة.		