

## تعليمات الخدمات المساندة

المادة (١): تسمى هذه التعليمات "تعليمات الخدمات المساندة" ويُعمل بها اعتباراً من تاريخ إقرارها .  
المادة (٢): يكون للكلمات والعبارات التالية حيثما وردت في هذه التعليمات المعاني المخصصة لها أدناه. ما لم تدل القرينة على خلاف ذلك:

الجامعة:	جامعة فيلادلفيا.
الرئيس:	رئيس جامعة فيلادلفيا.
العميد:	عميد الكلية .
العمادة:	عمادة الكلية.
المدير:	مدير الدائرة الإدارية
الدائرة:	الدائرة الإدارية
الطالب:	كل طالب منتظم بالدراسة في جامعة فيلادلفيا.

الخدمات المساندة : الخدمات المختلفة التي تقدمها الجامعة لطلبتها لتوفير بيئة تعليمية محفزة للتعلم

المادة (٣): الخدمات المساندة التي توفرها الجامعة تقدم من خلال العمادات والدوائر المختصة وهي :

الخدمات المساندة	الجهة المسؤولة
قبول وتسجيل ومتابعة الطلبة	عمادة القبول والتسجيل
تقدم كافة الأنشطة و الخدمات الطلابية المعلن عنها للطلبة	عمادة شؤون الطلبة
متابعة حسابات الطلبة المالية والاشراف على المنح والتسهيلات المالية المعلنه للطلبة	الدائرة المالية
خدمات العلاج والمتابعة الطبية داخل الحرم الجامعي وخارجه وفقاً لتعليمات التأمين الصحي المعلنه للطلبة	المركز الصحي
توفير خدمات النقل من وإلى الجامعة وفقاً للجدول المعلن للطلبة	النقل والحركة /ضابط ارتباط
متابعة خدمات النظافة وكافة اعمال المحلات التجارية التي تقدم خدمات متنوعة للطلبة كالأطعام والشراب ومراكز التصوير وبيع الكتب	دائرة الخدمات العامة
توفير السلامة والأمن في الحرم الجامعي	دائرة الأمن الجامعي
استدامة كافة المرافق والبنية التحتية في الجامعة	المكتب الهندسي ودائرة الصيانة
توظيف وتطوير تكنولوجيا المعلومات لدعم الانشطة في الجامعة	مركز الحاسوب

المادة (٤): تعلن الجهة المسؤولة عن كافة الاجراءات المقدمة من قبلها على موقع الجامعة الإلكتروني وعلى لوحات الاعلان والمطبوعات الورقية .

المادة (٥): تقدم الخدمات وفقاً للإجراءات المعلنه بكل خدمة معمول بها في الجامعة .

المادة (٦): تقوم الجهة المسؤولة برفع تقرير دوري عن الخدمات المنجزة .

المادة (٧): رئيس الجامعة مسؤول عن تنفيذ أحكام هذه التعليمات.