



كلية الصيدلة

دليل الطالب

جامعة فيلادلفيا - كلية الصيدلة

٢٠١٧ - ٢٠١٨

الكلية في سطور

بدأت كلية الصيدلة مسيرتها العلمية منذ عام ١٩٩١، وهي اليوم مركز إشعاع حضاري في مجال التعليم. وقد دأبت الكلية على الاضطلاع بمهام عدة، واضعة نصب عينها تلبية احتياجات المجتمع المتزايدة للكفاءات الصيدلانية المتميزة، كما أنها عملت، ولا زالت، على تطوير المنهاج والخطط الدراسية وتوفير اعضاء هيئة تدريس من ذوي الخبرة والمؤهلات لانجاز العملية التعليمية بشقيها النظري والعملي على اتم وجه يرجى.

لقد كان علينا لزاما في كلية الصيدلية بجامعة فيلادلفيا الاستمرار في تطوير الخطط والمناهج الدراسية التي تقدم طيفا واسعا من المجالات المعرفية والمهارات المهنية والشخصية، وكذلك توفير فرص التدريب للطلبة سواء من خلال المواد الدراسية العملية، او من التدريب في الصيدليات والمستشفيات ومصانع الادوية المحلية وغيرها. ومع ان الكلية وبرامجها ومناهجها معتمدة من قبل هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي الاردنية الا انها تتطلع الى تحقيق درجة اعلى من الجودة في برامجها وذلك حسب المعايير العالمية، واعتماد هذه البرامج من قبل جهات اعتماد خارجية.

وقد أولت الكلية اهتماماً خاصاً بتطوير مهارات الاتصال وإرساء مفاهيم تعليمية حديثة، كما استعملت أساليب معاصرة ووسائل مساعدة سمعية وبصرية ونشطت بالبحوث الميدانية. وبذلك نجحت الكلية برفد المستشفيات ومصانع الأدوية المحلية والإقليمية بصيادلة طموحين متميزين علما وفكرا وخلقا.

وقد عملت الكلية على الارتقاء بسمعة جامعة فيلادلفيا، ونتيجة لجهودها المضنية فان الاقبال عليها في ارتفاع مستمر، قدموا إليها من مختلف محافظات المملكة ومن الدول العربية الشقيقة.

وقد خرجت كلية الصيدلة منذ نشأتها وحتى نهاية الفصل الثاني للعام ٢٠١٥/٢٠١٦ ما مجموعه اكثر من (١٥٠٠) من الصيادلة الأكفاء المؤهلين لممارسة المهنة في شتى المجالات الصيدلانية، ويشمل ذلك الصناعات الدوائية والمستشفيات والصيدليات.

كلية الصيدلة تطرح برنامجا يشمل (١٦٠) ساعة معتمدة، ويحصل الطالب بعد اجتيازها على درجة البكالوريوس في الصيدلة.

هذا وقد تم تجهيز مختبرات الكلية على أعلى مستوى من الاجهزة لتتمكن من تقديم التدريب المناسب في مجالات المستحضرات الصيدلانية والتكنولوجيا الصيدلانية وكيمياء العقاقير والكيمياء العضوية والصيدلة السريرية والكيمياء الطبية والعلاجات وغيرها. كما تسعى الكلية دوما لتطوير برامج التعليم المستمر وتعزيز البحوث العلمية.



الرؤية والرسالة

تتبلور **رؤية** كلية الصيدلة في جامعة فيلادلفيا في تتطلعها للتميز في مجال التعليم والبحوث الصيدلانية، وتطوير الخدمات الصيدلانية والعلاجية، وان تتبوا موقعا مرموقا في تقديم العلوم الصيدلانية محليا واقليميا وعالميا. اما **رسالة** الكلية فيمكن تلخيصها في التالي:

1. تخريج صيادلة متخصصين ومتميزين في الممارسة الصيدلانية والرعاية الصيدلانية والصحية والصيدلة السريرية والادوية وعلى مستوى عال من المهارة في التحليل والرقابة والجودة، وملتزمين باخلاقيات المهنة التي يتكامل فيها الصيدلي مع ممارسي الرعاية الصحية الاخرين للوصول الى الطريقة المثلى لاستخدام الدواء والحصول على النتائج المرجوة من العلاج.
2. تطوير وتحديث مهنة الصيدلة واجراء الابحاث في المجالات الصيدلانية المختلفة.
3. خدمة المجتمع عن طريق التوعية الصحية والترشيد للاستخدام الامثل للدواء لتجنب اثاره الضارة.

اهداف ونتائج برنامج بكالوريوس الصيدلة:

اهداف برنامج البكالوريوس في الكلية يمكن ان تلخص في الاتي:

1. بناء المعرفة والمهارات الصيدلانية.
2. التدريب في مجالات الممارسة الصيدلانية والرعاية الصحية والصناعات الدوائية وخدمة المجتمع.

٣. الالتزام باخلاقيات المهنة والجودة والتشريعات الصيدلانية.
٤. التدريب في مجال البحث والتطوير والتعلم المستمر.
٥. التواصل والعمل الجماعي والمسؤولية والقيادية.

اما **نتائج** التعلم المتوقعة من برنامج بكالوريوس الصيدلة فتلخص في الاتي:

١. تطبيق المفاهيم والتقنيات المتعلقة بالمجالات المعرفية للصيدلة من علوم أساسية وكيمياء صيدلانية وطبية وصيدلانيات وعلوم طبية وصيدلة سريرية وممارسة صيدلانية.
٢. تطبيق المهارات الرئيسية المطلوبة لممارسة العمل الصيدلاني.
٣. تطوير التفكير النقدي وحل المشكلات.
٤. تطوير المعرفة والوعي بالتعليمات والتشريعات المتعلقة بالأنظمة الدوائية و الرعاية الصحية والأخلاق المهنية والطبية ذات الصلة، والأنظمة القانونية والتشريعية الصيدلانية الأردنية.
٥. تفسير وسائل تصميم الدواء وتطويره وتنقيته والتعرف عليه فيزيائياً وكيميائياً وتصنيعه وتزويده الى السوق حتى الوصول الى المريض.
٦. وصف تأثير الجسم بالأدوية وتفاعله معها وإستقلابها وخروجها من الجسم.
٧. تعزيز الوعي بأساليب ضمان الجودة المتعلقة بالمستحضرات والخدمات الصيدلانية ، بما في ذلك إدارة المخاطر ذات العلاقة.
٨. تقييم المعلومات الصيدلانية المنشورة ومصادر ها بشكل دقيق.
٩. تعزيز المقدرة على التواصل الفعال مع الزملاء والمدرسين والمرضى والعاملين في مجال الرعاية الصحية وتطوير الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات ذات العلاقة.
١٠. تطوير أساليب تعلم الطالب من خلال التعلم المستمر.
١١. تعزيز العمل الجماعي والمسؤولية.

هيئة التدريس

تزخر كلية الصيدلة بكوكبة من الكادر التعليمي المؤهل بمختلف رتب السلم الأكاديمي :

الإرشاد الأكاديمي للطلبة

تقوم الكلية في كل عام دراسي بتوزيع الطلبة الجدد على أعضاء هيئة التدريس وذلك لأغراض الإرشاد الأكاديمي. ويشمل الإرشاد الأكاديمي متابعة عملية تسجيل الطلبة لموادهم و التأكد من اتباعهم للخطة الدراسية للمواد الإجبارية كل حسب مرحلته الدراسية وعدد الساعات المعتمدة التي اجتازها، مع مراعاة المتطلبات السابقة للمواد والمواد المتزامنة، وتوزيع المواد الاختيارية بين مختلف الفصول الدراسية لتوزيع و تخفيف العبء الدراسي عن الطلبة.

ويركز المرشد الأكاديمي على متابعة الوضع الأكاديمي للطلبة المستجدين، والطلبة الذين تقل معدلاتهم التراكمية عن ٦٠ %، حيث يتم إرشاد الطلبة الى مراعاة وتصويب وضعهم الأكاديمي ومعدلاتهم التراكمية و تسجيل المواد بما يتوافق و قدراتهم على التحصيل الأكاديمي.

القاعات التدريسية و مراكز الاستنساخ

يتم اعطاء المحاضرات التابعة لكلية الصيدلة في عدة قاعات مجهزة بالكمبيوترات واجهزة العرض. بعض هذه القاعات توجد في كلية الصيدلة و يبدأ ترقيمها بالرقم (٥ او ٦)، وبعضها في كلية التمريض و يبدأ ترقيمها بالرقم (٩). كما يوجد مركزا نسخ (Bookshop)؛ احدهما في مبنى كلية الصيدلة و الاخر في مبنى كلية التمريض، ليتمكن الطالب من الحصول على اي ملازم (دوسيات) يحتاجها لدراسة مساقاته.

المختبرات

تشتمل الكلية على ١٢ مختبراً مجهزة بكل ما يتطلبه إجراء التجارب والتدريب والبحوث اللازمة في مختلف مجالات العلوم الصيدلانية والعلوم المساندة لها. تقع المختبرات في طابقي ٤٠٠ و ٥٠٠ من مبنى الكلية، الا مختبر التصميم الدوائي فيقع في كلية التمريض ويحمل رقم ٢١٤ ، و يشرف عليها مجموعة مؤهلة من حملة الماجستير او البكالوريوس في الصيدلة أو أي من التخصصات ذات العلاقة، ويبلغ عددهم ١٩ مشرف/ة مختبر. وهذه قائمة بمختبرات الكلية وتوصيف مختصر لما يتم انجازه في كل منها:

- **مختبر الكيمياء العضوية الصيدلانية (رقم قاعة المختبر: ٤٠٠):** تشتمل المادة المدروسة والمستهدفة في المختبر

على مدخل للوسائل التي تستعمل في الكيمياء العضوية، التقطير، البلورة، التقطير البخاري، الكروماتوغرافيا، طرق التعرف على المجموعات وتفاعلاتها.

- مختبر الكيمياء التحليلية (٤١٢): تتناول هذه المادة تحليل المركبات الصيدلانية التي لها القدرة على الاكسدة والاختزال او تكوين معقدات او بالترسيب، وكذلك بتحليل الوزن واستخدام الطرق التحليلية في دراسة المركبات الصيدلانية كميًا ونوعيًا من خلال بعض التجارب المنتقاة في التطبيقات العملية في الصناعات الدوائية والبحث العلمي.



- مختبر الكيمياء الحيوية الصيدلانية (٤١٥): يشتمل على فصل مكونات الخلية باستخدام الطارد المركزي، وتنقية البروتينات بالفصل الكروماتوغرافي والكهربائي، واخذ القياسات بواسطة المطياف الضوئي.

- مختبر الادوية (٥١٥): وتتطرق المادة المقررة في المختبر لتأثيرات الادوية المختلفة على الاجهزة الحيوية لحيوانات التجارب المخبرية.

- مختبر العقاقير (٤٠٦): يتم في مختبر العقاقير عمل العديد من التجارب ومن ضمنها الفحص المخبري والنسجي لمختلف اجزاء النبات، ومن ثم التعرف على الطرق المختلفة لاستخلاص المكونات الفعالة وفحصها مخبريا.

- **مختبر الكيمياء الدوائية (٤٠١):** يتم في هذا المختبر تحضير بعض المركبات ذات الأهمية الصيدلانية والدوائية باستخدام طرق تصنيع مختلفة، والتعرف الى بعض طرق تحليل الادوية مخبريا ، ومقارنة ذلك مع المعايير الدولية طبقا لمواصفات دستور الادوية الامريكي والبريطاني.

- **مختبر حركية وتصميم الدواء (٢١٤):** يتمكن الطالب في هذا المختبر من رؤية البروتينات والانزيمات والمستقبلات بشكل ثلاثي الابعاد، بالإضافة الى طريقة ارتباط الادوية بهذه الجزيئات. وهذه الطرق تساعد على توقع كيفية ارتباط مركبات وهمية بالانزيمات والمستقبلات مما يساعد على اكتشاف ادوية جديدة.

- **مختبر البحث العلمي (٤١١):** وهذا المختبر يخص اعضاء هيئة التدريس للقيام بابحاثهم العلمية المختلفة.

- **مختبر زراعة الانسجة (tissue culture) (٤١١):** وهو المختبر الثاني الذي يخص اعضاء الهيئة التدريسية، وقد تم استحداثه قبل اقل من عام. يوفر هذا المختبر امكانية الحصول على انسجة معينة يتم اختيارها حسب اهداف الابحاث، وذلك لاستخدامها في اغراض عديدة مثل دراسة التأثيرات الدوائية والبيولوجية للادوية، ودراسة الالية التي تتم فيها هذه التأثيرات.

هذا، ويتلخص نظام التقييم في المختبرات بما يلي: يقدم الطالب تقريراً مفصلاً عن كل تجربة يتم إجراؤها، يُسَلَّم التقرير لمشرف المختبر. يُخصص (٣٠) علامة لتقييم نتائج التجارب والتقارير المتعلقة بها، كما يخضع الطالب خلال الفصل لعدد من الامتحانات القصيرة Quizes (لا تقل عن ٣) وتحتسب علاماتها النهائية من (٢٠). في نهاية الفصل الدراسي يخضع الطالب لامتحانين؛ احدهما نظري والآخر عملي، بحيث يخصص لهما (٤٠) و (١٠) علامات، على التوالي.

المكتبة ومصادر المعلومات

من الممكن التنبؤ بمستوى رقي وتقدم جامعة ما بمستوى مكتبتها، ومكتبة جامعة فيلادلفيا تتمتع بمستوى راق نظرا للخدمات التي تقدمها لطلبة الجامعة على اختلاف تخصصاتهم ، ولاعضاء هيئة التدريس فيها وذلك لما ترفدهم بكل المقومات التي تساعد على تحسين وتطوير مخرجات التدريس والبحث العلمي على السواء.

يقع مبنى المكتبة ومصادر المعلومات بالقرب من كلية الصيدلة الى جهة الجنوب، ويمكن الدخول اليها من مدخلين؛ احدهما سفلي وهو المدخل الرئيسي، وتقف امامه حافلات نقل الطلاب للتنزيل والتحميل، والآخر علوي يقابل مشاغل كلية الهندسة و يوصل اليه عند الخروج من المدخل الخلفي الجنوبي لكلية الصيدلة صعودا الى كلية التمريض.

تتضمن المكتبة على اربعة طوابق. وتوجد الكتب العلمية والمراجع التي تهتم طالب الصيدلة في الطابق الثاني، ويتم استعارتها بالنزول الى الطابق الاول حيث مكتب الاستعارة المسؤول عن تسجيلها وتسليمها للطالب المستعير، وتكون من ضمن مصنفات العلوم التطبيقية والتي تبدأ ارقام تصنيفها من ٦٠٠ الى ٦٩٩.

التدريب الميداني

تهتم كلية الصيدلة بالجانب التطبيقي والتدريب الميداني العملي إنسجاماً مع فلسفة الجامعة في التطبيق العملي للنظريات والمفاهيم الحديثة. حسب الخطة الدراسية المعتمدة لكلية الصيدلة و كمتطلب إجباري للتخرج فان على الطالب قضاء فترة تدريب ميداني بما يعادل (١٤٤٠) ساعة منها (١٤) اسبوعاً متصلة أو موزعة على فصلين دراسيين بواقع ثمان وأربعين ساعة تدريب أسبوعياً، وتكون فترة التدريب في صيدليات عامة، صيدليات مستشفيات أو مصانع أدوية داخل او خارج الاردن. يُسمح للطالب الذي أنهى بنجاح مستوى السنة الثانية بالبدء بالتدريب و لا يعتبر الطالب مؤهلاً لممارسة مهنة الصيدلة الا بعد اتمام هذه الفترة بنجاح.

تهدف فترة التدريب الميداني إلى الربط بين ما تعلمه الطالب خلال الدراسة والحياة العملية ليكون قادراً

على:-

- تطبيق معايير الجودة النوعية في المجالات الصيدلانية المختلفة.
- تجهيز وصرف الوصفات الطبية بدقة واكتساب المهارة في التعرف على الدواء المثلل والبديل من الأدوية عن طريق معرفة أسماء الأدوية العلمية Generic names والتجارية Trade names .
- التعامل مع الأدوية الراكدة والأدوية المنتهية الصلاحية والطرق المثالية للتخلص منها.
- تنظيم سير العملية الإدارية في الصيدلية وكذلك طريقة صرف وتداول الأدوية المقيد صرفها قانونياً.
- العمل في فريق متكامل، ويتعلم فيه روح وأهمية فريق العمل ويعرف حدود إمكانيته وقدراته وكذلك تعويده على طلب المشورة من أعضاء فريق العمل و ممن هم أكثر منه خبرة.
- الاطلاع والبحث عن الجديد في مجال التخصص وتطوير مهاراته في البحث عن المعلومات من الكتب والمراجع ووسائل البحث الالكترونية.



الصيدلية الافتراضية

وتتلخص اجراءات التدريب الميداني لطلبة الكلية في الاتي:

١. يطلب من جميع طلبة الكلية (اردنيين وغير اردنيين) الذين انهوا بنجاح مستوى السنة الثانية (٦٠ ساعة معتمدة) استكمال فترة التدريب بما يعادل (١,٤٤٠) ساعة في اي مؤسسة صيدلانية سواء صيدلية مجتمع او مستشفى او مصانع الادوية داخل المملكة او خارجها.
٢. يكون التدريب بواقع (٢٤) ساعة اسبوعيا كحد اقصى اثناء الدراسة، و (٤٨) ساعة اسبوعيا كحد اقصى بين الفصول.
٣. يجب على الطالب تعبئة نموذج بداية التدريب وتوقيعه من قبل المدير المسؤول في المؤسسة الصيدلانية، ومن ثم من قبل مشرف التدريب وعميد الكلية قبل اخذه نسخة من النموذج الى نقابة الصيادلة لفتح ملف وذلك قبل مباشرة التدريب.
٤. بعد انتهاء الطالب التدريب في تلك الفترة (على الا تتجاوز فصلا دراسيا) يجب عليه تعبئة نموذج نهاية التدريب وتسليمه موقعا ، كما ذكر سابقا ، لنقابة الصيادلة وبعده اقصى (١٠) ايام من تاريخ التدريب.
٥. يجب على الطالب تعبئة كراس التدريب (Log Book)، وهذا متوفر في ال- Book Shop ، والذي سيتم مناقشته شهريا مع الطالب من قبل لجنة التدريب الميداني.
٦. على الطالب اجتياز امتحان التدريب بنجاح (وهو امتحان تعقده نقابة صيادلة الاردن بشكل دوري) بعد انتهاء كامل فترة التدريب.

٧. يعفى حملة شهادة دبلوم الصيدلة من من التدريب شريطة ابراز ما يثبت عملهم في المؤسسات الصيدلانية واجتياز امتحان النقابة بنجاح وذلك خلال فصل التخرج.

ملاحظة: يتم توزيع الطلبة ابجديا على اعضاء لجنة التدريب الميداني لغايات المتابعة الشهرية.

الصيدلية الافتراضية

في خطوة ريادية تهدف إلى الارتقاء والتميز في التعلم ولتحقيق مخرجات تعلم عالية الجودة موائمة لسوق العمل و التزاماً بأهداف الكلية بتنمية قدرات ومهارات الطلبة العلمية و العملية و الشخصية فقد انشأت كلية الصيدلة في جامعة فيلادلفيا الصيدلية الافتراضية (Virtual Pharmacy) التي تحاكي عملية صرف الأدوية في واقع الحياة العملية، وتقديم المشورة للمرضى بشأن طريقة الإستعمال الصحيحة للأدوية. الصيدلية الافتراضية مدعمة بأحدث البرامج والأجهزة ومزودة بأدوات عرض وايضاح وتشمل هذه البرامج التعليمية ما يلي :

- نظام علم الأدوية والذي يقسم الأدوية العلاجية حسب اجهزة الجسم او حسب العلاجات المتاحة لمرض معين .
- نظام البدائل التجارية واسعار الأدوية ووكلائها.
- برنامج خاص لإدارة المخزون داخل الصيدلية من فواتير وتأمينات.
- برامج حركية الدواء وتصميم مركبات كيميائية لتطوير أدوية جديدة.

مجالات العمل المتاحة

تتلخص مجالات العمل المتاحة فيما يلي:

- صيدليات المجتمع وصيدليات المستشفيات.
- الترويج الصيدلاني.
- مصانع الأدوية.
- مختبرات البحث والتطوير الصيدلاني.

٢٢٨١	٥٣٤	أ.د.عبد المطلب جابر (عميد الكلية) - أستاذ في الكيمياء التحليلية - رقابة وتأكيد الجودة الدوائية	١.
٢٤٢٢	٥١٨	د.ديزن بطاينة (نائب العميد) - أستاذ مساعد في الصيدلة السريرية - صيدلة حيوية وحركية الدواء	٢.
٢٣٢٥ / ٢٦٢٨	٥٣١ + كلية التمريض 307	د.عبير شنودة (مساعد العميد لشؤون الطلبة) - أستاذ مساعد - الكيمياء والفيزياء الحيوية للدواء	٣.
٢٣٢٥	٥٣١	د.رندا منصور (مساعد العميد للشؤون الإدارية والفنية) - أستاذ مساعد - العلوم الصيدلانية	٤.
٢٢٣٦	كلية التمريض ٢٠٤	أ.د.جمال شريف الملا عبد - علم وظائف الأعضاء	٥.
٢٣٢٦	٥٣٠	د.عوني خريس - أستاذ مشارك - علم وظائف الأعضاء	٦.
٢٢٤٠	٥٢٣	د.نبيل النمر - أستاذ مساعد - علم الأحياء الدقيقة والمناعة	٧.
٢٣٢٨	٥١١	د.بلال الجعدي - أستاذ مساعد في الكيمياء الطبية وتصميم الدواء	٨.
٢٢٤٤	٥١٢	د.عبد الناصر دقة - - أستاذ مساعد - الكيمياء الصيدلانية والعقاقير	٩.
٢٣٢٧	٥١٠	د.محمد الدهون - أستاذ مساعد - الكيمياء العضوية	١٠.
٢٤٣٤	كلية التمريض 211	د.منصور حداد - أستاذ مساعد - علم الأدوية	١١.
٢٣١٨	كلية التمريض ٥٠٦	د.محمد رسول شوملي - أستاذ مساعد - كيمياء حيوية صيدلانية	١٢.
٢١٤٢	كلية التمريض 209	د.نجلاء سعدي - أستاذ مساعد - علم الأدوية	١٣.
٢١٧٤	كلية التمريض ٤٠٨	د.يوسف أبو سمرة - أستاذ مساعد - علم وكيمياء العقاقير	١٤.
٢٦٠٩	كلية التمريض 203	د.أحمد النجار - أستاذ مساعد - كيمياء التحاليل الآلية	١٥.
2219	كلية التمريض 502	د.باسم ذنون - أستاذ مشارك - علم وظائف الأعضاء	١٦.
٢٦٢٠	٥٢٠	د.محمد سعادة - أستاذ مساعد - كيمياء حيوية صيدلانية	١٧.
٢٤٤٢	٥١٣	د.بران كيشور دب - أستاذ مساعد - الكيمياء الطبية و تصميم الدواء	١٨.
٢٣٥٦	٥٢٨	د.سهى طلفاح - أستاذ مساعد - علم وكيمياء العقاقير	١٩.
٢٥٢٢	٥١٧	د.سالم الرياحي - أستاذ مساعد - التقنية الطبية/علم الأدوية	٢٠.
٢١٤٢	كلية التمريض ٢٠٤	م.رويدة وليد عبده - مدرس - علوم صيدلانية	٢١.
٢٢٢٧	٥٣٢	م.رشا خنفر - مدرس - علوم صيدلانية	٢٢.
٢٢٢٧	٥٣٢	م.آلاء عدنان - مدرس - علوم صيدلانية	٢٣.
٢١٣٨	٥٢٧	م.نور بطارسة - مدرس - صيدلة سريرية	٢٤.
٢٤٧٣	٥٢٧	م.أسماء الشرع - مدرس - الصحة العامة/الممارسة الصيدلانية	٢٥.
٢٤٧٣	٥٢٧	م.إيناس أبو قديس - مدرس - الترويج الصيدلاني	٢٦.

لمزيد من المعلومات

هاتف ٠٠٩٦٢٦٤٧٩٩٠٠٠ فرعي : ٢٣٢٢ (مكتب العميد)

فاكس : ٠٠٩٦٢٦٤٧٩٩٠٤٠

البريد الإلكتروني : Pharmacy@philadelphia.edu.jo

info@philadelphia.edu.jo

الموقع على الإنترنت :

www.philadelphia.edu.jo/pharmacy.asp

مكتب إرتباط الجامعة في عمان

شارع الملكة نور – قرب وزارة الصناعة والتجارة

هاتف : ٠٠٩٦٢٦٥٦٩٨٤٠٥

تيليفاكس : ٠٠٩٦٢٦٥٦٩٥٥٦٧