



## جامعة فيلادلفيا

كلية: العلوم الإدارية والمالية

قسم: إدارة الأعمال

خطة تدريس المادة Course Syllabus	
رمز المادة: 0330332	المادة: بحوث العمليات
المتطلبات السابقة أو/ والمرافقة: 0330110	مستوى المادة: السنة الثالثة
الساعات المعتمدة: 3	موعد المحاضرة:

عضو هيئة التدريس				
الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب وموقعه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني

### وصف المادة:

هي عبارة عن أساليب كمية إحصائية متنوعة يمكن استخدامها في معالجة الكثير من الظواهر الإدارية والاجتماعية داخل المؤسسات

### أهداف المادة:

تهدف الى تزويد الطالب بالمعارف والمهارات الأساسية في بحوث العمليات مع التركيز على النماذج الإحصائية التي تعتبر متممة لمادة بحوث العمليات I وتمكين الطالب من معرفة كيفية استخدام بحوث العمليات كأداة في دعم القرارات الإدارية وترشيدها .

### مكونات المادة:

1. الكتب المقررة: (عنوان الكتاب، المؤلف، الجهة الناشرة، سنة النشر :- التحليل الكمي للعلوم الاداريه والتطبيقه ، د . عبد الرسول الموسوي / دار الوراق للنشر عمان 2008

أساليب تدريس المادة: محاضرات، مناقشات، حل مسائل، مناظرات ... الخ

### نتائج التعلم Learning outcomes

فهم الوظائف الأساسية للإعمال : الموارد البشرية، وعمليات الإنتاج ، التسويق والمالية وتكنولوجيا المعلومات وكيفية ارتباطها والتواصل بها .

1. المعرفة والفهم Knowledge and understanding

- الأسس النظرية لبحوث العمليات
- مكونات كل نموذج من خارج بحوث العمليات
- الأسس النظرية في تفسير نتائج كل نموذج وكيفية ربط النتائج

2. مهارات الإدراك ومحاكاة الأفكار Cognitive skills

- تحويل المشكلة الإدارية من الإطار الوصفي الى نموذج كمي
- دراسة تحليل البحوث الإدارية التي توضح مدى مساهمة بحوث العمليات في دعم القرارات الإدارية

3. مهارات الاتصال والتواصل الأكاديمي (مع المصادر والأشخاص Communication skills)

- تحليل المشاكل في الحالات النظرية والتطبيقية
- الإتصال بكفاءة وفاعلية مع الآخرين

**Practical and/ or professional skills (Transferable Skills)**

إستخدام تكنولوجيا المعلومات في تطبيق بحوث العمليات  
الإتصال بكفاءة وفاعلية مع الآخرين

**أدوات التقييم:**

- تقارير و/أو أبحاث قصيرة و/أو مشاريع
- امتحانات قصيرة
- واجبات
- تقديم شفوي للأبحاث والتقارير
- امتحانات فصلية ونهائية

توزيع العلامات على أدوات التقييم	
الدرجة	أدوات التقييم
20	الامتحان الأول
20	الامتحان الثاني
40	الامتحان النهائي 40 علامة
20	التقارير و/أو الأبحاث / الواجبات / المشاريع /
	الامتحانات القصيرة
100	المجموع

**الأمانة العلمية والتوثيق**

- أسلوب التوثيق (مع أمثلة توضيحية)
- إسناد الحقوق الفكرية لأصحابها
- الابتعاد عن السطو الأكاديمي Plagiarism

**توزيع المادة على الفصل الدراسي**

الأسبوع	المادة الأساسية والمساندة المطلوب تغطيتها	الوظائف والتقارير ومواعيد تقديمها
	اسبوع السحب والإضافة	سحب وإضافة
	المقدمات التاريخية وأهمية بحوث العمليات	
	طريقة الرسم البياني و السامبلكس دالة الهدف التعظيم	تطبيق واستخلاص النتائج من النماذج على طريقة السامبلكس
	طريقة التخفيض	كذلك على دالة التخفيض
	-تحليل الحساسية نماذج التخزين	تحليل ما ورد من النتائج على تحليل الحساسية

مراجعته	العناصر الاخرى في نماذج التخزين	
تكليف الطلبة على تطبيق نظام صندوق الانتظار	صفوف الانتظار القتات الواحدة	
اعداد وتقارير عن اهمية التكاليف في صفوف الانتظار	تعدد القنوات والتكاليف	
تنفيذ برامج خاصة مشتقاه من المصادر والحياة العامة	نظرية الألعاب -الاستراتيجية المصرفية	
تكليف الطالب بايجاد الحلول الاستراتيجية المختلطة	-استراتيجية المختلطة -تطبيقات	
مراجعته	-تحليل ماركوف	
تقديم تقارير عن اهمية استخدام ماركوف	-مصفوفة احتمالات الإنتقال	
اعداد ابحاث عن اهمية التنبؤ واسلوبية	-التنبؤ -الأتزان	
عرض النتائج ومناقشتها	-تطبيقات حول الأتزان	
مراجعة عامة	- تطبيقات عملية	
فترة الامتحان النهائي	مراجعة شاملة للمادة	
	الامتحان النهائي	

حجم العمل الملقى على عاتق الطالب: ما لا يقل عن ساعتين مقابل كل ساعة تدريس

#### سياسة الحضور والغياب:

لا يسمح للطلاب بالتغيب أكثر من 15% من الساعات المقررة للمادة بدون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية إذ يترتب اعتبار الطالب منسحباً من المادة في حالة قبول العميد للعذر، بينما يمنع من التقدم للامتحان النهائي وتكون علامته في المادة صفراً في حالة عدم قبول العميد للعذر المرضي أو القهري.

#### المراجع العلمية للمادة

- الكتب

Barry Render ; Quantitative Analysis for management , newjersey, 2003

Wisniewski. M . Quantitative method for decision makers, Madrid, 2006

- المواقع الإلكترونية Websites

[www.swcollege.com](http://www.swcollege.com)

[ww.ask.com](http://ww.ask.com)

[www.findarticles.com](http://www.findarticles.com)