



جامعة فيلادلفيا
كلية العلوم الادارية والمالية
قسم إدارة المستشفيات

مخطط تدريس المادة

اسم المادة: إدارة الاعتماد والجودة لصحية Accreditation & Quality Management in Health Care	رقم المادة: 0380343
مستوى المادة: ثالث	المتطلب السابق: لا يوجد
وقت المحاضرة: 11:15-09:45	عدد الساعات المعتمدة: 3 س م

معلومات خاصة بمدرس المادة

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب ومكانه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د ناصر سيف	استاذ مشارك	32410 إدارية 2	حتم 11:00 – 9:00	nsaif@outlook.com

وصف المادة

صممت هذه المادة لتعريف الطلبة بمفهوم الاعتماد و الجودة الصحية وتطبيقاتها العملية، فهي جزء من المنهج الدراسي لطلبة إدارة المستشفيات. سوف توفر هذه المادة التغطية الشاملة لمفاهيم اعتماد مؤسسات الرعاية الصحية وتقنيات الجودة الصحية، وأدوات الجودة من حيث تطبيقاتها العملية، واستخداماتها الميدانية، ودورها في أعمال التحسين المستمر وحل المشاكل وتحقيق التميز.

اهداف المادة

1. إكساب الطلاب المفاهيم الرئيسية المتعلقة باعتماد المستشفيات وادارة الجودة الصحية.
2. تعريف الطلاب على مراحل تطور الجودة الصحية واعتماد المستشفيات.
3. إكساب الطلاب المعارف الضرورية والمهارات اللازمة لتحليل حالة المؤسسة الصحية وطريقة تطبيق معايير الجودة والاعتماد.
4. إكساب الطلاب المعارف والمهارات الضرورية لتطبيق معايير الجودة والاعتماد.
5. تمكين الطلاب من ربط المبادئ النظرية بالممارسة في العملية التطبيقية.

مكونات المادة

— المرجع الرئيسي للمادة

The Healthcare Quality Book: Vision, Strategy, and Tools, Maulik Joshi, Elizabeth R. Ransom, David B. Nash, Scott B. Ransom. Health Administration Press, 2014.

— مواقع الكترونية

مجلس اعتماد مؤسسات الرعاية الصحية متاح: <http://www.hcac.jo>

— نماذج وملخصات

سوف يتم توزيعها من قبل مدرس المادة للطلاب وتوفرها في نافذة بيع الكتب

تدريس المادة

— طرق التدريس:

محاضرات، مجموعات نقاش، تطبيقات عملية، حل مشاكل ادارية، مناظرات، وغيرها

— لغة التدريس

العربية و الانجليزية للمصطلحات والمفاهيم الاساسية

نتائج التعلّم

عند الانتهاء من دراسة المساق يجب على الطالب امتلاك المخرجات التالية:

— المعرفة

1. معرفة وفهم الطالب لمتطلبات تطبيق محاور ومتطلبات الاعتماد وإدارة الجودة المستشفيات
2. زيادة قدرة الطالب على وضع التطبيق والاداة العملية اللازمة لتطبيق محاور الاعتماد وجوانب إدارة الجودة في المستشفيات
3. زيادة قدرة الطالب على تقييم مستويات تطبيق معايير الجودة في المستشفيات والاعتماد
4. زيادة قدرة الطالب على ابتكار ادوات جديدة تساعد على تطبيق معايير الجودة في المستشفيات والاعتماد
5. تنمية مهارات عمل الفريق

— المهارات الذهنية

تهتم بتطوير قدرات التفكير والعمل العلمي للطالب، كتحليل المعرفة وتركيبها وتقييمها أو إصدار الحكم عليها، بما يساعد على التفكير الإبداعي والابتكاري، تركيب المعلومات والبيانات وتحليلها، التفكير الناقد، التقويم أو القدرة على تقديم الحجج المنطقية، والأدلة والشواهد والبراهين للتعبير عن وجهات نظر الطالب وتوجهاته.

— المهارات العامة

وتشتمل على عدد من المهارات منها:

1. جمع وتحليل المعلومات.
2. عمل الفريق.
3. عرض المعلومات.
4. استخدام المعلومات في صنع القرار.
5. التطوير والابتكار.

أدوات التقييم

➤ سوف يتم تقييم الطالب بناءً على:

- 1) التقييم البنائي: التقييم المستمر أثناء الدراسة
- 2) التقييم التجميعي: وتتمثل بنتائج امتحان الطلبة وحسب التوزيع التالي:

توزيع العلامات		
العلامة	التاريخ	أدوات التقييم
20	4/4/2016	الامتحان الأول
20	9/5/2016	الامتحان الثاني
40	يحدد لاحقاً	الامتحان النهائي
20	نهاية الفصل	امتحانات قصيرة (5)، الحضور والمشاركة (5)، واجبات (10)
100	نهاية الفصل	المجموع

الأمانة الأكاديمية

- توثيق المراجع التي تم الرجوع إليها
- الاصاله في النماذج المقدمة
- المحافظة على حقوق الملكية عند استعمال المراجع
- التوثيق حسب منهجية APA Sixth Edition

الوقت المتوقع لدراسة المادة

معدل ما يحتاج إليه الطالب من العمل والاعداد للمادة يساوي ساعتين لكل محاضرة من فئة الخمسين دقيقة .

سياسة الدوام (المواظبه)

لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة. وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم لامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض او لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة ، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.

توزيع مواضيع المادة على أسابيع الفصل الدراسي

الواجبات	المواضيع الأساسية والمساندة التي ستغطي	الأسبوع
ورقة علمية بعنوان: تعريف الجودة	مدخل - الجودة الصحية	(1)
	انطلاق الجودة الصحية والاعتماد	(2)
	مكونات اساسية لتطبيق الجودة الصحية	(3)
ورقة علمية بعنوان: معيقات تطبيق معايير الاعتماد	مبادئ تطبيق برامج الجودة الصحية والاعتماد	(4)
	تكنولوجيا المعلومات والجودة استعمال المعلومات للجودة	(5)
	الامتحان الأول مراجعات	(6)
	ادوات الجودة	(7)
	ادوات الجودة	(8)
تطبيق عملي: حل مشكلة باستخدام منهجية Focus-pdca	القياس والاداء	(9)
	كلفة الجودة عوائد تطبيق الجودة	(10)
الامتحان الثاني	اعتماد المستشفيات معايير اعتماد المستشفيات	(11)
تطبيق عملي: كتابة سياسة ابلاغ عن حادث	اعتماد المستشفيات معايير اعتماد المستشفيات	(12)
ورقة علمية بعنوان: معيقات تطبيق معايير الاعتماد	مسئزمات تطبيق الاعتماد ادارة التغيير والاعتماد	(13)
	مستقبل الجودة الصحية والاعتماد في الاردن	(14)
	تقديم اوراق عمل التحضير لامتحان النهائي	(15)
	الامتحان النهائي	(16)

كتابة اوراق العمل

1. نوع الخط: Simplified Arabic
2. حجم الخط: 18 للعنوان الرئيسي، 16 للعنوان الفرعي، 14 للمتن.
3. المسافة بين الاسطر: 1.5

الإرشاد الأكاديمي

يقدم مرشدك الأكاديمي خدمة الإرشاد لمساعدة الطلبة في معالجة أي مخاوف أو معوقات أو أي مشكلة تواجهها وسوف يقوم بإرشادك في كيفية التعامل مع مشكلتك وتجاوز صعوبات التعلم.

المراجع

— الكتب

Guidelines for Hospitals to Prepare to Meet Hospital Accreditation Standards, MoH, Jordan.

— معايير الجودة والاعتماد

1. معايير الجودة في المستشفيات الاردنية
2. معايير جودة المستشفيات السعودية
3. معايير جائزة ملكوم بالدريج الامريكية
4. The Healthcare Quality Handbook, Janet A. Brown, 2005

— مواقع الكترونية يمكن الاستعانه بها

1. Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations- www.jcaho.org
2. American Society for Healthcare Risk Management - www.ashrm.org
3. Journal of the American Medical Association (JAMA) - <http://jama.ama-assn.org/>
4. New England Journal of Medicine - <http://content.nejm.org/>
5. Annals of Internal Medicine - <http://www.annals.org/>
6. Journal of Health Politics, Policy and Law - <http://www.jhpl.org/>
7. Journal of HealthCare Quality - <http://www.allenpress.com/jhq/>
8. Med Bio World - Hospital & Healthcare Management Journals - <http://www.medbioworld.com/>
9. American College of Medical Quality- www.acmq.org
10. Quality Indicator Project - www.qiproject.org
11. American Health Information Management Association - www.ahima.org
12. MIT University - <http://web.mit.edu/>

— لمزيد من المعلومات يمكن زيارة الموقع الالكتروني للجامعة:
<http://www.philadelphia.edu.jo/>

تعليمات عامة

يعود الطالب الى دليل الطالب في جامعة فيلادلفيا للعام الدراسي 2015/2015، للتعرف على شروط الانسحاب والمواظبة وتعليمات الجامعه ذات العلاقة