



جامعة فيلادلفيا

كلية العلوم الادارية والمالية

قسم إدارة المستشفيات

مخطط تدريس المادة

رقم المادة: 0380360	عنون المادة: تطبيقات في الجودة الصحية
المتطلب السابق: 0380343	مستوى المادة: ثالث
عدد الساعات المعتمدة: 3 س م	وقت المحاضرة: كما في الجدول الدراسي

معلومات خاصة بمدرس المادة

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب ومكانه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د ناصر سيف	استاذ مشارك	32410	المعلن عنها	nsaif@outlook.com

وصف واهداف المادة:

صممت هذه المادة لتعريف الطلبة بمفهوم الجودة الصحية وتطبيقاتها العملية، فهي جزء من المنهج الدراسي لطلبة إدارة المستشفيات. سوف توفر هذه المادة التغطية الشاملة لمفاهيم وتقنيات الجودة الصحية، واعتماد المستشفيات، وأدوات الجودة من حيث تطبيقاتها العملية، واستخداماتها الميدانية، ودورها في أعمال التحسين المستمر وحل المشاكل وتحقيق التميز.

مكونات المادة:

1. معايير الجودة في المستشفيات الاردنية
2. معايير جودة المستشفيات السعودية
3. معايير جائزة ملكوم بالدريج الامريكية
4. The Healthcare Quality Handbook, Janet A. Brown, 2005

طرق التدريس:

محاضرات، مجموعات نقاش، تطبيقات عملية، حل مشاكل ادارية، مناظرات، وغيرها

نتائج التعلم:

1. معرفة وفهم الطالب لمتطلبات تطبيق محاور ومتطلبات ادارة الجودة المستشفيات
2. زيادة قدرة الطالب على وضع التطبيق والاداة العملية اللازمة لتطبيق محاور وجوانب ادارة الجودة في المستشفيات
3. زيادة قدرة الطالب على تقييم مستويات تطبيق معايير الجودة في المستشفيات
4. زيادة قدرة الطالب على ابتكار ادوات جديدة تساعد على تطبيق معايير الجودة في المستشفيات
5. تنمية مهارات عمل الفريق

أدوات التقييم:

- تسليم ملف المادة للمناقشة ضمن مواعيد الامتحانات المعلن عنها رسميا، وعلى النحو التالي:
- يتم شرح تطبيقات الجودة المطلوبة في القاعة الصفية
 - يستطيع الطالب عرض اعماله على مدرس المادة خارج اوقات المحاضرات لمناقشتها والتأكد من سلامتها
 - سوف يتم تقييم الطالب بناءً على
- 1) انجاز التطبيقات العملية المطلوبة بوزن قدره 60% من العلامة
 - 2) قدرة الطالب على تقديم شرح عن المكون العملي والتطبيقي المنجز بما يوازي ما مقداره 15% من العلامة
 - 3) قدرة الطالب على تقديم شرح عن أهمية التطبيق المنجز بما يتعلق بإدارة الجودة المستشفيات وبوزن قدره 15% من العلامة
 - 4) قدرة الطالب على الابداع وتقديم حلول ادارية مبتكرة في مجال تطبيق الجودة ويمثل 10% من العلامة

توزيع العلامات	
العلامة	أدوات التقييم
20	الامتحان الأول
20	الامتحان الثاني
60	الامتحان النهائي
100	المجموع

الأمانة الأكاديمية:

- توثيق المراجع التي تم الرجوع إليها
- الاصاله في النماذج المقدمة

توزيع مواضيع المادة على أسابيع الفصل الدراسي

الواجبات الدراسية والتقارير وأوقات تسليمها	المواضيع الأساسية والمساعدة التي ستغطي	الأسبوع
التطبيق العملي لكافة معايير جودة الرعاية الصحية	المصطلحات المرجعية في الجودة	(1)
	خطة تحسين الجودة	(2)
	خطة تحسين السلامة	(3)
	لجنة الجودة، الهيكل والمهام	(4)
	— منهجيه جمع البيانات — رضا المرضى والعاملين	(5)
	مراجعته وتقييم	(6) الامتحان الأول
	مؤشرات قياس الجودة	(7)
	الابلاغ عن الحوادث	(8)
	منهجيات التحسين المستمر	(9)
	دليل تطبيق المهمات في المستشفيات	(10)
	مراجعته وتقييم	(11) الامتحان الثاني
	التعليم والتدريب المستمر	(12)
	سياسات السلامة	(13)

	جودة الاحتفاظ بملفات المستشفى	(14)
	ادارة المخاطر	(15)
	التقييم	(16) الامتحان النهائي

الوقت المتوقع لدراسة المادة

معدل ما يحتاج إليه الطالب من العمل والاعداد للمادة يساوي ساعتين لكل محاضرة من فئة الخمسين دقيقة .

سياسة الدوام (المواظبه)

لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة. وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض او لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة ، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.

المراجع

الكتب

Guidelines for Hospitals to Prepare to Meet Hospital Accreditation Standards

مواقع الكترونية

[/http://www.hcac.jo](http://www.hcac.jo)

مجلس اعتماد مؤسسات الرعاية الصحية متاح: