



**خطة العمل السنوية**

**2018-2017**

**عمادة التطوير والجودة**

**2017-10-25**

## 1. المقدمة

تتمثل رؤية عمادة التطوير والجودة بـ "أن تكون جامعة فيلادلفيا متميزة ومبدعة في ممارسات الجودة الأكاديمية والإدارية حسب المعايير الوطنية والإقليمية والدولية بما يضمن توفير تعليم مميز للطلبة". وتتمثل رسالة العمادة بـ "العمل مع الجامعة على توفير بيئة تعليمية وتعلمية ملائمة لكل من الطلبة وهيئة التدريس والموظفين ضمن معايير الاعتماد وضبط الجودة المحلية والإقليمية".

وبذلك تقوم العمادة بمراجعة وتطوير سياسات الجامعة وإجراءاتها والكليات والوحدات الإدارية بهدف توثيقها وضمان جودتها وتطوير الممارسات ورفع كفاءتها وفعاليتها بما يرتقي بمستوى الإنتاجية وسرعة الأداء. كما وتقوم العمادة بالتواصل مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها بهدف التنسيق لتطبيق معايير ضمان الجودة في الجامعة والتقدم للحصول على شهادة الجودة. وتسعى العمادة إلى تقديم النصح والإرشاد للأقسام ونشر ثقافة الجودة وتعزيز الممارسات الأكاديمية والإدارية الناجحة ومساعدتها في عمليات التقييم الداخلي والخارجي وإعداد الدراسات للتعرف على فرص التحسين ومتابعة نتائج تلك الدراسات ووضع خطط لتطبيق برامج التحسين في الأقسام والوحدات الأكاديمية والإدارية.

وتعمل العمادة على وضع خطط وسياسات الجودة ومؤشرات القياس بالتعاون مع اللجنة العليا للتطوير والجودة كما وتعمل على تطبيق أهدافها بالتعاون مع الكليات المختلفة من خلال مجلس التطوير والجودة.

أما الأهداف العامة للعمادة فهي:

- 1- وضع الاستراتيجيات الشاملة للجامعة المتعلقة بضمان الجودة وذلك بالتعاون مع اللجنة العليا للجودة.
- 2- متابعة تنفيذ استراتيجيات الجامعة وذلك بالتعاون بين الكليات المختلفة.
- 3- مراجعة خطط عمل الكليات وتحديثها وتطويرها.
- 4- دعم عمليات ضمان الجودة وتنمية التزام الوحدات الأكاديمية والإدارية بتحسين الجودة في الجامعة.
- 5- العمل على متابعة معايير الجودة وتطبيقها وتقييمها.
- 6- ترسيخ مفهوم ضمان الجودة لدى العاملين في الجامعة ليصبح ممارسة يومية.

## 2. أهداف العمادة للعام الدراسي 2017-2018

بناءً على رسالة العمادة في "توفير بيئة تعليمية ضمن معايير الجودة المحلية والإقليمية"، واستناداً إلى متطلبات الجودة المحلية والعالمية بضرورة تطوير إجراءات وتطبيقاتها الجودة بما يشمل تحليل نتائج الجودة بشكل دوري وفعال فقد حددت العمادة العمل على تحقيق **سبعة أهداف** رئيسية في العام الدراسي 2017-2018: توثيق سياسات الجامعة وإجراءاتها وتطويرها، تطوير جودة البرامج الأكاديمية، تطوير جودة الدوائر الإدارية، صياغة الخطة الاستراتيجية 2018-2022، تطوير خدمات المجتمع والتعاون الدولي، نشر ثقافة الجودة، الحصول على شهادة الجودة

### أولاً : توثيق سياسات الجامعة وإجراءاتها وتطويرها

لقد قامت العمادة بالتعاون مع اللجنة العليا للتطوير والجودة ومجلس العمادة وفرق عمل الجودة بإصدار النسخة الأولى من دليل سياسات وإجراءات الجامعة (17 سياسةً و73 إجراءً) وستقوم العمادة بتطوير الدليل ليشمل سياسات وإجراءات ونماذج الجامعة والكليات والدوائر كافة ومتابعتها وتطويرها وبذلك تم تحديد المهام التالية:

- تطبيق سياسات الجامعة وإجراءاتها وجمع الشواهد.
- تحديد السياسات والإجراءات الخاصة بالجامعة التي لم يتم توثيقها في النسخة الأولى من الدليل.
- صياغة النسخة الثانية من الدليل وتدقيقها من اللجنة العليا وتصديقها من مجلس العمداء.
- التعاون مع الكليات والدوائر لتوثيق الإجراءات والنماذج الخاصة بهم.
- تصميم دليل ضمان الجودة وصياغته.

### ثانياً: تطوير جودة البرامج الأكاديمية

تعمل العمادة بالتنسيق مع الكليات على متابعة تطبيق الجودة في الكليات وقياس مؤشرات الجودة وبذلك تم تحديد المهام التالية:

- متابعة تطبيق الأجندة الأكاديمية ومعايير ضمان الجودة من خلال متابعة تقارير الكليات.
- وضع مؤشرات رئيسة لتقييم أداء الكليات وقياس فعالية تطبيقات الجودة.
- التنسيق مع العمداء على تنفيذ البرامج ومتابعتها وتقويمها.
- مساعدة الكليات لعمل التقييم الذاتي لبرامجها ومتابعة تنفيذها.

- تقييم إجراءات الجودة في الكليات وتطبيقها من خلال الزيارات ميدانية.
- التنسيق مع عمداء الكليات لتحليل تقييم الطلبة للأقسام المختلفة واستعمال النتائج للتطوير.

### ثالثاً: تطوير جودة الدوائر الإدارية

لقد قامت العمادة بعدة زيارات إلى بعض الدوائر الإدارية (دائرة اللوازم ودائرة الصيانة والدائرة المالية) وذلك لمناقشة الإجراءات المعمول بها ووضع مؤشرات لقياس الأداء. كما وتم حوسبة إجراءات دائرة الصيانة. ومن أجل التطوير فقد تم وضع المهام التالية:

- نشر ثقافة الجودة والممارسات الجيدة المتعلقة بتطبيقاتها للدوائر الإدارية كافة.
- وضع مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس جودة الدوائر الإدارية.
- عمل زيارات ميدانية وقياس أداء الدوائر.
- توثيق الإجراءات والنماذج المستخدمة في الدوائر ومتابعتها.
- حوسبة إجراءات "الطلبات الداخلية" لدائرة اللوازم.

### رابعاً: صياغة الخطة الاستراتيجية 2018-2022

لقد قامت الجامعة بتشكيل لجنة توجيهية للخطة الاستراتيجية برئاسة عميد كلية الصيدلة وعضوية كل من عميد كلية العلوم الإدارية والمالية وعميد التطوير والجودة. وستعمل اللجنة على المهام التالية:

- تشخيص الوضع الراهن.
- وضع الخطة الاستراتيجية.
- وضع الخطة التنفيذية.

### خامساً: تطوير خدمات المجتمع والتعاون الدولي

بناءً على نتائج استبانات أصحاب العلاقة ونتائج عمل فرق الجودة وتقييمها للجامعة فقد تبين ضرورة تحسين معيار خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية. وبذلك تم تحديد المهام التالية:

- التعاون مع دائرة العلاقات الدولية لمعرفة نقاط القوة ومجالات التحسين وذلك لوضع خطة سنوية للتعاون الدولي.
- التعاون مع عمادة شؤون الطلبة ولجنة الجامعة لخدمة المجتمع لمعرفة نقاط القوة ومجالات التحسين وذلك لوضع خطة سنوية لخدمة المجتمع.

### سادساً: نشر ثقافة الجودة

يعدّ نشر ثقافة الجودة هدفاً أساسياً للعمادة حيث يتم العمل عليه باستمرار وقد حددت العمادة المهام التالية:

- تحديث الموقع الإلكتروني.
- عمل حلقات نقاش وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والموظفين.
- عمل زيارات لمجالس الكليات والدوائر.
- تصميم بروشورات خاصة بالعمادة والجودة ونشرها.
- نشر رؤية الجامعة ورسالتها في الكليات والدوائر.
- عقد دورات تدريبية للتطوير الأكاديمي.

### سابعاً: الحصول على شهادة الجودة

ترى الجامعة أن الحصول على شهادة الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها هدفاً أساسياً. وقد كلفت العمادة بعمل المطلوب للحصول على الشهادة وبذلك تم تحديد المهام التالية:

- متابعة عمل فرق الجودة لكتابة أجزاء التقرير الخاصة بالمعايير.
- كتابة تقرير التقييم الذاتي الأولي.
- جمع المراجع والشواهد المطلوبة للتقرير.
- تقييم الجامعة ووضع علامة الجودة حسب برنامج الهيئة.
- زيارة الهيئة.
- زيارة جامعات من أجل المقارنة المرجعية.
- تعديل التقرير بناءً على ملاحظات الهيئة.
- عرض التقرير على لجنة داخلية في الجامعة لتقييمه.
- تعديل التقرير بناءً على ملاحظات اللجنة الداخلية.
- حوسبة التقرير.
- التقدم لهيئة "اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها" لنيل شهادة ضمان الجودة.
- الإعداد للتقييم الخارجي ومتابعته.

### 3. الخطة التنفيذية

يوضح الجدول التالي المهام التنفيذية الأساسية حسب جدول زمني لتحقيق أهداف العمادة للعام 2017-2018 ونشير هنا إلى أن المهام المطلوبة هي مهام تسلسلية منطقية حيث إن تنفيذ بعضها يعتمد على الانتهاء من مهام سابقة وتأخير في تنفيذ هذه المهام سيؤدي إلى تأخير في التقدم لشهادة الجودة.

المهام												تاريخ التنفيذ / الشهر			
8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9				
<b>1. توثيق سياسات الجامعة وتطويرها وإجراءاتها</b>															
															• تطبيق سياسات وإجراءات الجامعة وجمع الشواهد
															• تحديد السياسات والإجراءات الخاصة بالجامعة التي لم يتم توثيقها في النسخة الأولى من الدليل
															• صياغة النسخة الثانية من الدليل وتدقيقها من اللجنة العليا وتصديقها من مجلس العمداء
															• التعاون مع الكليات والدوائر لتوثيق الإجراءات والنماذج الخاصة بهم
															• تصميم دليل ضمان الجودة وصياغته
<b>2. تطوير جودة البرامج الأكاديمية</b>															
															• متابعة تطبيق الأجندة الأكاديمية ومعايير ضمان الجودة من خلال متابعة تقارير الكليات.
															• وضع مؤشرات رئيسة لتقييم أداء الكليات وقياس فعالية تطبيقات الجودة.
															• التنسيق مع العمداء بخصوص تنفيذ البرامج ومتابعتها وتقييمها.
															• مساعدة الكليات لعمل التقييم الذاتي لبرامجها ومتابعة التنفيذ.
															• تقييم إجراءات الجودة وتطبيقها في الكليات من خلال زيارات ميدانية.
															• التنسيق مع عمداء الكليات لتحليل تقييم الطلبة للأقسام المختلفة واستعمال النتائج للتطوير.

تاريخ التنفيذ / الشهر												المهام
8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	
												<b>3. تطوير جودة الدوائر الإدارية</b>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• نشر ثقافة الجودة والممارسات الجيدة المتعلقة بتطبيقاتها للدوائر الإدارية كافة.</li> </ul>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس جودة الدوائر الإدارية.</li> </ul>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• عمل زيارات ميدانية وقياس أداء الدوائر.</li> </ul>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• توثيق الإجراءات والنماذج المستخدمة في الدوائر ومتابعتها.</li> </ul>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• حوسبة إجراءات "الطلبات الداخلية" لدائرة اللوازم.</li> </ul>
												<b>4. صياغة الخطة الاستراتيجية 2018-2022</b>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• تشخيص الوضع الراهن.</li> </ul>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع الخطة الاستراتيجية.</li> </ul>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع الخطة التنفيذية.</li> </ul>

تاريخ التنفيذ / الشهر												المهام
8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	
												<b>5. تطوير خدمات المجتمع والتعاون الدولي</b>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• التعاون مع دائرة العلاقات الدولية لمعرفة نقاط القوة ومجالات التحسين وذلك لوضع خطة سنوية للتعاون الدولي.</li> </ul>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• التعاون مع عمادة شؤون الطلبة ولجنة الجامعة لخدمة المجتمع لمعرفة نقاط القوة ومجالات التحسين وذلك لوضع خطة سنوية لخدمة المجتمع.</li> </ul>
												<b>6. نشر ثقافة الجودة</b>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• تحديث الموقع الإلكتروني.</li> </ul>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• عمل حلقات نقاش وورش عمل لأعضاء هيئة التدريس والموظفين.</li> </ul>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• عمل زيارات لمجالس الكليات والدوائر.</li> </ul>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• تصميم بروشورات خاصة بالعمادة والجودة ونشرها.</li> </ul>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• نشر رؤية ورسالة الجامعة في الكليات والدوائر.</li> </ul>
												<ul style="list-style-type: none"> <li>• عقد دورات تدريبية للتطوير الأكاديمي</li> </ul>

تاريخ التنفيذ / الشهر												المهام	
8	7	6	5	4	3	2	1	12	11	10	9		
												<b>7. الحصول على شهادة الجودة</b>	
													متابعة عمل فرق الجودة لكتابة أجزاء التقرير الخاصة بالمعايير.
													كتابة تقرير التقييم الذاتي الأولي.
													جمع المراجع والشواهد المطلوبة للتقرير.
													تقييم الجامعة ووضع علامة الجودة حسب برنامج الهيئة.
													زيارة الهيئة.
													زيارة جامعات من أجل المقارنة المرجعية.
													تعديل التقرير بناءً على ملاحظات الهيئة.
													عرض التقرير على لجنة داخلية في الجامعة لتقييمه.
													تعديل التقرير بناءً على ملاحظات اللجنة الداخلية.
													حوسبة التقرير.
													التقدم لهيئة "اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها" لنيل شهادة ضمان الجودة.
													الإعداد للتقييم الخارجي ومتابعته.



#### 4. الخلاصة

تم إعداد خطة العمل السنوية لعمادة التطوير والجودة بهدف تطوير الجودة في جامعة فيلادلفيا وذلك بناءً على معايير الجودة المحلية والعالمية. وقد تم عرض الخطة ودراساتها والموافقة عليها في مجلس العمادة.

تشمل الخطة سبعة أهداف رئيسية وهي: توثيق سياسات الجامعة وإجراءاتها وتطويرها، تطوير جودة البرامج الأكاديمية، تطوير جودة الدوائر الإدارية، المساهمة في صياغة الخطة الاستراتيجية الجديدة، تطوير خدمات المجتمع المحلي والتعاون الدولي، نشر ثقافة الجودة، الحصول على شهادة الجودة.

تعرض الخطة التنفيذية المهام المطلوبة لتحقيق أهداف العمادة حسب جدول زمني واضح وترى العمادة بأنه يمكن تنفيذ المهام كافة وجمع الشواهد المطلوبة للتقدم لهيئة "اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها" للحصول على شهادة الجودة في شهر آذار من العام 2018.