



دليل ضمان الجودة

2016 - 9

نسخة أولية

عمادة التطوير والجودة

الجزء الأول

أهداف ومهام

الجزء الأول: أهداف ومهام

1-1 المقدمة

تسعى الكثير من الجامعات المتميزة إلى تطبيق أساليب إدارة الجودة لتحسين كفاءة العاملين فيها وضمان جودة مخرجاتها، وحرصت جامعة فيلادلفيا على أن تكون من الجامعات الرائدة والتميزة حيث ساهمت الجامعة في مجال الجودة والتطوير في العديد من المشاريع التي مكنت الجامعة من القدرة على المنافسة وتحسين الأداء في جميع المجالات.

تقوم رسالة الجامعة على أساس " إعداد خريجين مزودين بالعلم والمعرفة والمهارات والقيم، ولديهم الدافعية للتعلم مدى الحياة والقدرة على مواجهة متطلبات العصر"، وبذلك تسعى الجامعة الى توفير هيئة تدريس كفوة مدعمة بهيئة إدارية وفنية فاعلة، وتوفير بيئة تعلم فاعلة، وتخرج كفاءات قادرة على الابتكار والإبداع والمنافسة في السوق المحلية والإقليمية والعالمية . ومن هنا أصبحت عملية تأسيس عمادة التطوير والجودة للجودة إجراء هاماً ومطلباً أساسياً للرفعي بمستوى الجامعة وتحقيق رسالتها.

لمحة تاريخية

بناءً على اهتمام الجامعة بجودة البرامج الأكاديمية فقد استحدثت في عام 2003 مكتب الاعتماد وضمان الجودة. وقام المكتب بتقييم ومتابعة تحقيق أهداف جامعة فيلادلفيا لضمان أن ممارسات وبرامج الجامعة تطبق المعايير الواجب توافرها لتخريج طلبة مؤهلين. ليصار بعدها في عام 2010/2009 التحضير للتقدم لنيل شهادة الجودة من هيئة مؤسسات التعليم العالي وذلك بعمل استطلاع شامل لأراء المستفيدين بالجامعة وفي عام 2011 تم وضع خطة استراتيجية للجامعة لسنوات 2012-2017. وفي عام 2012 تم اعداد التقييم الذاتي والتقدم الى شهادة ضبط الجودة. وكانت نتائج التقييم بشكل عام جيد جداً.

في عام 2014 تم تأسيس عمادة الاعتماد والجودة حيث قامت العمادة بالعمل على متابعة كافة الامور المتعلقة بالاعتماد والجودة مع الهيئة. ولكبر حجم مهمات العمل في إدارة التطوير والجودة، تم في عام 2015 استحداث العمادة لتصبح عمادة التطوير والجودة حيث تم توجيه العمادة بالعمل على التطوير الأكاديمي والإداري بالإضافة الى المهام الأساسية المتعلقة بأمور الجودة.

وتقوم العمادة على مراجعة وتطوير الاستراتيجيات وخطط العمل المعدة على مستوى الجامعة والكليات والوحدات الإدارية بهدف ضمان جودة الإجراءات والممارسات ورفع كفاءتها وفعاليتها بما يرتقي بمستوى الإنتاجية وسرعة الأداء. كما تقوم العمادة بالتواصل مع هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي بهدف التنسيق لتطبيق معايير ضمان الجودة في الجامعة.

وتسعى الجامعة من خلال العمادة إلى تقديم النصح والإرشاد للكليات ونشر ثقافة الجودة وتعزيز الممارسات الأكاديمية والإدارية الناجحة ومساعدتها في عمليات التقييم الداخلي والخارجي. كما وتقوم بتطوير ومراقبة مدى فعالية ضمان الجودة الداخلية والخارجية في الجامعة وإعداد الدراسات للتعرف على فرص التحسين ومتابعة نتائج تلك الدراسات ووضع خطط لتطبيق برامج التحسين بالأقسام والوحدات الأكاديمية والإدارية.

رؤية العمادة: أن تكون جامعة فيلادلفيا متميزة ومبدعة في ممارسات الجودة الأكاديمية والإدارية حسب المعايير الوطنية والإقليمية والدولية بما يتضمن توفير تعليم مميز للطلبة.

رسالة العمادة: العمل مع الجامعة على توفير بيئة تعليمية وتعلمية ملائمة لكل من الطلبة وهيئة التدريس والموظفين ضمن معايير الاعتماد وضبط الجودة المحلية والإقليمية.

أهداف العمادة

- 1- وضع استراتيجيات الجامعة المتعلقة بضمان الجودة وذلك بالتعاون مع اللجنة العليا للجودة.
- 2- دعم ومتابعة مشاريع الخطط المتعلقة بتنفيذ استراتيجيات الجامعة وذلك بالتعاون مع الكليات المختلفة.
- 3- مراجعة وتطوير خطط عمل الكليات.
- 4- تنمية التزام الوحدات الأكاديمية والإدارية بتحسين الجودة في الجامعة لضمان التوافق مع معايير الجودة.
- 5- دعم وتنسيق عمليات ضمان الجودة في الوحدات الأكاديمية والإدارية في الجامعة.
- 6- العمل على متابعة وتطبيق وتقييم معايير الجودة.
- 7- التعاون والتنسيق مع الهيئات والمنظمات التي تعنى بالجودة محلياً وإقليمياً وعالمياً.

العنوان والموقع الإلكتروني

<http://www.philadelphia.edu.jo/arabic/quality-assurance/2013-09-15-06-31-08>

تعليمات واليات تنفيذ

<http://www.philadelphia.edu.jo/arabic/2013-09-12-05-49-55>

2-1 : مهام وواجبات عمادة التطوير و الجودة

لقد تم تحديد مهام وواجبات كما يلي:

مهام اللجنة العليا للجودة

1. رسم السياسة العامة والأهداف العامة للعمادة .
2. متابعة التخطيط الاستراتيجي والعمل على تطويره.

مهام مجلس التطوير والجودة

1. وضع مهام لجان ضبط الجودة على مستوى الكليات ومتابعة تنفيذها.
2. التنسيق مع الكليات على تنفيذ ومتابعة البرامج وتقييمها.
3. النظر في الخطة السنوية للعمادة والتوصية لرفعها إلى الرئيس.
4. المشاركة في رسم السياسة العامة للعمادة.
5. التنسيق بمشروع الموازنة السنوية للعمادة.

6. التوصية بعقد ورشات عمل وبرامج تدريبية للتأهيل الأكاديمي والمهني.

مهام عمادة التطوير والجودة

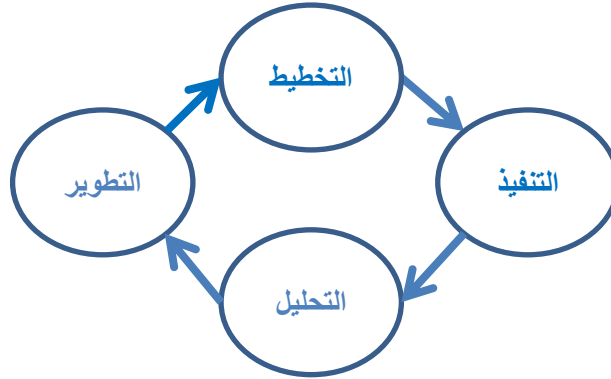
1. متابعة مستجدات واجراءات ضبط الجودة على مستوى الجامعة والمؤسسات التعليمية الأخرى محلياً ودولياً وإقليمياً.
2. التأكد من فعالية برامج الجامعة وضمان استمرار جودة مدخلاتها وعملياتها وتطبيقاتها ونتائجها.
3. إدارة ضبط جودة البرامج الأكاديمية في الجامعة.
4. اجراءات تقييم البرامج الأكاديمية في الجامعة ومتابعة تنفيذها.
5. التنسيق مع عمداء الكليات بمتابعة تحليل النتائج فيما يتعلق بنتائج وتحليل الجودة.
6. تقييم المواد والبرامج الأكاديمية بهدف تطويرها.
7. إعداد متطلبات التقييم الخارجي ومتابعة اجراءاته.

3-1 عملية ومراحل ضبط الجودة

تتألف عملية ضبط الجودة من أربع مراحل متصلة (شكل رقم 1) وهي:

- 1- التخطيط: وضع السياسات والاجراءات العامة والخطط السنوية لضمان الجودة.
- 2- التنفيذ: تطبيق سياسات وإجراءات الجودة في الكلية والوحدات الإدارية.
- 3- التحليل: استخدام بيانات ومعلومات الجودة لمعرفة نقاط الضعف ومجالات التحسين.
- 4- التطوير: وضع خطط تحسين مبنية على تحليل الأداء وتطبيقها.

شكل رقم 1: مراحل ضبط الجودة



ومن أجل التطبيق والتطوير الفعال لعملية ضبط الجودة في المؤسسة فلا بد من وجود ثلاثة حلقات متابعة وتحكم (كما هو مبين في شكل رقم 3). حيث تقوم الأقسام بتطبيق الجودة وتحليل النتائج والتطوير، ومن ثم يتم المتابعة من الكلية المعنية وأخيرا من عمادة التطوير والجودة. شكل رقم 3: حلقات المتابعة والتحكم

