



طريق المستقبل

دليل السياسات والإجراءات

جامعة فيلادلفيا

عمادة ضمان الجودة

2019

المحتويات

الرمز	المحتوى	الصفحة
	مقدمة	8
أولاً	ترميز وترقيم السياسات والإجراءات والنماذج الخاصة بجامعة فيلادلفيا	9
ثانياً	سياسات جامعة فيلادلفيا	12
QPO-SP-HM-001	سياسة التخطيط الاستراتيجي ومراجعة الرؤية والرسالة لجامعة فيلادلفيا	14
QPO-GV-HM-001	سياسة تحديث التشريعات	15
QPO-GV-HM-002	سياسة إقرار التقرير السنوي	16
QPO-GV-HM-003	سياسة تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص	17
QPO-GV-HM-004	سياسة منح الحوافز التشجيعية	18
QPO-GV-HM-005	سياسة تقييم أداء مجالس الحاكمية	19
QPO-GV-HM-006	سياسة الشفافية ونشرها وتقييمها	20
QPO-GV-HM-007	سياسة الوصف الوظيفي	21
QPO-AP-HM-001	سياسة متابعة مخرجات التعليم والتعلم	22
QPO-AP-HM-002	سياسة تطبيق متطلبات المعايير المحلية والدولية للبرامج الأكاديمية	23
QPO-AP-HM-003	سياسة استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها	24
QPO-AP-HM-004	سياسة تقييم عضو هيئة التدريس	25
QPO-AP-HM-005	سياسة الإرشاد الأكاديمي	26
QPO-AP-HM-006	سياسة الامتحانات	27
QPO-AP-HM-007	سياسة القبول والتسجيل	28
QPO-AP-HM-008	سياسة إيقاف البرامج الأكاديمية	29
QPO-AP-HM-009	سياسة تقييم أداء الطلبة	30
QPO-AP-HM-010	سياسة تقييم الخطط الدراسية وتطويرها بشكل دوري	31
QPO-AP-HM-011	سياسة مراجعة سياسات وإجراءات استحداث البرامج وتطويرها وإيقافها	32
QPO-AP-HM-012	سياسة قبول الطلبة في برامج البكالوريوس	33
QPO-AP-HM-013	سياسة انتقال الطلبة داخلياً وخارجياً	34
QPO-AP-HM-014	سياسة التخرج ومنح الدرجات العلمية	35
QPO-AP-HM-015	سياسة معادلة المواد الدراسية	36
QPO-AP-HM-016	سياسة تقييم المواد الدراسية	37
QPO-AP-HM-017	سياسة متابعة ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية	38
QPO- AP-HM-100	سياسة الدراسات العليا	39
QPO-AP-HM-101	سياسة قبول الطلبة في برامج الماجستير	40
QPO-AP-HM-102	سياسة التخرج من برنامج الماجستير	41
QPO-SR-HM-001	سياسة تحديد الأولويات البحثية للجامعة	42
QPO-SR-HM-002	سياسة البحث العلمي	43
QPO-SR-HM-003	سياسة استحداث ودعم المشاريع الإبداعية والريادية وتطويرها ودعمها	44
QPO-SR-HM-004	سياسة تحفيز البحث العلمي والباحثين في جامعة فيلادلفيا	45
QPO-SR-HM-005	سياسة منحة للبحث العلمي في جامعة فيلادلفيا	46
QPO-SR-HM-006	سياسة التعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية	47
QPO-SR-HM-007	سياسة دعم مشاريع البحث العلمي	48
QPO-SR-HM-008	سياسة تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية	49
QPO-SR-HM-009	سياسة دعم الإبداعات العلمية والفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها في جامعة فيلادلفيا	50
QPO-SC-HM-001	سياسة الإيفاد والإبتعاث	51

52	سياسة إعداد الموازنة	QPO-FR-HM-001
53	سياسة التخطيط المالي	QPO-FR-HM-002
54	سياسة تحديد المصادر المالية وتخصيصها	QPO-FR-HM-003
55	سياسة إدارة الإيرادات والمصروفات	QPO-FR-HM-004
56	سياسة اللوازم	QPO-MR-HM-001
57	سياسة أمن الجامعة	QPO-MR-HM-002
58	سياسة توظيف وتعيين أعضاء الهيئة الأكاديمية والموظفين	QPO-HR-HM-001
59	سياسة التطور المهني والوظيفي	QPO-HR-HM-002
60	سياسة ترقية أعضاء هيئة التدريس	QPO-HR-HM-003
61	سياسة استقطاب أعضاء هيئة التدريس والإداريين	QPO-HR-HM-004
62	سياسة متابعة أعمال الصيانة والتنفيذ	QPO-MR-HM-003
63	سياسة توعية الطلبة	QPO-SS-HM-001
64	سياسة الشكاوى الطلابية	QPO-SS-HM-002
65	سياسة حقوق الطلبة ومسؤولياتهم	QPO-SS-HM-003
66	سياسة الأنشطة اللامنهجية	QPO-SS-HM-004
67	سياسة الإرشاد السلوكي	QPO-SS-HM-005
68	سياسة العلاقة مع المجتمع	QPO-CS-HM-001
69	سياسة بناء علاقات على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية	QPO-ER-HM-001
70	سياسة صياغة السياسات والإجراءات والنماذج وتدقيقها	QPO-QA-HM-001
71	سياسة تقييم الوحدات الأكاديمية	QPO-QA-HM-002
72	سياسة تقييم الدوائر الإدارية	QPO-QA-HM-003
73	سياسة رضا أصحاب العلاقة	QPO-QA-HM-004
74	إجراءات الجامعة	ثالثاً
75	إجراءات التخطيط الاستراتيجي	1-3
76	إجراء إعداد الرؤية والرسالة والغايات والقيم للجامعة ومراجعتها وتطويرها	QPR-SP-HM-001
78	إجراء قياس مدى تحقيق رسالة الجامعة	QPR-SP-HM-002
80	إجراء التحليل الرباعي (البيئي)	QPR-SP-HM-003
81	إجراء إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة	QPR-SP-HM-004
82	إجراء متابعة مدى إنجاز تنفيذ الخطة الاستراتيجية	QPR-SP-HM-005
84	إجراءات الحوكمة	2-3
85	إجراء تحديث تشريعات الجامعة	QPR-GV-HM-001
86	إجراء إقرار التقرير السنوي	QPR-GV-HM-002
87	إجراء بناء الهيكل التنظيمي واعتماده	QPR-GV-HM-003
89	إجراء مراجعة الهيكل التنظيمي وتطويره	QPR-GV-HM-004
91	إجراء مراجعة إجراءات تقييم الأداء والمساءلة وتطويرها	QPR-GV-HM-005
92	إجراء تقييم أداء مجالس الحاكمية	QPR-GV-HM-006
93	إجراء الشفافية في إصدار العقوبات وفق التشريعات المعتمدة	QPR-GV-HM-007
94	إجراء مراجعة أسس وإجراءات التظلم المطبقة في الجامعة وتطويرها	QPR-GV-HM-008
95	إجراء تقييم أداء الإدارة العليا	QPR-GV-DQ-001
96	إجراء التظلم والمساءلة الخاصة بالموظفين	QPR-GV-PP-001
97	إجراء التقييم ومنح الحوافز التشجيعية للموظفين	QPR-GV-PP-002
99	إجراء تحديث الوصف الوظيفي ومراجعته	QPR-GV-PP-003
100	إجراء التظلم والمساءلة الخاصة بأعضاء الهيئة التدريسية	QPR-GV-PA-001
102	إجراء منح الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئة التدريسية	QPR-GV-PA-002

103	إجراءات البرامج الأكاديمية	3-3
105	إجراء وضع الأسئلة وتصحيح الامتحانات	QPR-AP-VA-001
107	إجراء عقد الامتحانات	QPR-AP-VA-002
109	إجراء الامتحانات القصيرة	QPR-AP-VA-003
110	إجراء منهجية تطبيق متطلبات المعايير المحلية والدولية للبرامج الأكاديمية	QPR-AP-VA-004
115	إجراء استحداث برامج أكاديمية جديدة ومراجعة برامج قائمة وتطويرها	QPR-AP-VA-005
123	إجراء تقييم برامج البكالوريوس في جامعة فيلادلفيا	QPR-AP-VA-006
126	إجراء إيقاف البرامج الأكاديمية	QPR-AP-VA-007
127	إجراء متابعة مخرجات التعلم للبرامج وتقييمها	QPR-AP-VA-008
130	إجراء تصميم مصفوفة لربط أهداف و نتائج التعلم للبرامج الأكاديمية	QPR-AP-VA-009
131	إجراء تصميم مصفوفة لربط المواد الدراسية و نتائج التعلم المتوقعة من البرامج	QPR-AP-VA-010
132	إجراء تقييم أداء الطلبة	QPR-AP-VA-011
133	إجراء دراسات تحليلية لأداء الطلبة	QPR-AP-VA-012
135	إجراء تقييم الخطط الدراسية وتطويرها بشكل دوري	QPR-AP-VA-013
137	إجراء دراسات تحليلية لنتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس	QPR-AP-VA-014
139	إجراء تقييم عضو هيئة التدريس	QPR-AP-VA-015
140	إجراء الإرشاد الأكاديمي	QPR-AP-VA-016
142	إجراء التعامل مع الطلبة المنذرين أكاديمياً	QPR-AP-VA-017
143	إجراء التعامل مع الطلبة المتفوقين أكاديمياً	QPR-AP-VA-018
144	إجراء تقييم المواد الدراسية	QPR-AP-VA-019
146	إجراء المقيم الخارجي	QPR-AP-VA-020
147	إجراء متابعة ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية	QPR-AP-VA-021
148	إجراء تأجيل الدراسة لطلبة البكالوريوس	QPR-AP-DA-001
149	إجراء الانسحاب من الجامعة (براءة الذمة)	QPR-AP-DA-002
150	إجراء انتقال الطلبة داخلياً وخارجياً	QPR-AP-DA-003
151	إجراء تعديل علامة (الاعتراض على العلامة النهائية)	QPR-AP-DA-004
152	إجراء الانسحاب من مادة أو أكثر	QPR-AP-DA-005
153	إجراء انسحاب من الفصل كاملاً	QPR-AP-DA-006
154	إجراء طلب حسن سيرة وسلوك	QPR-AP-DA-007
155	إجراء دراسة مادة بديلة للطلبة المتوقع تخرجهم	QPR-AP-DA-008
156	إجراء تسجيل المواد	QPR-AP-DA-009
157	إجراء انسحاب وإضافة	QPR-AP-DA-010
158	إجراء معادلة المواد للطلبة المنتقلين من تخصص إلى آخر داخل جامعة فيلادلفيا	QPR-AP-DA-011
159	إجراء معادلة مواد للطلبة المنتقلين من الجامعات والمعاهد الأخرى	QPR-AP-DA-012
160	إجراء اعتراض على معادلة	QPR-AP-DA-013
161	إجراء استدعاء	QPR-AP-DA-014
162	إجراء كتابة اسم الطالب باللغة الإنجليزية	QPR-AP-DA-015
163	إجراء تعديل اسم الطالب باللغة العربية	QPR-AP-DA-016
164	إجراء قبول عذر غياب عن الامتحان النهائي	QPR-AP-DA-017
165	إجراء طلب التحاق ببرنامج البكالوريوس	QPR-AP-DA-018
166	إجراء منح الطلبة الدرجات العلمية	QPR-AP-DA-019
167	إجراء حفظ العلامات	QPR-AP-DA-020
168	إجراء دراسة مواد خارج جامعة فيلادلفيا (فصل حر)	QPR-AP-DA-021
169	إجراء عقد امتحان الكفاءة الجامعية وتوثيق نتائجها	QPR-AP-DA-022

170	إجراء مراجعة سياسات وإجراءات انتقال الطلبة ومعادلة المواد	QPR-AP-DA-023
171	إجراء مراجعة تعليمات وإجراءات القبول والتخرج	QPR-AP-DA-024
172	إجراء استدعاء ترصيد /استعادة رسوم	QPR-AP-DA-025
173	إجراء طلب التحاق ببرنامج الماجستير	QPR-AP-DR-100
174	إجراء انسحاب من مادة أو أكثر لطلبة الماجستير	QPR-AP-DR-101
175	إجراء انسحاب من الفصل لطلبة الماجستير	QPR-AP-DR-102
176	إجراء تأجيل الدراسة لطلبة الماجستير	QPR-AP-DR-103
177	إجراء انسحاب نهائي من الدراسة لطلبة الماجستير	QPR-AP-DR-104
178	إجراء تمديد الدراسة لطلبة الماجستير	QPR-AP-DR-105
179	إجراء التقدم للامتحان الشامل لطلبة الماجستير	QPR-AP-DR-106
180	إجراء اعتماد نتائج الامتحان الشامل لطلبة الماجستير	QPR-AP-DR-107
181	إجراء تعيين مشرف وإقرار عنوان رسالة الماجستير	QPR-AP-DR-108
182	إجراء اعتماد مشروع خطة رسالة الماجستير	QPR-AP-DR-109
183	إجراء طلب مناقشة رسالة الماجستير	QPR-AP-DR-110
184	إجراء مناقشة رسالة الماجستير	QPR-AP-DR-111
186	إجراء اعتماد رسالة الماجستير	QPR-AP-DR-112
187	إجراء تسليم رسالة الماجستير	QPR-AP-DR-113
188	إجراء الجرايات	QPR-AP-DR-114
189	إجراء متابعة الطلبة الحاصلين على الجرايات	QPR-AP-DR-115
190	إجراء الالتزام بالأنظمة والتعليمات الخاصة في كتابة رسالة الماجستير	QPR-AP-DR-116
191	إجراء امتحانات الدراسات العليا	QPR-AP-DR-117
192	إجراء التخرج من الماجستير	QPR-AP-DR-118
193	إجراء امتحان الشامل	QPR-AP-DR-119
194	إجراء إعداد الأطروحات والرسائل العلمية	QPR-AP-DR-120
196	إجراءات البحث العلمي والإيفاد والإبداعات	4-3
197	إجراء تحديد الأولويات البحثية للجامعة ومراجعتها	QPR-SR-DR-001
198	إجراء دعم مشروع بحث وتقييمه	QPR-SR-DR-002
200	إجراء دعم نشر بحث علمي	QPR-SR-DR-003
202	إجراء طلب تحكيم بحث للنشر	QPR-SR-DR-004
203	إجراء دعم تحكيم كتاب ونشره	QPR-SR-DR-005
205	إجراء حضور مؤتمر	QPR-SR-DR-006
207	إجراء جائزة التميز البحثي	QPR-SR-DR-007
209	إجراء تقييم البحث العلمي في جامعة فيلادلفيا	QPR-SR-DR-008
211	إجراء منح التفرغ للبحث العلمي	QPR-SR-DR-009
214	إجراء التعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية	QPR-SR-DR-010
215	إجراء منح الحوافز للباحثين	QPR-SR-DR-011
216	إجراء صرف الدعم المالي لمشاريع البحث العلمي بجامعة فيلادلفيا	QPR-SR-DR-012
218	إجراء تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية	QPR-SR-DR-013
219	إجراء إعداد الخطة البحثية للجامعة وتنفيذها، ومتابعتها وتقييمها	QPR-SR-DR-014
221	إجراء استحداث المشاريع الإبداعية والريادية ودعمها	QPR-SR-CI-001
223	إجراء دعم الإبداعات العلمية والفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها	QPR-SR-CI-003
224	إجراء تنفيذ الإبداعات وتقييمها	QPR-SR-CI-004
225	إجراء متابعة المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال	QPR-SR-CI-005
226	إجراء تقييم المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال	QPR-SR-CI-006

227	إجراء الإفاد	QPR-SC-PP-001
229	إجراء متابعة الموفدين	QPR-SC-PP-002
230	إجراءات المصادر المادية والمالية والبشرية	5-3
232	إجراء إعداد الموازنة	QPR-FR-PB-001
233	إجراء الإيرادات والمصروفات	QPR-FR-PF-001
234	إجراء التخطيط المالي	QPR-FR-PF-002
236	إجراء تحديد المصادر المالية وتخصيصها	QPR-FR-PF-003
237	إجراء الصيانة لأجهزة الحاسوب في الجامعة	QPR-MR-CC-001
238	إجراء معالجة المشاكل المرتبطة بالبريد الإلكتروني للطلبة	QPR-MR-CC-002
239	إجراء إنشاء حسابات إلكترونية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية على الأنظمة في الجامعة	QPR-MR-CC-003
240	إجراء تعديل البيانات على الموقع الإلكتروني للجامعة	QPR-MR-CC-004
241	إجراء الدعم الفني للأنظمة الحاسوبية في الجامعة	QPR-MR-CC-005
242	إجراء طلب مواد من دائرة اللوازم	QPR-MR-PS-001
244	إجراء الطوارئ	QPR-MR-PC-001
246	إجراء ضبط دخول المركبات والزوار	QPR-MR-PC-002
247	إجراء المحافظة على مباني الجامعة	QPR-MR-PC-003
248	إجراء متابعة حالات السرقة	QPR-MR-PC-004
249	إجراء ضمان إقرار الخطط التطويرية للمصادر المادية وتنفيذها	QPR-MR-VA-001
250	إجراء وإرشادات لذوي الاحتياجات الخاصة	QPR-MR-DS-001
252	إجراء قياس ومراجعة نوعية الموارد وجودتها وملاءمتها	QPR-MR-DQ-003
253	إجراء الصيانة والتنفيذ	QPR-MR-PM-001
254	إجراء طلب شراء كتب	QPR-MR-LI-001
255	إجراء تفعيل / تمديد طلب دخول لقواعد بيانات إلكترونية من خارج الحرم الجامعي	QPR-MR-LI-002
256	إجراء كشف رواد المكتبة	QPR-MR-LI-003
257	إجراء زيارة الطلبة / المجتمع المحلي للمكتبة ومصادر المعلومات	QPR-MR-LI-004
258	إجراء التطور المهني والوظيفي	QPR-HR-DL-001
259	إجراء عقد الدورات وورشات العمل التدريبية والمشاركة فيها	QPR-HR-DL-002
260	إجراء تثبيت وتعيين الموظفين	QPR-HR-PP-001
262	إجراء استقطاب الموظفين	QPR-HR-PP-002
263	إجراء تعيين أعضاء هيئة التدريس للمجالات المعرفية	QPR-HR-PA-001
264	إجراء استقطاب أعضاء هيئة التدريس والباحثين	QPR-HR-PA-002
265	إجراء ترقية أعضاء هيئة التدريس في جامعة فيلادلفيا	QPR-HR-AC-001
267	إجراءات الخدمات الطلابية	6-3
268	إجراء توعية الطلبة	QPR-SS-DS-001
269	إجراء الشكاوى الطلابية	QPR-SS-DS-002
271	إجراء حقوق الطلبة ومسؤولياتهم	QPR-SS-DS-003
272	إجراء الإرشاد الوظيفي	QPR-SS-DS-004
273	إجراء الانتخابات	QPR-SS-DS-005
275	إجراء قياس فعالية سياسات التوعية الطلابية	QPR-SS-DS-006
276	إجراء طلب مساعدة مالية (صندوق الطالب)	QPR-SS-DS-007
277	إجراء كفالة تعليمية	QPR-SS-DS-008
278	إجراء طلب تشغيل طلبة	QPR-SS-DS-009
279	إجراء الإرشاد النفسي والاجتماعي	QPR-SS-DS-010
280	إجراء الخدمات المساندة (الخدمات الرياضية)	QPR-SS-DS-011

281	إجراء الخدمات المساندة (الخدمات الصحية)	QPR-SS-DS-012
282	إجراء الخدمات المساندة (طلب وسائل نقل للطلبة)	QPR-SS-DS-013
283	إجراء عقد الدورات التدريبية	QPR-SS-CF-001
284	إجراءات خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	7-3
285	إجراء خدمة المجتمع	QPR-CS-DS-001
286	إجراء متابعة مذكرات التفاهم والاتفاقيات	QPR-ER-PI-001
287	إجراء التخطيط للدراسات والمشاريع المشتركة وتوثيقها	QPR-ER-PI-002
288	إجراء التعاون المحلي والخارجي	QPR-ER-PI-003
289	إجراءات إدارة ضمان الجودة	8-3
290	إجراء صياغة السياسات والإجراءات والنماذج وتدقيقها	QPR-QA-DQ-001
291	إجراء الاستفادة من التغذية الراجعة في التحسين المستمر	QPR-QA-DQ-002
292	إجراء ضمان تنفيذ خطط التحسين في المجالات المختلفة وقياس فعاليتها	QPR-QA-VA-001
293	إجراء تقييم أداء الأقسام الأكاديمية	QPR-QA-VA-100
294	إجراء تقييم إدارة الجودة في الوحدات الأكاديمية	QPR-QA-VA-101
296	إجراء تقييم الدوائر الإدارية	QPR-QA-DQ-102
297	إجراء تقييم مدى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته	QPR-QA-VA-102
298	إجراء قياس مدى رضا الطلاب	QPR-QA-DQ-200
299	إجراء قياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية	QPR-QA-DQ-201
300	إجراء قياس مدى رضا الإداريين	QPR-QA-DQ-202
301	إجراء قياس مدى رضا الخريجين	QPR-QA-DQ-203
302	إجراء قياس مدى رضا أرباب العمل	QPR-QA-DQ-204
303	إجراء قياس مدى رضا المجتمع المحلي	QPR-QA-DQ-205