



## دائرة الخدمات العامة

### المقدمة :-

دائرة الخدمات العامة في جامعة فيلادلفيا هي من الدوائر ذات العلاقة بجميع الدوائر الإدارية وخاصة الخدماتية منها حيث تقوم دائرة الخدمات العامة بالتنسيق بينها وبين الكليات و الهيئة التدريسية في الجامعة ولها اتصال مباشر مع جميع الكليات والدوائر داخل الجامعة .  
معلومات عامه عن الدائرة :-

- التأكد من دقة تنفيذ العقود الأستثماريه المعقوده ما بين الجامعه ومستثمري المحلات التجاريه .
- متابعة تراخيص الكافيتيريات والمحال التجارية داخل حرم الجامعه .
- متابعة مختلف اعمال الجامعه .
- متابعة اعمال شركة النظافه ( الكترونكس ) بجميع مرافق الجامعه .

### الكادر الذي يعمل بدائرة الخدمات العامة :-

- 1- مدير دائرة الخدمات العامة .
- 2- مشرفة خدمات عامة / سكرتيره .
- 3- مراقبين عدد (3) .

### التطور الذي طرأ على الدائرة :-

الهدف الرئيسي من دائرة الخدمات العامة الأشراف ومتابعه جميع مرافق الجامعة الداخليه والخارجيه وهذا العمل يحتاج الى عدد كافي من المراقبين حتى يتم انجاز العمل بطريقه سليمه فقد قامت دائرة الخدمات العامة بطلب عدد كاف من المراقبين حتى يستطيعوا القيام بالمهام المطلوبه منهم فقد تم الموافقه على تعيين مراقبين عدد (2) بالدائرة وقد تم توزيع العمل بين جميع المراقبين على مناطق محدده لكل مراقب و تم تغيير المسمى الوظيفي لمشرفة الخدمات العامة من مراقبة نظافه الى مشرفة خدمات عامة تقوم بمتابعة جميع اعمال الخدمات العامة كما أنها تقوم بالأشراف المباشر على جميع المحال والكافيتيريات والبوفيهات المستأجره بحيث تقوم بالمراقبه عليهم من حيث:

- مراقبة ومتابعة تنفيذ العقود للمستأجرين .
- النظافه العامه للمحل ومرافق الجامعه .
- مراقبة اصناف الطعام المقدم من حيث مدة الصلاحيه وغيرها .
- مراقبة جميع العاملين بالمحال بحيث يكونوا حاصلين على :-
- عدم محكوميه .
- شهادة خلو امراض سارية المفعول .



تقوم الدائرة بالأشراف المباشر على شركة النظافة ومراقبة اعمالهم اولاً بأول وبيان الملاحظات لتصويبها فوراً .

### **تطلعات الدائرة للعام الدراسي (2007 - 2008)**

تطمح الدائرة في تطوير وضعها الحالي وهي ان تكون مسؤوله عن كل ما يتعلق بتقديم خدمات داخل الجامعة حيث أنها على قدر المسؤولية والمهام التي تؤول لها وذات كفاءه وطموح متزايد حتى تصبح دائرة الخدمات من الدوائر المميزه داخل الجامعه.

وتتمنى دائرة الخدمات من ادارة الجامعة تأمين وسيلة نقل خاصه بها حتى تتمكن من القيام بعملها على اكمل وجه وذلك لصعوبة الوصول والتنقل بين مباني الجامعة المتعدده والمتباعده وان يكون عام (2007 - 2008) عاماً دراسياً مميزاً لهذه الجامعه ولإدارتها ولجميع العاملين فيها على جميع المستويات .