



عمادة شؤون الطلبة

المقدمة :

تعد عمادة شؤون الطلبة أحد أهم مكونات الإدارة الجامعية وأكثرها قرباً من الطلبة، حيث تضطلع بمهمة إعداد البرامج الخاصة بصقل شخصية الطالب الثقافية والرياضية والنفسية، وكذلك تنمية مواهبه وميوله واتجاهاته على نحو يغني تجربته الجامعية. وتسعى عمادة شؤون الطلبة من خلال برامجها إلى تحقيق الأهداف التالية :

1. تهيئة وإعداد البرامج الثقافية والرياضية والفنية والاجتماعية التي تلبي حاجات الطلبة .
2. تقديم خدمات الصحة البدنية والنفسية ومساعدة الطلبة الذين يواجهون صعوبات في التكيف مع متطلبات الحياة الجامعية .
3. إتاحة الفرصة أمام الطلبة لصقل وعيهم الفكري والوطني والديمقراطي عبر الهيئات والاندية واللجان الطلابية .
4. متابعة شؤون الخريجين والعمل على تعزيز علاقتهم بالجامعة ومساعدتهم على توفير فرص عمل مناسبة لهم.
5. إتاحة الفرصة أمام الطلبة للانخراط في المجتمع المحلي والتعرف إلى المؤسسات والهيئات الوطنية في القطاعين العام والخاص.
6. التركيز على الطلبة المتفوقين علمياً وثقافياً وفنياً ورياضياً وريادياً ومتابعتهم أثناء الدراسة وبعد التخرج.

وتعمل العمادة على تحقيق هذه الأهداف من خلال عدد من الدوائر بالإضافة إلى مكتب صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية (للإرشاد المهني) .

دائرة الخدمات الطلابية

تحاول دائرة الخدمات الطلابية الارتقاء دوماً إلى مستوى تلبية احتياجات الطلبة والخريجين على المستوى الخدماتي والإرشادي إلى جانب حرصها على التعاون الوثيق مع دوائر العمادة الأخرى. وتضطلع الدائرة بتقديم الخدمات التالية:



1. متابعة جودة الخدمات التي تهتم الطلبة مثل المطاعم والحدائق والمرافق الأخرى، واستقبال شكاوى الطلبة المتعلقة بذلك وكتابة التقارير وإجراء ما يلزم لضمان وصول خدمات الجامعة للطلاب بالشكل الصحيح .
2. استقبال شكاوى الطلبة والبت فيها ومعالجة الخلافات التي تحصل بينهم ، حيث يتم حل المشاكل الروتينية داخل العمادة . أما المشاكل الأخرى فتحوّل إلى لجنة التحقيق لإجراء ما يلزم .
3. الإشراف على الرحلات الطلابية المختلفة .
4. استقبال الطلبات المقدمة من الطلبة للاستفادة من صندوق الطالب وصندوق تشغيل الطلبة وصندوق الكفالة التعليمية والتعامل معها حسب الأصول المتبعة .
5. إصدار شهادات حسن السيرة والسلوك وفقاً للأسس والتعليمات المتبعة .
6. استلام المفقودات والإعلان عنها وتسليمها لأصحابها .
7. متابعة معاملات تأجيل الطلبة لخدمة العلم .
8. إعداد والإشراف على المطبوعات والمنشورات الجامعية الخاصة بالطلبة مثل الكتاب السنوي ودليل الطالب .
9. متابعة قضايا السكن للطلبة الراغبين بذلك ومساعدتهم في الحصول على سكن مناسب.
10. إصدار تصاريح دخول الحرم الجامعي للسيارات الخاصة بالطلبة .
11. تزويد أولياء أمور الطلبة بمعلومات عن سيرة أبنائهم الدراسية والسلوكية.
12. تأجير الخزائن للطلبة لحفظ أوراقهم وأغراضهم الشخصية.
13. الإشراف على مركز استقبال الطلبة المستجدين ومساعدتهم في إنهاء معاملات التسجيل في الجامعة.
14. إصدار البطاقات الجامعية للطلبة المستجدين والقدامي.
15. الإشراف على إجراء انتخابات مجلس الطلبة ومتابعة أعماله وفق الأنظمة والتعليمات المعمول بها في الجامعة.
16. إقامة مؤتمر التفكير الإبداعي وطرق تنميته لطلبة المراكز الريادية سنوياً بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم ومؤسسة اعمار السلط.



17. إقامة مأدبة إفطار سنوية للأطفال الفقراء من أبناء المجتمع المحلي.

ويحرص مكتب متابعة الخريجين الذي تم استحداثه بتاريخ 13 / 11 / 1999 ويتبع لدائرة الخدمات الطلابية على إدامة وتوثيق التواصل بين الجامعة وخريجها في مختلف جوانب الحياة. وقد تم تنظيم بيانات الطلبة الخريجين إلكترونياً، و يمكن للخريجين الاطلاع على العديد من الأمور الخاصة بهم (كالكتاب السنوي ، أعداد الخريجين ، مواقع التوظيف، وغيرها من الأمور) من خلال الموقع الخاص بمكتب الخريجين ضمن موقع الجامعة الإلكتروني. والمكتب يسعى من خلال التعاون مع الشركات والمؤسسات الرسمية والخاصة لإيجاد فرص عمل للخريجين ، فضلا عن تعاونه مع لجان ضبط النوعية والجودة للكليات الأكاديمية في الجامعة.

كما يحرص مكتب متابعة الطلبة الوافدين الذي تم استحداثه بتاريخ 10 / 10 / 2004 ويتبع لدائرة الخدمات الطلابية أيضا على رعاية الطلبة الوافدين وإرشادهم وتسهيل أمور التحاقهم بالجامعة ومتابعتهم وتوفير الخدمات والرعاية اللازمة لهم وخاصة (حصولهم على الإقامة السنوية وتجديدها للخاصين عليها ، وتأشيرة الدخول إلى المملكة الأردنية الهاشمية بالتنسيق مع الجهات المعنية ، وتأمين حصولهم على الاستثناءات من وزارة التعليم العالي والبحث العلمي)، وتأمين السكن والمواصلات بسعر مناسب.



**ويمكن تلخيص الخدمات المقدمة للطلاب خلال العام الدراسي
2007/2006 على النحو التالي:**

الأعمال المنجزة بالعدد	نوع الخدمة
340 معاملة	صندوق الطالب
62 معاملة	صندوق الكفالة التعليمية
520 معاملة مختلفة	الخدمات المقدمة للطلبة غير الأردنيين
متابعة دورية لـ 10540 خريجاً	متابعة شؤون الخريجين
640 طالباً أردنياً	تأجيل خدمة العلم
570 معاملة	إصدار شهادات حسن السيرة والسلوك
1950 تصريحاً	إصدار تصاريح الدخول لسيارات الطلبة
10 رحلات	رحلات جامعية متنوعة الأهداف
180 قضية مختلفة	قضايا الطلبة
تم تزويد أولياء أمور (400) طالباً	تزويد أولياء الأمور بمعلومات عن أبنائهم
تم طباعة 1900 نسخة	الإشراف على طباعة الكتاب السنوي

• **دائرة النشاطات الطلابية:**

تمثل دائرة النشاطات الطلابية بقسميها: الثقافي والفني والرياضي ، الرافعة الرئيسية للموهوبين والمتفوقين في الأنشطة اللامنهجية الثقافية والفنية والرياضية والتطوعية حيث تضطلع بالأعمال التالية :

1. إتاحة الفرصة لأكبر عدد ممكن من الطلبة لممارسة هواياتهم الثقافية وصقل مواهبهم في مجالات الشعر ، القصة ، المقالة ، النقد الأدبي ، كتابة الخاطرة، التحقيق الصحفي، وإقامة المحاضرات والندوات الثقافية في الجامعة.



2. تدريب وتشكيل الفرق الفنية في مجالات العزف والغناء والكورال والمشاركة في الاحتفالات التي تقيمها الجامعة والجامعات والمؤسسات الوطنية الأخرى.
3. تشكيل الفرق المسرحية الجامعية وتعريف الطلبة بألوان المسرح ونشاطاته المتعددة وما يرافق ذلك من تدريب على فنون التمثيل والإخراج والمكياج والإضاءة والديكور المسرحي وكتابة المسرحيات والمشاركة في المهرجانات والاحتفالات الداخلية والخارجية .
4. توفير سبل ممارسة الرسم وتعلم أنواع الفنون التشكيلية مثل الرسم بالألوان والكاريكاتور ، والجرافيك ، وإقامة والمشاركة في المعارض الفنية داخل وخارج الجامعة من خلال مرسم الجامعة .
5. تدريب وتشكيل الفرق الرياضية على مستوى الكليات وعلى مستوى الجامعة وتوفير برامج للنشاط الترويحي للطلبة في أوقات الفراغ عبر فرق: كرة القدم ، السلة ، الكرة الطائرة ، كرة اليد ، ألعاب الدفاع عن النفس ، الطاولة ، التنس ، السكواش ، الريشة الطائرة ، الشطرنج ، اختراق الضاحية ، والمشاركة في البطولات والمسابقات على المستوى الجامعي والوطني.
6. توفير خدمة الإشراف على أجهزة الصوت في الجامعة والمساهمة في إعداد الجو المناسب في القاعات والصالات التي تستضيف الندوات والمحاضرات والحلقات الدراسية وغيرها.
7. الإشراف على فرقة جواله فيلادلفيا التي تساهم في إعداد الطالب الجامعي وتعمل على بناء شخصيته والاعتماد على نفسه وإكسابه القدرة على تحمل المسؤولية والتنظيم و المشاركة في المعسكرات ومخيمات الكشافة والمرشدات.
8. المشاركة الفاعلة في برامج جائزة الحسن للشباب (السابلة) والتي تتيح للطلبة الفرصة للانخراط في برامج هادفة تقوي صفات التحدي ومعاني الولاء والانتماء.
9. المشاركة الفاعلة في برامج ومعسكرات المجلس الأعلى للشباب والاستراتيجية الوطنية للشباب (وزارة التعليم العالي والبحث العلمي).



10. إجراء الاختبارات والفحوص اللازمة لطلبة التفوق الرياضي والثقافي من خلال تشكيل اللجان المتخصصة وترشيح المتفوقين للحصول على المنح التي تقدمها الجامعة للتفوق الرياضي والثقافي والفني.
11. الإشراف على صالة فيلادلفيا الرياضية وإعدادها بالشكل الملائم لإقامة الأنشطة المختلفة واحتفالات التخرج الجامعية.
12. تنظيم احتفالات التكريم للطلبة المتفوقين في الأنشطة المختلفة .
13. تنظيم الرحلات التكريمية لفرق الجامعة داخل المملكة وخارجها.
14. تنظيم وإدارة احتفالات التخرج الجامعية.

لقد بلغ عدد الألعاب الرياضية المتوفرة للطلاب والطالبات (18) لعبة هي:

- لعبة كرة القدم. 2. لعبة كرة السلة. 3. لعبة الكرة الطائرة.
4. لعبة كرة اليد. 5. لعبة كرة الطاولة. 6. لعبة كرة الريشة الطائرة.
7. لعبة الاسكواش. 8. لعبة التنس. 9. لعبة الجودو.
10. لعبة التايكواندو. 11. لعبة الكاراتيه. 12. لعبة الكيك بوكسينج.
13. لعبة الملاكمة. 14. لعبة البلياردو. 15. لعبة السباحة.
16. لعبة المبارزة. 17. سباق الضاحية. 18. اللياقة البدنية.

كما بلغ عدد الطلبة المشاركين المنتظمين فيها (370) طالبا وطالبة.

أما عدد الفرق الفنية والنوادي الثقافية فقد بلغ (4) و وصل عدد المشاركين فيها (71) طالبا وطالبة، كما بلغ عدد الفرق واللجان الاجتماعية (4) و وصل عدد المشاركين فيها (60) طالبا وطالبة.



إن مجموع الطلبة المشاركين في الأنشطة الطلابية بشكل منتظم هو (501) ويضاف لهذا العدد الطلبة الذين يمارسون هواياتهم ونشاطاتهم في أوقات الفراغ (النشاط الحر) بمعدل يومي وهم بحدود (200) طالبا وطالبة. إضافة إلى الأعداد الأخرى من الطلبة الذين يتابعون ويحضرون النشاطات الطلابية الرياضية أو الفنية أو الثقافية أو الاجتماعية .

وإجمالاً فقد بلغ عدد الأنشطة في مختلف الفعاليات (373) نشاطاً موزعة على النحو التالي:

1. النشاطات الرياضية (105) نشاطاً.
2. أنشطة الثقافة والفنون (79) نشاطاً.
3. الأنشطة الاجتماعية (32) نشاطاً.
4. الأنشطة المتفرقة (22) نشاطاً.
5. خدمة الصوتيات (135) خدمة.

وإدراكاً من العمادة لأهمية الاستثمار في الإعلام فقد بلغ عدد الأخبار المنشورة في الصحف المحلية (239) خبراً شملت كل الأنشطة الطلابية.

الإنجازات التي تم تحقيقها على صعيد الأنشطة المختلفة:

أ - النشاط الثقافي والفني:

- 1 - إقامة مهرجان المسرح الجامعي العربي السابع بمشاركة (10) فرق مسرحية جامعية عربية وأردنية ضمت (200) مشارك ومشاركة.
- 2 - إقامة مهرجان الأغنية الوطنية السادس للجامعات الأردنية بمشاركة (7) جامعات أردنية ضمت (180) طالبا وطالبة.
- 3 - إقامة مهرجان الابداع الأدبي السادس لمدارس المملكة بمشاركة (55) مدرسة ضمت (350) طالبا وطالبة.
- 4 - استحداث وإقامة مهرجان الاغنية الوطنية الأول لمدارس المملكة بمشاركة (15) مدرسة ضمت (155) طالبا وطالبة.



- 5 - إستحداث جائزة التميز الشبابي في البحث العلمي (حقل الاقتصاد) وقيمتها (500) دينار بالتعاون مع ملحق شباب في صحيفة الدستور.
- 6 - نشر المسابقة الثقافية الرمضانية بالتعاون مع صحيفة الرأي بمشاركة (400) قارئ من مختلف انحاء المملكة.
- 7 - الفوز بجائزة المركز الأول في الأداء الجماعي ضمن مهرجان جامعة جرش للمسرح الجامعي.
- 8 - الفوز بجائزة أفضل اخراج في مهرجان فيلادلفيا السابع للمسرح الجامعي العربي.
- 9 - الفوز بجائزة أفضل عمل ضمن مسابقة الثقافة والافلام الوثائقية بالتعاون مع (فاست لينك).

ب - النشاط الرياضي

- 1 - تشكيل فريق كرة قدم للطالبات شارك لأول مرة في بطولة الجامعات الأردنية 2006/2007.
- 2 - الفوز بالمركز الثاني والميدالية الفضية ببطولة الاتحاد الرياضي للجامعات الاردنية بكرة اليد.
- 3 - الفوز بالمركز الثاني والميدالية الفضية ببطولة الاتحاد الرياضي للجامعات الاردنية بالكراتيه.
- 4 - الفوز بالمركز الأول والميدالية الذهبية في بطولة فيلادلفيا التنشيطية بكرة السلة.
- 5 - فوز الطالب أسامه فايز بميداليتين ذهبيتين من مجموع ثلاث ميداليات في بطولة المباراة التي أقامها الاتحاد الرياضي للجامعات الاردنية.
- 6 - الفوز بالمركز الثالث في بطولة التايكواندو في بطولة الاتحاد الرياضي للجامعات الأردنية.
- 7 - اختيار 9 طلاب وطالبات من رياضيي جامعة فيلادلفيا للعب ضمن المنتخبات الوطنية الاردنية في العاب كرة اليد وكرة السلة والعب الدفاع عن النفس وكرة الطاولة.
- 8 - المشاركة في البطولة العربية الجامعية الأولى بكرة السلة واحتلال المركز الخامس .



9 - الفوز بالمركز الثالث في بطولة الكيك بوكسينج للجامعات التي نظمها الاتحاد الرياضي للجامعات الاردنية.
10- الفوز بالمركز الأول (فئة الجامعات) في بطولة الاستقلال لسباق الضاحية .

• دائرة الأمن الجامعي

تعد دائرة الأمن الجامعي من الدوائر الهامة وذات الصلة بكافة كوادر الجامعة والطلبة . وتنطلق في عملها بدافع تحقيق الأمن والأمان للجميع والمحافظة على مرافق الجامعة .

ولتحقيق هذا الهدف تقوم الدائرة بما يلي :

1. ضبط عملية الدخول والخروج للأفراد من خلال التصاريح التي تعطى لهم والتي يحدد فيها اسم الزائر والشخص المنوي زيارته وساعة الدخول والمغادرة .
2. ضبط عملية دخول المركبات للعاملين والطلبة من خلال تصاريح لاصقة توضع على زجاج المركبات.
3. الدوريات المتحركة لمعالجة أية اشكالات قد تحدث في أية لحظة .
4. وضع دوريات ثابتة في الأماكن الرئيسية.
5. المراقبة الحثيثة بواسطة كاميرات تغطي معظم مرافق الجامعة .
6. تسيير دوريات ليلية أثناء أيام الدوام الرسمي وأيام العطل للمحافظة على مرافق الجامعة .
7. تنظيم وعقد دورات توعية أمنية لكوادر الجامعة تتعلق بالسلامة العامة وأمن المكاتب، أمن الوثائق ، الأمن الشخصي ، المحافظة على الممتلكات المنقولة وغير المنقولة .

• مكتب صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية "للإرشاد المهني"

تعد الأعمال التي يقوم بها مكتب الصندوق أساسية للطالب خلال فترة دراسته نظراً لما يقدمه من دورات وورشات عمل ومشاركات في مؤتمرات وندوات ولقاءات مع كبار رجالات الدولة والمفكرين ، ويتولى



المكتب أيضا الاشراف على لجنة الخدمة العامة والعمل التطوعي .
ومن أهم المشاركات التي أسهم فيها طلبة الجامعة والتي تم
ترشيحهم لها من قبل صندوق الملك عبد الله الثاني للتنمية " للإرشاد
المهني " :

اولا: الدورات		
التسلسل	الدورة	عدد الطلبة
-1	كيف اكون قياديا ؟	25 طالبا وطالبة
-2	مهارات النجاح	25 طالبا وطالبة
ثانيا: الندوات		
-1	ورشة عمل حول حقوق الانسان بالتعاون مع المركز الوطني لحقوق الانسان	30 طالبا وطالبة
-2	ورشة عمل بالتعاون مع مركز عدالة لدراسات حقوق الانسان	25 طالبا وطالبة
-3	المشاركة في برنامج (الحكي النا) في مركز الملك حسين المعظم للمؤتمرات في البحر الميت	50 طالبا وطالبة
-4	المشاركة في استقبال جلالة الملك عبدالله الثاني المعظم لدى زيارته لمحافظة البلقاء.	30 طالبا وطالبة
-5	المشاركة في احتفالات الجامعة بعيد ميلاد جلالة الملك	30 طالبا وطالبة
-6	المشاركة في احتفالات الجامعة بعيد الاستقلال	30 طالبا وطالبة



30 طالبا وطالبة	المشاركة في اليوم الوظيفي الذي نظمته الجامعة بالتعاون مع المؤسسات والشركات الاردنية في الجامعة	-7
100 طالب وطالبة	المشاركة في احتفالات وزارة الثقافة للتصويت لمدينة البتراء في البتراء	-8
30 طالبا وطالبة	تنظيم ندوة شباب كلنا الاردن للتعريف بأهمية المشاركة في الانتخابات البلدية والنيابية.	-9
ارسال كشوفات باسماء الطلبة الخريجين والمتوقع تخرجهم حسب التخصصات المطلوبة الى إدارة الصندوق والعديد من المؤسسات والشركات والبنوك من اجل التوظيف.		-10

التطورات التي طرأت على العمادة خلال العام الدراسي 2007/2006

شهدت عمادة شؤون الطلبة في جامعة فيلادلفيا خلال العام الدراسي 2007/2006 تكثيفا لنوعية الخدمات والنشاطات وعددها، ويمكن إعادة هذا التركيز على نوعية الانشطة والخدمات إلى ربط العمادة مباشرة برئاسة الجامعة وإلى الدعم المادي والمعنوي الكبير والمتابعة الحثيثة التي توليها إدارة الجامعة لعمادة شؤون الطلبة بوصفها الإدارة المكلفة بترجمة سياسات وتوجهات الجامعة على صعيد التنمية الشاملة للطلبة. أما أبرز أوجه التطور التي شهدتها العمادة لهذا العام فيمكن تلخيصها بما يلي:

أولاً: الاضطلاع بدور فاعل على صعيد الهيئة الإدارية واللجان الفنية واللجان الفرعية، والمشاركة الفاعلة والمنافسة المتقدمة، في سائر أنشطة الاتحاد الرياضي للجامعات الاردنية والاتحاد الثقافي والفني للجامعات الاردنية.



- ثانياً:** حوسبة سائر معاملات الطلبة في دائرة الخدمات الطلابية.
- ثالثاً:** تنامي مستوى الاتصال والتفاعل مع الخريجين وخاصة المتفوقين منهم والذين يتبأون مواقع وظيفية مرموقة.
- رابعاً:** تنامي عدد الطلبة المتفوقين الذين تم استقطابهم علمياً وثقافياً وفتياً ورياضياً.
- خامساً:** تنامي عدد الطالبات المشاركات في الأنشطة الطلابية المختلفة.

• النظرة المستقبلية للعام الدراسي الجديد 2008/2007

في ضوء الورشة التقييمية السنوية التي تعقدتها عمادة شؤون الطلبة لقياس المدى الذي أحرزته في تحقيق أهداف الجامعة ولتحديد الأهداف الجديدة في ضوء الاحتكاك المباشر بالطلبة والاستماع لملاحظاتهم فإن عمادة شؤون الطلبة تطمح لتحقيق ما يلي:

- أولاً:** زيادة معدل التردد اليومي والمشاركة المنتظمة والحررة في البرامج والأنشطة.
- ثانياً:** زيادة التركيز والمتابعة والدعم للطلبة المتفوقين عبر إنشاء منتدى للمبدعين في جامعة فيلادلفيا.
- ثالثاً:** تشجيع الطلبة على الإسهام في تطوير وتحسين البيئة الجامعية من خلال تفعيل الهيئات الطلابية وتشجيع المبادرات الطلابية الإيجابية للإسهام في رسم وصياغة القرار والسياسات العامة في الجامعة .
- رابعاً:** العمل على إصدار نشرة خاصة بالخريجين، يحررها الخريجون المتميزون أنفسهم، والعمل أيضا على إقامة ملتقى سنوي للخريجين.
- خامساً:** الاستمرار في إقامة النشاطات وتنفيذ البرامج بالتعاون مع المؤسسات الوطنية الرسمية والأهلية على صعيد تهيئة الطلبة المتوقع تخرجهم والطلبة الخريجين لسوق العمل.
- سادساً:** العمل بالتعاون مع الكليات والدوائر المعنية في الجامعة على تنظيم المزيد من المحاضرات والندوات النوعية واستضافة المفكرين والمتخصصين البارزين للارتقاء بالمستوى الثقافي لطلبة الجامعة وتشجيعهم على الحوار واحترام الاختلاف وإكسابهم مهارات التواصل والاتصال.