

المؤتمر العلمي الدولي السابع لكلية العلوم الإدارية والمالية . جامعة فيلادلفيا/ الأردن

بعنوان

"منظمات الأعمال المعاصرة من منظور إسلامي"

23-25 تشرين الثاني 2010

## تأثير استخدام النمط القيادي الإسلامي على فاعلية الأداء في المصارف الإسلامية العاملة في الأردن

الدكتور ناصر "محمد سعود" جرادات

جامعة فيلادلفيا، 2010

### مستخلص

استهدفت الدراسة التعرف على تأثير استخدام النمط القيادي الإسلامي على فاعلية الأداء في المصارف الإسلامية العاملة في الأردن، وتناولت الدراسة النمط القيادي الإسلامي من خلال: الشورى، والعدل، وحرية الفكر، فيما تناولت فاعلية الأداء من خلال: البقاء، والنمو، ورضا العاملين، ورضا المتعاملين. شملت الدراسة (48) فرعاً تمثل عينة طبقية/عشوائية تم اختيارها من فروع البنوك الإسلامية العاملة في مدينة عمان. واستُخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات من المديرين التنفيذيين في تلك الفروع. توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، من أبرزها: وجود علاقة ارتباط قوية (0.93) بين استخدام النمط القيادي الإسلامي وفاعلية الأداء في البنوك الإسلامية، وكان أكثر مؤشرات فاعلية الأداء إيجابية هو رضا العملاء، يليه رضا العاملين، ثم البقاء، فالنمو.

خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات للبنوك الإسلامية، منها: ضرورة التزام المصارف الإسلامية بتطوير المهارات القيادية لدى العاملين في تلك المصارف، وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية، خاصة فيما يتعلق بممارسة الشورى، كأحد وجوه الرضا لدى العاملين، وشعورهم بأهمية مشاركتهم في صنع القرار، وكذلك العدل في التعامل مع الجميع، وإعطاء العاملين الحرية الكاملة في إبداء آرائهم دون أن يتعرضوا لأي نوع من العقاب. كما أوصت الدراسة بضرورة التزام المصارف الإسلامية بتطوير والمحافظة على السمات القيادية التي ينبغي توفرها في العاملين بالمستويات القيادية المتقدمة في تلك المصارف، لأهمية هذا البعد في تحسين النظرة المجتمعية لتلك المصارف.

## **Abstract**

This Study aimed to identifying the impact of using the Islamic leadership stule on the performance effectiveness on Islamic banks operating in Jordan, the study examined the Islamic leadership style through: Shura, justice, and freedom of thought, and examined performance effective through: survival, growth, employees satisfaction, and customer satisfaction. The study Included (48) branch represents a stratified sample/ random that selected from Islamic banks branches operating in Amman city. Questionnaire using as a tool to collect data from the executive managers in those branches.

The study found a set of results, notably: the existence of a strong correlation (0.93) between the use of Islamic leadership style and performance effectiveness in Islamic banks, and the most positive indicators of the performance effectiveness is customer satisfaction, followed by the employees satisfaction, then the survival, then the growth.

The study found a set of recommendations to Islamic banks, including: the need commitment of Islamic banks to develop leadership skills among workers in those banks, in accordance with the Islamic principles law, particularly with regard to the exercise of the Shura, as one of the faces of satisfaction among workers, and their sense of the importance of their participation in decision-making, as well as Justice in dealing with everyone, and to give workers full freedom to express their opinions without being subjected to any kind of punishment. The study also recommended the need for the commitment of Islamic banks to develop and maintain the leadership trait that should be provided in employee of leadership developed level in those banks, the importance of this dimension to improving the community outlook for those banks.