

د. بدران: من أساسيات الإدارة الناجحة تحفيز الانتماء المؤسسي



ألقى الدكتور ابراهيم بدران مستشار الرئيس للعلاقات الدولية في جامعة فيلادلفيا محاضرة بعنوان: "الإدارة الناجحة: الإنتماء للمؤسسة وتحفيز أعمالها" ضمن سلسلة المحاضرات التي تقوم بها عمادة التطوير والجودة، حضرها أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة. وأشار الدكتور بدران إلى إشكالية المؤسسات الأكاديمية: الإدارة، الأكاديميا، الطلبة، وخصوصية المهنة ومتطلباتها: خصوصية المنافسين (جامعات محلية ودولية)، خصوصية الأطراف المشاركة (الأساتذة والطلبة)، خصوصية السوق ومستوى الطلبة والتخصصات المطلوبة .

وبين بدران أساسيات الإدارة الناجحة التي تتمثل في وضوح الأهداف العامة لدى الإدارة والعاملين، ووضوح الأهداف المحلية لدى الإدارة والعاملين، ووضوح الأدوات والآليات اللازمة لتحقيق الأهداف، ومتابعة الأداء، وقياس الأداء وفق معايير متفق عليه، وتحسين الأداء والخطة أثناء العمل. وأن أساسيات النجاح هي الإنتاجية والإنتاج، الإبداع والتجديد، سلامة التنظيم الهيكلي وفعالية خطوط التواصل، الفضاءات الايجابية، والبعد الإنساني والجمالي. و

ووضح بدران أن الإنتماء المؤسسي يتمثل في: فعالية منظومة العمل، وعقود العمل، والتأهيل والإثراء والتدريب والتمكين والأدوات اللازمة، وأجواء المؤسسة والمكتب، والدعم والثقافة المؤسسية والتعويض والمنافع، والمشاركة الفاعلة، وتقدير الأداء والجهود، والتقدير المادي والمعنوي، والعلاقات المهنية والإنسانية، والأجواء العامة، والتحدي والتنافس والتجديد والإعتراف والتقدير والايجابية والمرح. والقيادة الناجحة تتمتع بالنزاهة والثقة والإحترام والعدل والجدية والحزم والرؤية والتفائل، والقوة وروح الفريق

وأكد أن تحفيز العاملين يتم من خلال التعرف على الموظفين (أفراداً)، والتعرف على الموظفين (مجموعات)، والمكافآت للمتميزين مادية ومعنوية، ومكافأة العاملين على الجهد الشاق والإضافي، وإعطاء المكانة للموظف، والثقة والمرونة، وأن التحفيز المضاد (الإحباط) سببه غياب التعاطف والمودة، وإستخدام السلطة لعدم الإحترام، خذلان الموظف عند الضرورة، فقدان الصبر والهدوء، الإدعاء بما أنجزه الآخرون .