دورة تدريبية في جامعة فيلادلفيا بعنوان "التميز في خدمة العملاء"

نظم قسم العلوم المالية والمصرفية وقسم إدارة المستشفيات في كلية العلوم الإدارية والمالية _ جامعة فيلادلفيا دورة تدريبية بعنوان " التميز في خدمة العملاء" وذلك للطلبة الذين يستعدون للدخول إلى سوق العمل. وقد افتتح الدورة الاستاذ الدكتور عصام نجيب الفقهاء عميد الكلية والدكتور ناصر سيف رئيس القسم بكلمات تؤكد على التوجه لعقد مثل هذه الدورات اتساقا مع رؤية ورسالة الجامعة في مجال تزويد الطلاب بالمهارات والقدرات اللازمة لمواجهة متطلبات سوق العمل، وتنمية الدافعية للتعلم مدى الحياة. وهدفت الدورة كذلك الى اكساب المشاركين بالمهارات العملية في مجال التعامل مع الزبائن والتواصل مع الجمهور الخارجي والداخلي لمنظمات الأعمال. وفي ختام الدورة وزع عميد الكلية شهادات على الطلاب المشاركين والذين بلغ عددهم 35 مشاركاً وشهادة شكر لمقدم الدورة الدكتور موسى اصبيح مستشار التدريب للمهارات السلوكية والتسويق.