



جامعة فيلادلفيا

الكلية : الآداب والفنون

الفصل الثاني من العام الجامعي 2015/2014

Module Syllabus خطة المادة

خطة تدريس المادة

اسم المادة: الاتصال في الارشاد	رقم المادة: 0170231
المتطلب السابق للمادة: -	المادة متطلب سابق لـ : -
مستوى المادة: عام	نوع المادة: تخصص اجباري
الساعات المعتمدة: 3	موعد المحاضرات: 11:10 - 12:00 حثم

عضو هيئة التدريس

اسم منسق المادة	الرتبة الأكاديمية	رقم هاتف المكتب	رقم المكتب	البريد الإلكتروني
د. عدنان الطوباسي	أستاذ مساعد	2302	410	atobasi@philadelphia.edu.jo

وصف المادة:

تتضمن هذه المادة تدريب الطلبة على تفسير معاني السلوكيات اللفظية وغير اللفظية في العملية الارشادية , وممارسة مهارات الاصغاء في الارشاد , واجراء التحليل السلوكي لبعض المشاكل والاضطرابات , واستخدام اساليب تحديد المشاكل وممارسة سلوكيات بناء العلاقة الارشادية . وتعالج المادة أيضا موضوعات الكشف عن الذات والارسال والمواجهة , وفهم عوائق الاتصال , وأساليب النقاش الجماعي , وحل المشكلات والصراعات .

الأسبوع	التاريخ	الموضوع	ملاحظات
الأول	3/1 - 2015/3/5	التعريف بالمادة والخطط الدراسية والامتحانات والواجبات التدريسية والمراجع .	
الثاني	2015/3/12 - 3/8	- ما هو الاتصال - تطور الاتصال عبر التاريخ - أهمية الاتصال - وظائف الاتصال	
الثالث	2015/3/19 - 3/5	- معوقات الاتصال - عوامل نجاح عملية الاتصال - مهارات الاتصال اللفظية - أنواع الاتصال - أوجه الاختلاف بين الاتصال اللفظي وغير اللفظي .	
الرابع	2015/3/26 - 3/22	- مهارات الاستماع والصمت - مبادئ الانصات - مستويات الاتصال - مراحل الاتصال - الصمت	
الخامس	2015/4/2 - 3/29	- مهارات توجيه الأسئلة لدى المرشد - أسباب توجيه الأسئلة في قضايا التوجيه والارشاد - أنواع الأسئلة - شروط واساسيات توجيه الأسئلة .	
السادس	2015/4/9 - 4/5	الامتحان الأول	
السابع	2015/4/16 - 4/12	- مهارات الاتصال في الارشاد الفعال - الافصاح عن الذات في العملية الارشادية . - مقاومة المسترشد	

	- خطوات عمل المرشد عند مقاومة المسترشد واستراتيجياته .		
الثامن	2015/4/23 - 4/19	- مهارات التواصل الهاتفي - خطوات الاتصال الهاتفي	
التاسع	2015/4/30 - 4/26	- المهارات التي يمكن استخدامها لتحقيق اللفة مع المسترشد - طرق متابعة المحادثة الهاتفية.	
العاشر	2015/5/7 - 5/3	- المقابلة الارشادية (اهدافها ,انواعها) - اجراء المقابلة - عوامل نجاحها - المزايا والعيوب	
الحادي عشر	2015/5/14 - 5/10	- مراحل الارشاد ومهاراته - مرحلة الاستجابة مقابل اكتشاف الذات - مرحلة الفهم الكلي - مرحلة تسهيل العمل	
	2015/5/14 - 6	الامتحان الثاني	
الثاني عشر	2015/5/21 - 5/17	- المرشد والتعامل مع المشكلات - مشكلة الغش في الاختبارات - مشكلة تشتت الانتباه	
الثالث عشر	2015/ 5/ 28- 5/24	- المرشد والتعامل مع الحياه الزوجية - التكيف بين الزوجين - الصراع بين الزوجين - سلوك الزوجين اثناء الصراع - التعامل مع هذه المرحلة من العمر	
الرابع عشر	2015/6/4 - 5/31	- مراجعة عامة للمادة	
الخامس عشر	2015/6/11-6/7	الامتحان النهائي	
السادس عشر	2015/6/18 - 6/14	تسليم النتائج	

أدوات التقييم: الحضور والمشاركة

- تقارير و/أو أبحاث قصيرة و/أو مشاريع
- واجبات بيتية
- امتحانات مرحلية ونهائية.
- امتحانات قصيرة
- تقديم للأبحاث والتقارير

أساليب التدريس:

- محاضرات صفية.
- مناقشات وعصف ذهني وتمارين وأعمال صفية , مجموعات عمل
- بحوث وتقارير
- دراسات ميدانية

أسس التقييم:

معايير التقييم		العلامة	التاريخ
الامتحانات	الامتحان الأول (كتابي)	20	
	الامتحان الثاني (كتابي)	20	
	الامتحان النهائي (كتابي)	40	
امتحانات قصيرة وأبحاث وتقارير		20	
المجموع:		100	

توزيع المادة على الفصل الدراسي:

سياسة الحضور والغياب:

لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من الساعات المقررة للمادة بدون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية أو (20%) بعذر مقبول يترتب على ذلك اعتبار الطالب منسحباً من المادة في حالة قبول العميد للعذر ، بينما يعتبر محروماً وتكون علامته في المادة (صفرًا) في حالة عدم قبول العميد للعذر .

العبء الدراسي المتوقع:

كمعدل عام يتوقع أن يقضي الطالب على الأقل (6) ساعات أسبوعياً في دراسة هذه المادة.

المراجع الرئيسية :

- عليان, رحي , والطوباسي , عدنان (2004) الاتصال والعلاقات العامة - عمان
- (العقيل , محمد عبد العزيز (2010), مهارات الاتصال : مركز التنمية الاسرية
- أبو عرقوب , ابراهيم (1993), الاتصال الانساني ودوره في التفاعل الاجتماعي , عمان : دار مجدلاوي
- الرشدي , بشير(2005), الارشاد النفسي , ط2, الكويت , الكويت الوطنية
- ربيع , هادي مشعان والغول , اسماعيل محمد (2006)المرشد التربوي عمان : عالم الثقافة.
- ششتاوي , هشام - مهارات الاتصال والارشاد: المجلس الاعلى للشباب -
- بنات,سهيلة وآخرون(2010) الارشاد الاسري , عمان : المجلس الوطني لشؤون الاسرة .