



جامعة فيلادلفيا  
كلية العلوم الإدارية والمالية  
قسم إدارة الأعمال

رمز المادة: 0330213	المادة: السلوك التنظيمي
المتطلبات السابقة أو/ والمرافقة: 0330110	مستوى المادة: السنة الثانية
الساعات المعتمدة: 3 ساعات معتمدة	موعد المحاضرة:

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب وموقعه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني

#### وصف المادة:

يتناول المساق تحليل سلوك المنظمة من خلال دراسة السلوك الفردي وكذلك السلوك الجماعي لما لهما من تأثير على فعالية المنظمة ، كما أن معدلات أداء أية منظمة يتوقف على تفاعل كافة العوامل السلوكية من إدراك الفرد وإتجاهاته وشخصية الفرد وكيفية إشباع دوافعه المتعددة ولا يأتي ذلك إلا من خلال توافر القيادات الإدارية القادرة على تحقيق الإتصالات الكاملة داخل إدارت المنظمة .

#### أهداف المادة:

- يهدف المساق الخاص بالسلوك التنظيمي إلى ما يلي :-
- دراسة وتحليل محددات الأداء الفردي والجماعي داخل المنظمة من حيث إتجاهات الفرد وإدراكه للمشاكل ودوافعه المتعددة .
  - التوصل إلى النمط الفعال للقيادات الإدارية القادرة على تحقيق المعدلات الملائمة للإنتاجية داخل المنظمة .
  - إعطاء الطالب فرصة للوقوف على فلسفة المشاركة في إتخاذ القرارات لما لها من أهمية في التقليل من المشاكل التي تسود في المنظمة وكيفية التغلب عليها .
- إعداد قوائم الإستقصاء التي تحلل السلوك الفردي والجماعي للتوصل إلى المعرفة الشاملة لسلوك المنظمة .

#### مكونات المادة:

1. الكتب المقررة :-

السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال / أ.د. محمود العميان 2013

طرق تدريس المادة: محاضرات، مناقشات، حالات دراسية، مناظرات، مكتبه، اعداد تقارير

#### نتائج التعلم Learning outcomes

- تحديد المفاهيم الأساسية في إدارة الأعمال وتوضيح دور التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابه وكيفية تأثيرها على النجاح التنظيمي
- تحليل وتقديم توصية بشأن دمج نظام الموارد البشرية في بيئة تنظيمية
- تطوير استراتيجيات الأعمال في المنظمات و وحدات الأعمال، وعلى المستويات الوظيفية

#### أدوات التقييم:

مشاركه صفيه كتابيه - زيارة المكتبه و اعداد تقرير - امتحان كتابي -- تقديم شفوي لبحث - امتحان قصير - بحث مكتبي - المواظبه و المشاركه الصفيه - الواجبات -- حاله دراسيه

توزيع العلامات على أدوات التقييم	
الدرجة	أدوات التقييم
20	الامتحان الأول:
20	الامتحان الثاني:
40	الامتحان النهائي:
20	المشاركه مشاركه صفيه , زيارة المكتبه و اعداد تقرير, تقديم شفوي لبحث, المواظبه على الدوام و حالات دراسية
	المجموع

الأمانة العلمية والتوثيق

- أسلوب التوثيق (مع أمثلة توضيحية)

يجب الإشارة بشكل علمي الى المراجع التي يتم الاقتباس منها ولى النحو التالي كمثل :

العبادي ، سمير ، ادارة المشروعات ، عمان : دار وائل للنشر ، 2012 ، ص 40 .

- إسناد الحقوق الفكرية لأصحابها :  
يجب الإشارة الى اي اقتباس من أي مرجع سواء كان عربياً أو اجنبياً ، وهذه هي اخلاقيات البحث العلمي ، كما ان حقوق الملكية الفكرية تفرض عليك ذلك .
- الابتعاد عن Plagiarism :  
ان السطو على نتائج علمي لآخرين غير مسموح به كما انه يتقاطع مع اخلاقيات البحث العلمي.

المادة الأساسية والمساعدة المطلوب تغطيتها	الأسبوع
مفهوم السلوك التنظيمي	
النظريات الادارية و السلوك التنظيمي	
الادراك	
الاتجاهات	
القيم	
الشخصية	
التعلم	
ضغوط العمل	
الاحباط	
السلوك الجماعي في المنظمات	
البيئة التنظيمية	
الصراع التنظيمي	
الابداع التنظيمي	
مستقبل السلوك التنظيمي	
حالات ادارية	
مراجعة للامتحان النهائي	

### سياسة الحضور والغياب:

لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من 15% من الساعات المقررة للمادة بدون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية إذ يترتب اعتبار الطالب منسحباً من المادة في حالة قبول العميد للعذر، بينما يمنع من التقدم للامتحان النهائي وتكون علامته في المادة صفراً في حالة عدم قبول العميد للعذر المرضي أو القهري.

### المراجع العلمية للمادة

#### الكتب

- أ.د محمود العميان "السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال" دار وائل للنشر ,عمان, 2013 (المرجع الرئيسي)
- د. حنفي سليمان ، د. محمد نجيب صبري " السلوك الإنساني في المنظمة " الزقازيق ، مكتبة المدينة، 2000 .
- د. أحمد صقر عاشور وعبد الباقي صلاح الدين ، دار المعرفة الجامعية ، 2000
- سليمان ابراهيم، السلوك الاداري التنظيمي والعلوم السلوكية مؤسسة الوراق ، عمان ، 2001.
- عبد الباقي صلاح الدين محمد، "السلوك الانساني في المنظمات"،الدار الجامعية، الاسكندرية، 2002

- Gary .J., Organizational Behavior Under Standing and Managing Work , N. Y Happer  
Collins Publishing, 1996
- John M., Michael T. Mathews, “Organizational Behavior & Management”, Irwin,  
Homewood , Boston, 2002
- Robbins, Stephen ”Organizational Behavior”, New Jersey , Prentice-Hall,2001