دليل السياسات والإجراءات

2023

جامعة فيلادلفيا

جامعة فيلادلفيا
عمادة ضمان الجودة والاعتماد

طريـــق المستقبـــل

دليل السياسات والإجراءات

جامعة فيلادلفيا

عمادة ضمان الجودة والاعتماد

2023

المحتويات

الرمز	المحتوى	الصفحة
	مقدمة	**9**
أولاً	**ترميز وترقيم السياسات والإجراءات والنماذج الخاصة بجامعة فيلادلفيا**	**10**
ثانياً	**سياسات جامعة فيلادلفيا**	**13**
QPO-SP-HM-001	سياسة التخطيط الاستراتيجي ومراجعة الرؤية والرسالة لجامعة فيلادلفيا	15
QPO-GV-HM-001	سياسة تحديث التشريعات	16
QPO-GV-HM-002	سياسة إقرار التقرير السنوي	17
QPO-GV-HM-003	سياسة تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص	18
QPO-GV-HM-004	سياسة منح الحوافز التشجيعية	19
QPO-GV-HM-005	سياسة تقييم أداء مجالس الحاكمية	20
QPO-GV-HM-006	سياسة الشفافية ونشرها وتقييمها	21
QPO-GV-HM-007	سياسة الوصف الوظيفي	22
QPO-GV-HM-008	سياسة استخدام وسائل التواصل الإجتماعي	23
QPO-GV-HM-009	سياسة النزاهة الأكاديمية	24
QPO-AP-HM-001	سياسة متابعة نتاجات التعليم والتعلم	25
QPO-AP-HM-002	سياسة تطبيق متطلبات المعايير المحلية والدولية للبرامج الأكاديمية	26
QPO-AP-HM-003	سياسة استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها	27
QPO-AP-HM-004	سياسة تقييم عضو هيئة التدريس	28
QPO-AP-HM-005	سياسة الإرشاد الأكاديمي	29
QPO-AP-HM-006	سياسة الامتحانات	30
QPO-AP-HM-007	سياسة القبول والتسجيل	31
QPO-AP-HM-008	سياسة إيقاف البرامج الأكاديمية	32
QPO-AP-HM-009	سياسة تقييم أداء الطلبة	33
QPO-AP-HM-010	سياسة تقييم الخطط الدراسية وتطويرها بشكل دوري	34
QPO-AP-HM-011	سياسة مراجعة سياسات وإجراءات استحداث البرامج وتطويرها وإيقافها	35
QPO-AP-HM-012	سياسة قبول الطلبة في برامج البكالوريوس	36
QPO-AP-HM-013	سياسة إنتقال الطلبة داخلياً وخارجياً	37
QPO-AP-HM-014	سياسة التخرج ومنح الدرجات العلمية	38
QPO-AP-HM-015	سياسة معادلة المواد الدراسية	39
QPO-AP-HM-016	سياسة تقييم المواد الدراسية	40
QPO-AP-HM-017	سياسة متابعة ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية	41
QPO-AP-HM-018	سياسة التدريب الميداني	42
QPO-AP-HM-019	سياسة إعداد وإنتاج المواد الالكترونية	43
QPO- AP-HM-100	سياسة الدراسات العليا	44
QPO-AP-HM-101	سياسة قبول الطلبة في برامج الماجستير	45
QPO-AP-HM-102	سياسة التخرج من برنامج الماجستير	46
QPO-SR-HM-001	سياسة تحديد الأولويات البحثية للجامعة	47
QPO-SR-HM-002	سياسة البحث العلمي	48
QPO-SR-HM-003	سياسة استحداث المشاريع الإبداعية والريادية وتطويرها ودعمها	49
QPO-SR-HM-004	سياسة تحفيز البحث العلمي والباحثين في جامعة فيلادلفيا	50
QPO-SR-HM-005	سياسة منحة للبحث العلمي في جامعة فيلادلفيا	51
QPO-SR-HM-006	سياسة التعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية المحلية والإقليمية والدولية	52
QPO-SR-HM-007	سياسة دعم مشاريع البحث العلمي	53
QPO-SR-HM-008	سياسة تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية	54
QPO-SR-HM-009	سياسة دعم الإبداعات العلمية والفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها في جامعة فيلادلفيا	55
QPO-SR-HM-010	سياسة تقييم الأعمال الفنية لغايات الترقية	56
QPO-SC-HM-001	سياسة الإيفاد والإبتعاث	57
QPO-FR-HM-001	سياسة إعداد الموازنة	58
QPO-FR-HM-002	سياسة التخطيط المالي	59
QPO-FR-HM-003	سياسة تحديد المصادر المالية وتخصيصها	60

الرمز	المحتوى	الصفحة
QPO-FR-HM-004	سياسة إدارة الإيرادات والمصروفات	61
QPO-MR-HM-001	سياسة اللوازم	62
QPO-MR-HM-002	سياسة أمن الجامعة	63
QPO-MR-HM-003	سياسة متابعة أعمال الصيانة والتنفيذ	64
QPO-MR-HM-004	سياسة الخدمات الهندسية	65
QPO-MR-HM-005	سياسة الخدمات الزراعية	66
QPO-MR-HM-006	سياسة إدارة النفايات البيولوجية والكيماوية في جامعة فيلادلفيا	67
QPO-HR-HM-001	سياسة توظيف وتعيين الهيئة الأكاديمية والموظفين	68
QPO-HR-HM-002	سياسة التطوّر المهني والوظيفي	69
QPO-HR-HM-003	سياسة ترقية أعضاء هيئة التدريس	70
QPO-HR-HM-004	سياسة استقطاب أعضاء هيئة التدريس والإداريين	71
QPO-HR-HM-005	سياسة الخدمات الصحية للعاملين	72
QPO-HR-HM-006	سياسة إدارة مخاطر انتشار الأوبئة	73
QPO-SS-HM-001	سياسة توعية الطلبة	74
QPO-SS-HM-002	سياسة الشكاوى الطلابية	75
QPO-SS-HM-003	سياسة حقوق الطلبة ومسؤولياتهم	76
QPO-SS-HM-004	سياسة الأنشطة الطلابية	77
QPO-SS-HM-005	سياسة الإرشاد السلوكي	78
QPO-CS-HM-001	سياسة العلاقة مع المجتمع	79
QPO-ER-HM-001	سياسة بناء علاقات على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية	80
QPO-QA-HM-001	سياسة صياغة السياسات والإجراءات والنماذج وتدقيقها	81
QPO-QA-HM-002	سياسة تقييم الوحدات الأكاديمية	82
QPO-QA-HM-003	سياسة تقييم الدوائر الإدارية	83
QPO-QA-HM-004	سياسة رضا أصحاب العلاقة	84
ثالثاً	**إجراءات الجامعة**	85
1-3	**إجراءات التخطيط الاستراتيجي**	86
QPR-SP-HM-001	إجراء إعداد الرؤية والرسالة والغايات والقيم للجامعة ومراجعتها وتطويرها	88
QPR-SP-HM-002	إجراء قياس مدى تحقيق رسالة الجامعة	90
QPR-SP-HM-003	إجراء التحليل الرباعي (البيئي)	91
QPR-SP-HM-004	إجراء إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة	92
QPR-SP-HM-005	إجراء متابعة مدى إنجاز تنفيذ الخطة الاستراتيجية	94
2-3	**إجراءات الحوكمة**	95
QPR-GV-HM-001	إجراء تحديث تشريعات الجامعة	96
QPR-GV-HM-002	إجراء إقرار التقرير السنوي	97
QPR-GV-HM-003	إجراء بناء الهيكل التنظيمي واعتماده	99
QPR-GV-HM-004	إجراء مراجعة الهيكل التنظيمي وتطويره	101
QPR-GV-HM-005	إجراء مراجعة إجراءات تقييم الأداء والمساءلة وتطويرها	102
QPR-GV-HM-006	إجراء تقييم أداء مجالس الحاكمية	103
QPR-GV-HM-007	إجراء الشفافية في إصدار العقوبات وفق التشريعات المعتمدة	104
QPR-GV-HM-008	إجراء مراجعة أسس وإجراءات التظلم المطبقة في الجامعة وتطويرها	105
QPR-GV-HM-009	إجراء التظلم من إساءة استخدام وسائل التواصل الإجتماعي	106
QPR-GV-DQ-001	إجراء تقييم أداء الإدارة العليا	107
QPR-GV-PP-001	إجراء التظلم والمساءلة الخاصة بالموظفين	108
QPR-GV-PP-002	إجراء التقييم ومنح الحوافز التشجيعية للموظفين	109
QPR-GV-PP-003	إجراء تحديث الوصف الوظيفي ومراجعته	110
QPR-GV-PA-001	إجراء التظلم والمساءلة الخاصة بأعضاء الهيئة التدريسية	112
QPR-GV-PA-002	إجراء منح الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئة التدريسية	113
QPR-GV-VA-001	إجراء تشكيل المجالس الاستشارية للكليات	114

الرمز	المحتوى	الصفحة
3-3	**إجراءات البرامج الأكاديمية**	115
QPR-AP-VA-001	إجراء وضع الأسئلة وتصحيح الامتحانات	117
QPR-AP-VA-002	إجراء عقد الامتحانات	119
QPR-AP-VA-003	إجراء الامتحانات القصيرة	120
QPR-AP-VA-004	إجراء منهجية تطبيق متطلبات المعايير المحلية والدولية للبرامج الأكاديمية	121
QPR-AP-VA-005	إجراء استحداث برامج أكاديمية جديدة ومراجعة برامج قائمة وتطويرها	123
QPR-AP-VA-006	إجراء تقييم برامج البكالوريوس في جامعة فيلادلفيا	125
QPR-AP-VA-007	إجراء إيقاف البرامج الأكاديمية	128
QPR-AP-VA-008	إجراء متابعة مخرجات التعلم للبرامج وتقييمها	129
QPR-AP-VA-009	إجراء تصميم مصفوفة لربط أهداف ونتاجات التعلم للبرامج الأكاديمية	132
QPR-AP-VA-010	إجراء تصميم مصفوفة لربط المواد الدراسية ونتاجات التعلم المتوقعة من البرامج	133
QPR-AP-VA-011	إجراء تقييم أداء الطلبة	134
QPR-AP-VA-012	إجراء دراسات تحليلية لنتائج الطلبة	135
QPR-AP-VA-013	إجراء تقييم الخطط الدراسية وتطويرها بشكل دوري	137
QPR-AP-VA-014	إجراء دراسات تحليلية لنتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس	139
QPR-AP-VA-015	إجراء تقييم عضو هيئة التدريس	141
QPR-AP-VA-016	إجراء الإرشاد الأكاديمي	143
QPR-AP-VA-017	إجراء التعامل مع الطلبة المنذرين أكاديمياً	145
QPR-AP-VA-018	إجراء التعامل مع الطلبة المتفوقين أكاديمياً	146
QPR-AP-VA-019	إجراء تقييم المواد الدراسية	147
QPR-AP-VA-020	إجراء المقيم الخارجي	150
QPR-AP-VA-021	إجراء متابعة ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية	151
QPR-AP-VA-022	إجراء مراجعة سياسات وإجراءات استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها وايقافها	152
QPR-AP-VA-023	إجراء آلية التدريب الميداني	152
QPR-AP-VA-024	تصميم مصفوفة تقييم نتاجات التعلم للبرامج الأكاديمية	153
QPR-AP-VA-025	تصميم مصفوفة خطة تقييم نتاجات التعلم للبرامج الأكاديمية	154
QPR-AP-VA-026	إجراء الممتحن الداخلي	155
QPR-AP-DA-001	إجراء تأجيل الدراسة لطلبة البكالوريوس	156
QPR-AP-DA-002	إجراء الانسحاب من الجامعة (براءة الذمة)	157
QPR-AP-DA-003	إجراء انتقال الطلبة داخلياً وخارجياً	158
QPR-AP-DA-004	إجراء تعديل علامة (الاعتراض على العلامة النهائية)	159
QPR-AP-DA-005	إجراء انسحاب من مادة أو أكثر	160
QPR-AP-DA-006	إجراء انسحاب من الفصل كاملاً	161
QPR-AP-DA-007	إجراء طلب حسن سيرة وسلوك	162
QPR-AP-DA-008	إجراء دراسة مادة بديلة للطلبة المتوقع تخرجهم	163
QPR-AP-DA-009	إجراء تسجيل المواد	164
QPR-AP-DA-010	إجراء انسحاب وإضافة	165
QPR-AP-DA-011	إجراء معادلة المواد للطلبة المنتقلين من تخصص إلى آخر داخل جامعة فيلادلفيا	166
QPR-AP-DA-012	إجراء معادلة مواد للطلبة المنتقلين من الجامعات والمعاهد الأخرى	167
QPR-AP-DA-013	إجراء اعتراض على معادلة	168
QPR-AP-DA-014	إجراء استدعاء	169
QPR-AP-DA-015	إجراء كتابة اسم الطالب باللغة الإنجليزية	170
QPR-AP-DA-016	إجراء تعديل اسم الطالب باللغة العربية	171
QPR-AP-DA-017	إجراء قبول عذر غياب عن الامتحان النهائي	172
QPR-AP-DA-018	إجراء طلب التحاق ببرنامج البكالوريوس	173
QPR-AP-DA-019	إجراء منح الطلبة الدرجات العلمية	174
QPR-AP-DA-020	إجراء حفظ العلامات	175
QPR-AP-DA-021	إجراء دراسة مواد خارج جامعة فيلادلفيا (فصل حر)	176
QPR-AP-DA-022	إجراء عقد امتحان الكفاءة الجامعية وتوثيق نتائجها	177
QPR-AP-DA-023	إجراء مراجعة سياسات وإجراءات انتقال الطلبة ومعادلة المواد	178

الرمز	المحتوى	الصفحة
QPR-AP-DA-024	إجراء مراجعة تعليمات وإجراءات القبول والتخرج	179
QPR-AP-DA-025	إجراء استدعاء ترصيد /استعادة رسوم	180
QPR-AP-DA-026	إجراء دراسة مادة متزامنة مع متطلبها السابق	181
QPR-AP-DA-027	إجراء التسجيل في الشعب المغلقة	182
QPR-AP-DA-028	إجراء الموافقة على تجاوز العبء الدراسي	183
QPR-AP-DA-029	إجراء عدم الانتظام في حضور مادة	184
QPR-AP-DA-030	إجراء التحويل إلى الدراسة الاستدراكية	185
QPR-AP-DR-100	إجراء طلب التحاق ببرنامج الماجستير	186
QPR-AP-DR-101	إجراء انسحاب من مادة أو أكثر لطلبة الماجستير	187
QPR-AP-DR-102	إجراء انسحاب من الفصل لطلبة الماجستير	188
QPR-AP-DR-103	إجراء تأجيل الدراسة لطلبة الماجستير	189
QPR-AP-DR-104	إجراء انسحاب نهائي من الدراسة لطلبة الماجستير	190
QPR-AP-DR-105	إجراء تمديد الدراسة لطلبة الماجستير	191
QPR-AP-DR-106	إجراء التقدم للامتحان الشامل لطلبة الماجستير	192
QPR-AP-DR-107	إجراء اعتماد نتائج الامتحان الشامل لطلبة الماجستير	193
QPR-AP-DR-108	إجراء تعيين مشرف وإقرار عنوان رسالة الماجستير	194
QPR-AP-DR-109	إجراء اعتماد مشروع خطة رسالة الماجستير	195
QPR-AP-DR-110	إجراء طلب مناقشة رسالة الماجستير	196
QPR-AP-DR-111	إجراء مناقشة رسالة الماجستير	197
QPR-AP-DR-112	إجراء اعتماد رسالة الماجستير	198
QPR-AP-DR-113	إجراء تسليم رسالة الماجستير	199
QPR-AP-DR-114	إجراء الجرايات	200
QPR-AP-DR-115	إجراء متابعة الطلبة الحاصلين على الجرايات	201
QPR-AP-DR-116	إجراء الالتزام بالأنظمة والتعليمات الخاصة في كتابة رسالة الماجستير	202
QPR-AP-DR-117	إجراء امتحانات الدراسات العليا	203
QPR-AP-DR-118	إجراء التخرج من الماجستير	204
QPR-AP-DR-119	إجراء امتحان الشامل	205
QPR-AP-DR-120	إجراء إعداد الأطروحات والرسائل العلمية	207
QPR-AP-CL-001	إجراء امتحان مستوى اللغة العربية واللغة الإنجليزية	208
QPR-AP-CL-002	إجراء تصحيح امتحانات المستوى واعتماد نتائجها	209
QPR-AP-CA-001	إجراء إعداد وانتاج المواد الالكترونية	210
4-3	**إجراءات البحث العلمي والإيفاد والإبداعات**	211
QPR-SR-DR-001	إجراء تحديد الأولويات البحثية للجامعة ومراجعتها	212
QPR-SR-DR-002	إجراء دعم مشروع بحث وتقييمه	214
QPR-SR-DR-003	إجراء دعم نشر بحث علمي	215
QPR-SR-DR-004	إجراء طلب تحكيم بحث للنشر	216
QPR-SR-DR-005	إجراء دعم تحكيم كتاب ونشره	218
QPR-SR-DR-006	إجراء حضور مؤتمر	220
QPR-SR-DR-007	إجراء جائزة التميز البحثي	221
QPR-SR-DR-008	إجراء تقييم البحث العلمي في جامعة فيلادلفيا	223
QPR-SR-DR-009	إجراء منح التفرغ للبحث العلمي	225
QPR-SR-DR-010	إجراء التعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية المحلية والإقليمية والدولية	226
QPR-SR-DR-011	إجراء منح الحوافز للباحثين	227
QPR-SR-DR-012	إجراء صرف الدعم المالي لمشاريع البحث العلمي بجامعة فيلادلفيا	229
QPR-SR-DR-013	إجراء تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية	230
QPR-SR-DR-014	إجراء إعداد الخطة البحثية للجامعة وتنفيذها، ومتابعتها وتقييمها	232
QPR-SR-DR-015	إجراء تقييم الأعمال الفنية لغايات الترقية	233
QPR-SR-DR-016	إجراء استخدام المختبرات في الجامعة	234
QPR-SR-DR-017	إجراء اقفال أرصدة البحث العلمي	235
QPR-SR-CI-001	إجراء استحداث المشاريع الإبداعية والريادية ودعمها	236

الرمز	المحتوى	الصفحة
QPR-SR-CI-003	إجراء دعم الإبداعات العلمية والفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها	237
QPR-SR-CI-004	إجراء متابعة تنفيذ الإبداعات والمشاريع الريادية وتقييمها	239
QPR-SC-PP-001	إجراء الإيفاد	240
QPR-SC-PP-002	إجراء متابعة الموفدين	241
5-3	**إجراءات المصادر المادية والمالية والبشرية**	**243**
QPR-FR-PB-001	إجراء إعداد الموازنة	244
QPR-FR-PF-001	إجراء الإيرادات والمصروفات	245
QPR-FR-PF-002	إجراء التخطيط المالي	247
QPR-FR-PF-003	إجراء تحديد المصادر المالية وتخصيصها	248
QPR-MR-CC-001	إجراء الصيانة لأجهزة الحاسوب في الجامعة	249
QPR-MR-CC-002	إجراء معالجة المشاكل المرتبطة بالبريد الإلكتروني للطلبة	250
QPR-MR-CC-003	إجراء إنشاء حسابات إلكترونية لأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية على الأنظمة في الجامعة	251
QPR-MR-CC-004	إجراء تعديل البيانات على الموقع الإلكتروني للجامعة	252
QPR-MR-CC-005	إجراء الدعم الفني للأنظمة الحاسوبية في الجامعة	253
QPR-MR-PS-001	إجراء طلب مواد من دائرة اللوازم	255
QPR-MR-PS-002	إجراء إدارة النفايات البيولوجية والكيماوية في جامعة فيلادلفيا	258
QPR-MR-PS-003	إجراء إخراج أي مستلزمات خارج الجامعة	259
QPR-MR-PS-004	إجراء طلب لوازم أجهزة جاسوب وتوابعها	260
QPR-MR-PC-001	إجراء الطوارئ	263
QPR-MR-PC-002	إجراء ضبط دخول المركبات والزوار	264
QPR-MR-PC-003	إجراء المحافظة على مباني الجامعة	265
QPR-MR-PC-004	إجراء متابعة حالات السرقة	266
QPR-MR-VA-001	إجراء ضمان إقرار الخطط التطويرية للمصادر المادية وتنفيذها	267
QPR-MR-DS-001	إجراء وإرشادات لذوي الاحتياجات الخاصة	269
QPR-MR-DS-002	إجراء العثور على المفقودات	270
QPR-MR-DQ-003	إجراء قياس ومراجعة نوعية الموارد وجودتها وملاءمتها	271
QPR-MR-PM-001	إجراء الصيانة والتنفيذ	272
QPR-MR-PM-002	إجراء أعمال دائرة الصيانة والتنفيذ	274
QPR-MR-LI-001	إجراء زيارة الطلبة / المجتمع المحلي للمكتبة ومصادر المعلومات	275
QPR-MR-LI-002	كشف رواد المكتبة أسبوعي وشهري وفصلي	276
QPR-MR-LI-100	إجراء طلب شراء كتب	277
QPR-MR-LI-101	إجراء توزيع الكتب المنهجية المرتبطة بالمواد الدراسية الإجبارية والإختيارية	278
QPR-MR-LI-200	إجراء تفعيل / تمديد طلب دخول لقواعد بيانات إلكترونية من خارج الحرم الجامعي	279
QPR-MR-LI-201	إجراء طلب قوائم مقتنيات المكتبة للتخصص	280
QPR-MR-LI-202	إجراء عقد محاضرة للطلبة للتعريف بقواعد البيانات وطريقة استخدامها	281
QPR-MR-LI-203	إجراء حجز قاعة الندوات	282
QPR-MR-OE-001	إجراء إعداد دراسة أو إستشارة هندسية	283
QPR-MR-OE-002	إجراء الإشراف على عمل هندسي أو فني	284
QPR-MR-PH-001	إجراء شراء البذور والأشتال	285
QPR-MR-PG-001	إجراء الخدمات العامة	288
QPR-HR-CD-001	إجراء التطوّر المهني والوظيفي	289
QPR-HR-CD-002	إجراء عقد الدورات وورشات العمل التدريبية والمشاركة فيها	290
QPR-HR-PP-001	إجراء تثبيت وتعيين الموظفين	292
QPR-HR-PP-002	إجراء استقطاب الموظفين	293
QPR-HR-PA-001	إجراء تعيين أعضاء هيئة التدريس للمجالات المعرفية	294
QPR-HR-PA-002	إجراء استقطاب أعضاء هيئة التدريس والباحثين	295
QPR-HR-PA-003	إجراء تجديد عقد عضو هيئة التدريس	297
QPR-HR-AP-001	إجراء ترقية أعضاء هيئة التدريس في جامعة فيلادلفيا	299
QPR-HR-CH-001	إجراء الخدمات الصحية للعاملين	300
QPR-HR-CH-002	إجراء تزويد المركز الصحي بالأدوات الطبية	301
QPR-HR-CH-003	إجراء التعامل مع أصحاب الأمراض المزمنة	302
QPR-HR-CH-004	إجراء إدارة مخاطر انتشار الإوبئة	303
QPR-HR-CH-005	إجراء التعامل مع جائحة كورونا	304

الرمز	المحتوى	الصفحة
6-3	**إجراءات الخدمات الطلابية**	306
QPR-SS-DS-001	إجراء توعية الطلبة	307
QPR-SS-DS-002	إجراء الشكاوى والاقتراحات الطلابية	309
QPR-SS-DS-003	إجراء حقوق الطلبة ومسؤولياتهم	310
QPR-SS-DS-004	إجراء الإرشاد الوظيفي	311
QPR-SS-DS-005	إجراء الانتخابات	313
QPR-SS-DS-006	إجراء قياس فعالية سياسات التوعية الطلابية	314
QPR-SS-DS-007	إجراء طلب مساعدة مالية (صندوق الطالب)	315
QPR-SS-DS-008	إجراء كفالة تعليمية	316
QPR-SS-DS-009	إجراء طلب تشغيل طلبة	317
QPR-SS-DS-010	إجراء الإرشاد النفسي والاجتماعي	318
QPR-SS-DS-011	إجراء الخدمات المساندة (الخدمات الرياضية)	320
QPR-SS-DS-013	إجراء الخدمات المساندة (طلب وسائل نقل للطلبة)	321
QPR-SS-DS-014	إجراء الخدمات المساندة (خدمات الوافدين)	322
QPR-SS-DS-015	إجراء تحديث بيانات الخريجين	323
QPR-SS-DS-016	إجراء إصدار تصريح مركبات للطلبة	324
QPR-SS-DS-017	إجراء إصدار الهوية الجامعية	325
QPR-SS-DS-018	إجراء الأنشطة الطلابية	326
QPR-SS-DS-019	إجراء تسجيل الطلبة الوافدين المقيمين خارج الأردن	327
QPR-SS-CH-001	إجراء الخدمات المساندة (الخدمات الصحية)	328
QPR-SS-CF-001	إجراء عقد الدورات التدريبية	329
7-3	**إجراءات خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية**	330
QPR-CS-DS-001	إجراء خدمة المجتمع	331
QPR-CS-PR-001	إجراء تنظيم الفعاليات ونشر الأخبار الاعلامية	332
QPR-ER-PI-001	إجراء متابعة مذكرات التفاهم والاتفاقيات	333
QPR-ER-PI-002	إجراء التخطيط للدراسات والمشاريع المشتركة وتوثيقها	334
QPR-ER-PI-003	إجراء التعاون المحلي والخارجي	335
8-3	**إجراءات إدارة ضمان الجودة**	336
QPR-QA-DQ-001	إجراء صياغة السياسات والإجراءات والنماذج وتدقيقها	337
QPR-QA-DQ-002	إجراء الاستفادة من التغذية الراجعة في التحسين المستمر	338
QPR-QA-DQ-003	إجراء آلية التقدم لشهادات الجودة المحلية والعالمية للمؤسسة	339
QPR-QA-DQ-004	إجراء اعتماد اللجنة المشكلة من الهيئة (إجراء يخص رد على اللجنة المقدمة من الهيئة)	340
QPR-QA-VA-001	إجراء ضمان تنفيذ خطط التحسين في المجالات المختلفة وقياس فعاليتها	341
QPR-QA-VA-100	إجراء تقييم أداء الأقسام الأكاديمية	342
QPR-QA-VA-101	إجراء تقييم ادارة الجودة في الوحدات الأكاديمية	343
QPR-QA-DQ-102	إجراء تقييم الدوائر الإدارية	344
QPR-QA-VA-102	إجراء تقييم مدى تلبية مخرجات التعلم لمتطلبات سوق العمل واحتياجاته	345
QPR-QA-DQ-200	إجراء قياس مدى رضا الطلاب	346
QPR-QA-DQ-201	إجراء قياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية	347
QPR-QA-DQ-202	إجراء قياس مدى رضا الإداريين	348
QPR-QA-DQ-203	إجراء قياس مدى رضا الخريجين	349
QPR-QA-DQ-204	إجراء قياس مدى رضا أرباب العمل	350
QPR-QA-DQ-205	إجراء قياس مدى رضا المجتمع المحلي	351

جامعة فيلادلفيا

دليل السياسات والاجراءات

تقديم:

يحظى التعليم الجامعي باهتمام متزايد في الدول النامية والمتقدمة نظراً للدور المهم للجامعات في دعم خطط التنمية، ومن هنا تأتي رؤية جامعة فيلادلفيا في إحداث نقلة نوعية في بيئة التعليم والتعلم والبحث العلمي والابتكار والمشاركة المجتمعية وإعداد خريجين منافسين في مجتمع عالمي مترابط.

وتضمنت رسالة الجامعة:

- تطوير بيئة جامعية تتنوع فيها أساليب التعليم والتعلم وتعزَّز الجوانب التطبيقية في البرامج الدراسية لمواكبة التوجهات العالمية.
- إحداث بيئة جامعية محفِّزة للبحث العلمي والإبداع والابتكارات وريادة الأعمال والأنشطة اللامنهجية.
- الاستجابة للتحول الرقمي في أساليب التعليم والتعلم والإدارة الجامعية، وتوظيف التكنولوجيا المستجدة لتعزيز تعلم الطلبة.
- الشراكة المجتمعية والتشبيك بين التخصصات داخل الجامعة ومع الصناعة والأعمال والمؤسسات خارج الجامعة.
- تعميق المعرفة لدى الطلبة في مجال التخصص وتطوير مهاراتهم الذاتية والمهنية

لذلك تعمل الجامعة إلى تطوير اعمال الجودة وفق معايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ويشمل ذلك تنظيم جميع الأمور الأكاديمية والإدارية من أجل تسهيل سير الأنشطة التعليمية الإدارية المساندة من خلال مجموعة من السياسات والاجراءات. وتعمل عمادة ضمان الجودة والاعتماد على نشر وتعميم مفاهيم ضمان الجودة وتدريب العاملين في الجامعة بحيث تتحول اعمال الجودة الى ممارسات يومية.

تحتوي النسخة الجديدة من دليل السياسات والاجراءات على 70 سياسة و 210 اجراء و 331 نموذج المعتمدة في الجامعة. ويهدف الدليل إلى:

1. تحقيق رسالة عمادة ضمان الجودة والاعتماد وأهدافها بخصوص توثيق الجودة في الجامعة ومتابعتها وتحسينها.
2. وضع معايير رقابية مناسبة لمتابعة الجودة في الجامعة وتحسينها.

3. تحديد السياسات والإجراءات للجامعة بشكل واضح.
4. توفير دليل مرجعي لكليات الجامعة ودوائرها.
5. ضمان الانسجام بين سياسات الجامعة وإجراءاتها.

أولاً: ترميز وترقيم السياسات والإجراءات والنماذج الخاصة في جامعة فيلادلفيا

مقدمة

تم عمل آلية لترميز وترقيم السياسات والإجراءات والنماذج الخاصة في الجامعة وذلك وفقاً لمعايير الجودة العالمية، حيث قامت عمادة ضمان الجودة من خلال مجلسها بتحديد آلية الترميز والترقيم والتي تم اعتمادها من قبل اللجان المختصة وإقرارها من مجلس العمداء.

- **طريقة الترميز والترقيم للسياسات والإجراءات والنماذج**

يتم الترميز بعشر خانات مقسمه إلى أربعة مجموعات

XXX	XX	XX	XXX
الرقم التسلسلي	الجهة المصدرة من جدول رقم (1-3)	المعيار أو المعيار الفرعي من جدول رقم (1-2)	نوع الوثيقة من جدول رقم(1-1)

أمثلة توضيحية:

004	DR	GV	QPO
الرقم التسلسلي	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا	الحوكمة	سياسة

وهي سياسة لمعيار الحوكمة صادر من عمادة البحث العلمي والدراسات العليا ورقمها 004

008	PB	FR	QPR
الرقم التسلسلي	دائرة الموازنة	المصادر المالية	إجراء

وهو إجراء لمعيار المصادر المالية صادر من دائرة الموازنة ورقمها 008

002	DS	SS	QFO
الرقم التسلسلي	عمادة شؤون الطلبة	الخدمات الطلابية	نموذج

وهو نموذج لمعيار الخدمات الطلابية صادر من عمادة شؤون الطلبة ورقمها 002

جدول رقم (1-1) نوع الوثيقة

الاسم	المصطلح بالإنجليزي	Code
السياسات	Policies	QPO
الإجراءات	Procedures	QPR
النماذج	Forms	QFO

جدول رقم (1-2) معايير الجودة

Code	المصطلح بالإنجليزي	الاسم
SP	Strategic Planning	التخطيط الاستراتيجي
GV	Governance	الحوكمة
AP	Academic Programs	البرامج الأكاديمية
SR	Scientific Research and innovation	البحث العلمي والإبداعات
SC	Scholarship	الإيفاد
FR	Financial Resources	المصادر المالية
MR	Material Resources	المصادر المادية
HR	Human Resources	المصادر البشرية
SS	Student Services	الخدمات الطلابية
CS	Community Services	خدمة المجتمع
ER	External Relations	العلاقات الخارجية
QA	Quality Assurance	ضمان الجودة

جدول رقم (1-3) الجهة المصدرة

Code	المصطلح بالإنجليزي	الاسم
	Code العمادات	
DR	Deanship of Academic Research and Graduate Studies	عمادة البحث العلمي والدراسات العليا
DS	Deanship of Student Affairs	عمادة شؤون الطلبة
DL	Deanship of Development and Distance Learning	عمادة التطوير والتعلم عن بُعد
DQ	Deanship of Quality Assurance	عمادة ضمان الجودة
DA	Deanship of Admissions and Registration	عمادة القبول والتسجيل
	Code الكليات	
FB	Faculty of Business	كلية الأعمال
FE	Faculty of Engineering and Technology	كلية الهندسة والتكنولوجيا
FL	Faculty of Law	كلية الحقوق
FP	Faculty of Pharmacy	كلية الصيدلة
FA	Faculty of Arts	كلية الآداب والفنون
FI	Faculty of Information Technology	كلية تكنولوجيا المعلومات
FN	Faculty of Nursing	كلية التمريض
FS	Faculty of Science	كلية العلوم
	Code المكاتب	
OC	Councils Secretariat Office	أمانة سر المجالس
OE	Engineering Office	المكتب الهندسي
OP	Presidency Office	ديوان الرئاسة
	Codeالدوائر	
PB	Budget Department	دائرة الموازنة
PF	Finance Department	الدائرة المالية
PI	International Relations Department	دائرة العلاقات الدولية والمراكز العلمية
PR	Public Relations Department	دائرة العلاقات العامة والثقافية
PA	Faculty Affairs Department	دائرة شؤون أعضاء الهيئة التدريسية
PH	Horticulture Department	الدائرة الزراعية
PM	Maintenance Department	دائرة الصيانة والتنفيذ
PS	Supplies Department	دائرة اللوازم
PC	Security Department	دائرة الأمن الجامعي
PT	Transportation Department	دائرة النقل والحركة
PG	General Services Department	دائرة الخدمات العامة
PN	Internal Audit Department	دائرة الرقابة والتدقيق الداخلي
PP	Personal Affairs Department	دائرة شؤون الموظفين
	Code المراكز	
CA	Avicenna Center for E-learning	مركز ابن سينا للتعلم الإلكتروني

CD	Development and Academic Training	مركزالتطوير والتدريب الأكاديمي والإداري
CF	Future Studies Center	مركز الدراسات المستقبلية
CI	Jordan Innovation Center	مركز الإبداع الأردني
CC	Computer Center	مركز الحاسوب
CW	Center for Water, Environment , and Dead Sea Studies	مركز دراسات المياه والبيئة والبحر الميت
CH	Health Center	المركز الصحي
CL	Language Center	مركز اللغات
CF	Scientific Consultations Center	مركز الاستشارات العلمية
CR	Renewable Energy Center	مركز الطاقة المتجددة
Code		
LI	Library	المكتبة ومصادر المعلومات
HM	Higher Management	الإدارة العليا
VA	Vice President for Academic Affairs	نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية
VD	Vice President for Administrative Affairs	نائب الرئيس للشؤون الإدارية
AP	Appointment and Promotion Committee	لجنة التعيين والترقية

ثانياً: سياسات جامعة فيلادلفيا

مفهوم السياسة

وهي مجموعة من المبادئ والتوجهات العملية وتوضع من الإدارة العليا وذلك للتحكم بسير المؤسسة، وتحديد آليات اتخاذ القرارات وتقييم أدائها، وهي بمثابة خارطة طريق للعمل المؤسسي. ويوضح الجدول رقم (3 –1) سياسات الجامعة.

جدول رقم (3–1) سياسات جامعة فيلادلفيا

#	الرمز	المحتوى
.1	QPO-SP-HM-001	سياسة التخطيط الاستراتيجي ومراجعة الرؤية والرسالة لجامعة فيلادلفيا
.2	QPO-GV-HM-001	سياسة تحديث التشريعات
.3	QPO-GV-HM-002	سياسة إقرار التقرير السنوي
.4	QPO-GV-HM-003	سياسة تحقيق العدالة وتكافؤ الفرص
.5	QPO-GV-HM-004	سياسة منح الحوافز التشجيعية
.6	QPO-GV-HM-005	سياسة تقييم أداء مجالس الحاكمية
.7	QPO-GV-HM-006	سياسة الشفافية ونشرها وتقييمها
.8	QPO-GV-HM-007	سياسة الوصف الوظيفي
.9	QPO-GV-HM-008	سياسة استخدام وسائل التواصل الإجتماعي
.10	QPO-GV-HM-009	سياسة النزاهة الأكاديمية
.11	QPO-AP-HM-001	سياسة متابعة مخرجات التعليم والتعلم
.12	QPO-AP-HM-002	سياسة تطبيق متطلبات المعايير المحلية والدولية للبرامج الأكاديمية
.13	QPO-AP-HM-003	سياسة استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها
.14	QPO-AP-HM-004	سياسة تقييم عضو هيئة التدريس
.15	QPO-AP-HM-005	سياسة الإرشاد الأكاديمي
.16	QPO-AP-HM-006	سياسة الامتحانات
.17	QPO-AP-HM-007	سياسة القبول والتسجيل
.18	QPO-AP-HM-008	سياسة إيقاف البرامج الأكاديمية
.19	QPO-AP-HM-009	سياسة تقييم أداء الطلبة
.20	QPO-AP-HM-010	سياسة تقييم الخطط الدراسية وتطويرها بشكل دوري
.21	QPO-AP-HM-011	سياسة مراجعة سياسات وإجراءات استحداث البرامج وتطويرها وإيقافها
.22	QPO-AP-HM-012	سياسة قبول الطلبة في برامج البكالوريوس
.23	QPO-AP-HM-013	سياسة إنتقال الطلبة داخلياً وخارجياً
.24	QPO-AP-HM-014	سياسة التخرج ومنح الدرجات العلمية
.25	QPO-AP-HM-015	سياسة معادلة المواد الدراسية
.26	QPO-AP-HM-016	سياسة تقييم المواد الدراسية
.27	QPO-AP-HM-017	سياسة متابعة ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية
.28	QPO-AP-HM-018	سياسة التدريب الميداني
.29	QPO-AP-HM-019	سياسة إعداد وإنتاج المواد الالكترونية
.30	QPO- AP-HM-100	سياسة الدراسات العليا
.31	QPO-AP-HM-101	سياسة قبول الطلبة في برامج الماجستير
.32	QPO-AP-HM-102	سياسة التخرج من برنامج الماجستير
.33	QPO-SR-HM-001	سياسة تحديد الأولويات البحثية للجامعة
.34	QPO-SR-HM-002	سياسة البحث العلمي
.35	QPO-SR-HM-003	سياسة استحداث المشاريع الإبداعية والريادية وتطويرها ودعمها

#	الرمز	المحتوى
.36	QPO-SR-HM-004	سياسة تحفيز البحث العلمي والباحثين في جامعة فيلادلفيا
.37	QPO-SR-HM-005	سياسة منحة للبحث العلمي في جامعة فيلادلفيا
.38	QPO-SR-HM-006	سياسة التعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية المحلية والإقليمية والدولية
.39	QPO-SR-HM-007	سياسة دعم مشاريع البحث العلمي
.40	QPO-SR-HM-008	سياسة تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية
.41	QPO-SR-HM-009	سياسة دعم الإبداعات العلمية والفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها في جامعة فيلادلفيا
.42	QPO-SR-HM-010	سياسة تقييم الأعمال الفنية لغايات الترقية
.43	QPO-SC-HM-001	سياسة الإيفاد والإبتعاث
.44	QPO-FR-HM-001	سياسة إعداد الموازنة
.45	QPO-FR-HM-002	سياسة التخطيط المالي
.46	QPO-FR-HM-003	سياسة تحديد المصادر المالية وتخصيصها
.47	QPO-FR-HM-004	سياسة إدارة الإيرادات والمصروفات
.48	QPO-MR-HM-001	سياسة اللوازم
.49	QPO-MR-HM-002	سياسة أمن الجامعة
.50	QPO-MR-HM-003	سياسة متابعة أعمال الصيانة والتنفيذ
.51	QPO-MR-HM-004	سياسة الخدمات الهندسية
.52	QPO-MR-HM-005	سياسة الخدمات الزراعية
.53	QPO-MR-HM-006	سياسة إدارة النفايات البيولوجية والكيماوية في جامعة فيلادلفيا
.54	QPO-HR-HM-001	سياسة توظيف وتعيين الهيئة الأكاديمية والموظفين
.55	QPO-HR-HM-002	سياسة التطوّر المهني والوظيفي
.56	QPO-HR-HM-003	سياسة ترقية أعضاء هيئة التدريس
.57	QPO-HR-HM-004	سياسة استقطاب أعضاء هيئة التدريس والإداريين
.58	QPO-HR-HM-005	سياسة الخدمات الصحية للعاملين
.59	QPO-HR-HM-006	سياسة إدارة مخاطر انتشار الأوبئة
.60	QPO-SS-HM-001	سياسة توعية الطلبة
.61	QPO-SS-HM-002	سياسة الشكاوى الطلابية
.62	QPO-SS-HM-003	سياسة حقوق الطلبة ومسؤولياتهم
.63	QPO-SS-HM-004	سياسة الأنشطة الطلابية
.64	QPO-SS-HM-005	سياسة الإرشاد السلوكي
.65	QPO-CS-HM-001	سياسة العلاقة مع المجتمع
.66	QPO-ER-HM-001	سياسة بناء علاقات على المستويات الوطنية والإقليمية والدولية
.67	QPO-QA-HM-001	سياسة صياغة السياسات والإجراءات والنماذج وتدقيقها
.68	QPO-QA-HM-002	سياسة تقييم الوحدات الأكاديمية
.69	QPO-QA-HM-003	سياسة تقييم الدوائر الإدارية
.70	QPO-QA-HM-004	سياسة رضا أصحاب العلاقة

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على إعداد خطة استراتيجية كل خمس سنوات تنبثق عن تشخيص الوضع الراهن للجامعة وتحديد القضايا الاستراتيجية التي تبنى عليها الغايات والأهداف الاستراتيجية مقرونة بالخطط التنفيذية وجدولاً زمنيًا بالتنفيذ وتحديد الجهات المسؤولة عن التنفيذ والحدود المستهدفة لمؤشرات الأداء. وفي سياق وضع الخطة الاستراتيجية يتم مراجعة الرؤية والرسالة والقيم للجامعة، ويتم ذلك كله بإشراك جميع ذوي العلاقة.

تقوم الوحدات الأكاديمية والإدارية بوضع خططها الاستراتيجية للفترة نفسها.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SP-HM-001	إجراء إعداد الرؤية والرسالة والغايات والقيم للجامعة ومراجعتها وتطويرها
QPR-SP-HM-002	إجراء قياس مدى تحقيق رسالة الجامعة
QPR-SP-HM-003	إجراء التحليل الرباعي (البيئي)
QPR-SP-HM-004	إجراء إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة
QPR-SP-HM-005	إجراء متابعة مدى إنجاز تنفيذ الخطة الاستراتيجية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على مراجعة تشريعاتها وتحديثها ضمن قوانين وأنظمة وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والأسس والمعايير العالمية التي تعمل على تطوير العملية الأكاديمية ومتابعة توثيقها وتعديلاتها.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-HM-001	إجراء تحديث تشريعات الجامعة

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تقوم جامعة فيلادلفيا بإعداد التقرير السنوي للجامعة بناءً على التقارير السنوية التي تعدّها الوحدات الأكاديمية والإدارية وتعتمد رئاسة الجامعة هذا التقرير ليكون أساساً لخطط التحسين والتطوير فيما بعد.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-HM-002	إجراء إقرار التقرير السنوي

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على ما يلي:

- تقييم أداء الهيئة التدريسية والإدارية سنوياً بناءً على إجراءات واضحة.
- تطبيق شروط الترقية على جميع أعضاء الهيئة التدريسية طبقاً للقوانين الناظمة بغض النظر عن أي اعتبارات.
- توحيد سلم الرواتب يطبق بشفافية على جميع أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية في الجامعة.
- التعامل مع الجميع بمصداقية وعدل واحترام.
- تطبيق إجراءات الجامعة بالعدل والمساواة بين جميع أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية.
- تطبيق الشروط الناظمة للإيفاد على جميع المتقدمين طبقاً للقوانين.
- توفير نظام للتظلم والمساءلة الخاصة بالعاملين في الجامعة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-PP-001	إجراء التظلم والمساءلة الخاصة بالموظفين
QPR-GV-PA-001	إجراء التظلم والمساءلة الخاصة بأعضاء الهيئة التدريسية
QPR-AP-VA-015	إجراء تقييم عضو هيئة التدريس
QPR-GV-PP-002	إجراء التقييم ومنح الحوافز التشجيعية للموظفين
QPR-HR-AP-001	إجراء ترقية أعضاء هيئة التدريس في جامعة فيلادلفيا
QPR-SC-PP-001	إجراء الإيفاد

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى تقدير جهود أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية ومنحهم الحوافز التشجيعية وفق تعليمات ومعايير محددة لهذا الغرض.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-PA-002	إجراء منح الحوافز التشجيعية لأعضاء الهيئة التدريسية
QPR-GV-PP-002	إجراء التقييم ومنح الحوافز التشجيعية للموظفين

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تقوم جامعة فيلادلفيا بإجراء تقييم سنوي لأداء مجالس الحاكمية وأداء الإدارة العليا في الجامعة ويشمل التقييم مجلس العمداء ومجالس الكليات والأقسام. ويتم التقييم من خلال قياس مؤشرات الأداء وفق معايير محدّدة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-HM-006	إجراء تقييم أداء مجالس الحاكمية
QPR-GV-DQ-001	إجراء تقييم أداء الإدارة العليا

رجوع الى المحتويات

السياسة:

ترتكز سياسة الشفافية في جامعة فيلادلفيا على تعزيز مفهومي النزاهة والعدالة في مجالات العمل الجامعي كافة وتطبيق القوانين والأنظمة والتعليمات التي تخضع لها الجامعة، ووضع السياسات والإجراءات المنسجمة مع التشريعات وتعمل الجامعة على نشر كافة المعلومات بعدة طرق كموقع الجامعة الإلكتروني وكتيبات الجامعة وتقاريرها ونشراتها وجعلها متاحة للجميع. وتسعى الجامعة إلى تطبيق الشفافية في اختيار القيادات العليا الأكاديمية والإدارية وتعيين أعضاء هيئة التدريس وترقيتهم واختيار المرشحين للإبتعاث، والعمل على وضع الأسس الملائمة لإجراء تقييم سنوي لمستوى تطبيق النزاهة والشفافية من خلال استبانات موسعة والتعامل مع نتائج التقييم لتصحيح الأداء وإعداد الخطط المستقبلية.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-HM-007	إجراء الشفافية في إصدار العقوبات وفق التشريعات المعتمدة

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى تحديد الوصف الوظيفي للعاملين فيها وتحديثه لتحقيق رسالة الجامعة ورؤيته ووضع الشخص المناسب في المكان المناسب.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-PP-003	إجراء تحديث الوصف الوظيفي ومراجعته

رجوع الى المحتويات

السياسة:

يُقتضى أن يعي الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والعاملون في الجامعة الضوابط والمفاهيم والقيم التي تحكم العلاقة التربوية بينهم أثناء استخدام وسائل التواصل الاجتماعي؛ بهدف ضمان عدم ظهور تصرفات مرفوضة أكاديمياً واجتماعياً.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-GV-HM-009	إجراء التظلم من إساءة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي

رجوع الى المحتويات

السياسة:

يلتزم جميع العاملين والطلبة بالنزاهة الأكاديمية في جميع المجالات العملية والأكاديمية بما يتوافق مع التشريعات المعمول بها في جامعة فيلادلفيا وتلك النافذة في المملكة الأردنية الهاشمية وبما يتناسب مع المرجعيات التعليمية العالمية ذات العلاقة.

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تتبع جامعة فيلادلفيا آلية دورية واضحة لتقييم نتاجات التعليم والتعلم لدى الطلبة عند نهاية كل فصل دراسي. وكما تقوم الكليات بدراسة أهدافها ونتاجات التعلم وربطها مع المناهج الدراسية لبرامجها الأكاديمية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-008	إجراء متابعة نتاجات التعلم للبرامج وتقييمها
QPR-AP-VA-009	إجراء تصميم مصفوفة ربط أهداف ونتاجات التعلم للبرامج الأكاديمية
QPR-AP-VA-010	إجراء تصميم مصفوفة لربط المواد الدراسية ونتاجات التعلم المتوقعة من البرامج.
QPR-AP-VA-024	إجراء تصميم مصفوفة تقييم نتاجات التعلم للبرامج الأكاديمية
QPR-AP-VA-025	إجراء تصميم مصفوفة خطة تقييم نتاجات التعلم للبرامج الأكاديمية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى تصميم البرامج الأكاديمية بناءً على معايير الاعتماد العام والخاص التي تحددها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والمعايير الدولية، وحاجات سوق العمل.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-004	إجراء منهجية تطبيق متطلبات المعايير المحلية والدولية للبرامج الأكاديمية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها وتقييمها بناءً على متطلبات السوق لتحقيق رسالتها في إعداد خريجين مزودين بالمعرفة والمهارات والقيم. كما تعمل الجامعة على توفير المصادر المالية والمادية والبشرية المناسبة وفق معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-005	إجراء استحداث برامج أكاديمية جديدة ومراجعة برامج قائمة وتطويرها
QPR-AP-VA-006	إجراء تقييم برامج البكالوريوس في جامعة فيلادلفيا

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تقوم جامعة فيلادلفيا بتقييم عضو هيئة التدريس سنوياً بناءً على الأداء الأكاديمي والبحثي والإداري وخدمة الجامعة والمجتمع وإجراء دراسات تحليلية لنتائج التقييم بهدف التطوير من خلال تعبئة نموذج تقييم عضو هيئة التدريس الذي يقدمه عضو هيئة التدريس لرئيس القسم أو عميد الكلية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-015	إجراء تقييم عضو هيئة التدريس
QPR-AP-VA-014	إجراء دراسات تحليلية لنتائج تقييم أعضاء هيئة التدريس

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تهتم الجامعة بالإرشاد الأكاديمي الذي يهدف إلى توفير الدعم اللازم للطالب أثناء مسيرته الأكاديمية بما يتناسب خطته الدراسية والتعليمات التي تقرها إدارة الجامعة لإنجاح العملية التعليمية. وعلى إعتبار أن الطالب هو محور العملية التعليمية وغايتها، ارتأت الجامعة تعيين مرشد أكاديمي من أعضاء هيئة التدريس يشرف على مجموعة من الطلبة ليكون عوناً لهم فيما قد يحتاجونه من مساعدة في استكمال متطلبات الحصول على درجة البكالوريوس وإتمام متطلبات النجاح في المواد ضمن المدة الزمنية المتاحة كل حسب تخصصه.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-016	إجراء الإرشاد الأكاديمي

رجوع الى المحتويات

السياسة:

1- تعتمد الجامعة الإمتحانات كأساس لتقييم أداء الطلبة وأداء أعضاء هيئة التدريس فيها وتقييم مدى تحقيق نتاجات التعليم ومدى تغطية الإمتحانات للمواد الدراسية المقررة.

2- تؤكد الجامعة على صدقية الإمتحانات وتمثيلها للمادة الدراسية بشكل متوازن وتقييمها بعدالة وشفافية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-001	إجراء وضع الأسئلة وتصحيح الامتحانات
QPR-AP-VA-002	إجراء عقد الامتحانات
QPR-AP-VA-003	إجراء الامتحانات القصيرة

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تحدد الجامعة سياستها في قبول الطلبة وتسجيلهم بما يتماشى وتعليمات وزارة التعليم العالي وقانون الجامعات الأردنية ومتطلبات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها وأنظمة الجامعة وتعليماتها وطاقاتها الاستيعابية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-DA-001	إجراء تأجيل الدراسة لطلبة البكالوريوس
QPR-AP-DA-002	إجراء الانسحاب من الجامعة (براءة الذمة)
QPR-AP-DA-004	إجراء تعديل علامة (الاعتراض على العلامة النهائية)
QPR-AP-DA-005	إجراء انسحاب من مادة أو أكثر
QPR-AP-DA-006	إجراء انسحاب من الفصل كاملاً
QPR-AP-DA-007	إجراء طلب حسن سيرة وسلوك
QPR-AP-DA-008	إجراء دراسة مادة بديلة للطلبة المتوقع تخرجهم
QPR-AP-DA-009	إجراء تسجيل المساقات
QPR-AP-DA-010	إجراء انسحاب وإضافة
QPR-AP-DA-013	إجراء اعتراض على معادلة
QPR-AP-DA-014	إجراء استدعاء
QPR-AP-DA-015	إجراء كتابة اسم الطالب باللغة الإنجليزية
QPR-AP-DA-016	إجراء تعديل اسم الطالب باللغة العربية
QPR-AP-DA-017	إجراء قبول عذر غياب عن الامتحان النهائي
QPR-AP-DA-020	إجراء حفظ العلامات
QPR-AP-DA-021	إجراء دراسة مواد خارج جامعة فيلادلفيا (فصل حر)
QPR-AP-DA-022	إجراء عقد امتحان الكفاءة الجامعية وتوثيق نتائجها
QPR-AP-DA-023	إجراء مراجعة سياسات وإجراءات انتقال الطلبة ومعادلة المواد
QPR-AP-DA-024	إجراء مراجعة تعليمات وإجراءات القبول والتخرج

رجوع الى المحتويات

السياسة :

تعمل جامعة فيلادلفيا على مراجعة برامجها الأكاديمية لتتمكن من اتخاذ القرار المناسب بشأن إيقاف بعض البرامج أو تجميدها في حالة تدني عدد الطلبة في البرنامج وركود التخصص في سوق العمل. وكما تعمل الجامعة على توفير الموارد الكافية لتهيئة فرصة التخرج في الوقت المحدد للطلبة المسجلين في البرنامج.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-007	إجراء إيقاف البرامج الأكاديمية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

يعدّ تقييم أداء الطلبة وتحليله من المهام الأساسية لأي منظومة أكاديمية. وتلتزم الجامعة بالعدالة والنزاهة في تقييم أداء طلبتها باستخدام أساليب التقييم المتعددة بما يكفل تقديم تغذية راجعة للطلبة لتعزيز فرص التحسين لديهم والوصول إلى خريجين متميزين في تخصصاتهم ومنافسين في سوق العمل.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-011	إجراء تقييم أداء الطلبة
QPR-AP-VA-012	إجراء دراسات تحليلية لنتائج الطلبة

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى تقييم الخطط الدراسية بشكل دوري بناءً على توصيات الأقسام والكليات، ونتاجات التعلم المتوقعة من البرامج ومعايير هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها والمعايير الدولية لبرامجها الأكاديمية لمواكبة احتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي والدولي.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-013	إجراء تقييم الخطط الدراسية وتطويرها بشكل دوري

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تراجع الجامعة جميع السياسات المتعلقة بالبرامج الأكاديمية من استحداث وتطوير وإيقاف بشكل مستمر بحيث تستند في مراجعتها على التماشي مع ما يستجد من تعليمات لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي وهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها والمعايير العالمية للبرامج الأكاديمية ومتطلبات سوق العمل.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-022	إجراء مراجعة سياسات وإجراءات استحداث البرامج الأكاديمية وتطويرها وايقافها

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تلتزم الجامعة بقبول الطلبة دون تمييز وتحرص على التنوع في المجتمع الطلابي وتسعى إلى استقطاب الطلبة المتميزين الذين تتوفر لديهم الدافعية للتعلم وتحقيق متطلبات التخرج وفقًا للجدول الزمني لبرامجهم الأكاديمية وأسس النجاح المحددة في قانون الجامعات الأردنية ووفقًا للأسس العالمية. وتوفر الجامعة الحوافز والمنح التعليمية للطلبة المتميزين. وتهتم الجامعة باستقطاب الطلبة ذوي القدرات الرياضية والفنية.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-DA-018	إجراء طلب التحاق ببرنامج البكالوريوس

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تطبق الجامعة تعليمات القبول والأسس الناظمة لذلك الصادرة عن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بما يتماشى مع تعليمات الجامعة وسياسة القبول فيها على جميع الطلبة المنتقلين من تخصص لآخر داخل الجامعة والطلبة المنتقلين من جامعات أخرى وذلك حسب سنة قبولهم، وكما يشترط توفر شاغر في التخصص المراد الانتقال اليه.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-DA-003	إجراء انتقال الطلبة داخلياً وخارجياً

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تمنح الجامعة الدرجات العلمية وفق نظام منح الدرجات العلمية والشهادات المستند إلى نظام الجامعات الأردنية، وبعد أن يستوفي الطالب جميع متطلبات الخطة الدراسية المعتمدة للتخرج. وبتطبيق النظام تؤكد الجامعة على تخريج كفاءات على دراية تامة بتخصصاتها ومتقنة للمهارات ذات العلاقة ومنافسة في سوق العمل.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-DA-019	إجراء منح الطلبة الدرجات العلمية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تعمل الجامعة على إتاحة الفرصة لانتقال الطلبة داخليًا وخارجيًا بحيث تسهّل عملية معادلة المواد للطلبة المنتقلين من تخصص لآخر (داخل الجامعة) والطلبة المنتقلين من الجامعات الأخرى والطلبة المجسرين. وتتم المعادلة من خلال القسم المعني وذلك بناءً على التعليمات الصادرة عن مجلس العمداء الخاصة بمعادلة المواد والمستندة إلى نظام الجامعات الأردنية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-DA-011	إجراء معادلة المواد للطلبة المنتقلين من تخصص إلى آخر داخل جامعة فيلادلفيا
QPR-AP-DA-012	إجراء معادلة مواد للطلبة المنتقلين من الجامعات والمعاهد الأخرى

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تقوم جامعة فيلادلفيا بتقييم المواد الدراسية بشكل دوري، لمعرفة مدى إنجاز أهداف المواد الدراسية ومخرجات التعلم بما يتعلق بالتدريس ونتائج الإمتحانات، ووضع خطط التحسين المناسبة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-019	إجراء تقييم المواد الدراسية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

يعد ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية من المهام الأساسية لأي منظومة تعليمية تربوية، وتتبع الجامعة لهذه الغاية سياسة مبنية على الأسس التالية:

- أجندة فصلية لمتابعة ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية.
- البنى التحتية لتنفيذ هذه الأجندة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-VA-021	إجراء متابعة ضمان جودة تشغيل البرامج الأكاديمية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على تنفيذ خطة واضحة لتدريب الطلبة من خلال مادة التدريب الميداني وفق معايير الأعتماد الخاص للبرامج الأكاديمية وتعليمات التدريب الميداني في الجامعة، ويكون التدريب في مؤسسات ذات العلاقة بتخصص الطالب ضمن القطاع الحكومي أو الخاص لكي يتعرفوا على طبيعة سوق العمل واحتياجاته و أخر مستجدات التكنولوجيا المستخدمة في المؤسسات ورفع الروح المعنويّة لدى الطلبة وكسر حاجز الرهبة لديهم من مواجهة المستقبل بعد التخرّج.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الاجراء
QPR-AP-VA-023	إجراء آلية التدريب الميداني

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تلتزم الجامعة بتدريب الطلبة على مواكبة معطيات التطور التقني في مجال التعليم والتعلم, وإعدادهم للتعلم مدى الحياة, وتيسير سبل التواصل بين المعلم والطالب, وكذلك بين أعضاء الهيئة التدريسية أنفسهم, سعياً لزيادة فاعلية العملية التعليمية, والانتقال إلى مجتمع اقتصاد المعرفة من خلال التعلم الإلكتروني والصفوف الذكية.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-AP-CA-001	إجراء إعداد وإنتاج المواد الإلكترونية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تسعى الجامعة إلى التوسع في استحداث برامج الدراسات العليا وتطويرها والارتقاء بها. وتلتزم في ذلك بنظام الجامعات الأردنية والسياسة العامة للدراسات العليا في الجامعات الأردنية وتعليمات هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي والدراسات العليا والتعليمات الناظمة للتنفيذ التي تعدها وتشرف على تنفيذها عمادة البحث العلمي والدراسات العليا.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الاجراء
QPR-AP-DR-101	إجراء انسحاب من مادة أو أكثر لطلبة الماجستير
QPR-AP-DR-102	إجراء انسحاب من الفصل لطلبة الماجستير
QPR-AP-DR-103	إجراء تأجيل الدراسة لطلبة الماجستير
QPR-AP-DR-104	إجراء انسحاب نهائي من الدراسة لطلبة الماجستير
QPR-AP-DR-105	إجراء تمديد الدراسة لطلبة الماجستير
QPR-AP-DR-106	إجراء التقدم للامتحان الشامل لطلبة الماجستير
QPR-AP-DR-107	إجراء اعتماد نتائج الامتحان الشامل لطلبة الماجستير
QPR-AP-DR-108	إجراء تعيين مشرف وإقرار عنوان رسالة الماجستير
QPR-AP-DR-109	إجراء اعتماد مشروع خطة رسالة الماجستير
QPR-AP-DR-110	إجراء طلب مناقشة رسالة الماجستير
QPR-AP-DR-111	إجراء مناقشة رسالة الماجستير
QPR-AP-DR-112	إجراء اعتماد رسالة الماجستير
QPR-AP-DR-113	إجراء تسليم رسالة الماجستير
QPR-AP-DR-114	إجراء الجرايات
QPR-AP-DR-115	إجراء متابعة الطلبة الحاصلين على الجرايات
QPR-AP-DR-116	إجراء الالتزام بالأنظمة والتعليمات الخاصة في كتابة رسالة الماجستير

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تلتزم الجامعة بالسياسة العامة للدراسات العليا في الجامعات الأردنية الصادرة من مجلس التعليم العالي، وتتضمن هذه السياسة شروط التقدم بطلب الالتحاق ببرامج الدراسات العليا، ويتم قبول الطلبة لبرامج الماجستير في الجامعة وفقًا لنظام الدراسات العليا فيها. وتعمل عمادة البحث العلمي والدراسات العليا وعمادة القبول والتسجيل على تنفيذ إجراءات قبول الطلبة وفق الأنظمة المذكورة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الاجراء
QPR-AP-DR-100	إجراء طلب التحاق ببرنامج الماجستير

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تمنح درجة الماجستير للطالب بعد النجاح في جميع المواد المطلوبة حسب الخطة الدراسية المقررة لدرجة الماجستير في قسم تخصصه والحصول على معدل تراكمي لا يقل عن (75%) في جميع المواد التي درسها، وعدم تجاوز الحد الأعلى لسنوات التخرج المنصوص عليها في تعليمات منح درجة الماجستير، والنجاح في الرسالة أو الامتحان الشامل.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الاجراء
QPR-AP-DR-118	إجراء التخرج من الماجستير

رجوع الى المحتويات

السياسة:

يعد البحث العلمي أحد المكونات الرئيسة للعمل الجامعي. ولما للبحث العلمي من أهمية بالغة في تنمية المجتمع وتطور العلوم، كان لا بد من توجيهه نحو المجالات الأكثر إلحاحًا لخدمة المجتمع وخطط التنمية الوطنية. ومن الأهمية بمكان عند تحديد الأولويات البحثية ملاحظة القدرات البحثية في الجامعة من حيث توافر الباحثين ومجالات اهتمامهم وإمكانيات الجامعة. وعليه فإن الجامعة تعمل على تحديد أولوياتها البحثية من خلال الكليات والأقسام الأكاديمية وعمادة البحث العلمي والدراسات العليا ومجلس العمداء. وتهدف الجامعة من تحديد أولوياتها البحثية إلى ما يلي:

- ربط البحوث العلمية بالاهتمامات العالمية والبحوث التطبيقية بالأولويات الوطنية والاحتياجات المحلية.
- تنمية البحوث التي تقوم على المشاركة الجماعية بين الأقسام العلمية المختلفة.
- وضع مخطط للبرامج البحثية في المجالات الريادية الجديدة.
- توجيه البحوث العلمية لدعم العلاقات بين كليات الجامعة المختلفة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-001	إجراء تحديد الأولويات البحثية للجامعة ومراجعتها

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تتبنى الجامعة سياسة للبحث العلمي تنبثق من قانون الجامعات الأردنية، تنفذ الجامعة هذه السياسة من خلال عمادة البحث العلمي والدراسات العليا التي تعمل على إعداد الإجراءات اللازمة لدعم النشاطات البحثية لأعضاء هيئة التدريس. وتشمل هذه الأنشطة البحثية ما يلي:

1. تنظيم البحث العلمي في الكليات بما يتماشى وقانون الجامعات الأردنية.
2. تعزيز مكانة الجامعة في شتى حقول المعرفة من خلال دعم البحث العلمي في جميع كلياتها وبما يخدم الارتقاء بالبحوث والمشاريع على مستوى المنطقة وربطه بحاجاتها وتوثيق التعاون مع القطاعين الخاص والعام لربط الخطط البحثية للكليات مع حاجات المجتمع. وكذلك التشبيك مع الجهات العالمية.
3. قياس مخرجات المشاريع البحثية وتطور الجامعة من خلال رصد نتاجات البحث العلمي وبناء قاعدة بيانات بالتعاون مع كليات الجامعة.
4. تنمية المهارات البحثية لأعضاء هيئة التدريس ودعم الباحثين ماديًا ومعنويًا.
5. تعزيز برامج الدراسات العليا في الجامعة والارتقاء بأدائها.
6. مراعاة الملكية الفكرة وأخلاقيات البحث العلمي.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-003	إجراء دعم نشر بحث علمي
QPR-SR-DR-004	إجراء طلب تحكيم بحث للنشر
QPR-SR-DR-005	إجراء دعم تحكيم ونشر كتاب
QPR-SR-DR-006	إجراء حضور مؤتمر
QPR-SR-DR-008	إجراء تقييم البحث العلمي في جامعة فيلادلفيا

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تلتزم الجامعة بتأصيل ثقافة الريادية والفكر الريادي لدى العاملين فيها وطلبتها وعلى المستوى المجتمعي. وتوفير البيئة الجاذبة لأصحاب الأفكار الريادية لإطلاق مشاريعهم وتطويرها من خلال حاضنة الأعمال في الجامعة. الجامعة في هذا الصدد تسعى جامعة فيلادلفيا لتحقيق الآتي:

1. دعم المشاريع الإبداعية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة فيها وكذلك المبدعين من المجتمع المحلي.
2. توفير بيئة مناسبة تشجع المبدعين، لإطلاق طاقاتهم الإبداعية، تمهيداً لصقلها وتنميتها في مختلف المجالات العلمية والثقافية والفنية والاجتماعية والرياضية.
3. تسويق المشاريع الريادية وحاضنات الأعمال.
4. الإسهام في تحقيق التعليم والتدريب الإبداعي الذي يساعد في استكشاف المواهب والإمكانات الإبداعية لدى طلبة الجامعة وأبناء المجتمع المحلي.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-CI-001	إجراء استحداث المشاريع الإبداعية والريادية ودعمها
QPR-SR-CI-004	إجراء متابعة تنفيذ الإبداعات والمشاريع الريادية وتقييمها

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تسعى الجامعة للإرتقاء بالبحث العلمي في كلياتها وأقسامها الأكاديمية، الأمر الذي لا يتحقق إلا بهيئة تدريس نشطة بحثياً. وحتى توفر الجامعة الفرصة للنشطين والمقلِّين بحثياً للإنخراط في مجال البحوث سواءً بصورة فردية أو على هيئة مجموعات فإن الجامعة تلتزم بتوفير البيئة الملائمة لهيئة التدريس والوقت المناسب لهم للقيام بالبحث العلمي وتعمل على توفر التجهيزات البحثية قدر الإمكان. ومن السياسات التي تعتمدها الجامعة من أجل تحفيز البحث العلمي والباحثين ما يلي:

1. توفر الجامعة للباحثين المنح البحثية لتغطية المواد والتجهيزات اللازمة وكذلك تغطية نفقات إجراء الفحوصات والتحاليل الإحصائية ومساعدي البحث ويتم ذلك من خلال عمادة البحث العلمي والدراسات العليا.
2. تتيح الجامعة لهيئة التدريس المشاركة في المؤتمرات العلمية المرموقة في أي مكان في العالم.
3. تدعم الجامعة نشر الأبحاث في المجلات والدوريات العلمية، وكذلك تأليف الكتب وترجمتها.
4. تقدم الجامعة جوائز سنوية للمتميزين بحثيًا لتنمية روح المنافسة والإبداع لدى الباحثين.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-007	إجراء جائزة التميز البحثي
QPR-SR-DR-011	إجراء منح الحوافز للباحثين

رجوع الى المحتويات

السياسة:

يتمثل الهدف الرئيسِ لمنحة البحث العلمي بتوفير الفرصة لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة لتطوير اسهاماتهم البحثية من خلال تغيير بيئة العمل الأمر الذي يحفزهم على توسيع مجالاتهم البحثية وتجديد معارفهم في الحقول العلمية ذات العلاقة وإغنائها، إضافة إلى تعزيز التواصل مع الأكاديميين المتميزين عالمياً. وسيؤدي ذلك إلى نقل مجالات بحث وتقنيات جديدة وناشئة إلى جامعة فيلادلفيا وإشراك أعضاء هيئة تدريس آخرين في المجالات البحثية مما يرتقي بالجانب البحثي للجامعة الذي يعد أحد المكونات الرئيسة لأنشطتها وعليه فيجوز لأعضاء الهيئة التدريسية الناشطين بحثيًا التقدم لهذه المنحة على أن تكون مدة المنحة ضمن فترة عقد عضو هيئة التدريس وأن يُعطى المتمتع بهذه المنحة في مؤسسات علمية أو مراكز بحثية مرموقة عائدًا.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-009	إجراء منح التفرغ للبحث العلمي

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تحرص الجامعة على تشجيع التعاون في البحوث العلمية من التخصصات المختلفة في الجامعة وذلك من خلال الخطط البحثية للكليات التي تستند إلى أولوياتها البحثية كما أن الجامعة تحرص على التشبيك مع المراكز العلمية والجامعات والمؤسسات البحثية المحلية والإقليمية والدولية وذلك لتبادل الخبرات الرائدة وتطبيقها. وتنفّذ الجامعةهذه السياسة من خلال عمادة البحث العلمي والدراسات العليا ومكتب العلاقات الدولية.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-010	إجراء التعاون البحثي مع المؤسسات والمراكز البحثية المحلية والإقليمية والدولية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تلتزم الجامعة بدعم مشاريع البحث العلمي بمختلف الوسائل المادية والمعنوية والزمنية والبشرية لأعضاء الهيئة التدريسية والمحاضرين المتفرغين. وتُعطى الأولوية في دعم البحث العلمي لمشاريع البحوث العلمية التي تخدم أغراض التنمية في المملكة. وتعمل الجامعة على توفير الجو الملائم والإمكانات اللازمة للبحث العلمي وذلك بتوفير الوقت لأعضاء الهيئة التدريسية للقيام بالبحث وتوفير الأماكن والأجهزة والخدمات المكتبية وأية متطلبات أخرى للبحث.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-002	إجراء دعم مشروع بحث وتقييمه

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تلتزم الجامعة بحماية الابتكارات العلمية والفنية المنجزة فيها وذلك عن طريق تسجيلها كبراءات اختراع أو حماية ملكية فكرية للابتكارات.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-013	إجراء تسجيل براءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تقوم الجامعة بتقديم الدعم المالي والمعنوي للإبداعات العلمية والأدبية والفنية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين والطلبة وأبناء المجتمع المحلي, ومن ثم توثيقها ونشرها.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-CI-003	إجراء دعم الإبداعات العلمية والفنية والأدبية وتوثيقها ونشرها في جامعة فيلادلفيا

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تحرص جامعة فيلادلفيا على توكيد أصالة الأعمال الفنية لأعضاء هيئة التدريس من خلال تحكيمها.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SR-DR-015	إجراء تقييم الأعمال الفنية لغايات الترقية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تلتزم الجامعة بإبتعاث الطلبة المتميزين إلى جامعات عالمية ومرموقة لمواصلة تحصيلهم الأكاديمي لدرجة الدكتوراه في التخصصات المختلفة. وتطبق الجامعة الإبتعاث حسب نظام البعثات العالمية في جامعة فيلادلفيا. ويلتزم المبتعثون بالعمل في الجامعة لفترة يحددها نظام البعثات.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SC-PP-001	إجراء الإيفاد
QPR-SC-PP-002	إجراء متابعة الموفدين

رجوع الى المحتويات

السياسة:

ترتكز سياسة الجامعة في إعداد موازنتها على النظام المالي المعتمد فيها وعلى قانون الجامعات الأردنية. وتتبع الجامعة خططاً واضحةً لإعداد الموازنة السنوية، يتم فيها التشاور بين رئيس الجامعة والكليات والدوائر المعنية بهدف تحقيق رسالة الجامعة وأهدافها وخططها الاستراتيجية.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-FR-PB-001	إجراء إعداد الموازنة

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تتبع الجامعة تخطيطاً مالياً يبيّن وضعها المالي الحالي، وأهدافها المالية، واستراتيجيات تحقيقها، والإطار الزمني لإنجازها، وذلك وفقاً لرسالة الجامعة وأهدافها وخططها الاستراتيجية. ويشمل التخطيط المالي عمليات متابعة التنفيذ والتقويم. وتكون الخطة على شكل موازنة وميزانية تعدّ معياراً لقياس مدى نجاح الجامعة في تحقيق الأهداف المالية المخططة، مع مراعاة جوانب التحصيل، والتمويل الذاتي، والإستهلاك، والإقتراض، وتوزيع الأرباح مع المحافظة على مستوى عال لاحتياطي الجامعة المالي.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-FR-PF-002	إجراء التخطيط المالي

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تضع الإدارة العليا في الجامعة ضمن موازناتها السنوية قيمة مواردها المالية المقدرة ومصادرها وطرق الاستخدام الأمثل لها مع تخصيص مبالغ كافية منها لتمويل خططها الآنية والاستراتيجية وفق خطة مالية مستقبلية باتباع أسس محددة سليمة ممكنة التحقيق، وإجراءات شاملة وكفؤة قابلة للقياس.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-FR-PF-003	إجراء تحديد المصادر المالية وتخصيصها

رجوع الى المحتويات

السياسة:

ترتكز سياسة الإيرادات والمصروفات في الجامعة على الخطة المالية التي تقدر فيها إيرادات الجامعة من مصادر التمويل المختلفة التي تتمثل بشكل رئيسٍ بالرسوم الجامعية المدفوعة من الطلبة. كما تحدد استخدامات الأموال على شكل نفقات مخصصة للبرامج والمشاريع والأنشطة التي تديرها الكليات والعمادات والدوائر الإدارية المختلفة. وتصنّف حسابات الموازنة وتبوّب (الإيرادات والمصروفات) وفقاً لأسس يتم اختيارها بما يخدم الجامعة. وتركز هذه السياسة على تقليص المصاريف والحد من المخاطر التي تهدد الجامعة وتوفير السيولة المالية للعمليات التشغيلية المطلوبة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-FR-PF-001	إجراء الإيرادات والمصروفات

رجوع الى المحتويات

السياسة:

توفر الجامعة لجميع وحداتها الأكاديمية والإدارية اللوازم الخاصة بعمليات الجامعة الأكاديمية والإدارية والتجهيزات والمرافق وغيرها من خلال دائرة اللوازم في أسرع وقت ممكن وبطريقة شفافة ونزيهة وعادلة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-MR-PS-001	إجراء طلب مواد من دائرة اللوازم

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تلتزم الجامعة بالمحافظة على أمن الأشخاص وسلامتهم وسلامة الممتلكات داخل الحرم الجامعي من خلال دائرة الأمن الجامعي.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-MR-PC-001	إجراء الطوارئ
QPR-MR-PC-002	إجراء ضبط دخول المركبات والزوار
QPR-MR-PC-003	إجراء المحافظة على مباني الجامعة
QPR-MR-PC-004	إجراء متابعة حالات السرقة

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على تقييم أداء دائرة الصيانة والتنفيذ وتحسينها من حيث صيانة المباني والمرافق والبنية التحتية من خلال التنسيق بين دائرة الصيانة والتنفيذ وضباط الإرتباط في الكليات والدوائر المختلفة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-MR-PM-001	إجراء دائرة الصيانة والتنفيذ
QPR-MR-PM-002	إجراء أعمال دائرة الصيانة والتنفيذ

رجوع الى المحتويات

السياسة:

يسعى المكتب الهندسي في جامعة فيلادلفيا إلى إعداد الدراسات والاستشارات الهندسية لتحقيق رؤية الجامعة في توفير بيئة جامعية تتوافق مع التطلعات المستقبلية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الاجراء
QPR-MR-OE-001	إجراء إعداد دراسة أو إستشارة هندسية
QPR-MR-OE-002	إجراء الإشراف على عمل هندسي أو فني

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تسعى دائرة الزراعة في جامعة فيلادلفيا أن تكون المسطحات الفارغة في الجامعة خضراء من خلال زراعة كل ما هو ممكن من الأماكن الفارغة بأشجار حرجية لغايات الاستضلال بها من قبل الطلبة ورواد الجامعة والتمتع في المناظر والورود داخل الحرم الجامعي للوصول إلى بيئة نظيفة وخالية من التلوث.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الاجراء
QPR-MR-PH-001	إجراء شراء البذور والأشتال

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على التعامل والتخلص من النفايات البيولوجية والكيماوية الناتجة من الكليات والدوائر المعنية وفقاً لطرق محددة تنسجم مع القوانين والأنظمة العالمية والتي تتبعها وزارتي الصحة والبيئة في المملكة الأردنية الهاشمية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الاجراء
QPR-MR-PS-002	إجراء إدارة النفايات البيولوجية والكيماوية في جامعة فيلادلفيا

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تلتزم الجامعة في عملية توظيف وتعيين أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية المؤهلين بمبادئ الحاكمية والنزاهة المتمثلة بالشفافية والعدالة والمساءلة. تتماشى عملية التوظيف مع الوصف الوظيفي المطلوب تحقيق الغرض من إشغال الوظيفة. كما تقوم الجامعة بتطبيق نظام أعضاء هيئة التدريس ونظام الموظفين وقانون العمل الأردني في عمليات التوظيف والتعيين.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-HR-PA-001	إجراء تعيين أعضاء هيئة التدريس للمجالات المعرفية
QPR-HR-PP-001	إجراء تثبيت وتعيين الموظفين

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تلتزم الجامعة بتطوير مستمر للحصيلة المعرفية والمهارية والتوجهات لدى أعضاء الهيئة التدريسية والإدارية العاملين فيها بهدف تطوير أدائهم، وزيادة إنتاجيتهم، وإتاحة الفرص لهم لتحقيق ذواتهم من خلال التقدم على السلم الوظيفي في الجامعة.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-HR-CD-001	إجراء التطوّر المهني والوظيفي
QPR-HR-CD-002	إجراء عقد الدورات وورشات العمل التدريبية والمشاركة فيها

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تحرص جامعة فيلادلفيا على الإرتقاء بأعضاء الهيئة التدريسية فيها بإتاحة الفرصة لهم للإرتقاء في السلم الأكاديمي الأمر الذي يعزز مدى معرفتهم في مجالات تخصصاتهم ويعمل على تطوير مهارات البحث العلمي لديهم ولدى الطلبة ويؤدي بالتالي إلى تحسين مخرجات الجامعة وتطوير إمكاناتها البحثية. وحسب تعليمات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي فإن على الجامعات الخاصة أن تتبني تعليمات الترقية في إحدى الجامعات الرسمية، وعليه فإن جامعة فيلادلفيا تتبنى تعليمات الجامعة الأردنية حيث يحتسب عدد النقاط كاملاً للباحث الرئيس ونصف عدد النقاط لكل باحث مشارك.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-HR-AP-001	إجراء ترقية أعضاء هيئة التدريس

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى استقطاب أعضاء هيئة تدريس وإداريين أكفاء وذوي خبرة من خلال:

- إيجاد بيئة عمل أكاديمية محفزة للنشاطات والعطاء الأكاديمي.
- تحفيز وإدامة روح الإنتماء للجامعة والعمل الأكاديمي.
- ضمان مستوى اقتصادي مناسب لأعضاء هيئة التدريس والموظفين.
- بث أجواء اجتماعية تفاعلية بين منتسبي الكلية.
- رفع مستوى الرضا عن الأداء بين المنتسبين.
- اتباع سياسة التحفيز ومكافأة الأداء الجيد.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-HR-PA-002	إجراء استقطاب أعضاء هيئة التدريس والباحثين
QPR-HR-PP-002	إجراء استقطاب موظفين

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى توفير الخدمات الصحية المطلوبة من خلال وجود فريق طبي معتمد يتكون من أطباء وممرضين أكفاء وتوفير الأدوات الطبية الحديثة والصيدلية لتحقيق أفضل الخدمات الطبية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-HR-CH-001	إجراء الخدمات الصحية للعاملين
QPR-HR-CH-002	إجراء تزويد المركز الصحي بالأدوات الطبية
QPR-HR-CH-003	إجراء التعامل مع أصحاب الأمراض المزمنة

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تأمين أجواء صحية خالية من الأمراض والأوبئة وعدم انتشارها حال وجودها.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-HR-CH-004	إجراء ادارة مخاطر انتشار الاوبئة
QPR-HR-CH-005	إجراء التعامل مع جائحة كورونا

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تنظر الجامعة إلى الطلبة على أنهم عنصر فاعل ومهم من عناصرها، وتحرص على متابعتهم، وتوعيتهم وتوجيههم، من أجل الإرتقاء بمستواهم العلمي والسلوكي.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SS-DS-001	إجراء توعية الطلبة
QPR-SS-DS-006	إجراء قياس فعالية سياسة التوعية الطلابية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تنتهج الجامعة سياسة عادلة في التعامل مع الشكاوى والاقتراحات الطلابية، بكل سرية وشفافية، وإعطاء كل ذي حق حقه، منطلقة من مبدأ أن الطالب له الحق في تقديم أية شكوى متعلقة بالنواحي الأكاديمية وغير الأكاديمية، وعلى الجامعة إيجاد الحل المناسب لهذه الشكوى، والسعي نحو الإنصاف والعدالة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SS-DS-002	إجراء الشكاوى والاقتراحات الطلابية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تعتمد جامعة فيلادلفيا فيما يتعلق بحقوق الطلبة ومسؤولياتهم سياسة تقوم على كفالة وضمان جميع حقوق الطلبة ومسؤولياتهم المحددة في التشريعات المعمول بها في الجامعة وبيان هذه الحقوق والمسؤوليات بشكل كامل واستخلاصها من النصوص التشريعية والتي تضم مجموعات واسعة مختلفة أهمها حزمة الحقوق المتعلقة بتمثيل الطلبة تمثيلاً كاملاً وحزمة الحقوق المتعلقة بتطبيق التشريعات النافذة في الجامعة وحزمة الحقوق المتعلقة بتقييم أداء الطلبة في مجال التحصيل العلمي إضافة إلى حقوق الحرية الفكرية والإبداع وغيرها من الحقوق وتضم كذلك مسؤوليات الطلبة في مواجهة الجامعة وأعضاء الهيئة التدريسية والإدارية ومصادر الجامعة المادية والتعليمية وغيرها من تسهيلات ، وإفهام الطلبة وتوعيتهم بهذه الحقوق وحث جميع العاملين في الجامعة على مراعاة هذه الحقوق والعمل بها في مناحي وإجراءات الجامعة كافة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SS-DS-003	إجراء حقوق الطلبة ومسؤولياتهم

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تنظر الجامعة إلى الأنشطة الطلابية على أنها عنصر مهم من عناصر البيئة التعليمية التعلمية، وهي مكملة لهذه البيئة، وذلك من خلال تشجيع الطالب على الانخراط والمشاركة في هذه الأنشطة، التي ترمي إلى صقل شخصيته وبنائها، وبث روح المسؤولية الاجتماعية فيها، وتنمية اعتداده بنفسه وتحمله المسؤولية، وذلك من خلال التفاعل مع تلك الأنشطة والمشاركين فيها، مما ينعكس إيجابًا على سلوكه، فضلًا عن أن هذه الأنشطة تعد مصدرًا من مصادر الكشف عن مواهب الطالب وميوله وإمكاناته في شتى المجالات: الثقافية والعلمية والاجتماعية والرياضية وغيرها.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SS-DS-018	إجراء الأنشطة الطلابية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تعمل الجامعة من خلال مكتب الإرشاد السلوكي إلى المساهمة في حل المشاكل النفسية والأكاديمية والسلوكية، وسوء التكيف الاجتماعي للطلبة. ويتم التعامل مع جميع الطلبة سواء كان مصدر التحويل ذاتي أو من قبل اي جهة داخل الجامعة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-SS-DS-010	إجراء الإرشاد النفسي والاجتماعي

رجوع الى المحتويات

السياسة:

انطلاقاً من رسالة جامعة فيلادلفيا فإن الجامعة تسعى أن تكون متميزة في بناء شراكة مثمرة مع المجتمع من خلال تخطيط النشاطات العلمية والاجتماعية وتنفيذها لغايات تنمية المجتمع.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-CS-DS-001	إجراء خدمة المجتمع

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تعمل جامعة فيلادلفيا على بناء علاقات فاعلة ومنتجة مع الجامعات والمؤسسات الوطنية والإقليمية والدولية تسعى من خلالها إلى تحقيق التعاون المثمر لتطوير العملية الأكاديمية والبحث العلمي وتنمية المجتمع ورفع مستواه.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-ER-PI-001	إجراء متابعة مذكرات التفاهم والاتفاقيات
QPR-ER-PI-002	إجراء التخطيط للدراسات والمشاريع المشتركة وتوثيقها
QPR-ER-PI-003	إجراء التعاون المحلي والخارجي

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى توثيق سياستها وإجراءاتها ونماذجها بهدف نشرها في الوحدات الأكاديمية والدوائر الإدارية وتطبيقها لإجراءات ضمان الجودة.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-QA-DQ-001	إجراء صياغة السياسات والإجراءات والنماذج وتدقيقها

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تقوم جامعة فيلادلفيا بتقييم الوحدات الأكاديمية سنوياً عبر قياس مؤشرات الأداء وتقييم مخرجات التعلم ومتابعة تنفيذ الأجندة الأكاديمية والتأكد من تطبيقها عبر الزيارات الميدانية لمعرفة نقاط القوة ومجالات التحسين للعمل على تطوير الأقسام الأكاديمية.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-QA-VA-100	إجراء تقييم أداء الأقسام الأكاديمية
QPR-QA-VA-101	إجراء تقييم إدارة الجودة في الوحدات الأكاديمية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تقوم جامعة فيلادلفيا بتقييم الدوائر الإدارية سنوياً من خلال مراجعة خطط العمل والزيارات الميدانية لمعرفة نقاط القوة ومجالات التحسين للعمل على تطوير الدوائر الإدارية.

الإجراء المتعلق بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-QA-DQ-102	إجراء تقييم الدوائر الإدارية

رجوع الى المحتويات

السياسة:

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى قياس مدى رضا أصحاب العلاقة المتمثلين بِـ الطلاب، أعضاء الهيئة التدريسية، الإداريين، الخريجين والمجتمع المحلي وأرباب العمل وفق إجراءات واضحة لمعرفة نقاط القوة ومجالات التحسين للعمل على تطوير خدمات الجامعة ومخرجاتها.

الإجراءات المتعلقة بالسياسة:

الرمز	اسم الإجراء
QPR-QA-DQ-200	إجراء قياس مدى رضا الطلاب
QPR-QA-DQ-201	إجراء قياس مدى رضا أعضاء الهيئة التدريسية
QPR-QA-DQ-202	إجراء قياس مدى رضا الإداريين
QPR-QA-DQ-203	إجراء قياس مدى رضا الخريجين
QPR-QA-DQ-204	إجراء قياس مدى رضا أرباب العمل
QPR-QA-DQ-205	إجراء قياس مدى رضا المجتمع المحلي

رجوع الى المحتويات