



كلية العلوم الإدارية والمالية

أولاً: مقدمة:

- 1- استقبلت كلية العلوم الادارية والمالية فوجها الأول عام 1989 مع بداية انطلاقة الجامعة حيث تهدف لتخريج طلبة أكفيا يرفدون سوق العمل المحلي والعربي في مجال العلوم الادارية والمالية ومؤهلين للالتحاق ببرامج الدراسات العليا وعلى تحقيق اهداف الجامعة الواردة في رسالتها بأن تكون مركزاً متميزاً لإعداد الطلبة وشريكاً كاملاً في جهود تطوير المجتمع الاردني وخاصة والمجتمعات الأخرى على الصعيدين الاقليمي والعالمي بوجه عام، وخاصة بعد احتياز الكلية معايير الجودة البريطانية. وقد كان لزاماً علينا في كلية العلوم الادارية والمالية الإهتمام بتطوير المناهج والخطط الدراسية والعمل على توفير الكفاءات العلمية المؤهلة للتدريس وإدخال الحاسوب والوسائل المساعدة في العملية التدريسية، والتركيز على المحاضرات والمختبرات العلمية والندوات ومشاريع البحوث. وتولي الكلية اهتماماً كبيراً بالبحث العلمي بتشجيع أعضاء هيئة التدريس على نشر أبحاثهم في مؤتمرات علمية ومجلات متخصصة، وعقد ندوات علمية ونشاطات ثقافية كل عام .
- 2- ومن منظور استشراف المستقبل الذي يستشرق المستقبل تم تحديث وتطوير حاضنة الأعمال الصغيرة التي تتبنى مبادرات طلابية للمشروعات الريادية الصغيرة والإبداعات في توظيف ما تعلمه الطالب لخلق فرص عمل لغيره من الطلاب وفي الاعتماد على الذات والبدء في مشروع صغير خاص به، يتضمن التقرير عدداً من انجازات الكلية في مختلف المجالات الأكاديمية والمهنية واللامنهجية.
- 3- معلومات عامة عن الكلية واقسامها:
تقدم الكلية برنامجاً أكاديمياً يؤدي الى الحصول على درجة البكالوريوس في كل من إدارة الأعمال، والمحاسبة، والعلوم المالية والمصرفية، والإدارة الفندقية والسياحية، وإدارة نظم وشبكات الأعمال ، والتسويق، وإدارة المستشفيات، وعلم المكتبات والمعلومات ،
وبعد أن يدرس الطالب بنجاح (132) ساعة معتمدة يحصل على درجة البكالوريوس من أحد أقسام الكلية.



ثانياً أقسام الكلية :

قسم العلوم المالية والمصرفية

يتمتع القسم بصيغة إدارة مؤسسات المال والمصارف والتأمينات المختلفة، بالإضافة إلى إدارة الإستثمار على المستوى المحلي والدولي، ويعمل القسم أيضاً على تأهيل الكفاءات لإجراء دراسات الجدوى وتقييم المشروعات والتحليل المالي والدراسات المالية من أجل تبني مثل تلك المشروعات دون غيرها، والعمل في كافة المؤسسات المالية والبنكية.

قسم إدارة الأعمال

يسعى القسم لتعليم الطلبة كيفية إدارة كافة العمليات الإنتاجية للسلع والخدمات في مؤسسات الأعمال بالطرق الممكنة بالعجلة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات الحديثة من أجل الحصول على النتائج المرغوب فيها، ويهتم القسم ببحوث العمليات وإدارة المشروعات والإدارة الاستراتيجية الملائمة للمشروعات المختلفة ولسلوك المستهلك والتأكيد على جودة الخدمات المقدمة في المنشآت الصغيرة والكبيرة من أجل تسويقها محلياً ودولياً.

قسم الإدارة الفندقية والسياحية

يعمل القسم على إعداد القوى البشرية المدربة القادرة على خدمة الصناعة الفندقية، من حيث إدارة الفنادق والمطاعم والحفلات والمؤتمرات، وترويج الخدمات محلياً وعالمياً بالإضافة إلى الترويج السياحي والفندقي باستخدام الطرق الحديثة في الإرشاد والدلالة السياحية، لجلب الاستثمار والتمويل للمشروعات السياحية والفندقية .

قسم التسويق

يقوم القسم بتجهيز الخبرات الضرورية للتسويق بكافة أنواعه المختلفة: السلعي الخدمي، بالاستراتيجيات وطرق الاتصال الآلي والإلكتروني والتقليدي، والترويج لها بالأساليب العلمية الحديثة وباستخدام نظم المعلومات الجديدة وبالأسعار المنافسة.



قسم المحاسبة

يعمل القسم على تاهيل الكفاءات بكافة العمليات المحاسبية في المؤسسات الحكومية والخاصة والشركات الصناعية لتأمين خدمات البنوك على كافة المستويات المحلية والدولية وباستخدام نظم المعلومات المحاسبية المحسوبة والخاصة بتدقيق الحسابات وتحليل القوائم المالية وحسابات التكلفة.

قسم علم المكتبات والمعلومات

يسعى القسم لتنمية المهارات الفنية والعملية للمتخصصين في علم المكتبات والمعلومات، وإعداد كوادر مهنية في تخصص علم المكتبات والتوثيق والأرشيف والمعلومات، والمساهمة الفعلية لدراسة تكنولوجيا المعلومات وهو يعمل على تقديم برامج تعليمية مكثفة ومرنة في مجال علم المكتبات والمعلومات ويساهم في تقديم المعرفة النظرية والتطبيقية من خلال التدريب والتدريس.

قسم إدارة نظم وشبكات الأعمال

يعتبر قسم إدارة نظم وشبكات الأعمال من الأقسام المتميزة في الجامعة كونه يجمع بين إتجاهين مختلفين من إتجاهات الحياة العملية بحيث يجمع هذا القسم بين الجوانب المختلفة لإنظمة الحاسوب وشبكات المعلومات وبين الإدارة بمفهومها التقليدي، مما يؤدي الى ظهور علم حديث هو علم حوسبة نظم المعلومات الإدارية وشبكاتها، بحيث يتمكن خريجو هذا القسم مستقبلا من التعامل مع مختلف الأمور المتعلقة بالعلوم الإدارية وبصورة محوسبة، سواء كان ذلك عن طريق البرمجيات الجاهزة المتخصصة أو عن طريق تحليل وتصميم مختلف هذه الأنظمة الإدارية باستخدام أحدث برمجيات قواعد البيانات وأدارتها وسريتها، أو عن طريق البرمجة باستخدام إحدى لغات البرمجة عالية المستوى ذات القدرة العالية على ايجاد حلول لمختلف مشاكل الأعمال الإدارية وشبكات الربط المحوسبة، والتي تعمل ضمن بيئة أنظمة تشغيل متطورة ومختلفة .

قسم إدارة المستشفيات

أنشئ قسم إدارة المستشفيات لتفعيل وتطبيق أسس وقواعد العلوم الإدارية في المجال الصحي، ومن أجل المحافظة على مستوى عال من



النوعية والجودة في الخدمات الصحية، ويعمل القسم على تأهيل الكفاءات على نظم تقديم الرعاية الصحية من أجل النهوض بصحة الأفراد والجماعات، ضمن معايير النوعية والكفاءة والفعالية وذلك بالتخطيط والتدريب على طب الكوارث والطوارئ ومراقبة العدوى، وتأكيد جودة ونوعية الخدمات الطبيعية والمخاطر الوظيفية وإدارة الأزمات الصحية.

ثالثاً : التطور الذي طرأ على الكلية :

أ- الطلبة:

بلغ عدد الطلبة الملتحقين بالكلية للعام الجامعي 2007/2006 (1961) طالباً وطالبة موزعين على التخصصات المختلفة فيها :

688	المحاسبة
180	العلوم المالية والمصرفية
195	ادارة الاعمال
185	التسويق
256	ادارة نظم وشبكات
	الاعمال
140	ادارة المستشفيات
178	الإدارة الفندقية
	والسياحية
139	علم المكتبات
	والمعلومات

ب. المنهاج الدراسي:

تم تطور المناهج الدراسية لعدد من التخصصات بحيث تم استحداث مواد تتعلق باستخدام الحاسوب والانترنت في التدريس .

ج- التدريس العلمي:

- التحق العديد من طلبة الكلية في برامج للتدريب الميداني في الشركات والمصارف الاردنية والفنادق والمستشفيات.



- الاشتراك في عدد من المنظمات السياحية والفندقية المتخصصة مثل منظمة الأمفورت AMFORT وهي منظمة متخصصة بالدراسات السياحية والفندقية الدولية EUHOFA ومركزها مدينة لوزان في سويسرا ، وكذلك مؤسسة Cornell Hotel Society ومركزها جامعة كورنيل المعروفة في الولايات المتحدة الأمريكية، والمدرسة العالمية للعلوم السياحية والفندقية ومركزها مدينة روما في إيطاليا .

د- طرق التدريس :

- تدريس بعض المواد باللغة الانجليزية.
- التدريس باستخدام الانترنت.
- فندقية فيلادلفيا .
- استخدام رزم وبرامج حاسوبية لتدريس عدد من المواد.
- تطوير مستوى الامتحانات وآلية عقد الامتحانات.
- حاضنة الاعمال الصغيرة .

هـ - الندوات والمؤتمرات:

- عقدت الكلية مؤتمرها العلمي الخامس بعنوان " نحو مناخ إستثماري متميز وأعمال مصرفية إلكترونية" وتحت شعار " إمكانية التكامل في رؤوس الأموال العربية : فرص البقاء وتحديات الأستمرار" في الفترة ما بين 4-5 تموز 2007.
- عقدت الكلية ندوة " قيديات في العمل المصرفي : تحديات وحلول" بتاريخ 2006/11/29.
- عقدت الكلية ورشة عمل بعنوان "تطوير مناهج قسم العلوم المالية والمصرفية" بتاريخ 2006/12/12.
- عقدت الكلية ورشة عمل بعنوان " تدريب خريجي جامعة فيلادلفيا وآفاق سوق العمل وتحت شعار "حول صناعة مستقبل أفضل وبناء مهارات عملية فعالة "
- وبالتعاون مع مؤسسة التدريب المهني وصندوق التنمية والتشغيل في الفترة ما بين 29-30 أيار 2007.
- نظمت الكلية بالتعاون مع شركة (Webmaster Tc) ندوة علمية متخصصة في "هندسة شبكات الحاسوب وتطوير حلول برمجيات المايكروسوفت" بتاريخ 2007/5/31 .



- نظمت الكلية وبالتعاون مع مجموعة المجتمع العربي لمستخدمي النظام التشغيلي LiUNIX ورشة عمل متخصصة في إستخدام البرمجيات مفتوحة المصدر بتاريخ 2007/4/11.
و شارك عدد من أعضاء الهيئة التدريسية في الكلية بعدد من الندوات والمؤتمرات في الاردن وخارجه .

ز- خدمات الجامعة والمجتمع:

استضافة عدد من الباحثين والمتخصصين في مجالات العلوم الإدارية لإلقاء محاضرات لطلبة الكلية كما هو موضح في الجدول التالي :

اسم المحاضر	عنوان المحاضرة	تاريخ المحاضرة
المهندس إيهاب عمارين مساعد أمين عام وزارة السياحة والآثار	واقع السياحة في الأردن	/1/16 2007
السيد إياد صباريني مدير سلسلة Costa Coffee	واقع عمل الشركة ، وتم إجراء مقابلات للتوظيف.	/4/19 2007
الآنسة نادية نزال /مدير قسم الإستقبال في فندق حياة عمان.	محاضرة عن Room division	/4/24 2007
مدير التدريب في فندق حياة عمان	مزايا العمل في الصناعة الفندقية	/5/20 2007
الأستاذ رفعت الحمصي	بعض الإتجاهات الإدارية الحديثة	/5/8 2007
د. خالد أبو رمان	إنفلونزا الطيور	/4/5 2007
د. أحمد العناني	المخدرات: أثرها ومخاطرها	/4/11 2007
الآنسة دانا العلمي /مديرة ماستر كارد	مخاطر البطاقة الإئتمانية (ICC)	/4/25 2007
أ.د. منصور السعيدة/ استضافة رئيس جمعية	هموم تنظيم مهنة المحاسبة في الاردن	2007/4



		المحاسبة الاردنية د. موسى ابو حميد / البنك الاسلامي
2007/5	تحليل المخاطر في البنوك	

ط - النظرة المستقبلية للعام الدراسي الجديد 2007/2008:

- 1- البدء بالتعليم الموازي (تدريس باللغة الانجليزية) في تخصص العلوم المالية والمصرفية .
- 2- البدء في عقد الامتحانات بالأسلوب الإلكتروني E- Exam.
- 3- تطور مختبرات الحاسوب السابقة بمعدات وبرمجيات حديثة .
- 4- إستحداث ورشة خاصة للشبكات إضافة الى مجموعة من المختبرات .

رابعاً : الإنتاج العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية:

1. Use of internet banking : An empirical investigation of Jordan .
journal of Zagazig university – Vol. 28- No.1 .
July/ 2006. **الدكتور مروان شموط (مشارك)**
2. Adoption of mobile banking Services in Jordan ., - scientific
Journal of King Faisal University – vol. 10- 2008 .
الدكتور مروان شموط (مشترك)
3. Job satisfaction of dotcom employees
مجلة أبحاث روسيكارا – **ديسمبر 2006 الدكتور مروان شموط (**
مشارك)
4. العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات الاستثمارية الفردية في سوق عمان
المالي ، المؤتمر الخامس 2007- جامعة فيلادلفيا – كلية العلوم الادارية
والمالية . الدكتور مروان شموط.
5. معوقات الابداع الوظيفي : حالة دراسة لبعض البنوك ، الاردنية – مجلة
جامعة الزقازيق ، مج (31) – ع (2) - 2007 . (مشترك) . الدكتور مروان
شموط.



6. بحث بعنوان " قطاع البناء والتشييد والتنمية الاقتصادية في الاردن " يوليو 2007/ . المؤتمر العلمي الخامس لكلية العلوم الإدارية والمالية ، جامعة فيلادلفيا . د. وليد حنا .
7. بحث منشور في مجلة الابحاث العلمية لجامعة فروتسواف الاقتصادية / بولندا عدد 1152 2007 بعنوان " Jordanian Commercial Banks Strategies د.عبد النافع الزرري مشترك.
8. بحث منشور في مجلة الابحاث العلمية لجامعة فروتسواف الاقتصادية عدد 1152/2007 بعنوان " An examining of Amman stock market behavior " د. عبد النافع الزرري.
9. الموازنات في المؤسسات الحكومية الاردنية واقع وآفاق ، مجلة اربد ، م (9) – ع(2) أيار / 2006 . (مشترك) د. غسان الطالب.
10. تقدير دالة انتاج القطاع المصرفي في المملكة الاردنية الهاشمية للفترة (1994-2003) باستخدام دالة كوب – دوكلاص مجلة القادسية للعلوم الادارية ، م(8) ، ع(3) ، 2006 . د. غسان الطالب.
11. بحث (تأثير كلفة الصيانة على الرفع التشغيلي والارباح في المؤسسات) مقدم لمؤتمر الكلية الخامس 4-5 / تموز / 2007 د. عبد المنعم صالح.
- 12 . بحث (الموازنات في المؤسسات الحكومية الاردنية) واقع وآفاق ، منشور مجلة اربد للبحوث والدراسات (علم محكمة) مجلد 9 ، عدد 2، ايار / 2006 . د. عبد المنعم صالح.
13. بحث منشور في مجلة الابحاث العلمية لجامعة فروتسواف الاقتصادية/بولندا عدد 1152 2007 بعنوان Jordanian Commercial Banks Strategies أ.عبلة التهتموني (مشترك).
14. معوقات الابداع الوظيفي : حالة دراسة لبعض البنوك ، الاردنية – مجلة جامعة الزقانيق ، مج (31) – ع (2) - 2007 .الدكتور مروان شموط (مشترك) .
15. بحث بعنوان: "السيرة الوظيفية وإتجاهات الإدارة نحو العمل والمسؤولية الإجتماعية" "دراسة ميدانية" مجلة الدراسات المالية والتجارية – جامعة القاهرة 2007/2 .د.سمير العبادي.



16. بحث بعنوان: " نظم دعم القرار ودورها في ترشيد خطط الإنتاج " مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية 2007 د.محمود العبيدي.
17. بحث بعنوان: " أثر الأنماط المعرفية في الإبداع لمديري المنظمات الخدمية في الأردن " مجلة جامعة الملك سعود د.محمود العبيدي.
18. ورقة عمل بعنوان: " جدوى الإستثمار في صناعة أنابيب الري " المؤتمر العلمي الخامس لكلية العلوم المالية والمصرفية 2007/7 د.عبد الرسول الموسوي.
19. ورقة عمل بعنوان:

" Marketing of technical knowledge between business organizations "
Case study of Hospitals in Jordan. 6th International Conference on Professional Services and knowledge Management.
POZNAN/POLAND-2006.

د.محمود العبيدي.

20. تقييم جودة الخدمات التي تقدمها الملكية الأردنية من وجهة نظر المسافرين العرب بالإستناد الى المدخل الإتجاهي ومدخل نظرية الفجوة. مجلة جامعة الملك عبدالعزيز/الإقتصاد والإدارة/المجلد(22) العدد الثاني/2008. الدكتور مصطفى الشيخ.

21. "The Use of Internet Banking: An Empirical Investigation of Jordan" **Journal of Zagazig Commerce**, Vol 28, No.1, July (2006).
د.مصطفى الشيخ.

22. "Adoption of Mobile Banking Services in Jordan"
Scientific **Journal of King Faisal University** (Human and Management sciences) Vol.10, 2008.
د.مصطفى الشيخ.

"The Role of Small Business Incubators: Factor Influencing Small Business Start-Up" **Journal of Zagazig Commerce**, Vol.27, No.1, Jan (2005).د.مصطفى الشيخ.

23. "أمان طرائق التواقيع الرقمية" مجلة جامعة تشرين للدراسات الهندسية/2007 .

د.عدنان معترماوي.(مشارك).



24. Utilizing Service Oriented Architecture for the purpose of Distributed Systems Security Evaluation and Quantification. May 21st, 2007

Khalil Abuosba (Philadelphia University), Clemens Martin (University of Ontario Institute of Technology)

The 2nd IEEE/IFIP International Workshop on Business-driven IT [BDIM-2007] Management, (Munich - Germany)

25. " Defining a Security Quantification Decomposition Model"

March 19-21, 2007 Clemens Martin, University of Ontario Institute of Technology The First IEEE Computer Society Conference on Exploring Quantifiable Information Technology Yields [EQUITY-2007], Amstrdam-Holland أ. خليل أبوأصبع

26. "Security by Integration, Correlation & Collaboration: Integrating Verification Reusable Agents into SOAP Messages". Accepted - May 22, 2006 ,

The 17th IRMA International Conference 2006 (Washington D. C. - USA)

أ. خليل أبوأصبع.

27. Reduction of Interorganization Web Services Peers Incidents by Deployment of Asynchronous Computing Environment Profile Unification Methodology (ACEPUM) May 29, 2006.

The 5th WSEAS International Conference on Telecommunications and Informatics

[TELE-INFO '06], (Istanbul - Turkey)

أ. خليل أبوأصبع.

28. "Functional Model of Human System as a Knowledge Based System"

The International Conference on Information and knowledge Engeneering /

(IKE'07) June 25-28 ,2007. Nevada USA .

د. محمود أبوعر



الكتب التي شارك في تأليفها أعضاء من الهيئة التدريسية في الكلية

تاريخ النشر	الناشر	المؤلفون	عنوان الكتاب
2007/7		الدكتور مروان شموط	1. الأسواق المالية
2007/7		الدكتور مروان شموط	2. أسس الإستثمار
2007/6		أ.عماد عناب	3. مبادئ الاحصاء بالحاسوب
2007/3	جامعة القدس المفتوحة	دأحمد قطناني	4.الاقتصاد الزراعي(تحكيم وتقييم)
2007	دار المسيرة	د.مصطفى الشيخ (مشترك)	5. أسس التسويق الحديث بين النظرية والتطبيق

سادساً : حصول الكلية على جائزة التفوق في التدريس للعام الجامعي 2005/2004

د. خلدون بطيحة حصل على جائزة التفوق في التدريس .

سابعاً : تطوير مختبرات الحاسوب بالكلية:

تم تطوير مختبرات الكلية، حيث تم تزويد المختبرات بأجهزة الحاسوب المتطورة Pentium وجهاز Server لخدمة الأجهزة وتقديم خدمة Internet كما تم تجهيز المختبر بطابعات حديثة وربط شبكي بين مختلف المختبرات والعمادة.

كلية العلوم الإدارية والمالية واحدة من أولى الكليات التي تم استحداثها مع بداية انطلاقه نشأة جامعة فيلادلفيا حيث تسعى هذه الكلية لأن تكون



ملتزمة بتنمية الموارد البشرية التي تخدم الأردن بوجه خاص والاقتصاد العربي المحيط بشكل عام.

وتهدف الكلية إلى تحقيق رسالة الجامعة بأن تكون مركزاً متميزاً لأعداد الطلبة وشريكاً كاملاً في جهود تطوير المجتمع الأردني والمجتمعات الأخرى على الصعيد الاقليمي والعالمي بوجه عام.

إن ما يميز كلية العلوم الإدارية والمالية هو المناخ التعليمي الهادئ والحوار الجاد بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس في جو من التعاون والألفة مستهدفين نجاح الطالب في الحياة العملية. تسعى الكلية إلى رفع شعار التميز عاماً بعد عام ورفد السوق بالبحوث والكفاءات المتميزة.

إن كلية العلوم الإدارية والمالية تؤمن بالحوار المفتوح والمباشر والحوارات الحادة بين طلبتها من جهة وإدارة الكلية وأساتذتها من جهة أخرى بشأن كل الطروحات والآراء للتوصل إلى القرارات السليمة التي تخدم الكلية ومسيرتها.

تؤمن الكلية بأن التدريب الميداني للطلبة هو الذي يحقق الطالب الطموح مهنيّاً بالمستقبل ولذلك عمدت إلى تنوع أساليب واثراء محتواه النوعي وأساليبه.

وفي إطار تطوير أعضاء الهيئة التدريسية فقد قامت الكلية المشاركة في تطوير المواد الإلكترونية في إطار المرحلة الثالثة من مشروع جامعة ابن سينا الافتراضية وباربعة مواد بمشاركة 8 أعضاء هيئة تدريس.

وقد كان لزاماً علينا في كلية العلوم الادارية والمالية الاضطلاع بتطوير المناهج والخطط الدراسية والعمل على توفير الكفاءات العلمية المؤهلة للتدريس وإدخال الحاسوب والوسائل المساعدة في العملية التدريسية، والتركيز على المحاضرات والمختبرات العلمية والندوات ومشاريع البحوث.

وتولي الكلية اهتماماً كبيراً بالبحث العلمي بتشجيع أعضاء هيئة التدريس بنشر أبحاثهم في مؤتمرات علمية ومجلات متخصصة، وعقد ندوات علمية ونشاطات ثقافية في كل عام .



ومن منظور استشراف المستقبل الذي يستشرق المستقبل تم استحداث حاضنة الأعمال الصغيرة التي تتبنى مبادرات طلابية للمشروعات الريادية الصغيرة والإبداعات في توظيف ما تعلمه الطالب لخلق فرص عمل لغيره من الطلاب وفي الاعتماد على الذات والبدء في مشروع صغير خاص به. يتضمن التقرير عدد من انجازات الكلية في مختلف المجالات الأكاديمية والمهنية واللامنهجية.

ثانياً: معلومات عامة عن الكلية واقسامها:

تقدم الكلية برنامجاً أكاديمياً يؤدي الى الحصول على درجة البكالوريوس في كل من إدارة الأعمال، والمحاسبة، والعلوم المالية والمصرفية، والإدارة الفندقية والسياحية، وإدارة نظم وشبكات الاعمال ، التسويق، وإدارة المستشفيات، وعلم المكتبات والمعلومات ، وبعد أن يدرس الطالب بنجاح (132) ساعة معتمدة يحصل على درجة البكالوريوس.

أقسام الكلية :

قسم العلوم المالية والمصرفية

يتمتع القسم بصيغة إدارة مؤسسات المال والمصارف والتأمينات المختلفة، بالإضافة إلى إدارة الإستثمار على المستوى المحلي والدولي، ويعمل القسم ايضاً على تأهيل الكفاءات لعمل دراسات الجدوى وتقييم المشروعات والتحليل المالي والدراسات المالية من أجل تبني مثل تلك المشروعات دونما غيرها، والعمل في كافة المؤسسات المالية والبنكية.

قسم إدارة الأعمال

يسعى القسم لتعليم الطلبة كيفية إدارة كافة العمليات الإنتاجية للسلع والخدمات في مؤسسات الأعمال بالطرق المميكنة بالعجلة الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات الحديثة من أجل الحصول على النتائج المرغوب فيها، ويهتم القسم ببحوث العمليات وإدارة المشروعات والإدارة الاستراتيجية الملائمة للمشروعات المختلفة ولسلوك المستهلك والتأكيد على جودة الخدمات المقدمة في المنشآت الصغيرة والكبيرة من اجل تسويقها محلياً ودولياً.



قسم الإدارة الفندقية والسياحية

يعمل القسم على إعداد القوى البشرية المدربة القادرة على خدمة الصناعة الفندقية، من حيث إدارة الفنادق والمطاعم والحفلات والمؤتمرات، وترويج الخدمات محلياً وعالمياً بالإضافة إلى الترويج السياحي والفندقي باستخدام الطرق الحديثة في الإرشاد والدلالة السياحية، لجلب الاستثمار والتمويل للمشروعات السياحية والفندقية .

قسم التسويق

يقوم القسم بتجهيز الخبرات الضرورية للتسويق بكافة أنواعه المختلفة: السلعي الخدمي، بالاستراتيجيات وطرق الاتصال الآلي والالكتروني والتقليدي، والترويج لها بالاساليب العلمية الحديثة وباستخدام نظم المعلومات الجديدة وبالأسعار المنافسة.

قسم المحاسبة

يعمل القسم على تاهيل الكفاءات بكافة العمليات المحاسبية في المؤسسات الحكومية والخاصة والشركات الصناعية لتأمين خدمات البنوك على كافة المستويات المحلية والدولية وباستخدام نظم المعلومات المحاسبية المحسوبة والخاصة بتدقيق الحسابات وتحليل القوائم المالية وحسابات التكلفة.

قسم علم المكتبات والمعلومات

يسعى القسم لتنمية المهارات الفنية والعملية للمتخصصين في علم المكتبات والمعلومات، ولإعداد كوادر مهنية في تخصص علم المكتبات والتوثيق والأرشيف والمعلومات، والمساهمة الفعلية لدراسة تكنولوجيا المعلومات وهو يعمل على تقديم برامج تعليمية مكثفة ومرنة في مجال علم المكتبات والمعلومات ويساهم في تقديم المعرفة النظرية والتطبيقية من خلال التدريب والتدريس.

قسم إدارة نظم وشبكات الأعمال

يهتم القسم بتفجير المعرفة في نظم الاتصالات، وتصميم الشبكات الحاسوبية، باستخدام نظم المعلومات الخبيرة، ولغات البرمجة وإدارة الشبكات وأنظمة المعلومات الموزعة، واستخدام التجارة الإلكترونية، وتسويق



خدمات ومنتجات المعلومات محلياً ودولياً بطريقة آمنة وسرية كاملة، وتأهيل الطلبة للعمل في كافة القطاعات والشركات المتخصصة في مجال الكمبيوتر والانترنت وإدارة مختبرات الحاسوب والعمل في مجال التعليم وغيرها من المجالات.

قسم إدارة المستشفيات

أنشئ قسم إدارة المستشفيات لتفعيل وتطبيق أسس وقواعد العلوم الإدارية في المجال الصحي، ومن أجل المحافظة على مستوى عال من النوعية والجودة في الخدمات الصحية، ويعمل القسم على تأهيل الكفاءات على نظم تقديم الرعاية الصحية من أجل النهوض بصحة الأفراد والجماعات، ضمن معايير النوعية والكفاءة والفعالية وذلك بالتخطيط والتدريب على طب الكوارث والطوارئ ومراقبة العدوى، وتأكيد جودة ونوعية الخدمات الطبيعية والمخاطر الوظيفية وإدارة الأزمات الصحية.

ثالثاً : التطور الذي طرأ على الكلية :

أ. الطلبة:

يبلغ عدد الطلبة الملتحقين بالكلية للعام الجامعي 2004-2005 (2400) طالباً وطالبة موزعين على التخصصات المختلفة في الكلية:

758	المحاسبة
207	العلوم المالية والمصرفية
227	ادارة الاعمال
238	التسويق
353	ادارة نظم وشبكات الاعمال
172	ادارة المستشفيات
110	الإدارة الفندقية والسياحية
137	علم المكتبات والمعلومات

ب. المنهاج الدراسي:



تم تطوير المناهج الدراسية لعدد من التخصصات بحيث تم استحداث مساقات تتعلق باستخدام الحاسوب والانترنت في التدريس .

ج. التدريس العلمي:

التحق العديد من طلبة الكلية في برامج للتدريب الميداني في الشركات والمصارف الاردنية والفنادق والمستشفيات .
الاشتراك في عدد من المنظمات السياحية والفندقية المتخصصة مثل منظمة الأمفورت AMFORT وهي منظمة متخصصة بالدراسات السياحية والفندقية الدولية EUHOFA ومركزها مدينة لوزان في سويسرا، وكذلك مؤسسة Cornell Hotel Society ومركزها جامعة كورنيل المعروفة في الولايات المتحدة الامريكية ، والمدرسة العالمية للعلوم السياحية والفندقية ومركزها مدينة روما في إيطاليا .

د- طرق التدريس :

- تدريس بعض المساقات باللغة الانجليزية.
- التدريس باستخدام الانترنت.
- فندقية فيلادلفيا .
- استخدام رزم وبرامج حاسوبية لتدريس عدد من المساقات
- تطوير مستوى الامتحانات وألية عقد الامتحانات.
- حاضنة الاعمال الصغيرة .

هـ - الندوات والمؤتمرات:

- عقدت الكلية مؤتمرها العلمي الرابع : الريادة والابداع :
استراتيجيات الاعمال في مواجهة تحديات العولمة 15-
2005/3/16 .

- عقدت الكلية ندوة : أردنيات في التأمينات الصحية : تحديات وحلول
2005/8/10 و شارك عدد من أعضاء الهيئة التدريسية بالكلية بعدد من
الندوات والمؤتمرات في الاردن وخارجها .

ز- خدمات الجامعة والمجتمع:



استضافة عدد من الباحثين والمتخصصين في مجالات العلوم الإدارية
لإلقاء محاضرات لطلبة الكلية كما هو موضح في الجدول التالي :

تاريخ المحاضرة	عنوان المحاضرة	اسم المحاضر
2005/4/11	واقع التعليم الفندقى في الدول العربية	يوسف تامبا والا (من دبي/ كلية س . ب . جيه)
/12/23 2004	فرص العمل في المجال السياحي	راكان ابو الشعر / مدير سلسلة مطاعم لويجيز الاردنية
2005/1/17	المحاسبة وتنمية الأموال	الأستاذ مازن الوظائفى / مدير دائرة البحوث في هيئة الاوراق المالية
2005/1/17	مكافحة عمليات غسل للأموال في البنوك	أ. عدنان الهلسة / رئيس قسم متابعة العمليات المالية المشبوّهه في البنك المركزي
2005/4/19	المحاسبة والتدقيق في ظل العولمة	أ. محمد البشير / رئيس جمعية المحاسبين القانونيين
2005/1/19	مهنة التدقيق تغذ الخطى نحو العولمة	أ. نعيم سابا خوري / مستشار مالي
2005/5/17	الشهادات المهنية في سوق العمل المحلي والعربي	شركة الطاهر للدورات التدريبية
2005/5/24	أهمية الدورات التأهيلية في سد الفجوة بين النظرية والتطبيق	السيد توفيق أيوب / رئيس المجمع العربي للمحاسبين القانونيين
2005/3	دور المكتبات العامة في المجتمع	المحامي فاروق معاذ / رئيس جمعية المكتبات الأردنية الأسبق ومدير مكتبة أمانة عمان الكبرى العامة
2005/4	محرك بحث غوغل وامكانية البحث	مدير المراكز الثقافية الأميركية

ط - النظرة المستقبلية للعام الدراسي الجديد 2005-2006 :



- 1- البدء بالتعليم الموازي (تدريس باللغة الانجليزية) في تخصص العلوم المالية والمصرفية .
- 2- البدء في عقد الامتحانات بالأسلوب الإلكتروني E- Exam
- 3- تطور مختبرات الحاسوب.

رابعاً : الإنتاج العلمي لأعضاء الهيئة التدريسية:

1. النتائج المالية لشهادة الأيزو في الشركات الصناعية
د. عبد النافع الزرري
2. تقييم الأداء المالي والتشغيلي لشركة ضمان القروض الأردنية .
د. عبد النافع الزرري
3. تقييم مستوى الأداء المالي لنظام النقل الجماعي (بالتطبيق على جامعة فيلادلفيا) د. عبد النافع الزرري
4. Jordanian Commercial banks strategies in high_rate of return realization and its relation with liquidity gap management performance
د. عبد النافع الزرري و أ. عبلة التهتموني
5. معطيات قرار المصارف العربية
د. كنجو كنجو
6. الإختناقات التي تعاني منها المصارف في سورية
د. كنجو كنجو
7. معايير تقييم كفاءة سوق عمان المالي



د. مروان شموط

8. مشكلة العجز في الميزان التجاري الأردني
د. غازي فرح

9. تقييم أداء المالي للبنك الإسلامي الأردني
د. غسان الطالب

10. إدارة الفجوة في البنوك التجارية
أ. عبلة التهموني

تاريخ النشر	الناشر	المؤلفون	عنوان الكتاب
2005		د. عبد الرسول الموسوي	16. المدخل لبحوث العمليات
2005		د. عبد الرسول الموسوي	17. دراسات الجدوى وتقييم المشروعات
عمان 2003/2 004	دار المناهج للنشر والتوزيع	د. عثمان الكيلاني د. هلال البياتي د. علاء الساعي	18. المدخل الى نظم المعلومات الادارية
2004	ACPD	فاروق منصور وآخرون	19. فهرس الرسائل الجامعية عن تاريخ الأردن



2004	دار البركة	د. خلدون بطيحة	20. تحليل وتصميم الخوارزميات
/5/11 2004	دار الحامد	د. نبيل الحوامدة	21. الثقافة الفندقية باللغة الانجليزية
/9/21 2005	دار الحامد	د. نبيل الحوامدة ، د. موفق الحميري	22. الجغرافيا السياحية في القرن الحادي والعشرين
2005	-	د. نبيل الحوامدة	23. السياحة البنية العربية بين تحديات العولمة وقيود الواقع العربي
2005	جامعة القدس المفتوحة	د. مروان شموط	24. أسس الإستثمار (بالمشاركة)
2005	جامعة القدس المفتوحة	د. مروان شموط	25. الأسواق المالية (بالمشاركة)
	دار المناهج	د. محمود صوان	26. أساسيات الإقتصاد الإسلامي
	جامعة القدس	أ. عماد عناب	27. مبادئ الإحصاء
	جامعة فيلادلفيا	د. غازي فرح	28. المالية الدولية



سادساً: حصول الكلية على جائزة التفوق في التدريس للعام الجامعي 2005/2004

د. خلدون بطيحة حصل على جائزة التفوق في التدريس .

سابعاً: تطوير مختبرات الحاسوب بالكلية:

تم تطوير مختبرات الكلية، حيث تم تزويد المختبرات بأجهزة الحاسوب المتطورة Pentium وجهاز Server لخدمة الأجهزة وتقديم خدمة Internet كما تم تجهيز المختبر بطابعات حديثة وربط شبكي بين مختلف المختبرات والعمادة، وتم تفعيل الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني بحيث أصبح يستطيع كل عضو هيئة تدريس أن يقوم بالإرشاد الإلكتروني من مكتبه والموصول مع الشبكة الداخلية للجامعة بكافة مرافقها مما أدى إلى سرعة ودقة الإرشاد الأكاديمي للطلبة وهم الجهة المستهدفة دائماً للتميز والنجاح.