#### دولة القانون والتنمية الإنسانية: مدخل نظرى

#### State of law and human development: theoretical entrance

مجلة العلوم الإنسانية لجامعة أم البواقي /الجزائر،- المجلد) 6 (، العدد) 1 (، جوان 2019 ، ص68-88 مجلة العلوم الإنسانية لجامعة أم البواقي /الجزائر،- المجلد) ملخص الدراسة:

جاءت دراستنا هذه لتأكد على أهمية دولة القانون وحيويتها وضرورتها في وقتنا الحالي لتحقيق التنمية الإنسانية، وللخروج من الأزمات والمشكلات والتحديات التي تواجه أغلب الدول العربية، ولعل أبرزها: تراجع الحريات وغياب المساءلة والمحاسبة والمراقبة، وانتشار الفساد، وغياب الديمقراطية، وغياب العدالة والمساواة، وضعف المشاركة الفاعلة، وافتقار القطاع العام إلى الفعالية والكفاءة، وعدم الاستجابة لاحتياجات الناس ومتطلبات التنمية الإنسانية.

فغي ظل استفحال الأزمات الاجتماعية والسياسية والاقتصادية، وتفاقم الاحتياجات والمظاهرات والحراكات الشعبية الواسعة ، وضعف الرؤى الواقعية أو غيابها، واختلال المعايير القيمية بحيث تفقد الأشياء مسمياتها والعلاقات أهميتها والأحداث مصداقيتها، أصبحت دولة القانون ضرورة ملحة للحد من الفوضى والانفلات والاضطراب بأنواعه وأشكاله كافة داخل المجتمع، فدولة القانون هي دولة المواطنة، وهي التي تضمن حقوق الأفراد والأقليات وحرّياتهم، وترسم الحدود والصلاحيات بين السلطات، وهي الدولة الديمقراطية التي تلتزم بمبدأ سيادة القانون، وتستمد قوتها من المساواة بين المواطنين والعدل وتكافؤ الفرص، وإتاحة المجال للمواطنين للمشاركة الواسعة في صنع القرارات المتعلقة بحياتهم وشؤونهم. ودولة القانون ضرورة ملحّة في الوقت الحالي لحفظ التوازن بين الدولة والمجتمع ولتحقيق الأمن والاستقرار للإنسان، وتحريره من الخوف والقلق اليومي الذي يهدّد حياته. ولذلك لا بد من الاتجاه نحو تدعيم وعي المواطن العربي بدولة القانون ودورها في تحقيق عملية النتمية الإنسانية، وإيجاد دولة قوية قادرة على تحقيق الشاملة.

مفردات الدراسة: دولة القانون، التتمية الإنسانية.

## الآداب والفنون في ثقافة التنمية، أوراق مؤتمر فيلادلفيا الدولي الثامن عشر 2014، جامعة فيلادلفيا قراءة في مضامين ودلالات الانتخابات النيابية الأردنية لعام 2013

#### ملخص الدراسة:

تُعد الانتخابات النيابية الأردنية لانتخاب المجلس النيابي الأردني السابع عشر التي جرت بتاريخ 2013/1/23 نقلة نوعية، وحدثاً مؤسساً في تاريخ الأردن الحديث. فهي الانتخابات الأولى بعد الربيع العربي، ولأول مرة تُجرى تحت إشراف الهيئة المستقلة للانتخابات بدلاً من وزارة الداخلية، ووفقاً لقانون انتخاب دائم اعتمد نظاماً انتخابياً مختلطاً. أنها جرت في خضم ضغوطات وأزمات وتحديات داخلية وخارجية من أبرزها: غياب الاستقرار الاقتصادي، واستفحال ظاهرة الفساد داخل مؤسسات الدولة، وارتفاع وتيرة العنف المجتمعي، والتخبط في الإدارات العامة، وغياب المعايير المؤسسية المبنية على الكفاءة والعدالة، وغياب مبدأ التداول السلمي على السلطة، والاضطرابات الإقليمية الحادة خاصة في سوريا.

فهل أسفرت الانتخابات النيابية الأردنية لعام 2013 عن خلق ثوابت سياسية وديمقراطية فعلية جديدة وتغيير واقع الثقافة المجتمعية التقليدية (العشائرية والقبليّة والخدماتية) للناخب الأردني، أم أنها كرست هذه الثقافة المجتمعية بكل ترسّباتها وتوجهاتها وامتداداتها في شتّى مجالات الحياة، خاصة المجال السياسي؟ وهل أسفرت الانتخابات عن تشكيل مجلس نيابي يحقق آمال وطموحات المواطن الأردني؟

تستعرض هذه الدراسة الخطوط العامة للانتخابات النيابية الأردنية لعام 2013، وقانون الانتخاب الأردني لعام 2012. وتهدف إلى محاولة تقييم الانتخابات النيابية الأخيرة من أجل بناء تصورات وتوصيات للواقع السياسي بشكله الحالي، وللنموذج الأفضل الذي يفترض أن نسعى للوصول إليه من أجل تعظيم التجربة الديمقراطية في الأردن و تمتين بنياتها.

اعتمدت الدراسة على رصد وتحليل الوقائع والأحداث والمؤشرات والظواهر والمواقف والمعايير التي برزت قبل وبعد العملية الانتخابية التي تبين طبيعة البناء الاجتماعي للدولة الأردنية-خاصة بعد الحراكات الشعبية في الوطن العربي- وما تعززه من قيم وأدوار اجتماعية وسياسية تؤثر في عملية المشاركة السياسية وعملية صنع القرار.

#### مفردات أساسية:

الهيئة المستقلة للانتخابات، قانون الانتخابات الأردني لعام 2012، الحكومة البرلمانية، مجلس النواب الأردني السابع عشر لعام 2013، التعددية السياسية.

## مجلة العلوم الاجتماعية، جامعة الكويت، مجلد (44) – العدد (2)،2016، ص 217 – 267 العدد الاجتماعية، جامعة الكويت، مجلد (44) – العدد (2)،2016، ص 217 – 267 العدد الاجتماعية، جامعة الكويت، مجلد (44) – العدد (2)،2016، ص 217 – 267 العدد (2)،2016، ص 217 – 267 العدد (2) – العدد (2)،2016، ص 217 – 267 العدد (2) – العدد (2)،2016، ص 217 – 267 العدد (2).

#### ملخص الدراسة:

تحاول هذه الدراسة الكشف عن معوقات التنمية السياسية في الأردن وفق اتجاهات أفراد عينة الدراسة، وذلك بهدف تعزيز دور المواطن الأردني في المشاركة الفعّالة في معالجة هذه المعوقات، ووضع الخطط والاستراتيجيات الكفيلة لمعالجتها وللحد منها، من أجل الحدّ من حدوث الفوضى والأزمات السياسية داخل المجتمع الأردني.

وتجيب الدراسة عن مجموعة من التساؤلات حول مدى إدراك أفراد المجتمع الأردني للتنمية السياسية والأسباب التي تعيق إنجاحها؟ كما سعت الدراسة أيضاً إلى معرفة العلاقة بين اتجاهات أفراد العينة نحو معوقات التنمية السياسية ومجموعة المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية والاقتصادية (كالنوع، والعمر، والدخل الشهري، والمستوى التعليمي).

وقد اعتمدت الدراسة على منهجية المسح الاجتماعي بالعينة، وكانت صحيفة الاستبانة هي أداة جمع البيانات، وتم تطبيقها على عينة عشوائية مقدارها (582) مبحوثاً ومبحوثة، وشكّل – في تقدير الباحث – المجتمع الأردني بأطيافه المتنوعة ، مجتمع الدراسة.

وخلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: أن غالبية أفراد العينة كانوا على علم ودراية بأن " الفساد والواسطة والمحسوبية من أهم المعوقات التي تقف أمام تحقيق تنمية سياسية صحيحة في مجتمعهم"، وأن "غياب الثقافة السياسية لدى المواطن الأردني تعدّ من أهم معوقات التنمية السياسية".

-----

المفردات الأساسية: الإصلاح السياسي، التنمية السياسية، الأحزاب السياسية، المشاركة السياسية، التخلف السياسي، الأردن.

# المجلة الأردنية في القانون والعلوم السياسية، مجلد (9)، عدد (2)، 2017، ص 93-142 المجلة الأردنية في القانون والعلوم السياسية: دراسة حالة طلبة جامعتي اليرموك وفيلادلفيا"

#### الملخص

تُعدّ المشاركة السياسية من الموضوعات الرئيسة التي اهتم بها الباحثون في العلوم الاجتماعية والإنسانية، نظراً لدورها الأساسي في بناء المؤسسات الديمقراطية، وتعزيز النهج الديمقراطي، فمن خلال قنواتها المتعددة يستطيع الأفراد تتسيق قدراتهم وإمكاناتهم، والقيام بأنشطة تمكّنهم من المشاركة في صنع القرارات العامة أو التأثير عليها.

وتهدف هذه الدراسة الميدانية المقارنة إلى التعرف على اتجاهات الطلبة نحو المشاركة السياسية في الأردن وإسهاماتهم فيها، منطلقة من مبدأ يقوم على تنمية الوعي السياسي للطالب الجامعي بضرورة المشاركة السياسية وأهميتها، مما يجعله قادراً على المشاركة في التغيير والإصلاح وصنع القرار.

تكون مجتمع الدراسة من عينة عشوائية من طلبة جامعتي اليرموك الحكومية وفيلادلفيا الخاصة على اختلاف تخصصاتهم ومستوياتهم الدراسية ذكوراً وإناثاً.

وبعد جمع البيانات وتحليلها إحصائياً كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين طلبة الجامعتين في اتجاهاتهم نحو المشاركة السياسية، ومدى مشاركتهم في الأنشطة السياسية. وتبين نتائج الدراسة أن مدى مشاركة طلبة الجامعات في الأنشطة السياسية ما زالت تتسم بالضعف، وخاصة النشاطات الحزبية، على الرغم من إدراك المشاركين في الدراسة بأهمية المشاركة السياسية في المجتمع، وأن مشاركتهم ستكون ذات فاعلية في تغيير الواقع السياسي.

<sup>\*</sup>مفردات الدراسة: المشاركة السياسية، اتجاهات الطلبة، التنشئة السياسية، الاغتراب السياسي

#### Fighting Illiteracy in the Arab World

International Education Studies, Vol.10, No.11 November 2017, P.116-122.

#### **Abstract**

Illiteracy in the Arab world is becoming an urgent necessity particularly facing problems of poverty, ignorance, extremism, which impede the required economic, social, political and cultural development processes. Extremism, violence and terrorism, in the Arab world, can only be eliminated by spreading of knowledge, fighting illiteracy. The study shows that illiteracy rate among males in the Arab world is 25% for males, (46%) for Females. Results of the study show that if the educational situation in all Arab countries does not change, illiteracy rates will increase in the Arab world, and the number of illiterates in the Arab world will reach 49 million in the category of age of 15 years, and by 2024, it may reach 5.5 million of youth (15 - 24 years). The study identifies factors affecting the rise of illiteracy in the Arab world, particularly: Low economic level of many Arab countries, the growing security, political turmoil and internal problems experienced by most Arab countries, Social reasons, and random policies and contradiction in the trends and areas of combating illiteracy. The study concluded that illiteracy has a significant impact on social behavior, and that democracy, political participation, violence, cultural development, respect, pluralism, and accepting diversity, are all affected by illiteracy. The study recommends that Arab governments must formulate clear strategies linked to development plans to save 100 million Arab citizens who suffer from illiteracy, and ignorance. Illiteracy is to be taken seriously because it entails misunderstanding democracy, lack of youth interest in political affairs, corruption, and therefore the absence of comprehensive reform programs.

Key words: Illiteracy, Arab World, extremism, violence, terrorism, political participation, political development.

عنوان الدراسة: "اتجاهات أفراد المجتمع الأردني حول التنمية السياسية: دراسة ميدانية" المجلة الأردنية في القانون - والعلوم السياسية، جامعة مؤته ، المجلد ) 5 ( العدد) 4 ،ص 143-187 ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات أفراد المجتمع الأردني حول مفهوم التنمية السياسية وأهدافها وآليات تحقيقها في الأردن، وذلك من خلال رصد وتحليل مجموعة من المؤشرات الدالة على مدى معرفة وإدراك ووعي أفراد العينة بالتحولات والتغيرات السياسية التي تجري في بلدهم، وتطوير الوعي السياسي لديهم وتمكينهم من المشاركة الفاعلة في عملية التغيير والإصلاح المنشود. كما حاولت الدراسة الكشف عن أثر مجموعة من المتغيرات كالجنس، والعمر، والدخل الشهري، المستوى التعليمي، وعلاقتها باتجاهات أفراد العينة حول مفهوم التنمية السياسية وأهدافها وآليات تحقيقها.

وقد اعتمدت الدراسة على منهجية المسح الاجتماعي بالعينة، وكانت صحيفة الاستبانة هي أداة جمع البيانات، وتم تطبيقها على عينة عشوائية مقدارها 481 مبحوثاً ومبحوثة، وشكل المجتمع الأردني بجميع أطيافه، مجتمع الدراسة.

قد خلصت الدراسة إلى مجموعة من الاستنتاجات أهمها: أن غالبية أفراد العينة غير موافقون ويرفضون الفقرات التالية: "المشاركة في الحياة السياسية مضيعة للوقت والجهد"، و "أن التنمية السياسية تتعزز من خلل القضاء على الواسطة والمحسوبية"، و "أن الانتماءات العشائرية والقبلية تعزز من فاعلية المشاركة السياسية". وهذا يؤكد مدى إدراك ووعي أفراد عينة الدراسة لتحقيق عملية التنمية السياسية في الأردن.

\_\_\_\_\_

المفردات الأساسية: المجتمع الأردني، الوعي السياسي، مفهوم التتمية السياسية وآلياتها.

#### تحديات بناء مجتمع المعرفة الأردني من منظور طلبة جامعة فيلادلفيا

مجلة دارسات العلوم الإنسانية والاجتماعية- الجامعة الأردنية، بحث مقبول للنشر بتاريخ 2022/10/20 الملخص

الأهداف: تناولت الدراسة تحديات بناء مجتمع المعرفة الأردني من منظور طلابي، وسعت من خلال إجراءاتها التطبيقية، إلى استجلاء مجموعة الإدراكات والتصورات لدى شريحة اجتماعية من الشباب الأردني، تتمثل بالشباب الجامعي، حول بناء مجتمع المعرفة ومفهومه والتحديات التي تحول دونه، والاقتراحات التي يقدمونها لتطوير ذلك المجتمع وبنائه معرفياً وتتموياً، ليكون ذا دور فاعل في تحقيق العدالة والتتمية المستدامة.

المنهجية: اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في جمع المعلومات والبيانات التي تفسر وتحلل وتصف الواقع والوضع الراهن لموضوع الدراسة، في محاولة لفهم الحاضر لتوجيه المستقبل نوعاً ما، أي لتأكيد أهمية بناء مجتمع المعرفة.

النتائج: كشفت الدراسة عن إدراك أفراد عينة الدراسة لمفهوم مجتمع المعرفة المتمثل بأنه المجتمع الذي يوظف المعرفة والمعلومة لتعزيز القدرات والمهارات الإبداعية والابتكارية لدى الأفراد، وأن النسبة الأكبر من أفراد عينة الدراسة لا يعلمون بأن النظام السياسي يلعب الدور الأكبر في بناء مجتمع المعرفة، وأن الاقتصاد هو العامل الحاسم في بنائه.

التوصيات: في ضوء نتائج الدراسة، توصي الدراسة ببناء برامج ومشروعات ورؤى وطنية واضحة لنشر الوعي المجتمعي بأهمية بناء مجتمع المعرفة ومتطلبات التحول إليه، وضرورة تفعيل الشراكة الحقيقية بين جميع المؤسسات والقطاعات الوطنية، مدعومة بإرادة سياسية حقيقية لضمان تابية متطلبات مجتمع المعرفة.

الكلمات المفتاحية: مجتمع المعرفة، اقتصاد المعرفة، المعرفة، الفجوة المعرفية.

#### The Political Status of Jordanian Women: Constants and Variables

مجلة دراسات العلوم الإنسانية والاجتماعية-الجامعة الأردنية، المجلد 47، العدد 3، 2020، ص400 - 348.

#### **Abstract**

This study highlights the political status of Jordanian women in the past two decades through analyzing certain indicators that reflect women's presence and representation in political life in order to identify the level of the participation of Jordanian women in public life, reveal the most important obstacles facing this participation, and reach a number of recommendations that would improve the political status of Jordanian women.

The importance of the study stems from emphasizing the participation of women in political activity as a national necessity taking into consideration the fact that women comprise half of the society and support men in shouldering life's responsibilities. What makes the issue more urgent is the fact that the political status of Jordanian women is still weak and disproportionate to their abilities, potential and energies. It is also important to emphasize that the mobilization of women's forces and their active participation in various aspects of development will help boost the social and political progress in Jordan, which faces many challenges and problems. It would also enhance women's status in society and develop their capacity to educate future generations. The questions that this study purports to answer are the following: Are Jordanian women still suffering from the legacy of backward social and cultural heritage that prevents their active political participation? Has the constitutional, legal, administrative and political reform over the past two decades contributed to activating the role of Jordanian women in the political process?

• **Keywords**: Political participation, Women's Empowerment, Institutions of civil society, Women's Quota

IUGJEPS V ol 29, No 2, 2021, pp 111 - 135

ISSN 2410-3179

محنة الحامعة الإسلامية للدراسات الاستانية

ناريخ الإرسال (11-2020-04)، ناريخ قبول النشر (16-2020-08)

د. موفق محمد أبو حمود

اسم الباحث:

قسم دراسات التنمية - كلية الآداب والفنون -جامعة فيلادلفيا الخاصة -الأردن اسم الجامعة والبلد:

الإصلاح السياسي في الأردن؛ قراءة في تجربة الإصلاح اللامركزية لعام 2017

.....

ً البريد الالكتروني للباحث المرسل:

E-mail address

m abuhamm oud@hotm ail.co

https://doi.org/10.33976/IUGJHR.29.2/2021/6

#### الملخص

تحاول دراستنا هذه تسليط الضوء على تجربة اللامركزية التي أجراها الأردن في شهر آب لعام 2017 بعد انتخابات مجالس المحافظات، وفقاً لقانون اللامركزية رقم (49) لعام 2015، باعتبارها جزءاً من الإصلاحات السياسية والقانونية والإدارية التي أجراها النظام السياسي الأردني منذ العام 2011، والتي من شأنها إقامة دولة المواطنة، وسيادة القانون، وتكافؤ الفرص، وتوسيع مساحة المشاركة في صنع القرار، وتعزيز ثقة الموطن بالحكومات ومؤسساتها، ولإيجاد مجالس محافظات تحدد الأولويات التنموية والخدماتية في مناطقهم.

وتُعد اللامركزية عملية إصلاح سياسي، ومن أهم التدايير الإصلاحية في مجال الحكم، وتهدف اللامركزية إلى تحويل محافظات المملكة إلى وحداث تنموية، الأمر الذي يخفف العبء على الحكومة المركزية في لعب دور الممول والمجهز والموفر للخدمات، خاصة في ظل عدم قدرة الحكومات المتعاقبة في تحقيق التنمية، وفي إدارة الشؤون المحلبة بشكل يحقق العدالة والمساواة في توزيع الموارد.

واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي في تتُبع ورصد تجرية اللامركزية لعام 2017 باعتبارها نوعاً من الرُصلاح السياسي، كما اعتمدت على المنهج الناريخي في عرض وتحليل تطور اللامركزية ومعطياتها منذ بدأ عملية النحول الديمقراطي في الأردن منذ العام 1989.

وأظهرت الدراسة أنَّ تطبيق اللامركزية في الأردن يبدو ليس بالأمر السهل من النّاحية السياسيّة، خَاصةُ أن الإصلاح السياسي ليس من أولويات وامتمامات الحكومات الأردنية المتعاقبة، وأن الإصلاحات ما زالت تدار بالطرق التقليدية دون وجود إرادة سياسية حقيقية وواضحة للتشاركية المجتمعية الفعلية في اتخاذ القرارات.

كلمات مقتلمية؛ اللامركزية، السلطة المركزية، الإصلاح السياسي، مجالس المحافظات،

#### Political Reform in Jordan: A Reading of the 2017 Decentralization Experience

#### Abstract:

Our study sheds light on the experience of decentralization in Jordan in August 2017 after the governorate council elections, according to the Decentralization Law No. (49) 2015, as part of the political, legal and administrative reform in the Jordanian political system since 2011, which would help together in establishing a real state of citizenship, the rule of law, equal opportunities, good participation in decision-making, enhancing the citizen's trust in governments and institutions, so that this may create governorate councils that can define development and service priorities.

Decentralization is a political reform process, and one of the most important reform measures in governance. It aims at considering the kingdom's governorates as development units, which reduces the burden on the central government that used to play the role of financing, as a provider of services, especially in light of the inability of successive governments to achieve development, so as to help in managing local affairs in a manner that better achieves justice and equality in the distribution of resources.

The study used both the descriptive approach in tracking and monitoring the experience of decentralization for the year 2017, and the historical approach in presenting and analyzing the development of decentralization since 1989 as the process of democratization in Jordan started.

The study showed that the application of decentralization in Jordan was not easy especially from the political point of view, as the political reform was not known as one of the priorities and concerns of successive Jordanian governments, and that reform is still managed through traditional methods without having the real political will for effective societal participatory decision-making.

Keywords: Decentralization, central authority, political reform, governorate councils.

111

IUG Journal of Humanities Research (Islamic University of Gaza) / CC BY 4.0

### The Role of Social Media in Developing Social Responsibility and Political Awareness of Jordanian Youth

Amani G. Jarrar<sup>1</sup> & Muwafaq Abu Hammud<sup>2</sup>

Department of Development Studies, Faculty of Arts, Philadelphia University

Correspondence: Amani G. Jarrar. Tel: 96-27-9552-2401. E-mail: aj8infinity@gmail.com

Received: December 4, 2017 Accepted: December 13, 2017 Online Published: February 26, 2018 doi:10.5539/ass.v14n3p25 URL: https://doi.org/10.5539/ass.v14n3p25

#### Abstract

This study aimed at exploring the role of social media in developing social responsibility and political awareness of the Jordanian youth, where the researcher adopted the descriptive analytical methodology, by developing a specific questionnaire as a study tool. The study sample consisted of (200) students from Philadelphia University with all education levels for the academic years (2016-2017). The results showed that there are statistically significant differences at the level of significance ( $\alpha = 0.05$ ) of the role of social media in developing social responsibility and political awareness of the Jordanian youth.

Keywords: social media, social responsibility, political awareness, Jordan, youth

#### 1. Introduction

The world is undergoing huge changes in information technology, and this is compelling a clear effect on the political, economic, social and cultural environment, particularly in Jordan. Social websites are presently known as current online networking that witness a dynamic development, and initially, they were only a restricted and tight virtual society which subsequently developed to turn from a printed instructive instrument to a varying media device that influences the choices and reactions of individuals. The larger part of population has managed this sort of innovation. (Husein, Al-Sukkar, Salah, & Jaradat, 2013).

We are experiencing a new phase of dynamic movement of Social networking, particularly Facebook, Twitter, LinkedIn, etc. appeared. It was initially a virtual society on a narrow and limited scale, and then gradually increased over time; it developed from an informational written text to an audio-visual tool affecting decisions-taking (Hart, 2008).

Social activities reflect the need of young people in particular. They show youth talents, potentials and tendencies in various fields of cultural and social activities. Development can never take place without the engagement and preparation of youth; they are a tool for development. Community has the intrinsic capacity to grow and develop only through young generation's creativity, professional and technical skills, and their sense of responsibility (Collins & Halverson, 2010).

Youth represent an age group with an important role in community, filling it with hope to build our future nation. They have the ability and vitality to work and change for the better serving society, through using some guided and thoughtful sites of social media, using their social skills, experiences and social capacities that exist and develop with a sense of social responsibility that may help them to be more productive.

As social media have contributed to activating youth participation, helping in achieving the desire and interests of each common group, so that the young generation has a role in networking, advocacy, lobbying, interaction and even may help in influencing leaders, and in achieving social responsibility if they are well invested, and directed (Sabagh, 2010).

Social media plays an important role in educating young people training them on practicing social networking habits as an important tool of social change. The social and educational institutions are interested in developing youth programs and activities, training them how to benefit of time. The educational process is useful for building youth personalities, raising the spirit of social responsibility and self-esteem, making them able to under-take responsibilities (Laker, 2002).

Young people use media and social institutions, reflecting their needs through modern technology, showing their