



جامعة فيلادلفيا

كلية العلوم الادارية والمالية

قسم ادارة الاعمال

خطة تدريس المادة

Course Syllabus

رمز المادة: 0330223	المادة: إدارة الإنتاج والعمليات
0330110 المتطلبات السابقة أو/ والمرافقة: مبادئ الإدارة	مستوى المادة: الثانية
الساعات المعتمدة: 3 ساعات	موعد المحاضرة:

عضو هيئة التدريس

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب وموقعه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني

وصف المادة:

يتناول المساق تعريف الطالب بمفهوم واهمية ادارة الانتاج والعمليات في المنشآت الصناعية والخدمية واهدافها الاستراتيجية ، ومفهوم الانتاجية وعناصرها وطرق قياسها وكيفية زيادتها ، الى جانب تحليل عناصر النظام الانتاجي . كما يتناول المساق ايضا انماط الانتاج المختلفة ، وكذلك اختيار موقع المشروع ، والتنظيم الداخلي للمصنع ، الى جانب تحديد تشكيلة المنتجات المثلى ، وتخطيط الطاقة الانتاجية ، كما يتناول التخطيط الاجمالي للانتاج وجدولة الانتاج ، الى جانب انظمة الانتاج الحديثة ، واخيرا اللوجستية.

- تعريف الطالب بالمفاهيم الاساسية لادارة الانتاج والعمليات وطبيعة واهمية القرارات التي تتخذها في المنشآت المختلفة.
- تعريف الطالب بانماط الانتاج المختلف ، واستخدامات كل منها ، وكيفية التمييز بين كل منها.
- تمكين الطالب من القدرة على المفاضلة بين مواقع المشروعات لاختيار افضلها وذلك باستخدام الطرق الكمية (Transportation).
- تزويد الطالب بمهارات تحديد تشكيلة المنتجات المثلى باستخدام الطرق الكمية (الالبرجة الخطية) .
- تعريف الطالب بكيفية تنظيم المصنع داخلياً ، وكيفية معالجة الاختناقات على خطوط الانتاج باستخدام الطرق الكمية .
- تزويد الطالب بمهارات تخطيط الطاقة الانتاجية من حيث تحديد مستوياتها وآلية تحديد الطاقة الانتاجية باستخدام الاساليب الكمية .
- تزويد الطالب بمهارات وضع خطط الانتاج وجدولة الانتاج باستخدام الاساليب الكمية (Assignment).
- تعريف الطالب بأنظمة الانتاج الحديثة (JIT , MRP) من حيث مزايها ومتطلبات تطبيقها وآليات عملها.
- تعريف الطالب بسلسلة الامداد او اللجستية وآلية عملها.

مكونات المادة:

1. الكتب المقررة: أ.د. عسان اللامي واميرة البياتي ، ادارة الانتاج والعمليات ، عمان: دار اليازوري ، 2013.
2. المواد المساندة (أشرطة فيديو، أشرطة صوتية) : سيتم عرض افلام علمية عن منشآت صناعية وخدمية تتعلق ببعض الموضوعات التي تدرس .
3. القراءات الاضافية (الكتب ، الدوريات ... الخ -) ادارة الانتاج والعمليات ، د. سليمان عبيدات ، عمان : الجامعة الاردنية ، 2011 .
4. دليل الواجبات/ الوظائف، التجارب العلمية الخ (ان وجد) -على الطالب تقديم تقرير عن واحدة من موضوعات المساق بحدود ثلاثة آلاف كلمة، يقدم به عرضاً أمام شعبته الدراسية يناقش من قبل الطلبة .

أساليب تدريس المادة: محاضرات، مناقشات، حل مسائل، واجبات بيتية ، افلام علمي ، مناظرات وزيارات ميدانية... الخ

نتائج التعلم Learning outcomes

1. المعرفة والفهم Knowledge and understanding
- إثراء القدرات المعرفية لدى الطالب ، من حيث المعرفة والمهارات الأساسية للمادة ، بحيث يكون الطالب قادراً على التعبير عن المفاهيم الأساسية لادارة الانتاج والعمليات وطبيعة القرارات التي تتخذها .
2. مهارات الإدراك ومحاكاة الأفكار Cognitive skills
- اكساب الطالب مهارات القدرة على الاستنتاج والتحليل والربط بين الحقائق والمعلومات النظرية التي درسها والجانب التطبيقي للمادة .

3. مهارات الاتصال والتواصل الأكاديمي (مع المصادر والأشخاص Communication skills) --ان يكون الطالب قادرا على الوصول الى المعلومة المطلوبة والحصول عليها من بطون الكتب والمراجع المختلفة، وكذلك من الاشخاص .

4. مهارات عملية خاصة بالتخصص والمهنة ذات العلاقة (Transferable Skills) Practical and/ or professional skills ان يكون الطالب قادرا على استخدام وتطبيق ما حصل عليه من مفاهيم ومهارات فنية على ارض الواقع . وان يكون قادرا على دراسة وتحليل الحالات الدراسية المختلفة المتعلقة بالانتاج والعمليات .

أدوات التقييم:

- تقارير و/أو أبحاث قصيرة و/أو مشاريع
- امتحانات قصيرة
- واجبات
- تقديم شفوي للأبحاث والتقارير
- امتحانات فصلية ونهائية

توزيع العلامات على أدوات التقييم	
الدرجة	أدوات التقييم
20	الامتحان الأول
20	الامتحان الثاني
40	الامتحان النهائي 40 علامة
20	التقارير و/أو الأبحاث / الواجبات / المشاريع / الامتحانات القصيرة
100	المجموع

الأمانة العلمية والتوثيق

- أسلوب التوثيق (مع أمثلة توضيحية)
- إسناد الحقوق الفكرية لأصحابها
- الابتعاد عن السطو الأكاديمي Plagiarism

توزيع المادة على الفصل الدراسي

الوظائف والتقارير ومواعيد تقديمها	المادة الأساسية والمساعدة المطلوب تغطيتها	الأسبوع
	<ul style="list-style-type: none"> مدخل الى ادارة الانتاج والعمليات - التطور التاريخي لادارة العمليات - مفهوم ادارة العمليات الانتاجية - الاهداف الاستراتيجية لادارة العمليات الانتاجية - الانتاجية 	
	<ul style="list-style-type: none"> - الانتاجية : مفهومها وعناصرها العوامل المؤثرة فيها طرق قياسها 	
	<ul style="list-style-type: none"> - استراتيجية العمليات - تحليل النظام الانتاجي - عناصر النظام الانتاجي 	
عرض افلام علمية	<ul style="list-style-type: none"> - انماط الانتاج - انظمة الانتاج التي ترتكز على العملية 	
	<ul style="list-style-type: none"> - انماط الانتاج - انماط الانتاج التي ترتكز عل المنتج 	
	<ul style="list-style-type: none"> - اختيار موقع المشروع الصناعي - المفهوم - الاهمية - العوامل المؤثرة - مراجعة والامتحان الاول 	
زيارة ميدانية الى أحد المصانع	<ul style="list-style-type: none"> - طرق المفاضلة بين المواقع البديلة - تطبيقات عملية 	
عرض افلام علمية	<ul style="list-style-type: none"> - الترتيب الداخلي للمصنع - المفهوم والاهمية - السمات الاساسية - انواع التصميم 	
	<ul style="list-style-type: none"> - نماذج توازن خط الانتاج 	
	<ul style="list-style-type: none"> - تخطيط الطاقة الانتاجية - المفهوم والاهداف المستويات - طرق احتساب الطاقة 	
	<ul style="list-style-type: none"> - تخطيط وجدولة الانتاج - المفهوم والاهمية - مراجعة والامتحان الثاني 	
	<ul style="list-style-type: none"> - استراتيجيات التخطيط الاجمالي للانتاج - جدولة الانتاج - تطبيقات عملية 	
	<ul style="list-style-type: none"> - انظمة الانتاج الحديثة تخطيط المتطلبات المادية (MRP) 	
	<ul style="list-style-type: none"> - انظمة الانتاج الحديثة نظام الانتاج الياباني (JIT) 	
تقديم التقارير	<ul style="list-style-type: none"> - اللوجستية 	
تقديم التقارير	<ul style="list-style-type: none"> - تكملة اللوجستية 	
	<ul style="list-style-type: none"> - فترة اجراء الامتحان النهائي 	

حجم العمل الملقى على عاتق الطالب: ما لا يقل عن ساعتين مقابل كل ساعة تدريس

سياسة الحضور والغياب:

لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من 15% من الساعات المقررة للمادة بدون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية إذ يترتب اعتبار الطالب منسحباً من المادة في حالة قبول العميد للعذر، بينما يمنع من التقدم لامتحان النهائي وتكون علامته في المادة صفراً في حالة عدم قبول العميد للعذر المرضي أو القهري.

المراجع العلمية للمادة :

• الكتب

1. العبادي ، سمير و الكيلاني ، عثمان " تخطيط ورقابة الانتاج " ، عمان : جامعة القدس المفتوحة ، 2011
2. نجم عبود ، ادارة العمليات ، الرياض : معهد الادارة العامة ، 2001 .
3. Krajewski, Lee J. & Ritzman, Larry P. , " Operations Management Processes & Value Chain ,:Wesley Publishing Com. Inc. U.S.A K 2005.
4. Heizer Jay & Render Barry, Operation Management ,: Prentice Hall , New Jersey , 2004 .

• الدوريات العلمية

1. مجلة ابحاث الجامعة الاردنية
2. مجلة ابحاث جامعة اليرموك

3. Journal of Operations Management