



جامعة فيلادلفيا
كلية العلوم الإدارية والمالية
قسم إدارة الأعمال

مخطط تدريس المادة

المادة: إدارة المعرفة	رقم المادة : 0330316
مستوى المادة: الرابعة	المتطلب السابق : 0330110
وقت المحاضرة:	عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعات

معلومات خاصة بمدرس المادة

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب ومكانه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني

أهداف المادة:

- 1) معرفة المقصود بالمعرفة وإدارة المعرفة.
- 2) فهم كيفية هرمية المعرفة
- 3) دراسة أنواع المعرفة وخصائصها .
- 4) التعرف على عمليات إدارة المعرفة ونماذجها .
- 5) نظم المعلومات الإدارية وإدارة المعرفة .

مكونات المادة:

1. الكتب المقررة:
عليان، ربحي، (2012). إدارة المعرفة، ط2، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
2. الملكاوي، ابراهيم ، (2007) . إدارة المعرفة الممارسات والمفاهيم ، ط1 ، مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع

أساليب تدريس المادة:

محاضرات، مناقشات ، مناظرات ... الخ

نتائج التعلم Learning outcomes

1. المعرفة والفهم Knowledge and understanding، قدرة الطالب على فهم المفاهيم المختلفة المتعلقة بالمادة و تقديم الامثلة الملائمة من المصادر المختلفة.
1. مهارات الإدراك ومحاكاة الأفكار Cognitive skills، القدرة على تحليل الحالات الدراسية واستنباط الأدلة و البراهين على مدى علاقة هذه الحالات بالموضوع قيد الدراسة.
2. مهارات الاتصال والتواصل الأكاديمي (مع المصادر والأشخاص Communication skills)، قدرة الطالب على مناقشة الآراء و الافكار التي تم تحليلها بدراسة الحالات المطلوبة منه ودعمها بأدلة علمية من مصادر موثوقة.
3. مهارات عملية خاصة بالتخصص والمهنة ذات العلاقة Practical and/ or professional skills (Transferable Skills)، قدرة الطالب على تحديد الخصائص المطلوب توفرها لدى قادة التغيير في المنظمات.

أدوات التقييم:

- تقارير و/أو أبحاث قصيرة و/أو مشاريع
- امتحانات قصيرة
- واجبات
- تقديم شفوي للأبحاث والتقارير
- امتحانات فصلية ونهائية

توزيع العلامات على أدوات التقييم	
الدرجة	أدوات التقييم
20	الامتحان الأول
20	الامتحان الثاني
40	الامتحان النهائي
20	التقارير و/أو الأبحاث / الواجبات / المشاريع / الامتحانات القصيرة
100	المجموع

الأمانة العلمية والتوثيق

- أسلوب التوثيق (مع أمثلة توضيحية)
- إسناد الحقوق الفكرية لأصحابها
- الابتعاد عن السطو الأكاديمي Plagiarism

توزيع مواضيع المادة على أسابيع الفصل الدراسي

الأسبوع	المواضيع الأساسية والمساندة التي ستغطي	الواجبات الدراسية والتقارير وأوقات تسليمها
	تعريف الطلبة بالمعرفة وأنواعها وخصائصها: أنواع المعرفة ، خصائصها ، العوامل المؤثرة فيها ، ثقافة المنظمة	
	نشأة إدارة المعرفة ، الفرق بين إدارة المعرفة وإدارة المعلومات ، أهداف إدارة المعرفة ووظائفها	
	فوائد إدارة المعرفة ، مراحل إدارة المعرفة ، المتطلبات الأساسية لها	
	العوامل المؤثرة في تطور إدارة المعرفة ، أبعادها	
	مجالات إدارة المعرفة واستخداماتها	
	عمليات إدارة المعرفة	
	دورة حياة المعرفة ، مع تسليط الضوء على بعض نماذج لإدارة المعرفة	
	تصنيف مداخل إدارة المعرفة ، العوامل المؤثرة فيها	
	أبعاد إدارة المعرفة ومجالات استخدامها	
	التعرف على مجتمع المعرفة والمعلومات	
	الأوعية التقليدية للمعرفة : المراجع الدوريات	
	الأوعية شبه التقليدية للمعرفة : المواد السمعية والبصرية المصغرات الفيديوية	
	الأوعية غير التقليدية (الإلكترونية) للمعرفة	
	مشكلات إدارة المعرفة : مآزق إدارة المعرفة	
	عوائق توليد المعرفة ، صعوبات قياس إنتاجية العمل المعرفي	

حجم العمل الملقى على عاتق الطالب: ما لا يقل عن ساعتين مقابل كل ساعة تدريس

سياسة الحضور والغياب:

لا يسمح للطلاب بالتغيب أكثر من 15% من الساعات المقررة للمادة بدون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية إذ يترتب اعتبار الطالب منسحباً من المادة في حالة قبول العميد للعذر، بينما يمنع من التقدم لامتحان النهائي وتكون علامته في المادة صفراً في حالة عدم قبول العميد للعذر المرضي أو القهري.

المراجع العلمية للمادة

*** الكتب**

* عليان، ربحي، (2012). إدارة المعرفة، ط2، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

2. الملكاوي، ابراهيم ، (2007) . إدارة المعرفة الممارسات والمفاهيم ، ط1 ، مؤسسة الوراق للنشر

والتوزيع

*** الدوريات العلمية**

1. <http://search.epnet.com> (EBSCO through the university library)