



جامعة فيلادلفيا
كلية الأعمال
قسم إدارة المستشفيات

مخطط تدريس المادة

رقم المادة: 0380112	ادارة المستشفيات و المؤسسات الصحية
المتطلب السابق و/ أو المرافق: -	الشعبة: 1
عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعات	وقت المحاضرة:

معلومات خاصة بمدرس المادة

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب ومكانه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د. عاطف الراعوش	استاذ مساعد	32411	10:00 - 11:10 ح ث خ 9:45 - 11:15 ن ر	aalraoush@philadelphia.edu.jo

وصف المادة:

يتناول هذا المساق أسس ومبادئ الرعاية الصحية والطبية، وتصنيفاتها وخدماتها، وأنماط تقديمها، ومستوياتها، وعناصرها المختلفة. كما يبين الخصائص الأساسية لنظام الرعاية الصحية الفعال، ويشرح نظام الرعاية الصحية ومكوناته وعناصره المختلفة. ويناقش مفاهيم الحاجة والطلب والاستخدام في مجال الرعاية الصحية، ويوضح نظم توصيل خدمات الرعاية الصحية ونطاقها وإدارتها ومجالاتها ومواردها وبحوثها.

أهداف المادة:

- في نهاية المساق يتوقع من الطالب إن:
- يفرق بين مفاهيم الرعاية الصحية، والخدمات الصحية، والرعاية الطبية والصحة العامة، والخدمات الصحية المؤسسية.
 - يصنف الخدمات الصحية ويحدد طبيعة الأنشطة والأهداف لكل صنف منها.
 - يحدد الأنماط المختلفة لتقديم الخدمات الصحية، وطبيعة وخصائص كل نمط منها.
 - يميز بين المستويات المختلفة للرعاية الصحية ويستوعب أهمية هذا التمييز في تنظيم الخدمات الصحية.
 - يلم بأهم العناصر المكونة لنظام الرعاية الصحية وكيفية تداخلها وترابطها معاً.

- يقيم الرعاية الصحية في اي نظام صحي وفقاً لمعايير وخصائص الرعاية الصحية الجيدة.
- يتفحص برؤية ناقدة نظام الرعاية الصحية من خلال استخدام المدخل النظامي System Approach لتحليل مكوناته الأساسية وفهم خصائص النظام .
- يدرك أهمية تطبيق المبادئ الادارية في نظم وانشطة توصيل الخدمات الصحية والفوائد التي يحققها ذلك
- يفرق بين ادارة الخدمات الصحية وادارة الخدمات والانشطة غير الصحية – التجارية والصناعية.... الخ .

الكتاب المقرر:

د. غالب سنجق د. موسى خير الدين (2015) مبادئ الادارة في المنظمات الصحية. دار وائل للنشر.

نتائج ومهارات التعلم Learning Outcomes:

- مهارات الإدراك ومحاكاة الأفكار Cognitive Skills
- اكتساب الطالب مهارة التفاعل من خلال المناقشة والاجابة على ما يطرح من أسئلة اثناء المحاضرة
- تنمية مهارات الاتصال والتواصل الأكاديمي (مع المصادر والأشخاص Communication Skills)
- تقوية روح العمل الجماعي بين الطلاب وذلك من خلال العمل ضمن مجموعات.
- مهارات عملية خاصة بالتخصص والمهنة ذات العلاقة
- (Practical And/ Or Professional Skills (Transferable Skills
- اكتساب الطالب مهارة التحليل واتخاذ القرارات وفقاً لمعطيات التحليل التي يصل إليها.

طرق التدريس:

محاضرات، مجموعات نقاش

أدوات التقييم وتوزيع العلامات:

<u>توزيع العلامات</u>	
العلامة	أدوات التقييم
20	الامتحان الأول
20	الامتحان الثاني
40	الامتحان النهائي
20	التقارير/ المشاريع البحثية/ الاختبارات القصيرة/ الواجبات الدراسية/ المشاريع
100	المجموع

توزيع مواضيع المادة على أسابيع الفصل الدراسي

الأسبوع	المواضيع الأساسية والمساندة التي ستغطي	نشاطات الطلبة
الأول	<ul style="list-style-type: none"> • مفاهيم الادارة الصحية • اهمية الرعاية الصحية • خصائص الادارة الصحية 	
الثاني	<ul style="list-style-type: none"> • نشأة وتطور الرعاية الصحية • الحضارة القديمة • الحضارة الاسلامية • الحضارة الحديثة 	<p>نشاط للطلبة: يطلب من الطلبة تحضير جدول مقارنة بين منظمات الرعاية الصحية ومنظمات الاعمال التجارية ويتم مناقشة عمل الطلبة في الصف.</p>
الثالث	<ul style="list-style-type: none"> • الرسالة الصحية • تقديم خدمة شاملة • خصائص الخدمة الصحية • قيادة مدير متخصص او قيادة طبيب 	<p>نشاط للطلبة: يزود الطلبة بقائمة ببعض المنظمات الصحية في الأردن ويطلب منهم تصنيفها حسب مستويات الرعاية الصحية ويتم مناقشة عمل الطلبة في الصف.</p>
الرابع	<p>التخطيط في المؤسسات الصحية</p> <ul style="list-style-type: none"> • أنشطة التخطيط • أنواع التخطيط • معايير التخطيط 	
الخامس	<p>التنظيم في المؤسسات الصحية</p> <ul style="list-style-type: none"> • مبادئ التنظيم • خصائص التنظيم • تصميم هيكل تنظيمي • النموذج الاداري لمنظمة الرعاية الصحية 	<p>عمل خطة لمعالجة مشكلة ما في مستشفى</p>
السادس	<p>التوجيه في المنظمة الصحية</p> <ul style="list-style-type: none"> • مبادئ التوجيه 	<p>نشاط للطلبة: يطلب من الطلبة تحضير جدول مقارنة بين الهيكل التنظيمي للمستشفى والهيكل التنظيمي لمنظمة اعمال تجارية كالبنك ويتم مناقشة عمل الطلبة في الصف</p>
السابع	<ul style="list-style-type: none"> • القيادة • الاتصال • الصراع 	<p>الامتحان الأول</p>
الثامن	<p>الرقابة في المنظمة الصحية</p> <ul style="list-style-type: none"> • الرقابة ومؤشرات الاداء • أهمية الرقابة • خطوات العملية الرقابية • مؤشرات الاداء 	

	إدارة الموارد البشرية	التاسع
	<ul style="list-style-type: none"> • أهداف إدارة الموارد • وظائف إدارة الموارد • تقييم الاداء 	
	<ul style="list-style-type: none"> • أخلاقيات المهنة • المسؤولية القانونية • المسؤولية الاجتماعية 	العاشر
	<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الجودة الشاملة • المراكز الأساسية لإدارة الجودة 	الحادي عشر
موعد تسليم الخطة	<ul style="list-style-type: none"> • جودة الخدمة • تكلفة الجودة 	الثاني عشر
كل طالب يتحدث عن الموضوع الذي تم تحضيره	<ul style="list-style-type: none"> • الاعتماد في المنظمات الصحية • جوائز الجودة 	الثالث عشر
نشاط للطلبة: يطلب من الطلبة تحضير عرض تقديمي PowerPoint لخمس معايير لاعتماد المستشفى وعرضه ومناقشته في الصف	<ul style="list-style-type: none"> • وظائف المنظمات الصحية • الوظيفة المالية • وظيفة الافراد 	الرابع عشر
	<ul style="list-style-type: none"> • وظيفة التسويق • وظيفة السياحة العلاجية • وظيفة العلاقات العامة 	الخامس عشر
الامتحان النهائي	مراجعة	السادس عشر

الوقت المتوقع لدراسة المادة

معدل ما يحتاج إليه الطالب من الدراسة والاعداد للمادة يساوي ساعتين لكل محاضرة من فئة الخمسين دقيقة

سياسة الدوام (المواظبه)

لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة. وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض أو لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.

المراجع

- الكتب

1. مبادئ الإدارة في المنظمات الصحية: د. غالب محمود سنجق و د. موسى احمد خير الدين، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر والتوزيع - عمان /الأردن، 2015.

2. Health Care Management. Stephen M. Shortell and Arnold D. Kaluzny, Fifth Edition, Delmar Cengage Learning, 2005.

- المجلات العلمية

1. Journal of Healthcare Management
<http://www.ache.org/pubs/jhmsub.cfm>
2. Healthcare Management Review Journal
<http://journals.lww.com/hcmrjournal/pages/default.aspx>

- المصادر العلمية الإلكترونية:

1. <https://www.openschoolofmanagement.com/certified-healthcare-management-professional>
2. <https://www.pdfdrive.net/strategic-management-of-health-care-organizations-e33475609.html>
3. <https://www.pdfdrive.net/national-integrated-accreditation-for-healthcare-organizations-e724422.html>
4. <http://hcac.jo/ar-jo>
5. <https://www.ache.org/pubs/White%20Sample.pdf>