



جامعة فيلادلفيا  
كلية الأعمال  
قسم إدارة المستشفيات

#### خطة المادة

رقم المادة: 0380122	إسم المادة : مبادئ الإحصاء للاعمال
المتطلب السابق : لا يوجد	مستوى المادة : سنة أولى – متطلب كلية
عدد الساعات المعتمدة : (3) ساعات.	وقت المحاضرة :

#### عضو هيئة التدريس

الإسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب وموقعه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د. عاطف الراعوش	استاذ مساعد	32411	10:00 – 11:10 ح ث خ 9:45 – 11:15 ن ر	aalraoush@philadelphia.edu.jo

#### وصف المادة:

يتناول هذا المساق مبادئ الإحصاء ومصادر وطرق جمع البيانات ، العينة وطرق اختيارها، طرق عرض البيانات والتمثيل البياني للجدول التكرارية وأنواع المنحنيات ووصفها، ومقاييس النزعة المركزية والتشتت والالتواء. كما يتناول المساق بيئة النظام الإحصائي SPSS وكيفية التعامل مع الملفات وإدخال البيانات وترتيبها وتميزها وتحويلها بالإضافة إلى وصف المتغيرات الاسمية والكمية، اختبار الفرضيات، الارتباط والانحدار، قوانين الاحتمالات ، والتوزيع الطبيعي.

#### أهداف المادة:

- التعرف على الإحصاء ومصادر وطرق جمع البيانات.
- التعرف على طرق اختيار العينات.
- عرض البيانات بالطرق الجدولية والهندسية.
- التعرف على طرق التمثيل البياني للجدول التكرارية.
- استخدام مقاييس النزعة المركزية والتشتت.
- التعرف على بيئة النظام الإحصائي SPSS ، والتعامل مع الملفات وإدخال البيانات وترتيبها وتميزها وتحويلها.
- وصف المتغيرات الاسمية والكمية.
- اختبار الفرضيات الإحصائية.
- التعرف على الاحتمالات وقوانينها والتكرار النسبي، التوزيع الطبيعي ، والارتباط والانحدار .

1. محمد صبحي أبو صالح، مبادئ الإحصاء، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الطبعة العربية، 2010
2. محمد الزعبي، عباس الطلافحة، النظام الإحصائي SPSS فهم وتحليل البيانات الإحصائية ، دار وائل للنشر، الطبعة الثالثة،. 2012

المواد المساندة: سيديات .

المقررات الإضافية : محاضرات إضافية من إعداد مدرس المادة.

أساليب تدريس المادة :

1. محاضرات.
2. تطبيقات حاسوب.
3. مناقشات.
4. دراسة حالات عملية.
5. واجبات، ..... الخ.

نتائج التعلم:

1. المعرفة والفهم : Knowledge and understanding :

- إغناء الطالب بالقدرات المعرفية والمهارات الأساسية للتعلم والتعرف على أساليب الإحصاء الوصفية والكمية بحيث يكون قادر على استخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS .

2. المهارات المعرفية: Cognitive skills

- تعليم واكساب الطالب مهارات القدرة على الاستنتاج والتحليل والتوصيف والربط بين الجانب النظري والجانب التطبيقي للمادة من خلال التطبيقات الحاسوبية.

3. مهارات التعامل مع الآخرين والمسؤولية Interpersonal skills and responsibility

- أن يكون الطالب قادراً على استخدام وتطبيق ما حصل عليه من مفاهيم ومهارات فنية على أرض الواقع وأن يكون قادراً على دراسة وتحليل الحالات الدراسية المختلفة، وأن يتمتع بمهارات الاستجابة لحاجات المجتمع المتطورة والمتغيرة باستمرار .

4. مهارات التواصل: Communication Skills

- أن يكون الطالب قادراً على الوصول الى المعلومة المطلوبة والحصول عليها من الكتب والمراجع المختلفة، وأن تكون لديه مهارات التطلع إلى تطبيق الحديث والتطوير المستمر .

أدوات التقييم:

- امتحانات قصيرة.
- تقارير و /أو أبحاث صغيرة و/أو مشاريع.
- واجبات.

- تقديم شفوي للأبحاث والتقارير .
- امتحانات فصلية ونهائية.

توزيع العلامات		
أدوات التقييم	الدرجة	تاريخ ويوم الامتحان
الإمتحان الأول	20	
الإمتحان الثاني	20	
الإمتحان النهائي	40	
التقارير و/ أو الأبحاث/ الواجبات/ المشاريع/ الامتحانات القصيرة	20	
المجموع	100	

#### الأمانة العلمية والتوثيق:

- أسلوب التوثيق.
- إسناد الحقوق الفكرية لأصحابها.
- الابتعاد عن السطو الأكاديمي.

#### توزيع المادة على الفصل الأول 2017/2016:

ملاحظات	الموضوع	الأسبوع
	جمع البيانات وعرضها: <ul style="list-style-type: none"> <li>• المصادر المباشرة الأولية.</li> <li>• المصادر غير المباشرة الثانوية.</li> <li>• الاستبانة.</li> </ul>	الأول
تمارين عملية على طرق جمع البيانات.	طرق جمع البيانات: <ul style="list-style-type: none"> <li>• طرق المسح الشامل.</li> <li>• طريقة العينة.</li> </ul>	الثاني
تمارين عملية على طرق اختيار العينات.	العينة وطرق اختيارها: <ul style="list-style-type: none"> <li>• تعريف المجتمع، العينة.</li> <li>• طرق اختيار العينة.</li> <li>• المتغيرات والثوابت.</li> <li>• المتغيرات المنفصلة والمتصلة.</li> </ul>	الثالث
	عرض البيانات: <ul style="list-style-type: none"> <li>• العرض الجدولي.</li> <li>• العرض الهندسي.</li> <li>• التمثيل البياني للجدول التكرارية.</li> <li>• أنواع المنحنيات ووصفها.</li> </ul>	الرابع
واجب	مقاييس النزعة المركزية <ul style="list-style-type: none"> <li>• الوسط الحسابي.</li> <li>• الوسيط.</li> <li>• المنوال.</li> </ul> مقاييس التشتت: <ul style="list-style-type: none"> <li>• المدى.</li> <li>• التباين.</li> <li>• الإنحراف المعياري.</li> </ul>	الخامس

السادس	<p><b>التعرف على بيئة النظام الاحصائي SPSS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تنصيب برنامج التحليل الاحصائية SPSS</li> <li>• تشغيل نظام SPSS</li> <li>• شاشات SPSS</li> <li>• ملفات نظام SPSS</li> <li>• القوائم الرئيسية في SPSS</li> </ul>	قيام الطلبة بتنصيب برنامج SPSS فترة اجراء الامتحان الأول
السابع	<p><b>شريط الأدوات في نظام التحليل الاحصائي SPSS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قائمة ملف File.</li> <li>• قائمة تحرير Edit.</li> <li>• قائمة عرض View</li> </ul>	مناقشة الامتحان الاول والاجابات النموذجية ونتائج الطلبة ونقاط القوة والضعف في اجابات الطلبة. قيام الطلبة بإدخال البيانات
الثامن	<p><b>التعامل مع الأدوات قائمة Data</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ترتيب البيانات.</li> <li>• اختيار الحالات .</li> </ul> <p><b>قائمة التحويلات Transform:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• العمليات الحسابية Compute:</li> <li>- استخدام الجملة الشرطية.</li> <li>- استخدام الدوال Function.</li> <li>• إعادة الترميز.</li> <li>• انشاء متغير جديد يحتوي على سلسلة زمنية.</li> <li>• بناء الرتب.</li> </ul>	قيام الطلاب بإجراء عمليات حسابية على البيانات امتحان عملي قصير
التاسع	<p><b>وصف المتغيرات الإسمية Nominal Variables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• استخدام الإجراء Frequency</li> <li>• التمثيل البياني Pie Chart, Bar Chart</li> </ul> <p><b>وصف المتغيرات الكمية Quantitative Variables</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• استخدام الإجراء Descriptive</li> </ul>	أجراء تمثيل بياني على البيانات واستخدام الإجراء Frequency Descriptive
العاشر	<p><b>اختبار الفرضيات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الفرضيات الإحصائية (الفرضية الصفرية والفرضية البديلة).</li> <li>• الخطأ من النوع الأول والخطأ من النوع الثاني.</li> <li>• حالات الفرضية واتخاذ القرار الإحصائية</li> </ul>	
الحادي عشر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مستوى الثقة ومستوى الدلالة الإحصائية.</li> <li>• اختبار الفرضيات المتعلقة بالوسط الحسابي</li> <li>• تحليل التباين</li> </ul>	فترة اجراء الامتحان الثاني
الثاني عشر	<p><b>الارتباط:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• معامل الارتباط الخطي.</li> <li>• أنواع الارتباط الخطي.</li> <li>• لوحة الانتشار وعلاقتها بالارتباط.</li> </ul>	مناقشة الامتحان الثاني والاجابات النموذجية ونتائج الطلبة ونقاط القوة والضعف في اجابات الطلبة.
الثالث عشر	<p><b>الإنحدار:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• مفهوم الانحدار.</li> <li>• تحليل الانحدار الثنائي</li> <li>• تحليل الانحدار الخطي المتعدد</li> </ul> <p><b>صلاحية أدوات الدراسة (الصدق والثبات)</b></p>	تمارين عملية على الارتباط والانحدار
الرابع عشر	<p><b>الإحتمالات Probability</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التكرار النسبي والاحتمال.</li> <li>• المجموعات.</li> <li>• طرق وصف المجموعات</li> <li>• العمليات على المجموعات</li> <li>• أشكال فان Venn diagram</li> <li>• خواص العمليات على المجموعات</li> </ul>	ورقة عمل على اختبار الفرضيات

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الفضاء العيني.</li> <li>• قوانين الاحتمال</li> <li>• فضاء العينة ذو النقاط المتساوية في إمكانية الحدوث.</li> <li>• الاحتمال الشرطي (المشروط).</li> </ul> <p><b>التوزيع الطبيعي:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• شكل منحني التوزيع الطبيعي</li> <li>• التوزيع الطبيعي المعياري.</li> </ul>	الخامس عشر
فترة اجراء الامتحان النهائي	تمارين عامة وشاملة لمادة الإحصاء الإداري مراجعة و الإمتحان النهائي	السادس عشر
	تسليم النتائج	

حجم العمل الملقى على الطالب ما لا يقل عن ساعتين مقابل كل ساعة تدريسية .

#### سياسة الحضور والغياب

لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من 15% من الساعات المقررة للمادة بدون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية إذ يترتب اعتبار الطالب منسحباً من المادة في حالة قبول العميد للعذر، بينما يمنع الطالب من التقدم للامتحان النهائي وتكون علامته صفراً في حال عدم قبول العميد للعذر المرضي أو القهري.

#### المراجع العلمية للمادة:

- محمد الزعبي، عباس الطلافحة، النظام الإحصائي SPSS فهم وتحليل البيانات الإحصائية ، دار وائل للنشر، الطبعة الثالثة، 2012.
- عبد الحميد البلداوي، أساليب الإحصاء للعلوم الاقتصادية وإدارة الأعمال مع استخدام برنامج SPSS دار وائل للنشر 2009.
- محاضرات ومواد علمية ذات علاقة بالموضوع يمكن الحصول عليها من مكتبة الجامعة.
- المواقع الإلكترونية والانترنت:

<https://www.pdfdrive.net/handbook-of-statistics-e7814455.html>

<https://www.pdfdrive.net/statistical-sampling-principles-e26633729.html>

<https://www.pdfdrive.net/statistics-for-economics-e8336980.html>

<https://www.pdfdrive.net/statistics-for-economics-accounting-and-business-studies-e31202279.html>

<https://www.pdfdrive.net/statistics-for-business-and-economics-joe-sullivan-e2643204.html>

<https://www.pdfdrive.net/business-statistics-e23260267.html>

<https://www.pdfdrive.net/introductory-statistics-7th-edition-e19612953.html>

<https://www.pdfdrive.net/spss-for-intermediate-statistics-use-and-interpretation-e17018679.html>

<https://www.pdfdrive.net/spss-for-intermediate-statistics-use-and-interpretation-e17018679.html>

<https://www.pdfdrive.net/a-handbook-of-statistical-analyses-using-spss-e19415883.htm>

<http://172.16.0.68/mit/school-of-management/15-075j-fall->

<http://172.16.0.68/mit/economics/14-30-spring-2011/contents/index.html>

<http://172.16.0.68/mit/economics/14-30-spring-2006/contents/index.html>

<http://172.16.0.68/mit/economics/14-30-spring-2006/contents/index.htm>