



جامعة فيلادلفيا  
كلية الأعمال  
قسم ادارة المستشفيات

مخطط تدريس المادة

عنوان المادة: ادارة السياسات والنظم الصحية	رقم المادة: 0380366
مستوى المادة:	المتطلب السابق و/ أو المرافق:
وقت المحاضرة:	عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعات

معلومات خاصة بمدرس المادة

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب ومكانه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني

**وصف المادة:**

تحتوي المادة على مواضيع متعددة في مجال إدارة النظام الصحي الشامل من حيث تطور نظم الرعاية الصحية في العالم عبر الحقب التاريخية المختلفة ، إضافة إلى عناصر ومكونات النظام الصحي و دوره وعلاقته مع الأنظمة الإجتماعية والإقتصادية والسياسية. تغطي المادة أيضا الإستراتيجية الصحية وعناصرها والقضايا المتعلقة بإصلاح الأنظمة الصحية كذلك سيتم عرض نماذج لأهم الأنظمة الصحية في العالم ومقارنتها مع بعضها البعض مع التركيز على النظام الصحي الأردني من حيث اهم ملامحه وإنجازاته والتحديات التي تواجه هذا النظام وكيفية مواجهتها.

**أهداف المادة:**

- تعريف الطالب بأهمية ودور النظام الصحي والواجبات الرئيسية لهذا النظام.
- التعرف على مكونات النظام الصحي وعلاقته مع الأنظمة الإجتماعية والإقتصادية والسياسية في الدولة .
- التعرف على مكونات الإستراتيجية الصحية وعناصرها مع تحليل لبعض الأمثلة العملية من الأردن وبعض الدول العربية.
- تعريف الطالب بأهم الأنظمة الصحية العالمية وعناصر القوة والضعف في هذه الأنظمة.
- تعريف لطلاب بالنظام الصحي الأردني من حيث اهم ملامحه وإنجازاته والتحديات التي تواجه هذا النظام وكيفية مواجهتها.
- تعريف الطالب ببعض القضايا الرئيسية المرتبطة بالنظام الصحي الشامل مثل : التمويل والتأمين الصحي، الموارد البشرية، الفعالية، الكفاءة، الجودة والعدالة والإنصاف.
- تعريف الطالب بمفهوم "اصلاح النظام الصحي" مع دراسة نماذج عملية من الأردن وبعض الدول العربية والأجنبية حول هذا الموضوع.

طرق التدريس:  
محاضرات، مجموعات نقاش  
أدوات التقييم وتوزيع العلامات:

توزيع العلامات	
العلامة	أدوات التقييم
20	الامتحان الأول
20	الامتحان الثاني
40	الامتحان النهائي
20	التقارير / المشاريع البحثية/ الاختبارات القصيرة/ الواجبات الدراسية/ المشاريع
100	المجموع

توزيع مواضيع المادة على أسابيع الفصل الدراسي:

المواضيع الأساسية والمساندة التي ستغطي	الأسبوع
مدخل عام للنظام الصحي	1.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ تعريف الصحة والمرض</li> <li>▪ المدخل النظامي للصحة (المدخلات، العمليات، المخرجات، النتائج، البيئة الخارجية والبيئة الداخلية، التغذية الراجعة)</li> <li>▪ التطور التاريخي للأنظمة الصحية في العالم</li> <li>▪ علاقة النظام الصحي مع الأنظمة الأخرى</li> <li>▪ الإستثمار في الصحة والمردود الإقتصادي للنظام الصحي</li> </ul>	
وظائف وعناصر النظام الصحي (الجزء الأول)	2.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الوظيفية الوقائية</li> <li>▪ الوظيفية العلاجية</li> <li>▪ التأهيل والرعاية الممتدة</li> <li>▪ الإنقاذ والخدمات الطارئة</li> <li>▪ التعليم والتدريب وإنتاج الموارد البشرية</li> <li>▪ إنتاج الدواء وإدمته وتوزيعه</li> </ul>	
وظائف وعناصر النظام الصحي (الجزء الثاني)	3.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الدعم الإقتصادي(التمويل وإدارة التأمين الصحي)</li> <li>▪ إدارة النظام وإدمته</li> <li>▪ التخطيط الإستراتيجي ورسم السياسات الصحية</li> <li>▪ إدارة نظم المعلومات الصحية</li> <li>▪ اجراء الدراسات والبحوث</li> <li>▪ التشريع الصحي</li> </ul>	
الأنظمة الصحية في العالم(1):	4.
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ النظام الصحي البريطاني</li> <li>▪ النظام الصحي الأمريكي</li> </ul>	

5.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الأنظمة الصحية في العالم(2)</li> <li>▪ النظام الصحي الصيني</li> <li>▪ النظام الصحي الروسي</li> <li>▪ النظام الصحي الياباني</li> </ul>
6. الإمتحان الأول	<p><b>الأنظمة الصحية في العالم(3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ النظام الصحي الفرنسي</li> <li>▪ النظام النظام الصحي الكندي</li> <li>▪ النظام الصحي الألماني</li> </ul>
7.	<p><b>الأنظمة الصحية في العالم(4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ النظام الصحي الهندي</li> <li>▪ النظام الصحي السعودي</li> <li>▪ النظام الصحي المصري</li> <li>▪ النظام الصحي اللبناني</li> </ul>
8.	<p><b>النظام الصحي الأردني(1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ خلفية عامة عن الوضع السياسي والإقتصادي والإجتماعي والسكاني في الأردن</li> <li>▪ التطور التاريخي للخدمات الصحية في الأردن</li> <li>▪ المؤشرات الصحية العامة في الأردن</li> </ul>

9.	<p><b>النظام الصحي الأردني(2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ القطاعات الصحية الرئيسية في الأردن:</li> <li>1. وزارة الصحة</li> <li>2. الخدمات الطبية الملكية</li> <li>3. المستشفيات الجامعية</li> <li>4. القطاع الصحي الخاص</li> <li>5. القطاع الصحي الخيري</li> <li>6. وكالة الغوث</li> </ul>
10.	<p><b>النظام الصحي الأردني(3)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الخدمات الصحية في الأردن:</li> <li>1. خدمات الرعاية الصحية الأولية</li> <li>2. الرعاية الصحية الثانوية</li> <li>3. الرعاية الصحية الثالثية</li> </ul>
11. الإمتحان الثاني	<p><b>النظام الصحي الأردني(4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ التمويل الصحي</li> <li>▪ التأمين الصحي</li> <li>▪ الموارد البشرية</li> </ul>
12.	<p><b>النظام الصحي الأردني(5)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الخدمات الصيدلانية والقطاع الدوائي</li> <li>▪ نظام المعلومات الصحي</li> <li>▪ السياسات الصحية/ المجلس الصحي العالي</li> <li>▪ إصلاح النظام الصحي</li> <li>▪ الإنجازات والتحديات والحلول المقترحة</li> </ul>
13.	<p><b>تمويل النظام الصحي</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ مصادر التمويل</li> <li>▪ التأمين الصحي</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ الحسابات الصحية</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم النظام الصحي</li> <li>▪ الفعالية</li> <li>▪ الكفاءة</li> <li>▪ الجودة</li> <li>▪ العدالة والإنصاف</li> </ul>	14.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>اصلاح النظام الصحي</li> <li>▪ تعريف</li> <li>▪ الأسباب والمبررات</li> <li>▪ نماذج عالمية لإصلاح النظام الصحي</li> </ul>	15.
	فترة الاختبار النهائي	16.

### الوقت المتوقع لدراسة المادة

معدل ما يحتاج إليه الطالب من الدراسة والاعداد للمادة يساوي ساعتين لكل محاضرة من فئة الخمسين دقيقة سياسة الدوام (المواظبه) لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة. وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض او لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة ، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.

### المراجع - الكتب

1. ادارة خدمات الرعاية الصحية:د. صلاح ذياب، الطبعة الأولى، دار الفكر للنشر والتوزيع –عمان/الأردن، 2010.
2. ادارة منظمات الرعاية الصحية :د. فريد نصيرات ، الطبعة الثالثة ، دار المسيرة –عمان/الأردن، 2011.

### - المجالات العلمية

1. Journal of Healthcare Management  
<http://www.ache.org/pubs/jhmsub.cfm>
2. Healthcare Management Review Journal  
<http://journals.lww.com/hcmrjournal/pages/default.aspx>

### المواقع الالكترونية:

Name of Organization	Web Site
World Health Organization	<a href="http://www.who.int/en/">http://www.who.int/en/</a>
World Health Organization(Health System Observatory)	<a href="http://gis.emro.who.int/HealthSystemObservatory/Main/Forms/Main.aspx">http://gis.emro.who.int/HealthSystemObservatory/Main/Forms/Main.aspx</a>
Center for Health Improvement Health Policy Guide	<a href="http://www.healthpolicyguide.org/">http://www.healthpolicyguide.org/</a>
Academy Health	<a href="http://www.academyhealth.org/">http://www.academyhealth.org/</a>
Health Affairs	<a href="http://www.healthaffairs.org/">http://www.healthaffairs.org/</a>
Ministry of Health, Jordan	<a href="http://www.moh.gov.jo/MOH/En/home.php">http://www.moh.gov.jo/MOH/En/home.php</a>
Higher Population Council, Jordan	<a href="http://www.hpc.org.jo">http://www.hpc.org.jo</a> <a href="http://www.hpcpromise.org.jo/">http://www.hpcpromise.org.jo/</a>

The Global Health Library	<a href="http://www.who.int/ghl/en/">http://www.who.int/ghl/en/</a>
The MENA Health Policy Forum	<a href="http://www.menahpf.org/resources">http://www.menahpf.org/resources</a>
Health Policy Project(USAID/Jordan)	<a href="http://www.healthpolicyproject.com/index.cfm?ID=country-Jordan">http://www.healthpolicyproject.com/index.cfm?ID=country-Jordan</a>
Health Systems Observatory EMRO	<a href="http://gis.emro.who.int/healthsystemobservatory/main/Forms/main.aspx">http://gis.emro.who.int/healthsystemobservatory/main/Forms/main.aspx</a>