



جامعة فيلادلفيا

Philadelphia University

كلية الأعمال

قسم إدارة المستشفيات

دليل

اعداد مشروع بحث

الدكتور

ناصر سيف

تمهيد

يقوم مشروع الدراسة على استقصاء مشكلة بحثية في مجال إدارة المستشفيات ومؤسسات الرعاية الصحية، ويهدف إلى تدريب الطالب على اكتساب المهارات الدراسية من حيث تحديد المشكلة وصياغة الأسئلة المعبرة عنها وطرق وإجراءات الإجابة عليها، والمعالجات الإحصائية اللازمة وجمع البيانات وعرض النتائج ومناقشتها. وقد صمم هذا الدليل لمساعدة الطلاب على التفكير في جوانب إعداد وتنفيذ مشروع الدراسة ووضعها بالشكل المطلوب الذي يتسق مع القواعد المتعارف عليها في الدراسة العلمية.

مكونات مشروع الدراسة

يتكون مشروع الدراسة من أربعة أجزاء تأتي حسب الترتيب التالي: الجزء الأول وهو الصفحات الأولى (التمهيدية)، والجزء الثاني هو فصول الدراسة، والجزء الثالث هو قائمة المراجع، والجزء الرابع قائمة الملاحق.

الجزء الأول: الصفحات الأولى (التمهيدية)

تنظم الصفحات الأولى على النحو الآتي:

1. صفحة العنوان ، وتحتوي على البيانات التالية:

أ- عنوان الدراسة: يعكس المحتوى الموضوعي للدراسة ومجاله والمنهج المتبع لدراسة المشكلة، وأن يكون مختصرا بقدر الإمكان وخاليا من الغموض، وأن يعبر بدقة عن الموضوع ، ويتشمل على كلمات واضحة

ب- اسم الطالب الذي اعد الدراسة

ت- اسم الاستاذ المشرف على الدراسة

ث- عبارة تشير الى ان الدراسة اعدت استكمالا للحصول على درجة

البكالوريوس في تخصص إدارة المستشفيات

ج- كلية العلوم الادارية والمالية

ح- جامعة فيلادلفيا

خ- الشهر والسنة

2. صفحة الشكر والتقدير، وتحتوي على البيانات التالية:

الشكر لكل من قدم المساعدة والعون للطالب. كما يتوجب شكر الافراد الذين اجريت عليهم الدراسة، والى كل من ساهم في انتاج مشروع الدراسة. وعلى ان تكون عبارات الشكر رصينة وصادقة ودون مبالغة.

3. صفحة الاهداء

يملك الطالب الحق في اهداء بحثه الى من هو جدير بذلك الاهداء.

4. صفحة المحتويات

وتهدف الى التسهيل على القارئ في عملية الوصول الى المعلومات داخل الدراسة (المرفق 1).

5. صفحة قائمة الجداول (المرفق 2)

6. صفحة قائمة الاشكال (المرفق 3)

مع الاخذ بعين الاعتبار بأن تأخذ قائمة الجداول والاشكال رقم متسلسلا في كل الدراسة.

7. صفحة قائمة الملاحق

8. صفحة الملخص

والتي تهدف الى اعطاء القارئ فكرة عامة عن الدراسة، والهدف، والمشكلة، والمنهج، و اهم النتائج.

الجزء الثاني: فصول الدراسة

الفصل الأول: المقدمة

ويتناول هذا الفصل ما يلي:

أ- المقدمة

ب- مشكلة الدراسة: تأتي مشكلة الدراسة نتاج منطقي لمقدمات (حيثيات) سبقت في التمهيد، تصاغ بمفردات واضحة وصريحة ومفهومة، وتعبّر عن المشكلة الدراسية من حيث : موضوعها، ومتغيراتها، ومجتمعها دون مقدمات او تفاصيل لا لزوم لها.

للكشف على مشكلة الدراسة، فإنه يمكن أن يلجأ الطالب إلى عدة مصادر منها:

- 1- المجتمع نفسه الذي يعيش فيه
- 2- القراءة المستمرة في الدراسات السابقة، وتصفح مواقع الإنترنت.
- 3- حضور مناقشات الطلاب الاخرين.
- 4- مراجعة الرسائل العلمية (الماجستير والدكتوراة).
- 5- التحدث إلى الأساتذة والزملاء.
- 6- الخبرة العملية والتدريب الميداني.

ت- اسئلة الدراسة / فرضيات الدراسة: تعكس العلاقة بين المتغيرات الواردة في مشكلة الدراسة. تكفي بعض الدراسات بالاسئلة في حين يضع البعض الاخر منها فرضيات للدراسة ويمثل الفرض حلا مقترحا لمشكلة الدراسة او اشكالية او افكارا عامة تجرى معالجتها بهدف إثباتها او نفيها.

وتكمن اهمية الفروض في ما يلي:

- 1- تساعد على تحديد إطار الدراسة.
- 2- تساعد على تحديد مسار وخطوات الدراسة.
- 3- تساعد على اختيار الأساليب الإحصائية الملائمة لتفسير البيانات وتحليلها.

اشكال الفروض

- 1- طردية بمعنى أن أي زيادة في المتغير (المستقل) تصحبها زيادة في المتغير (التابع)، والعكس صحيح
- 2- عكسية بين المتغير (المستقل)، والمتغير (المستقل) بمعنى أي زيادة في المتغير (المستقل) يصحبها نقص في المتغير (المستقل)
- 3- علاقة صفرية مطلقاً أي أن العلاقة بين المتغيرين صفرية.

ث- التعاريف الاجرائية: وتتضمن تعريفات المفاهيم الواردة في عنوان واسئلة الدراسة.

ج- الاهمية / الاهداف: وتهدف الى بيان الاضافة النظرية والعملية التي تقدمها. تحديداً ينبغي أن يوفر هذا الجزء الاجابات على الأسئلة التالية:

- أ- ما أهمية الدراسة الذي تقوم به؟
- ب- ما الإضافة التي تمثلها هذه الدراسة؟
- ت- كيف يمكن تطبيق نتائج الدراسة؟
- ث- ما الفائدة التطبيقية من الدراسة؟
- ج- ما الجهات التي يمكنها الاستفادة من نتائج الدراسة؟
- ح- محددات الدراسة: تتضمن هذه المحددات العوامل التي تؤثر في الصدق الداخلي والصدق الخارجي لادوات الدراسة، وقابلية نتائج الدراسة للتعميم وذلك من مثل، افراد الدراسة او عينتها، الادوات المستخدمة.
- خ- حدود الدراسة : الزمانية والمكانية والبشرية
- د- كما يمكن ان يشتمل على وصف لتنظيم الدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

أ- الإطار النظري: وهو مراجعة للإنتاج الفكري بأنه يمثل كل الجهود السابقة المتمثلة في الدراسات والكتب التي تدور حول موضوع الدراسة. وهذه المراجعة تعتبر من أولى وأهم الخطوات

التي يقوم بها الطالب، حيث يمكن أن تكشف تلك المراجعة أن الموضوع الذي اختاره لبحثه لا يستحق الدراسة أو أنه مطروق من قبل ام لا.

ب- الدراسات السابقة: مراجعة الدراسات السابقة ذات العلاقة بالدراسة الحالية بحيث يجب ان تتم وفق شروط (المصادقية في النقل والتوثيق، الاستنتاج الصحيح، النزاهة او الحيادية، بيان فائدة الدراسات السابقة للدراسة الحالية)

الفصل الثالث: الطريقة والاجراءات

أ- منهج الدراسة: وهو الأسلوب المستخدم في الدراسة، فقد يكون المنهج وصفي أو تاريخي أو تجريبي أو مقارن وقد يكون منهجاً كمياً أو نوعياً. كذلك يجب أن يشير الباحث في منهجية الدراسة إلى مصادر جمع البيانات، فقد تكون المصادر أولية مثل إجراء المقابلات أو توزيع الاستبيانات وقد تكون المصادر ثانوية مثل استخدام الكتب والمجلات والدوريات والإحصاءات. يتوقع من الطالب في بحث التخرج أن يستخدم كلا المصدرين.

ب- مجتمع الدراسة / العينة: هنا يحدد الطالب الفئة أو الجماعة التي تستهدفها الدراسة، كذلك يجب أن يحدد الطالب حجم العينة ونوعها ولماذا اختار هذا النوع من العينات. كذلك لو قام الطالب بتوزيع الاستبيان يجب أن يذكر كم عدد الاستبانات التي تم توزيعها وعدد المستردة والتي تم إسقاطها، كذلك يجب أن يذكر الفترة الزمنية التي تمت فيها الدراسة الميدانية (حدود الدراسة).

ت- ادوات الدراسة:

1. الكمية مثل الاستبانه

2. النوعية مثل المقابلة والملاحظة

ث- اجراءات الدراسة: وتشير الى الاجراءات والخطوات التي اتبعت

لاتمام اجراءات الدراسة

ج- المعالجة الاحصائية

ح- الثبات والدقة: وتهدف الى التأكد من أن الأداة المستخدمة تعتبر

ملائمة لأغراض السير في إجراءات الدراسة

الفصل الرابع: نتائج الدراسة

أ- عرض للنتائج التي توصل اليها الطالب / جداول ورسوم

توضيحية

ب- الاجابة على اسئلة الدراسة ونتائج اختبار الفرضيات

الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات

الجزء الثالث : المراجع

المراجع: تأتي على جزئين، قائمة المراجع العربية وقائمة المراجع باللغة الانجليزية. وتشتمل على

جميع المراجع التي ورد ذكرها في المتن، وترتب المراجع هجائيا وحسب اسم عائلة المؤلف

مثال: اسم الكتاب: التخطيط الصحي

اسم المؤلف: زياد عقل

دار النشر: العربية للنشر

تاريخ النشر: 2006

يرد المرجع في المتن: (عقل، 2006، ص 23)

يرد المرجع في قائمة المراجع: عقل، زياد (2006). التخطيط الصحي.

الأردن، العربية للنشر.

الجزء الرابع: الملاحق والاشكال

تأتي الملاحق بعد قائمة المراجع مباشرة، ويشار إليها في متن الرسالة، كما أنها تأتي مرقمة ومعنونة حسب مضمونها.

الطباعة والتنظيم

يخضع مشروع الدراسة في الطباعة والتنظيم الى القواعد التالية:

1. يقدم الدراسة مطبوع على ورق ابيض قياس A4 ، وعلى وجه واحد للورقة، ويستعمل في ذلك الخط من نوع Simplified Arabic.
2. تترك مسافة ونصف بين السطر والسطر الذي يليه، ومسافتان بين الكتابة والعنوان.
3. تكتب العناوين الرئيسية بخط غامق 18 Bold والعناوين الفرعية بخط غامق Bold16.
4. لا يجوز استعمال ضمير المتكلم في المتن بل يستعمل ضمير الغائب مثل " استعمل الباحث مقياس"، استخرج الباحث المتوسط الحسابي"

المرفق (1)

فهرس المحتويات

ا	قرار لجنة المناقشة
ب	التفويض
ج	الشكر والتقدير
د	الإهداء
هـ	فهرس المحتويات
ك	قائمة الجداول
ن	قائمة الأشكال
س	قائمة الملاحق
ع	الملخص باللغة العربية
ص	الملخص باللغة الانجليزية
1	الفصل الأول الإطار العام للدراسة
1	1:1 المقدمة
5	2:1 مشكلة الدراسة واستئلتها
6	3:1 فرضيات الدراسة
7	4:1 نموذج الدراسة المقترح
9	5:1 أهمية الدراسة
10	6:1 تعريف متغيرات الدراسة
15	7:1 اهداف الدراسة
16	8:1 حدود الدراسة
17	الفصل الثاني الإطار النظري والدراسات السابقة
17	1:2 الإطار النظري
17	1:1:2 النظام الصحي الأردني
20	2:1:2 المستشفيات الأردنية

المرفق (2)

قائمة الجداول (1)

رقم الجدول	اسم الجدول	رقم الصفحة
1-2	مستشفيات وزارة الصحة الأردنية	21
2-2	مراحل تطور الجودة والمظاهر المميزة لها	29
3-2	مقارنة بين المفاهيم القديمة والجديدة للجودة الشاملة	32
4-2	مقارنة بين أنظمة الاعتماد بين بلدان مختلفة	44
5-2	مؤشرات قياس الأداء لدى منظمة الصحة العالمية	58
6-2	مميزات الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة	84
1-3	المستشفيات الأردنية المشاركة في برنامج الاعتماد	88

المرفق (3)

قائمة الاشكال

رقم الشكل	اسم الشكل	رقم الصفحة
1:1	نموذج الدراسة	8
1-2	توزيع أسرة المستشفيات حسب القطاعات الصحية	22
2-2	العوامل المؤثرة على تأسيس نظام الجودة الشاملة	31
3-2	حلقة Deming للتحسين المستمر	33
4-2	نموذج تقييم جودة الخدمات	43
5-2	الخطة التنفيذية لتطبيق برنامج الاعتماد الأردني	47
6-2	خطوات حصول المستشفى على الاعتماد	49
7-2	طريقة قياس الأداء	52

التقييم: يتم تقييم جهد الطالب على النحو التالي:

20 علامة	الفصل الاول: التمهيد	الامتحان الاول
----------	----------------------	----------------

	<p>الفصل الثاني: الاطار النظري والدراسات السابقة</p> <p>الفصل الثالث: المنهجية</p>	
20 علامة	<p>الفصل الرابع: النتائج</p> <p>الفصل الخامس: مناقشة النتائج والاستنتاجات والتوصيات</p>	الامتحان الثاني
60 علامة	<p>المناقشة النهائية</p>	الامتحان النهائي