

تاريخ الاعتماد: الإصدار: الثاني	 PHILADELPHIA UNIVERSITY THE WAY TO THE FUTURE	جامعة فيلادلفيا
3 ساعات معتمدة		كلية: الأعمال
مرحلة: البكالوريوس	خطة المادة الدراسية	قسم: ادارة المستشفيات
		العام الدراسي: 2020/2021

معلومات المادة

رقم المادة	اسم المادة	المتطلب السابق
0380366	السياسات والنظم الصحية	0380319
نوع المادة		
<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص
<input type="checkbox"/> اختياري	<input type="checkbox"/> إجباري	
رقم القاعة	وقت المحاضرة	رقم القاعة
32201	13:00-12:10 حثم	

معلومات عضو هيئة التدريس

الاسم	رقم المكتب	رقم الهاتف	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د. عاطف الراعوش	32411	0799921011	11:00-10:00 حثم 14:15-12:45 نر	aalraoush@philadelphia.edu.jo

نمط التعلم المستخدم في تدريس المادة

النسبة المئوية	نمط التعلم
0	التعلم الوجيه
100%	التعلم الإلكتروني

وصف المادة

<p>تتضمن المادة مواضيع متعددة في مجال إدارة السياسات والنظام الصحي الشامل من حيث تطور نظم الرعاية الصحية في العالم عبر الحقب التاريخية المختلفة , إضافة إلى عناصر ومكونات النظام الصحي و دوره وعلاقته مع الأنظمة الإجتماعية والإقتصادية والسياسية. تغطي المادة ايضا الإستراتيجية الصحية وعناصرها والقضايا المتعلقة بإصلاح الأنظمة الصحية. كذلك سيتم عرض نماذج لأهم الإنظمة الصحية في العالم ومقارنتها مع بعضها البعض مع التركيز على النظام الصحي الأردني من حيث اهم ملامحه وإنجازاته والتحديات التي تواجه هذا النظام وكيفية مواجهتها.</p>	وصف المادة
---	------------

مخرجات تعلم المادة

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم المرتبط للبرنامج
المعرفة		
K1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على الاحاطة بالمفاهيم الاساسية المرتبطة بالأنظمة والسياسات الصحية، والواجبات الرئيسية للنظام الصحي، والتعرف على مكونات النظام الصحي وعلاقته مع الأنظمة الإجتماعية والإقتصادية والسياسية في الدولة.	KP3 ، KP1
K2	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على الاحاطة بأهم الأنظمة الصحية العالمية وعناصر القوة والضعف في هذه الأنظمة.	KP3 ، KP1
K3	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على الاحاطة بالنظام الصحي الأردني من حيث اهم ملامحه وإنجازاته والتحديات التي تواجه هذا النظام وكيفية مواجهتها	KP3
المهارات		
الكفايات		
C1	ان يكون الطالب قادر اتخاذ القرارات بناء على مجموعة من القضايا الرئيسية المرتبطة بالنظام الصحي الشامل مثل : التمويل والتأمين الصحي، الموارد البشرية، الفعالية، الكفاءة، الجودة والعدالة والإنصاف، واصلاح النظام الصحي، لتحقيق	CP1

مصادر التعلم

الكتاب المقرر	المواقع الإلكترونية الداعمة
1- ادارة المستشفيات :د. فريد نصيرات ، الطبعة الاولى ، دار المسيرة – عمان /الأردن، 2014. 2- Health: Systems – Lifestyle – Policies - A Handbook for Teachers, Researchers, and Health Professionals (2nd edition),Volume I, Genc Burazeri and Lijana Zaletel Kragelj, Jacobs Publishing Company, 2013	
1- World Health Organization : http://www.who.int/en/ 2- World Health Organization(Health System Observatory): http://gis.emro.who.int/HealthSystemObservatory/Main/Forms/Main.aspx , https://www.who.int/whr/2003/en/Chapter7.pdf 3- Center for Health Improvement Health Policy Guide: http://www.healthpolicyguide.org/ 4- Academy Health: http://www.academyhealth.org/ 5- Health Affairs: http://www.healthaffairs.org/ 6- Ministry of Health, Jordan: http://www.moh.gov.jo/MOH/En/home.php 7- Higher Population Council, Jordan: http://www.hpc.org.jo , http://www.hpcpromise.org.jo/ 8- The Global Health Library: http://www.who.int/ghl/en/ 9- The MENA Health Policy Forum: http://www.menahpf.org/resources 10- Health Policy Project(USAID/Jordan): http://www.healthpolicyproject.com/index.cfm?ID=country-Jordan 11- Health Systems Observatory EMRO: http://gis.emro.who.int/healthsystemobservatory/main/Forms/main.aspx	

الجدول الزمني للقاء الطلبة والمواضيع المقررة

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المهام	المرجع
1	شرح رؤية ورسالة الكلية، والخطة واهداف ومخرجات تعلم المادة وتطبيق معايير ضمان الجودة وسياسات الاعتماد، ومشاركة الكلية في برنامج الاعتماد الوطني			سياسات الاعتماد ذات العلاقة بالطلاب، والخطة الدراسية
2	مدخل عام للنظام الصحي <ul style="list-style-type: none"> المكونات العامة للنظام الصحي. المكونات الاساسية للنظام الصحي. أهمية النظام الصحي. النظام الإداري لمنظمة الرعاية الصحية. عناصر النظام الاداري للمنظمة الصحية (المدخلات، العمليات، المخرجات، والتغذية الراجعة). البيئة الخارجية والبيئة الداخلية التي تؤثر على المنظمات الصحية. الخدمات والبرامج التي يقدمها النظام الصحي. 	محاضرات		الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة
3	مدخل عام للنظام الصحي <ul style="list-style-type: none"> تمويل الانفاق على الخدمات الصحية أنواع تمويل الخدمات الصحية. الاستثمار بالصحة. عناصر النظام الصحي إنتاج الموارد الصحية دور الادارة الصحية في ادارة النظام الصحي. مستويات الرعاية الطبية. أركان جودة الرعاية الطبية 	محاضرات حوارات صفية تعلم تشاركي	عروض تقديمية	الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة
4	الأنظمة الصحية في العالم (1): <ul style="list-style-type: none"> النظام الصحي البريطاني النظام الصحي الأمريكي 	محاضرات تعلم تشاركي	عروض تقديمية	الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة
5	الأنظمة الصحية في العالم (2) : <ul style="list-style-type: none"> النظام الصحي الصيني النظام الصحي الروسي النظام الصحي الياباني 	محاضرات تعلم تشاركي	عروض تقديمية	الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة
6	الأنظمة الصحية في العالم (3) <ul style="list-style-type: none"> النظام الصحي الفرنسي النظام النظام الصحي الكندي النظام الصحي الألماني 	محاضرات فترة اجراء الامتحان الأول	عروض تقديمية	الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة
7	الأنظمة الصحية في العالم (4) <ul style="list-style-type: none"> النظام الصحي السعودي النظام الصحي المصري النظام الصحي اللبناني 	مناقشة الامتحان الاول والاجابات النموذجية	عروض تقديمية	الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة

		وننتائج الطلبة ونقاط القوة والضعف في اجابات الطلبة.	
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة	عروض تقديمية	محاضرات تعلم تشاركي	النظام الصحي الأردني(1) ● نبذة عن الوضع السياسي والإقتصادي والإجتماعي والسكاني في الأردن ● التطور التاريخي للخدمات الصحية في الأردن ● المؤشرات الصحية العامة في الأردن
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة	عروض تقديمية	امتحان عملي قصير	النظام الصحي الأردني (2) القطاعات الصحية الرئيسية في الأردن: ● وزارة الصحة ● الخدمات الطبية الملكية ● المستشفيات الجامعية ● القطاع الصحي الخاص ● القطاع الصحي الخيري ● وكالة الغوث
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة		محاضرات حوارات صفية تعلم تشاركي	النظام الصحي الأردني (3) الخدمات الصحية في الأردن : ● خدمات الرعاية الصحية الأولية ● الرعاية الصحية الثانوية ● الرعاية الصحية الثالثية
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة		فترة اجراء الامتحان الثاني	النظام الصحي الأردني (4) ● التمويل الصحي ● التأمين الصحي ● الموارد البشرية
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة		مناقشة الامتحان الثاني والاجابات النموذجية وننتائج الطلبة ونقاط القوة والضعف في اجابات الطلبة.	النظام الصحي الأردني (5) ● الخدمات الصيدلانية والقطاع الدوائي ● نظام المعلومات الصحي ● السياسات الصحية/ المجلس الصحي العالي ● إصلاح النظام الصحي ● الإنجازات والتحديات والحلول المقترحة
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة		محاضرات	تمويل النظام الصحي ● مصادر التمويل ● التأمين الصحي ● الحسابات الصحية
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة		حوارات صفية تعلم تشاركي	تقييم النظام الصحي ● الفعالية ● الكفاءة ● الجودة ● العدالة والإنصاف
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة		تعلم تشاركي	اصلاح النظام الصحي ● تعريف ● الأسباب والمبررات ● نماذج عالمية لإصلاح النظام الصحي

16	مراجعة عامة. مناقشة عامة للخطة الدراسية مع الطلبة ومدى تحقق مخرجات التعلم المتوقعة.
----	---

*تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.

مساهمة المادة في تطوير مهارات الطالب

استخدام التكنولوجيا
تكليف الطلبة بواجبات لتحضير عروض تقديمية تتضمن معلومات عن أنظمة صحية وعالمية تتطلب استخدام برمجية Microsoft Word and PowerPoint
مهارات الاتصال والتواصل
تكليف الطلبة باعداد وعرض (PowerPoint) تقرير حول احد الأنظمة الصحية العالمية أو العربية وعرض الموضوع ومناقشة التقرير في محاضرة تفاعلية
التطبيق العملي في المادة
تكليف الطلبة بعرض مقارنات بين الأنظمة الصحية العالمية ومناقشة نقاط القوة والضعف في هذه الأنظمة الصحية من وجهة نظر الطالب وبناءً على اسس علمية.

أساليب تقييم الطلبة وتوزيع العلامات

أسلوب التقييم	العلامة	توقيت التقييم (الأسبوع الدراسي)	مخرجات تعلم المادة المرتبطة بالتقييم
الامتحان الأول	20 %	السادس	KP1, KP3
الامتحان الثاني	20 %	الثاني عشر	KP1, KP3
أعمال فصلية*	20 %		
الامتحان النهائي	40 %	السادس عشر	KP1, KP3, CP1
المجموع	100 %	السادس	

*تشمل: واجبات قصيرة، عرض تقديمي، امتحان قصير، مشروع.... الخ.

مواصلة مخرجات تعلم المادة مع أساليب التعلم والتقييم

الرقم	مخرجات تعلم المادة	أسلوب التعلم*	أسلوب التقييم**
	المعرفة		
K1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على الاحاطة بالمفاهيم الاساسية المرتبطة بالأنظمة والسياسات الصحية، والواجبات الرئيسية للنظام الصحي، والتعرف على مكونات النظام الصحي وعلاقته مع الأنظمة الإجتماعية والإقتصادية والسياسية في الدولة.	محاضرات حوارات صفية	اختبارات كتابية

اختبارات كتابية	محاضرات حوارات صفية	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على الاحاطة بأهم الأنظمة الصحية العالمية وعناصر القوة والضعف في هذه الأنظمة.	K2
اختبارات كتابية	محاضرات حوارات صفية	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على الاحاطة بالنظام الصحي الأردني من حيث اهم ملامحه وإنجازاته والتحديات التي تواجه هذا النظام وكيفية مواجهتها	K3
عروض تقديمية	تعلم تشاركي	ان يكون الطالب قادر اتخاذ القرارات بناء على مجموعة من القضايا الرئيسية المرتبطة بالنظام الصحي الشامل مثل : التمويل والتأمين الصحي، الموارد البشرية، الفعالية، الكفاءة، الجودة والعدالة والإنصاف، واصلاح النظام الصحي، لتحقيق	C1

* تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.
**تتضمن أساليب التقييم: امتحان، مشروع فردي/ جماعي، واجبات منزلية، عرض تقديمي، المشاركة والمناقشة، امتحان قصير... الخ.

سياسات المادة

السياسة	متطلبات السياسة
النجاح في المادة	الحد الأدنى للنجاح في المادة هو (50%) والحد الأدنى للعلامة النهائية هو (35%).
الغياب عن الامتحانات	<ul style="list-style-type: none"> كل من يتغيب عن امتحان فصلي معطن عنه بدون عذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، توضع له علامة صفر في ذلك الامتحان وتحسب في علامته النهائية. كل من يتغيب عن امتحان فصلي معطن عنه بعذر مريض أو قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال أسبوع من تاريخ زوال العذر، وفي هذه الحالة على مدرس المادة أن يعقد امتحاناً تعويضياً للطالب. كل من تغيب عن امتحان نهائي بعذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال ثلاثة أيام من تاريخ عقد ذلك الامتحان.
الدوام (المواظبة)	لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة، أي ما يعادل ست محاضرات أيام (ن ر)، وسبع محاضرات أيام (ح ث م). وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض أو لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.
النزاهة الأكاديمية	تولي جامعة فيلادلفيا موضوع النزاهة الأكاديمية اهتمامًا خاصًا، ويتم تطبيق العقوبات المنصوص عليها في تعليمات الجامعة بمن يثبت عليه القيام بعمل ينتهك النزاهة الأكاديمية مثل: الغش، الانتحال (السرقه الأكاديمية)، التواطؤ، حقوق الملكية الفكرية.

مخرجات تعلم البرنامج التي يتم تقييمها في المادة

الرقم	مخرجات تعلم البرنامج المرتبطة بمادة السياسات والنظم الصحية	اسم المادة التي تقيم المخرج	أسلوب التقييم	مستوى الأداء المستهدف
المعرفة				
Kp1	توضيح وظائف الأعمال في مؤسسات الرعاية الصحية، وشرح العلاقات التبادلية بين منظمات الأعمال وبيئاتها	السياسات والنظم الصحية	اختبارات كتابية	60% من الطلاب يحققوا علامة 70%

Kp3	امتلاك المعرفة المهنية بمعايير الجودة والاعتماد للمؤسسات والمجالس ذات الصلة بالقطاعات الصحية	السياسات والنظم الصحية	اختبارات كتابية	60% من الطلاب يحققوا علامة 70%
الكفايات				
Cp1	صياغة إستراتيجيات واتخاذ قرارات مواكبة للممارسات الأخلاقية الخاصة بالمهنة ومفاهيم التنمية المستدامة والمسؤولية الاجتماعية المرتبطة ببيئة الأعمال.	السياسات والنظم الصحية	عروض تقديمية	60% من الطلاب يحققوا علامة 70%

وصف متطلبات تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

رقم المخرج	الوصف التفصيلي لمتطلب تقييم المخرج
Kp1	اختبارات 5 علامات اختيار من متعدد
Kp3	اختبارات 5 علامات اختيار من متعدد
Cp1	عروض تقديمية يتم احتساب 5 علامات من علامات المشاركة

سلم تقييم أداء متطلب تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

مؤشرات الأداء			محكات الأداء
مستهدف	مقبول	أقل من المقبول	
لديه وصفا مفصلا للمحتوى المعرفي المتضمن بالوحدات	قادر على فهم المفاهيم الرئيسية	غير قادر على فهم المفاهيم الرئيسية	المعارف المتضمنة بالوحدات
قادر على اتخاذ القرار مع توضيح مبررات اتخاذ القرار	قادر على اتخاذ القرار	غير قادر على اتخاذ القرار	اتخاذ القرار