

كلية الأعمال
قسم: إدارة الأعمال
الوصف المختصر للمواد الدراسية
برنامج بكالوريوس إدارة الأعمال

عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: مبادئ الادارة (0330100)
يتناول المساق المفهوم الحديث للإدارة، ونشأة وتطور الإدارة من خلال استعراض المدارس الفكرية في الإدارة، كما يتناول المساق عناصر العملية الإدارية المتمثلة في التخطيط واتخاذ القرارات والتنظيم والتوجيه والرقابة.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: مهارات الاتصال الاداري (0330200)
يتناول المساق المهارات الضرورية واللازمة لنجاح الاتصال الإداري بين العاملين في منظمة الأعمال. يشير المساق كذلك إلى أنواع الاتصالات في المنظمة وكيفية استغلال كل نوع في الموقف الملائم وبالطريقة المثلى لإيصال المعلومة وتسهيل اتخاذ القرارات وتحقيق أهداف المنظمة.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: نظم المعلومات الادارية (0330248)
يناقش هذا المساق محورية دور نظم المعلومات الإدارية في دعم قرارات المستويات الإدارية وتفعيل تطبيق أنشطة العملية الإدارية في منظمة الأعمال. يتطرق المساق للمهارات الضرورية لتحليل ونشر واستخدام المعلومات التي توفرها نظم المعلومات الإدارية.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: السلوك التنظيمي (0330213)
يتناول المساق تحليل سلوك المنظمة من خلال دراسة السلوك الفردي وكذلك السلوك الجماعي لما لهما من تأثير على فعالية المنظمة، إلى جانب دراسة العوامل السلوكية التي تؤثر على الأداء المتمثلة بإدراك الفرد واتجاهاته وشخصيته، وكيفية إشباع دوافعه المتعددة من خلال توافر القيادات الإدارية القادرة على تحقيق التناغم ما بين الفرد، المجموعة وفرق العمل، والمنظمة.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: ادارة المشروعات (0330221)
يتناول هذا المساق مفهوم إدارة المشروعات ونشاطاتها المختلفة ويبين المهارات الضرورية لإنجاح فرق العمل المنخرطة في مشروع ما. يتم تعريف الطلبة على تطبيقات وأنظمة وأدوات متعلقة بجدولة المشاريع والتخطيط والرقابة عليها.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: ادارة العمليات وسلسلة التوريد واللوجستية (0330230)
يتناول المساق مفهوم كل من ادارة العمليات وسلسلة التوريد والخدمات اللوجستية. كما يهدف هذا المساق لإكساب الطلاب المعرفة بوظيفة إدارة اللوجستيات وتوضيح دورها في العمليات وإدارة سلسلة التوريد، لا سيما الدور الذي تلعبه الخدمات اللوجستية في توليد القيمة المضافة من خلال سلاسل التوريد المحلية والدولية وفي مساعدة المنظمات في تحقيق أهدافها الاستراتيجية بنجاح.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: قانون واخلاقيات العمل (0330303)
يتناول المساق تعريف الطلبة بالمفاهيم الأساسية لأخلاقيات العمل، وتوضيح القيم الأخلاقية وكيفية تحمل المسؤولية والعمل مع الآخرين. وكذلك يهدف المساق الى توضيح الدور الذي يمكن أن تؤديه المنشآت في تنمية وخدمة المجتمع والمحافظة على البيئة. ايضاً يتناول المساق الجانب القانوني فيما يخص العمل والعمال من المنظور الأردني والعالمي.	

عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: ادارة الجودة والتميز(0330310)
يتناول المساق الأفكار الأساسية في ادارة الجود والتميز. يوضح المساق المنهجيات وأدوات تخطيط الجودة والرقابة والتحسين المستخدمة في بيئة الأعمال الحديثة. كما يهدف هذا المساق الى التركيز على النظريات والتقنيات المستخدمة لضمان تميز المنتج / الخدمة بحدود المواصفات وإدارة الجودة الشاملة وتصميم العمليات والاعتمادية.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: تطبيقات حاسوبية في الادارة (0330324)
يتناول المساق أهم النظم الحاسوبية التي تدعم الإدارة مثل: الجداول الإلكترونية (اكسل)، معالج النصوص والمستندات (وورد)، – SPSS DSS – GDSS العروض التقديمية (باور بوينت)، نظم دعم القرارات.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: مهارات وسلوكيات ادارية (0330333)
يتناول هذا المساق العديد من المفاهيم والمهارات الإدارية الهامة مثل إدارة الوقت، إدارة الاجتماعات، إدارة الضغوط، مهارات كتابة التقارير / مهارات العرض مهارات الاتصال، مهارات التفاوض، ومهارات اتخاذ القرارات، والعمل الجماعي، ومهارات القيادة وغيرها من المواضيع.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: مهارات التفاوض وفض النزاع (0330335)
يتناول المساق العديد من المفاهيم الهامة المتعلقة بالتفاوض وفض النزاعات مثل التوسط، التعسف، التصعيد، الخصومة. ايضا يتناول المساق مفهوم أهمية التفاوض وحل النزاعات في بيئة الأعمال، كما يوضح أفضل الممارسات المتعلقة بفض التفاوض وأهم استراتيجيات فض النزاعات.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: الادارة الاستراتيجية (0330416)
يتناول المساق مفاهيم واساسيات الإدارة الاستراتيجية، وخطوات صياغة الاستراتيجية المتمثلة بتحديد الرؤيا الاستراتيجية وصياغة رسالة المنظمة واهدافها الاستراتيجية وعمليات الإدارة الاستراتيجية التي تتضمن تحليل البيئة الخارجية والداخلية للمنظمة باستخدام ادوات التحليل الاستراتيجي، كما يتضمن تحديد البدائل او الخيارات الاستراتيجية وكيفية تنفيذ الإستراتيجية والرقابة عليها.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: الريادة والأعمال الصغيرة (0330440)
يتناول المساق المفاهيم الأساسية لريادة الأعمال مفهومها وأهميتها وخصائصها وتحديد صفات الشخص الريادي ودور الريادة في تطوير عملية التنمية الاقتصادية، كما يوضح المساق المفاهيم الأساسية للمشروع الصغير من حيث الفكرة والتخطيط للمشروع من خلال اتباع أساليب لخلق الأفكار وتحليل مواطن القوة والضعف والفرص والمخاطر للمشاريع الصغيرة.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: ادارة الأعمال الدولية (0330441)
يقدم هذا المساق للطلبة المفاهيم الأساسية والتطورات في إدارة التبادلات والأنشطة التجارية الدولية. ايضا، يتناول المساق مفهوم إدارة الأعمال الدولية والعولمة، وتحليل بيئة الأعمال الدولية وادارة المخاطر، وكذلك الاستراتيجيات الوظيفية المتخصصة (إستراتيجية الموارد البشرية، إستراتيجية التمويل الدولي، استراتيجية العمليات الدولية، إستراتيجية التسويق الدولي، إستراتيجية البحث والتطوير)، مدير الأعمال الدولي، والرؤى المستقبلية لإدارة الأعمال الدولية.	

اسم ورقم المادة: جودة الخدمات ورعاية العملاء (0330400)	عدد الساعات:3
يتناول المساق تقديم فكرة شاملة عن جودة الخدمات وأهمية رعاية العملاء وكيفية التعامل مع أدوات الجودة لتقديم خدمة في مستوى عالي للعملاء، كذلك يستعرض المساق تطبيقات رعاية العملاء ومهارات التواصل معهم عن طريق تصميم قاعدة بيانات مفصلة لإقامة علاقات طويلة الامد وخلق حالة من الولاء للمؤسسة واكتساب عملاء جدد، كما يتناول أبرز وسائل تقييم الجودة ومعايير القياس المستخدمة فيها.	
اسم ورقم المادة: ستة سيجما والادارة الرشيقية (0330401)	عدد الساعات:3
يتناول هذا المساق مبادئ ستة سيجما والادارة الرشيقية في الانتاج والتصنيع. يوضح المساق الأدوات والتقنيات التي تمكن المنظمات من الوصول للأداء الأمثل. أيضاً، يغطي المساق العديد من الموضوعات مثل القيادة لتحسين العمليات، وخلق تركيز على العملاء، ومفهوم فرق تحسين العمليات. يتناول المساق حالات دراسية حول كيفية استخدام الأدوات والتقنيات المترابطة لحل المشكلات في مختلف القطاعات مثل: الصناعية والخدمية.	
اسم ورقم المادة: ادارة الأداء (0330402)	عدد الساعات:3
يتناول هذا المساق المفاهيم المتعلقة بإدارة الأداء الوظيفي أو تقييم الأداء وأهدافها وفوائدها وعناصرها ونتائجها والمعايير الأساسية لنظام ادارة الأداء الفعال وتحليل الأداء وطرق تقييم وقياس الاداء وخطوات تحسين الأداء والشروط اللازمة لنجاح طرق تقييم الاداء والعوامل المؤثرة في أداء العاملين.	
اسم ورقم المادة: الابداع والتفكير التصميمي (0330412)	عدد الساعات:3
يقدم هذا المساق دراسة منهجية للتفكير الإبداعي وبين مراحل العملية من خلال دراسة أنواع التفكير، ولاسيما التفكير الإبداعي وخصائصه ودوافعه ومهاراته. كما يركز أيضاً على دراسة مراحل العملية التصميمية بحيث تساعد الحالات الدراسية الطلبة على فهم التفكير التصميمي كطريقة لحل المشكلات من خلال توضيح أدوات التفكير التصميمي وطرق تطبيقها في بيئة الأعمال.	
اسم ورقم المادة: ادارة التغيير والتطوير (0330417)	عدد الساعات:3
يهدف هذا المساق الى تمكين الطالب من تحديد مفهوم إدارة التغيير، وتتبع تطور مفهوم التغيير في الفكر الإداري، وبيان المقصود بالتطوير التنظيمي، ومناقشة تحديات التغيير، وتوضيح العلاقة بين التغيير والثقافة التنظيمية من جهة، والتغيير والتعلم التنظيمي من جهة أخرى، وبيان استراتيجيات التغيير ومراحلها، وتناول موضوع التمكين كأحد مداخل التغيير، ومناقشة قضية مقاومة التغيير، وتوضيح المقصود بقيادة عملية التغيير.	
اسم ورقم المادة: ريادة الأعمال في الشركات (0330430)	عدد الساعات:3
يتناول المساق مفهوم ريادة الأعمال من خلال دراسة العملية الحيوية وراء خلق وبناء شركة ريادة ناشئة ومتابعة دورة حياتها من مجرد فكرة إلى شركة، إضافةً إلى ذكر مهارات ريادة الأعمال ومصادر الأفكار وكيفية تقييمها وبعض النماذج للأعمال المبتكرة، سيتعلم الطالب في هذا المساق أسس تمويل الشركات الناشئة واستخدامات التمويل ومصادر التمويل التقليدية وغيرها، وكيفية إعداد قوائم الدخل المستقبلية وإدارة رأس المال العامل وإعداد استراتيجيات التمويل.	
اسم ورقم المادة: انشاء مشاريع جديدة (0330431)	عدد الساعات:3
يهدف هذا المساق إلى وضع مواصفات من أجل البدء بمشاريع جديدة تحاكي التطور التقني الهائل من أجل التحرر من قيود الوظيفة التقليدية وبدء مشروعٍ خاص بالأفراد يمنحهم الاستقلالية الكاملة في اتخاذ القرارات، ويكون مصدر دخل أساسي أو إضافي.	

عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: ريادة الأعمال الاجتماعية (0330344)
يتناول المساق مفهوم ريادة الأعمال الاجتماعية والشركات الاجتماعية الناشئة. يهدف المساق الى معرفة المزيد عن ريادة الأعمال واستكشاف الفرص المهنية المناسبة. يسعى هذا المساق الى اكساب الطلاب المعرفة والمهارات المطلوبة لتطوير خطة جدوى الأعمال الخاصة بهم والتي تستكشف بدء مشروع اجتماعي جديد أو مؤسسة غير ربحية أو مؤسسة تجارية.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: التدريب الميداني (0330445)
يركز هذا المساق على تدريب الطلبة تدريباً عملياً في المؤسسات العامة والخاصة والإشراف العملي والعملي عليهم في مواقع العمل، وتقديم الطالب تقرير عن طبيعة الأعمال التي تدرب عليها، ومناقشته في محتويات التقرير من قبل المشرف الأكاديمي على التدريب.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: ادارة الموارد البشرية (0115317)
ينظر المساق في كيفية التعامل مع العنصر أو المورد البشري في منظمات الأعمال. يتعلم الطلبة الأساليب والاستراتيجيات الأمثل لاستقطاب وتعيين واختيار الموظفين والمدراء. بالإضافة لتدريبهم وتطويرهم وتقييم أداءهم والاحتفاظ بهم في المنظمة.	