

# كلية الأعمال قسم: إدارة المستشفيات الوصف المختصر للمواد الدراسية برنامج بكالوريوس إدارة المستشفيات



عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحة (0380112)	
الإدارة الصحية كإطار لتنظيم	سوف تمكن هذه المادة الطلبة من فهم المبادئ والوظائف، والمصطلحات والمفاهيم الإدارية الأساسية في	
المعارف والتقنيات في مجال الرعاية الصحية. وستسهم كذلك بإثرائهم بالمعرفة والقدرة على تطبيق وظائف العملية الإدارية في مؤسسات		
تقديم الخدمات الصحية مثل (التخطيط والتنظيم والتوظيف والتوجيه والسيطرة). خلال دراسة هذه المادة سوف يتم التركيز على		
	الأمثلة العملية والتطبيقات، والقضايا، والتمارين التي تتطلب التفكير الناقد والعروض الخطية والشفهية	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: التشريعات واخلاقيات العمل الصحي (0380161)	
سوف تتناول هذه المادة القضايا القانونية والأخلاقية اللازمة لممارسة الرعاية الصحية وإجراء البحوث ذات الصلة بالصحة، وتقدم لمحة		
تاريخية عن تطور وأهمية القضايا القانونية والأخلاقية في الإدارة الصحية، وسوف تشتمل على مواضيع ذات علاقة بالمريض مثل		
	الخصوصية والسرية، والموافقة الواعية، ومنح التراخيص والممارسات الخاطئة. يضاف لذلك التعرف	
والقوانين والتعليمات الصحية الأردنية في صنع القرار الصحي لضمان الجودة، والسلامة، وملاءمة الرعاية الصحية.		
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: المصطلحات الطبية(0380114)	
ة المستخدمة في مجال الرعاية	المصطلحات الطبية هي دراسة مبادئ بناء الكلمات الطبية لمساعدة الطالب على تطوير المفردات الطبية	
الصحية. يحصل الطلاب على أسس شاملة في المصطلحات الطبية الأساسية من خلال دراسة الكلمات الجذرية والبادئات واللاحقات.		
تركز الدراسة على النطق الصحيح والهجاء واستخدام المصطلحات الطبية. تتم مناقشة الكلمات المتعلقة بعلم التشريح وعلم وظائف		
	الأعضاء، حتى لو لم تكن هناك معرفة سابقة لهذه الموضوعات لدى الطالب.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: الإحصاء الحيوي والسكان (0380124)	
ي، والتقنيات القياسية لجمع	سوف تستعرض هذه المادة المصطلحات والمفاهيم الاساسية المستعملة في علم السكان والإحصاء الحيو	
البيانات وتنظيمها وتبويها وتحليلها. في نهاية المساق سوف يكون الطالب قد تعرف على مفهوم علم السكان وأصولياته ومصادر البيانات		
السكانية وضوابط النمو السكاني والخصوبة والتركيب السكاني والإحصاءات الحيوية ذات الصلة بالسكان في الاردن وبعض البيانات		
السكانية لدى بعض دول العالم. وسوف يكون الطالب قادرا أيضا على إنتاج الإسقاطات السكانية وتفسير المعلومات التي تم جمعها		
	بواسطة الأساليب الإحصائية المختلفة.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: اقتصاديات القطاع الصحي (0380234)	
تستعرض النظريات والمفاهيم	تناقش هذه المادة مبادئ الاقتصاد ومفاهيمه وتطبيقاته في مجال تقديم خدمات الرعاية الصحية. كذلك	
الخدمات الصحية والاسواق	وأدوات التحليل الاقتصادي وآليات والعرض والطلب اللازمة لفهم الطرق المستخدمة لتنظيم انتاج	
الصحية. وسوف يتم تناول عدد من المواضيع الاخرى، منها مقدمة في الاقتصاد، وندرة الموارد الصحية وزيادة الطلب ونمو الانفاق على		
الرعاية الصحية، ومشاكل تحديد السعر وأولويات وعدالة توزيع خدمات الرعاية الصحية، والتأمين الصعي.		
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: التأمين الصحي والضمان الاجتماعي (0380270)	
أمين الصعي وخطط الرعاية	تقدم هذه المادة اساسيات عامة عن القضايا الرئيسية المتعلقة بتصميم ووظيفة وإدارة وتنظيم وتقييم الت	
المدارة، كما تشمل المادة مقدمة شاملة لقانون الضمان الاجتماعي الأردني.		

## اسم ورقم المادة: إدارة الموارد البشرية في المستشفيات (0380261)

يقدم هذا المساق مقدمة لمختلف وظائف إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك التعويضات والمزايا، والتوظيف، والتوظيف والاختيار، والأبحاث، وعلاقات العمل، والتدريب والتطوير، والصحة والسلامة، والتخطيط، والوساطة والتحكيم، وتأثير التشريعات الحكومية على المستشفيات، وتشريعات حقوق الإنسان والإنصاف في التوظيف.

## اسم ورقم المادة: صحة الأغذية وسلامتها (0380255)

تتناول هذه المادة المفاهيم الأساسية للتغذية، كما تهدف الى تعريف الطالب بالعناصر الغذائية ومصادرها واحتياجات الفرد من هذه العناصر، كما تتناول الطرق والممارسات الصحية الاساسية لتحضير الأطعمة للحفاظ على سلامتها وفق المعايير العالمية المعتمدة لضمان صحة وسلامة الغذاء.

## اسم ورقم المادة: السلوك التنظيمي في المستشفيات (0380204)

يتناول المساق تحليل سلوك المنظمات الصحية من خلال دراسة السلوك الفردي وكذلك السلوك الجماعي لما لهما من تأثير على فعالية المستشفيات والمؤسسات الصحية، إلى جانب دراسة العوامل السلوكية التي تؤثر على الأداء المتمثلة بإدراك الفرد واتجاهاته وشخصيته، وكيفية إشباع دوافعه المتعددة من خلال توافر القيادات الإدارية القادرة على تحقيق التناغم ما بين الفرد، المجموعة وفرق العمل، والمنظمة.

#### اسم ورقم المادة: التخطيط الصحى (0380235)

يغطي هذا المساق المفاهيم والمبادئ الأساسية لعملية التخطيط الصحي. وتشمل الموضوعات التالية: تقييم الاحتياجات، وتخطيط البرامج، وتنفيذ وتقييم التدخلات والبرامج الصحية العامة. يتم في هذه المادة مناقشة استخدام البيانات الكمية والنوعية. أمثلة مستمدة من التثقيف الصحي، وتعزيز الصحة، والوقاية من الأمراض والخدمات الصحية المجتمعية. يمكن أن يتوقع من الطلاب عند اجتياز المساق تحديد مشكلة صحية في المجتمع، ووصفها، ووضع برنامج لمعالجة هذه المشكلة، وتقييمها من منظور تكويني وختامي.

# اسم ورقم المادة: إدارة السجلات الطبية (0380324)

تناقش هذه المادة تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات لدعم واتخاذ القرارات الإدارية والطبية في مجال الرعاية الصحية، وتتناول كذلك السجلات الطبية كونها حلقة الوصل ومصدر المعلومات الأساسي لمقدمي خدمات الرعاية الصحية، فهي تؤكد على أهمية السجلات الطبية في إدارة عملية الرعاية الصحية للمرضى، وتستعرض أهمية الملف الطبي من الناحية القانونية، والحاجة الى أعمال التحسين المستمر في محتوى وطرق التخزين وسرية المعلومات الصحية، كما تهدف هذه المادة إلى تعريف الطلاب بالمفاهيم الاساسية والمتعلقة بالترميز واستخدام نظام التصنيف الدولي للأمراض.(ICD)

# اسم ورقم المادة: إدارة الجودة الشاملة في المستشفيات(0380355)

صممت هذه المادة لتعريف الطلبة بمفهوم الجودة الصحية، وتقديم معلومات أساسية حول جودة الرعاية الصحية في مواضيع مثل: التعريفات الأساسية، الأداء في المنشآت الصحية، عناصر وأسس الجودة، دور الهيئات والقوانين الداعمة لتطبيق الجودة والتميز في الرعاية الصحية، وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية لضبط الجودة والاعتماد. كذلك سوف يتم استعراض الاساليب المختلفة اللازمة للتعرف على احتياجات المرضى وزيادة رضاهم عن الخدمات المقدمة في المستشفيات.

عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: إدارة السلامة في المستشفيات(0380380)	
ة من خلال التعرف على أوجه	يغطي هذا المساق المفاهيم والمبادئ الأساسية للسلامة العامة في المستشفيات ومؤسسات الرعاية الصحي	
الأذى والقصور التي يمكن أن يتعرض لها المرضى أثناء حصولهم على الرعاية الصحية، والإجراءات التي يمكن اتباعها حتى تكون الرعاية		
آمنة، كما تشمل على الية وضع خطط السلامة وتطبيقها ومراقبتها وتدريب الكادر المعنية على مسؤولياتهم المتعلقة بالسلامة العامة.		
تؤثر على مستوى السلامة في	بالإضافة الى الية جمع وتحليل البيانات التي تحدّد فعالية مستويات السلامة ومعالجة الانحرافات التي	
	ومؤسسات الرعاية الصحية.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: الإدارة المالية في المستشفيات (0380334)	
	في هذه المادة سوف يقوم الطلبة بتطبيق مفاهيم الإدارة المالية في المستشفيات ومنظمات الأعمال الصح	
الرعاية الصحية. وتشتمل مواضيع هذه المادة على مبادئ التخطيط المالي، وإجراءات الحسابات المالية، والكلفة والسداد، والتحليل		
	المالي، وتحليل المخاطر وتنظيم القيود المالية في المستشفيات ومنظمات الأعمال الصحية.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: إدارة خدمات الغذاء والايواء (0380312)	
ة والخدمات المساندة المقدمة	تتناول مادة إدارة خدمات الغذاء الايواء في المستشفيات الجوانب الرئيسية المتعلقة بخدمات الضيافة	
للمرضى والكادر الصحي وذلك بهدف ضمان سلامة الرعاية الصحية المُرضية في المستشفى. وتعتمد على زيادة قدرة الطلبة على بناء		
وضمان تطبيق السياسات المتعلقة بخدمات التدبير المنزلي، خدمات الطعام، خدمات الغسيل وتنظيف الشراشف.		
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: ادارة المواد والمشتريات في المستشفيات (0380308)	
في هذه المادة سوف يقوم الطلبة بدراسة المفاهيم الأساسية لإدارة الموارد الصحية (إدارة سلسلة التوريد الممتدة من المنتج الى المستهلك).		
كذلك سوف يتعرف الطالب في هذه المادة على مراحل عملية الشراء ومعايير اختيار مصادر الشراء وأنواع الموردين والتواصل معهم، كما		
تتطرق المادة إلى اكساب الطالب بعض القدرات مثل تحديد الكميات والسعر المناسبة والجودة المناسبة ومصدر وأوقات التوريد		
برف المواد ورضى المستهلك.	بالإضافة إلى عمليات ومراحل التخزين (التخطيط، إجراءات التخزين وطرق الرقابة على المخزون) وطرق ص	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: علم الوبائيات (0380305)	
تسعى هذه المادة الى اكساب الطالب المعارف والمهارات ذات العلاقة بالتصاميم البحثية والأساليب الكمية والنوعية لوصف توزيع		
ام المعلومات الكمية والطبية	مجموعة من الكائنات الحية المُمرضة ومحددات الأمراض والأحداث الصحية بين السكان، وآلية استخد	
الحيوية لاستنتاج ما إذا كانت العلاقات السببية موجودة بين الأسباب المحتملة والمرض في التجمعات السكنية.		
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: تطبيقات حاسوبية في المؤسسات الصحية (0380300)	
تركز المادة على دراسة تأثير استخدام الحواسيب كأدوات فاعلة في تحسين إدارة وتقديم خدمات الرعاية الصحية، وتستعرض أهم		
المفاهيم والمصطلحات المستعملة في هذا المجال. وسوف تشتمل مواضيع هذه المادة على تطبيقات الصحة الإلكترونية وأثرها على عمل		
المؤسسات الصحية، وعلى فوائد استخدام شبكات الاتصالات لتقديم خدمات الرعاية الصحية والتعليم الطبي من موقع جغرافي إلى آخر		
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: السياسات الصحية (0380466)	
تهدف إلى إثراء معرفة ومهارات	تتناول هذه المادة الجوانب الرئيسية للسياسات الصحية بما في ذلك البناء والتنفيذ والتقييم والمراجعة، و	

تفصيلية لسلسلة من المواضيع في الإدارة الاستراتيجية التي تشمل تحديد رسالة المنظمة الصحية، بناء الرؤية والرسالة، والقيم، وتحليل

البيئة الخارجية والداخلية للمنظمة، وتحديد الفرص والتهديديات، وتطوير وتقييم الاهداف، يضاف إلى ذلك تطوير وتقييم خطة العمل

## اسم ورقم المادة: دراسة حالات إدارية في المستشفيات (0380416)

تهدف مادة دراسة حالات إدارية في المستشفيات لتحليل ودمج التخصصات المختلفة لإدارة المستشفى ورعاية المرضى، حيث يتم تشجيع الموقف النقدي تجاه الفكر الإداري والتنظيمي لتسهم في التأكيد على السلوكيات والممارسات الايجابية، والتقويم في حال وجود فرصة للتحسين.

#### اسم ورقم المادة: مشروع بحث (0380400)

تهدف هذه المادة إلى تعريف الطالب بالمفاهيم الأساسية لعملية إجراء البحث العلمي، وإلى منح الطلبة الفرصة لإنجاز واتمام مشروع بحثي، والتعرف على الطرق والأدوات المختلفة المستخدمة لإنجاز البحوث الصحية بأنواعها، حيث تتطلب هذه المادة إشراف واحد من أعضاء هيئة التدريس في قسم إدارة المستشفيات.

#### اسم ورقم المادة: تدريب ميداني (1) 0380493/ تدريب ميداني (2) 0380494 عدد الساعات:3

هذه المادة سوف تساعد الطلبة على معايشة بيئة المستشفيات ومنظمات الأعمال الصحية، وذلك لإكسابهم الخبرة العملية في إحدى مؤسسات الأعمال الصحية سواء كانت مؤسسة صحية حكومية أو خاصة. فالتدريب يقوم أساسا على مفهوم التعلم بالممارسة والربط بين المفاهيم والمعرفة النظرية التي اكتسبها الطلبة كل حسب مجال تخصصه وبين الواقع العملي لبيئة العمل، مما يؤدي إلى صقل مهاراتهم ومساعدتهم في اختيار المسار الوظيفي بعد التخرج.

## اسم ورقم المادة: أساليب البحث العلمي للأعمال 0380260

يتناول هذا المساق منهجية البحث العلمي في العلوم الإدارية والاقتصادية وأنواع البحث العلمي والخطوات الأساسية لكتابة البحث العلمي، كما تستعرض المادة أساليب اختيار العينات ووسائل جمع البيانات المختلفة. كما تتطرق المادة إلى جانب تحليل البيانات وتفسيرها بالإضافة إلى النواحى الفنية في كتابة البحث العلمي وتوضيح أسس توثيق المراجع.

## اسم ورقم المادة: إدارة السلامة المهنية والبيئية (0380404) عدد الساعات:3

صممت هذه المادة لتعريف الطلبة على إجراءات الصحة والسلامة والبيئة في مكان العمل، حيث تركز على الوقاية الأولية من المخاطر التي يمكن أن تسبب الإصابات والأمراض من خلال فحص وتقييم البيئة والمعدات والعمليات في مناطق العمل لضمان الامتثال للوائح السلامة الحكومية ومعايير الصناعة، وبشكل يضمن تطوير ممارسات عمل وأنشطة نظامية آمنة وعالية الجودة وصديقة للبيئة تمنع أو تقلل من خطر إلحاق الضرر بالأفراد.

#### اسم ورقم المادة: إدارة المخاطر (0380405)

يهدف هذا المساق الى تعريف الطالب بمفهوم المخاطر ونشر الوعي بأهمية إدارة المخاطر وبأنواع المخاطر التي تتعرض لها المؤسسات وكيف يقيم مدير المشروع المخاطر باستمرار ووضع الخطط لمعالجها وبناء ثقافة إدارة المخاطر وتحديد المخاطر المحتملة مع تقدير الكلفة اللازمة لتجنب المخاطر والحد من آثارها وبناء آليات للمتابعة والتقييم في إدارة المخاطر وتنفيذها.

## اسم ورقم المادة: إدارة الأزمات والكوارث (0380417)

يجمع هذا المساق بين مجالات إدارة الأزمات وإدارة المخاطر وإدارة الكوارث بهدف تزويد الطلاب بفرصة تطوير فهم الأساليب الحالية للأزمات والكوارث والأثر الذي قد تحدثه مثل هذه الأحداث على المؤسسات. في هذا المساق، سيتعرف الطلاب على موضوعات مثل المخاطر والضعف ومخاطر الكوارث وإدارة الأزمات والاستجابات الإنسانية، وكلها مدعومة بالجوانب العملية لحالة الطوارئ، بما في ذلك التخطيط واللوجستيات

عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: التعافي وإعادة التأهيل (0380422)	
نناول هذا المقرر العملية الهادفة إلى تعزيز وتسهيل التعافي من الأضرار الجسدية والاضطرابات النفسية والعقلية والأمراض السريرية.		
يركز هذا المقرر الدراسي على عملية مساعدة الفرد على تحقيق أعلى مستوى ممكن من الوظيفة والاستقلالية ونوعية الحياة.		
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: التصميم الامن للأبنية (0380425)	
هذا المساق إلى تقديم شرح للطلاب حول دمج أساليب تحديد المخاطر وتقييم المخاطر في وقت مبكر من عملية التصميم، وذلك		
للتخلص من مخاطر الإصابة أو تقليلها طوال عمر المنتج وهذا ينطبق على المباني والهياكل والمعدات والمركبات.		
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: أدوات وطرق الجودة (0380448)	
تهدف هذه المادة إلى تعزيز فهم أدوات وطرق الجودة المستخدمة في المستشفيات والمؤسسات الصحية، واستخدام منهجية التحسين		
	المستمر بشكل يسهم في حل المشاكل التي تواجه القادة والاداريين في المنشآت الصحية وتحقيق التميز.	
عدد الساعات:3	اسم ورقم المادة: الاعتماد وجو ائز التميز (0380455)	
صممت هذه المادة لتعريف الطلبة بمفهوم اعتماد مؤسسات الرعاية الصحية والجودة والتميز وتقديم معلومات حول الاعتماد وجودة		
الرعاية الصحية في مواضيع مثل: التعريفات الأساسية، الأداء في المنشآت الصحية، عناصر وأسس الاعتماد والجودة وجوائز التميز، دور		
الهيئات والقوانين الداعمة لتطبيق الاعتماد والجودة والتميز في الرعاية الصحية، وضمان الامتثال للمعايير التنظيمية لضبط الجودة		

والاعتماد. كذلك سوف يتم استعراض جوائز التميز التي تمنح في المستشفيات والمؤسسات الصحية والتي تهدف الى تحفيزها على زيادة

الكفاءة والفاعلية وتلبية احتياجات المرضى وزيادة رضاهم تجاه الخدمات المقدمة.