

دراسة التقييم الذاتي لجامعة فيلادلفيا

مقدمة إلى

هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي
كمتطلب لشهادة ضمان الجودة

ما غرض جامعة فيلادلفيا من دراسة التقييم الذاتي؟

- الوقوف على بعض مواطن القوة والضعف لدى الجامعة.
- ومن ثم تجويد مدخلاتها ونتائجها وعملياتها الأكاديمية
- ونتيجة لهذه الدراسة

– صاغت الجامعة خطتها الاستراتيجية (2012-2017) لتعزيز مواطن قوتها والانتباه إلى المواطن التي تحتاج إلى رعاية أكبر وبالتالي تحسينها.

– تقدمت الجامعة لنيل شهادة الجودة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي

شهادات الجودة التي حصلت عليها الجامعة من جهات خارجية

- الجائزة الأولى لصندوق الحسين للإبداع والتفوق في تكنولوجيا المعلومات. وحددت جامعة فيلادلفيا ضمن المئة جامعة الأولى في العالم العربي في هذا التخصص وذلك في العام 2003. وقد تم تأكيد هذا التفوق عند إعادة التقييم في العام 2008.
- الجائزة الأولى لصندوق الحسين للإبداع والتفوق في الحقوق عام 2006.
- حصل قسم العلوم المالية والمصرفية وقسم اللغة الإنجليزية على شهادات تقدير من صندوق الحسين للإبداع والتفوق للمشاركة الفعالة في مشاريع الصندوق التقييمية والاهتمام المستمر بتطوير أداء الجامعة في العام 2008
- احتلت جامعة فيلادلفيا بين الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة على المستوى الوطني وفق تقييم ما يعرف بـ **Ranking Web of World Universities** في السنوات الثلاث الأخيرة ما بين المرتبة الخامسة والسادسة.
- احتلت الجامعة المرتبة الثالثة بين الجامعات الأردنية الحكومية والخاصة للعام 2012 وفق تقييم ما يعرف بـ **International Colleges@Universities**

منهجية الدراسة

- ❖ وزعت المعايير على فرق عمل متعددة رأس كل منها أحد أعضاء اللجنة العليا للاعتماد وضمان الجودة.
- ❖ قام كل فريق بتحليل الوضع الراهن لمعياره على مستوى الجامعة، بحيث جمعت المعلومات من الكليات والأقسام والإدارات والمراكز الإدارية حسب الخطط المقترحة للدراسة من الهيئة.
- ❖ استخدمت الفرق المؤشرات والأسئلة البحثية التي حددت لكل معيار حسب مقترح الدراسة الذي وافقت عليه الهيئة في وقت سابق وحسب دليل الهيئة للتقدم لشهادة الجودة.
- ❖ قام كل فريق بتجميع الوثائق الثبوتية لكل مؤشر.
- ❖ تم تحليل نتائج استطلاعات آراء أعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة كل في مكانه المناسب إحصائياً واستخدمت كمؤشرات لمدى رضا ذوي العلاقة.

الجدول الزمني لدراسة التقييم الذاتي في المرحلتين

الفترة الزمنية																				المهمة	المرحلة			
2012 / الشهر					2011 / الشهر										2010 / الشهر									
6	5	4	3	2	1	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	12	11			10	9	
																						إعداد الوثائق اللازمة للحصول على موافقة هيئة الاعتماد	الأولى	
																						التحضير للدراسة/ وضع الأسئلة البحثية وإعداد الاستبانات اللازمة		
																						إجراء الاستبانات وتحليلها		
																							الإجازة الصيفية	
																							مناقشة جماعية (اللجنة العليا للجودة وفرق عمل المرحلة الثانية) لإنجاز فرق عمل المرحلة الأولى	الثانية
																							إعداد دليل تصميم الدراسة	
																							مناقشة جماعية لإنجازات فرق المعايير	
																							إعداد التقارير النهائية لفرق المعايير	
																							استعراض نتائج تقارير المعايير مع معالي الرئيس والأساتذة النواب والعمداء	
																							إعداد التقرير النهائي	
																							استعراض مسودة التقرير النهائي مع معالي الرئيس والأساتذة نواب الرئيس والعمداء	
																							تعديل التقرير النهائي وتسليمه للهيئة	

الجدول الزمني للمرحلة الثانية لدراسة التقييم الذاتي

المرحلة	المهمة	الجدول الزمني	الجهة المكلفة بالمهمة
1	إعداد الوثائق اللازمة للحصول على موافقة هيئة الاعتماد	أيلول - نهاية كانون أول 2011	مكتب الاعتماد وضبط الجود
	التحضير للدراسة/ وضع الأسئلة البحثية وإعداد الاستبانات اللازمة	كانون ثاني- نهاية شباط 2011	مكتب الاعتماد وضبط الجود
	إجراء الاستبانات وتحليلها	آذار- نهاية حزيران 2011	أعضاء اللجنة العليا لضبط الجودة بالتعاون مع مكتب الاعتماد
2	مناقشة جماعية (اللجنة العليا للجودة) للإنجاز	أيلول- تشرين أول 2011	فرق العمل
	إعداد دليل تصميم الدراسة	تشرين أول- نهاية كانون أول	مكتب الاعتماد وضبط الجودة
	مناقشة جماعية لإنجازات فرق المعايير	نهاية شهر كانون ثاني 2012	فرق العمل
	تقديم التقارير النهائية لفرق المعايير	نهاية شهر شباط 2012	فرق العمل
	استعراض نتائج تقارير المعايير مع معالي الرئيس والأساتذة النواب والعمداء	الأسبوع الثاني لبدء الدراسة في الفصل الدراسي الثاني للعام 2011/2012	اللجنة العليا للاعتماد وضبط الجودة
	إعداد التقرير النهائي	شباط- نيسان 2012	اللجنة العليا للاعتماد وضبط الجودة
	استعراض مسودة التقرير النهائي مع معالي الرئيس والأساتذة نواب الرئيس والعمداء	منتصف شهر أيار 2012	اللجنة العليا للاعتماد وضبط الجودة
	تعديل التقرير النهائي للهيئة وتسليمه	أيار- حزيران 2012	معالي الرئيس

قسّمت الدراسة إلى عدة معايير حسب الهيئة وهي:

➤المعيار الأول: الرؤية والرسالة والأهداف

➤المعيار الثاني: البرامج التربوية وفعاليتها

➤المعيار الثالث: الطلبة والخدمات الطلابية

➤المعيار الرابع: أعضاء هيئة التدريس

➤المعيار الخامس: الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات

➤المعيار السادس: المكتبة ومصادر المعلومات

➤المعيار السابع: الحاكمة والإدارة

➤المعيار الثامن: المصادر المالية

➤المعيار التاسع: المصادر المادية

➤المعيار العاشر: النزاهة المؤسسية

➤المعيار الحادي عشر: التفاعل مع المجتمع

➤المعيار الثاني عشر: إدارة ضمان الجودة

المعيار	رئيس الفريق	العنوان	عضو فريق العمل
الأول	أ.د. عبد المطلب جابر	الرؤية والرسالة والأهداف	د. نزار الصوفي + د. إسماعيل القيام + سهى طلفاح
الثاني	أ. د. سعيد الغول	البرامج التربوية وفعاليتها	د. سمير الترتير + د. محمد طايح + د. رعد فاضل
الثالث	د. خليل نوفل	الطلبة والخدمات الطلابية	د. وليد الكيلاني + فيصل العمري + علاء الكيلاني + آمال شهابات
الرابع	د. منذر عبيد	أعضاء هيئة التدريس	د. محمد مهدي + د. شذى عموره
الخامس	د. منذر عبيد	الإيفاد والبحث العلمي والإبداعات	د. نبيل النمر + د. علي عثمان + د. أحمد قنديل
السادس	د. عصام نجيب	المكتبة ومصادر المعلومات	د. ماجد الزبيدي + إبراهيم علاونة
السابع	د. عصام نجيب	الحاكمة والإدارة	د. سمير العبادي + د. عماد عناب
الثامن	د. عصام نجيب	المصادر المالية	د. عبد الرسول الموسوي + دينا عادل + سليمان عبد السلام
التاسع	د. بسام الطراونة	المصادر المادية	د. ناصر سيف + م. عنان كعكاني + نضال الجوهري
العاشر	د. بسام الطراونة	النزاهة المؤسسية	د. إيناس قطيشات + يزن منصور
الحادي عشر	د. خليل نوفل	التفاعل مع المجتمع	د. محمد الغزو + د. ربيعة علاري + د. إبراهيم بشاير + منار عبيدات
الثاني عشر	أ. د. سعيد الغول	إدارة ضمان الجودة	د. سمير الترتير + د. محمد طايح + د. رعد فاضل + هيام الجبر

رئيس الجامعة

المشرف العام على الدراسة

مدير الاعتماد وضمان الجودة

رئيس اللجنة العليا لضمان الجودة

توثيق الأدلة وكتابة
التقرير النهائي

اللجنة العليا لضمان الجودة

التخطيط ورئاسة
فرق المعايير

فرق العمل في المعايير

المعيار
الثاني
عشر

إدارة
ضمان
الجودة

المعيار
الحادي
عشر

التفاعل
مع
المجتمع

المعيار
العاشر

النزاهة
المؤسسية

المعيار
التاسع

المصادر
المادية

المعيار
الثامن

المصادر
المالية

المعيار
السابع

الحاكمية
والإدارة

المعيار
السادس

المكتبة
ومصادر
المعلومات

المعيار
الخامس

الإيفاد
والبحث
العلمي
والإبداعات

المعيار
الرابع

أعضاء
هيئة
التدريس

المعيار
الثالث

الطلبة
والخدمات
الطلابية

المعيار
الثاني

البرامج
التربوية
وفاعليتها

المعيار
الأول

الرؤية
والرسالة
والأهداف

الخطة الاستراتيجية لجامعة فيلادلفيا (2012-2017)

❖ الرؤية

- أن تكون جامعة فيلادلفيا من الجامعات الأردنية المتميزة في التعليم والبحث والخدمات وتنمية المجتمع وفق المعايير الدولية

❖ الرسالة

تسعى جامعة فيلادلفيا إلى:

- إعداد خريجين مزودين بالعلم والمعرفة والمهارات والقيم، ولديهم الدافعية للتعلم مدى الحياة والقدرة على مواجهة متطلبات العصر.
- الارتقاء بالبحث العلمي والدراسات العليا وتعزيز برامج الإبداع.
- بناء شراكة مثمرة مع المجتمع.

❖ القيم التي تركز عليها الجامعة في خطتها الاستراتيجية

- العدالة: التعامل بالإنصاف مع الجميع واحترام قيمة الفرد وكرامته وحرية المشروعة
- الشفافية: التعامل بوضوح في جميع عمليات الجامعة مع الطلبة وهيئة التدريس والموظفين
- النزاهة: الالتزام التام بالآداب والأخلاقيات المهنية في إطار من الثقة والأمانة والإخلاص
- الانتماء: الشعور بالمسؤولية تجاه الجامعة والمجتمع والوطن والوفاء لها
- التعاون: العمل الجماعي بين العاملين في الجامعة في جميع عملياتها وكذلك الحال مع الطلبة
- الإبداع: استيعاب الأفكار والحلول الابتكارية وتشجيعها ورعايتها في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي
- المهنية: المقدرة على إظهار المعرفة والمهارة والكفاية في التخصص

الإجراءات التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
استقطاب الطلبة المتميزين وتعزيز التنوع في بنية المجتمع الطلابي	الهدف الأول تحسين مدخلات الجامعة من الطلبة وقدراتهم التنافسية (أكاديمياً واجتماعياً وشخصياً) والارتقاء بالخدمات والأنشطة الطلابية
تعزيز الإرشاد الأكاديمي والنفسي والاجتماعي للطلبة	
تعزيز الأنشطة للطلبة	
تطوير الخدمات المقدمة للطلبة	

الإجراءات التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
وضع مصفوفة من الحوافز للمحافظة على هيئة تدريس كفوة	الهدف الثاني استقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين وتطوير قدراتهم وتحفيزهم والاحتفاظ بهم
تطوير أعضاء الهيئة التدريسية وتنمية قدراتهم	
التوسع في برامج الابتعاث للدراسات العليا	
توفير الكوادر الفنية والإدارية المساندة وتنمية قدراتهم	الهدف الثالث الارتقاء بمستوى أداء الفنيين والإداريين وتطوير مهاراتهم

الإجراءات التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
المراجعة الدورية للخطط الدراسية وتطويرها	الهدف الرابع تعزيز جودة البرامج والمناهج الأكاديمية والطالب محور العملية التعليمية والتعلمية اعتمادها محلياً وعالمياً مع اعتبار تعلم
تنمية مهارات الطلبة المهنية والشخصية	
تعزيز تدريب الطلبة في الجامعة وخارجها	
توسيع استخدام أدوات التقنية في عمليتي التعليم والتعلم	
تطوير وسائل وآليات التعليم عن بعد والتعلم مدى الحياة	

الإجراءات التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
تعزيز ثقافة البحث العلمي والتأليف في الجامعة على مختلف المستويات	الهدف الخامس تحسين برامج البحث العلمي ودعمها ببرامج الدراسات العليا وتطوير آليات لدعم الابتكار والإبداع
استحداث برامج دراسات عليا تلبي حاجة السوق والمجتمع محلياً وإقليمياً وتنمي البحث العلمي	
تشجيع الإبداع والابتكار والريادية ورعاية الموهوبين في الجامعة	
إنشاء مراكز بحثية وحاضنات للصناعة والزراعة والأعمال	

الإجراءات التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
<p>المحافظة على تطبيق القوانين والتشريعات المتعلقة بعمليات الجامعة وهيئة التدريس والطلبة بموضوعية وشفافية</p>	<p>الهدف السادس</p> <p>تعزيز الشفافية والعدالة وتحديد المهام الوظيفية وآلية اتخاذ القرار في الجامعة</p>
<p>تعزيز مشاركة هيئة التدريس والطلبة في مجالس الجامعة</p>	
<p>وضع مدونة سلوك في الجامعة</p>	
<p>تطوير الهيكل الإداري والأكاديمي للجامعة ووضع وصف وظيفي متطور وشامل لجميع المناصب الأكاديمية والإدارية في الجامعة مع بيان قنوات الاتصال والتسلسل الإداري</p>	
<p>توسيع العلاقات المحلية والدولية للجامعة</p>	
<p>تطوير أنظمة مراقبة الجودة للهيئتين التدريسية والإدارية وذوي العلاقة</p>	

الإجراءات التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
توفر بيئة تعليمية وبحثية (أكاديمية) آمنة ومحفزة للطلبة وهيئة التدريس والموظفين	الهدف السابع الاستمرار في تطوير وتحديث البنية الأساسية في الجامعة وتوفير بيئة محفزة للتعليم والتعلم
تعزيز الربط الشبكي في الحرم الجامعي وتطوير الدعم للخدمات الحاسوبية في الجامعة (نظام إدارة معلومات إلكتروني متكامل)	
تطوير مصادر التمويل للجامعة وتنميتها وتعزيز كفايتها المالية	الهدف الثامن تطوير الموارد المالية وتنويعها والمحافظة على استدامتها
تعزيز آليات التعاون مع المجتمع المحلي	الهدف التاسع المشاركة الفعالة بين الجامعة والمجتمع
الاستمرار في توفير الدعم لأنشطة التعاون مع المجتمع	
تسويق الجامعة	
وضع آلية للتشبيك مع الصناعة والأعمال	

الإجراءات التنفيذية	الأهداف الاستراتيجية
تعزيز التطبيق لمعايير الاعتماد المحلي والعالمي	الهدف العاشر الالتزام بتطبيق معايير الاعتماد و ضمان الجودة
تعزيز إجراءات التقييم الذاتي وضمان الجودة في الجامعة	
تطوير معايير تقييم أعضاء هيئة التدريس والموظفين	
توفير آليات لمكافأة التميز الأكاديمي والإداري	

وماذا بعد ???

زيارة لجنة الخبراء للجامعة

ما المهمة التي ستنفذها اللجنة في الجامعة؟

تقوم اللجنة بزيارة الجامعة وقضاء عدة أيام بها

✓ للتأكد من أن ما تم تضمينه في تقرير دراسة التقييم الذاتي من براهين وشواهد حول تحقق معايير ضمان الجودة الاثنى عشر لها دققة وصادقة وواقعية

✓ ولجمع المزيد من المعلومات

✓ ومقابلة أعضاء هيئة التدريس والموظفين والإداريين والطلبة وأعضاء مجلس العمداء ومجلس الأمناء وخريجي الجامعة ومجموعة من القائمين على المؤسسات التي توظف خريجي الجامعة.

✓ القيام بزيارة مرافق الجامعة ومختبراتها وقاعات التدريس والمشاعل التدريبية.

الاستعدادات المطلوبة من لجان الجودة وهيئة التدريس قبل زيارة لجنة الخبراء

تقوم لجان الجودة في الكليات/ الأقسام

- مراجعة التفاصيل الخاصة بالمعايير: الثاني (البرامج التربوية) والثالث (الطلبة) والرابع (هيئة التدريس) والحادي عشر (خدمة المجتمع).
- التحقق من كل ما هو وارد في هذه المعايير وتحديد مواطن القوة ومدى انطباق ذلك على الكلية والوحدة الأكاديمية ذات العلاقة.
- توفير جميع الوثائق (المؤشرات على الجودة) الخاصة بوحدها الأكاديمية والتي تحقق ما ورد تحت المعايير ذات العلاقة (الثاني والثالث والرابع والحادي عشر). ويمكن الاستعانة بقائمة المؤشرات والوثائق التي زودت بها الكليات من قبل مكتب الاعتماد وضبط الجودة.

• مساعدة أعضاء هيئة التدريس في وحداتها الأكاديمية أن تقوم بالمهام التالية:

- توفير جميع الوثائق التي على أساسها تمت المراجعة الأخيرة للبرامج الأكاديمية للوحدة الأكاديمية ذات العلاقة.

- توفير الوثائق (إن وجدت) المتعلقة بمقارنة كل برنامج وخطته الدراسية ومناهجه مع برامج مشابهة من جامعات محلية وجامعات إقليمية وجامعات عالمية.

- إجراء هذه المقارنات إن لم تتوفر سابقاً مع جامعات محلية (2-)
3) وجامعات إقليمية (2-3) وجامعات عالمية (5-10).

• مراجعة أسئلة امتحانات السنة الماضية 2011/2012 (الفصل الأول والثاني) ودراستها وربط نوع وعدد الأسئلة مع المنهاج ونتائج التعلم المذكورة في مخطط المنهاج Syllabus. ومقارنة هذه الأسئلة مع تلك التي تستخدم عالمياً.

- توفير جميع الطلبات المذكورة في الأجددة الأكاديمية للعام 2012/2011 كما حددها نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية.
- توفير الوثائق عن تطبيق تقويم التدريس من قبل النظراء (Peer consultation) أينما توفر ذلك
- توفير معلومات تتعلق بالكتب المقررة Textbooks؛ هل هي محددة في مخطط المنهاج Syllabuses؛ كيف يحصل عليها الطلاب؟
- يقوم أعضاء اللجنة بالتحقق من قاعات التدريس وملاحظة وجود ال Data show وشاشات العرض والتجهيزات الأخرى بها.
- التحقق من أن مخططات المناهج والخطط الدراسية لكل المواد التي درّست في العام الماضي موجودة، ومراجعتها في ضوء النموذج المقترح من قبل نائب الرئيس للشؤون الأكاديمية.
- تجميع مخططات المناهج لجميع المواد المعروضة في الفصل الأول 2013/2012 والتحقق من تطابقها مع النموذج المقترح من نائب الرئيس.
- تحضير تقرير يتعلق بأساليب تقييم الطلبة في المواد المختلفة في كل وحدة أكاديمية. هل هي امتحانات طويلة وقصيرة فقط، هل هناك تقييم يتبنى دراسة حالات أو مهمات وواجبات جماعية أو تقديم عروض أمام الطلبة أو ما شابه ذلك

- يقوم أعضاء اللجنة بالتحقق من كفاية وكفاءة التجهيزات التي تحتوي عليها الوحدة الأكاديمية (المختبرات، قاعات التدريس، المرافق الصحية والخدمية، وغيرها).
- وضع تقرير عن مدى الاتصال بالانترنت من قبل الأساتذة والطلبة في الوحدة الأكاديمية ذات العلاقة.
- التحقق من وجود دليل لتجارب المختبر حيث انطبق ذلك. وتحديد الطريقة التي يوزع بها على الطلبة.
- التحقق من مدى انطباق معايير السلامة على المباني والتجهيزات في المباني ذات العلاقة.
- وضع تقرير عن الخدمات التي تقدم الوحدة الأكاديمية للطلبة (الإرشاد الأكاديمي والاجتماعي والنفسي، الأنشطة اللامنهجية وغيرها). توفير الوثائق ذات العلاقة.
- أسس اختيار أعضاء الهيئة التدريسية وتنمية قدراتهم المهنية (إن توفر ذلك)
- إعداد تقرير عن مظاهر خدمة المجتمع من خلال الوحدة الأكاديمية وتوفير الوثائق المتعلقة بذلك.

شكراً لحسن إصغائكم