

تاريخ الاعتماد:	 PHILADELPHIA UNIVERSITY THE WAY TO THE FUTURE	جامعة فيلادلفيا
الإصدار: الثاني		كلية: الأعمال
3 ساعات معتمدة		قسم: ادارة المستشفيات
مرحلة: البكالوريوس	خطة المادة الدراسية	العام الدراسي: 2020/2021

معلومات المادة

المتطلب السابق	اسم المادة	رقم المادة
-	ادارة المستشفيات و المؤسسات الصحيه	0380112
رقم القاعة	وقت المحاضرة	نوع المادة
32201	11:10-12:00 حثم	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input type="checkbox"/> متطلب كلية <input type="checkbox"/> متطلب تخصص <input checked="" type="checkbox"/> إجباري <input type="checkbox"/> اختياري

معلومات عضو هيئة التدريس

الاسم	رقم المكتب	رقم الهاتف	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
هبه حتامله	32417		1:00-12:00 حثم 11:15-12:45 نر	hhatamlah@philadelphia.edu.jo

نمط التعلم المستخدم في تدريس المادة

النسبة المئوية	نمط التعلم
0%	التعلم الوجاهي
100%	التعلم الإلكتروني

وصف المادة

<p>سوف تمكن هذه المادة الطلبة من فهم المبادئ والوظائف، والمصطلحات والمفاهيم الإدارية الأساسية في الإدارة الصحية كإطار لتنظيم المعارف والتقنيات في مجال الرعاية الصحية. وستسهم كذلك بإثرائهم بالمعرفة والقدرة على تطبيق وظائف العملية الإدارية في مؤسسات تقديم الخدمات الصحية مثل (التخطيط والتنظيم والتوظيف والتوجيه والسيطرة). خلال دراسة هذه المادة سوف يتم التركيز على الأمثلة العملية والتطبيقات، والقضايا، والتمارين التي تتطلب التفكير الناقد والعروض الخطية والشفهية.</p>	وصف المادة
--	------------

مخرجات تعلم المادة

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم المرتبط للبرنامج
	المعرفة	
K1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على توضيح وظائف الاعمال في مؤسسات الرعاية الصحيه, و شرح العلاقات المتبادله بين منظمات الاعمال و بيناتها.	Kp1
K2	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على توظيف المهارات القيادية و التطبيقات الاداريه و التكنولوجيه و ملائمتها لظروف و حيثيات العمل الاداري في القطاع الصحي.	Kp4
	المهارات	

Sp2	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على توظيف التكنولوجيا في جمع و تحليل و تفسير البيانات و المعلومات.	S1
الكفايات		
Cp1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على صياغة استراتيجيات و اتخاذ قرارات مواكبة للممارسات الاخلاقية الخاصة بالمهنة و مفاهيم التنمية المستدامة و المسؤولية الاجتماعية المرتبطة ببيئة العمل	C1

مصادر التعلم

د. غالب سنجدق د. موسى خير الدين (2015) مبادئ الادارة في المنظمات الصحية. دار وائل للنشر	الكتاب المقرر
1. Introduction to Health Care Management, Sharon B. Buchbinder, Nancy H. Shakers, Jones & Bartlett learning, 2016 2. Health Care Management. Stephen M. Shortell and Arnold D. Kaluzny, Fifth Edition, Delmar Cengage Learning, 2005	الكتب والمراجع الداعمة
1. https://www.openschoolofmanagement.com/certified-healthcare-management-professional 2. https://www.pdfdrive.net/strategic-management-of-health-care-organizations-e33475609.html 3. https://www.pdfdrive.net/national-integrated-accreditation-for-healthcare-organizations-e724422.html 4. http://hcac.jo/ar-jo 5. https://www.ache.org/pubs/White%20Sample.pdf	المواقع الإلكترونية الداعمة
<input type="checkbox"/> قاعة دراسية <input type="checkbox"/> مختبر <input checked="" type="checkbox"/> منصة تعليمية افتراضية <input type="checkbox"/> أخرى	البيئة المادية للتدريس

الجدول الزمني للقاء الطلبة والمواضيع المقررة

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المهام	المرجع
1	شرح رؤية ورسالة الكلية، والخطة واهداف ومخرجات تعلم المادة وتطبيق معايير ضمان الجودة وسياسات الاعتماد، ومشاركة الكلية في برنامج الاعتماد الوطني			سياسات الاعتماد ذات العلاقة بالطالب، والخطة الدراسية
2	<ul style="list-style-type: none"> مفاهيم الادارة الصحية اهمية الرعاية الصحية خصائص الادارة الصحية 	محاضرات تعلم تشاركي	يزود الطلبة بقائمة ببعض المنظمات الصحية في الأردن ويطلب منهم تصنيفها حسب مستويات الرعاية الصحية ويتم مناقشة عمل الطلبة في الصف.	الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة
3	<ul style="list-style-type: none"> نشأة وتطور الرعاية الصحية الحضارة القديمة الحضارة الاسلامية الحضارة الحديثة 	محاضرات. تعلم تشاركي	يطلب من الطلبة تحضير جدول مقارنة بين منظمات الرعاية الصحية ومنظمات الاعمال التجارية ويتم مناقشة عمل الطلبة في الصف.	الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة
4	<ul style="list-style-type: none"> الرسالة الصحية تقديم خدمة شاملة خصائص الخدمة الصحية 	محاضرات تعلم تشاركي	مجموعات نقاشية للتفريق بين اساليب الإدارة في المؤسسات الصحية وايجابيات وسلبيات كل منهما.	الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة

			<ul style="list-style-type: none"> قيادة مدير متخصص او قيادة طبيب 	
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة	يطلب من الطلبة تحضير اسماء مستشفيات في الأردن وتقسيم هذه المستشفيات تبعاً للأبعاد التي تم دراستها	محاضرات تعلم تشاركي	التخطيط في المؤسسات الصحية <ul style="list-style-type: none"> مفهوم التخطيط انشطة التخطيط أنواع التخطيط مبادئ التخطيط معايير التخطيط 	5
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة	عمل خطة لمعالجة مشكلة ما في مستشفى	محاضرات تعلم تشاركي فترة اجراء الامتحان الأول	التنظيم في المؤسسات الصحية <ul style="list-style-type: none"> معنى التنظيم مبادئ التنظيم خصائص التنظيم تصميم هيكل تنظيمي النموذج الإداري لمنظمة الرعاية الصحية 	6
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة	يطلب من الطلبة تحضير جدول مقارنة بين الهيكل التنظيمي للمستشفى والهيكل التنظيمي لمنظمة اعمال تجارية كالبنك ويتم مناقشة عمل الطلبة في الصف فترة إجراء الامتحان الأول	مناقشة الامتحان الأول والاجابات النموذجية وننتائج الطلبة ونقاط القوة والضعف في اجابات الطلبة.	التوجيه في المنظمة الصحية تعريف التوجيه وعناصره مبادئ التوجيه	7
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة	دراسة حالات لقضايا ادارية في القطاع الصحي مرتبطة بأنماط قيادية مختلفة والية التعامل معها	محاضرات تعلم تشاركي	<ul style="list-style-type: none"> القيادة الاتصال الصراع 	8
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة	يطلب من الطلاب تحضير ملخص عن أهم مؤشرات الأداء الرئيسية المستخدمة في القطاع الصحي ومن ثم مناقشته مع الطلبة.	امتحان عملي قصير	الرقابة في المنظمة الصحية <ul style="list-style-type: none"> الرقابة ومؤشرات الاداء أهمية الرقابة خطوات العملية الرقابية مؤشرات الاداء 	9
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة	موضوع للنقاش: الفروق بين المسؤولية القانونية والأخلاقية في المنظمات الصحية. مناقشة حالات ادارية مرتبطة بقضايا قانونية في المستشفيات.	محاضرات حوارات صفية تعلم تشاركي	<ul style="list-style-type: none"> أخلاقيات المهنة المسؤولية القانونية المسؤولية الاجتماعية 	10

الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة	فترة اجراء الامتحان الثاني	إدارة الموارد البشرية • أهداف إدارة الموارد • وظائف إدارة الموارد • تقييم الاداء	11
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة	مناقشة الامتحان الثاني والاجابات النموذجية ونتائج الطلبة ونقاط القوة والضعف في اجابات الطلبة	إدارة الجودة الشاملة • المرتكزات الاساسية لإدارة • الجودة	12
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة	محاضرات	• جودة الخدمة • تكلفة الجودة	13
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة	يطلب من الطلبة تحضير عرض تقديمي PowerPoint لخمس معايير لاعتماد المستشفى وعرضه ومناقشته في الصف	• الاعتماد في المنظمات الصحية • جوائز الجودة	14
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة	تعلم تشاركي	• وظائف المنظمات الصحية • الوظيفة المالية • وظيفة الافراد	15
الكتاب المقرر و المواقع الإلكترونية الداعمة	محاضرات	• وظيفة التسويق • وظيفة السياحة العلاجية • وظيفة العلاقات العامة مراجعة عامة. مناقشة عامة للخطة الدراسية مع الطلبة ومدى تحقق مخرجات التعلم المتوقع	16

*تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.

مساهمة المادة في تطوير مهارات الطالب

استخدام التكنولوجيا
تكليف الطلبة بواجبات تتطلب الية استخدام تكنولوجيا انظمة المعلومات الصحيه داخل المستشفيات
مهارات الاتصال والتواصل
تكليف الطلبة بأعداد عروضات تقديميه عن مواضيع تتعلق في ادارة المستشفيات ليتم عرضها على الطلبة

خلال المحاضرات

التطبيق العملي في المادة

تكليف الطلبة بمجموعة أبحاث واقعية ذات علاقة بالمادة مثلا مدى تطبيق المستشفيات للسياسات الصحية

أساليب تقييم الطلبة وتوزيع العلامات

مخرجات تعلم المادة المرتبطة بالتقييم	توقيت التقييم (الأسبوع الدراسي)	العلامة	أسلوب التقييم
K ₁	السادس	% 20	الامتحان الأول
S ₁	الثاني عشر	% 20	الامتحان الثاني
		% 20	أعمال فصلية*
K1, S1,C1	السادس عشر	% 40	الامتحان النهائي
		%100	المجموع

*تشمل: واجبات قصيرة، عرض تقديمي، امتحان قصير، مشروع.... الخ.

مواصلة مخرجات تعلم المادة مع أساليب التعلم والتقييم

الرقم	مخرجات تعلم المادة	أسلوب التعلم*	أسلوب التقييم**
المعرفة			
K1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على توضيح وظائف الاعمال في مؤسسات الرعاية الصحية و شرح العلاقات التبادلية بين منظمات الاعمال و بيئاتها	محاضرات	امتحان موضوعي
K2	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على توظيف المهارات القيادية و التطبيقات الادارية و التكنولوجيا و ملائمتها لظروف و حيثيات العمل الاداري في القطاع الصحي	محاضرات	امتحان موضوعي
المهارات			
S1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على توظيف التكنولوجيا في جمع و تحليل و تفسير البيانات و المعلومات.	محاضرات و تعلم تشاركي	امتحان موضوعي، عروض تقديمية
الكفايات			
C1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على صياغة استراتيجيات و اتخاذ قرارات مواكبة للممارسات الاخلاقية الخاصة بالمهنة و مفاهيم التنمية المستدامة و المسؤولية الاجتماعية المرتبطة ببيئة العمل	محاضرات و تعلم تشاركي	امتحان موضوعي، حوارات صفية

* تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.
**تشمل أساليب التقييم: امتحان، مشروع فردي/ جماعي، واجبات منزلية، عرض تقديمي، المشاركة والمناقشة، امتحان قصير... الخ.

سياسات المادة

السياسة	متطلبات السياسة
النجاح في المادة	الحد الأدنى للنجاح في المادة هو (50%) والحد الأدنى للعلامة النهائية هو (35%).

<ul style="list-style-type: none"> كل من يتغيب عن امتحان فصلي معطن عنه بدون عذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، توضع له علامة صفر في ذلك الامتحان وتحسب في علامته النهائية. كل من يتغيب عن امتحان فصلي معطن عنه بعذر مريض أو قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال أسبوع من تاريخ زوال العذر، وفي هذه الحالة على مدرس المادة أن يعقد امتحاناً تعويضياً للطالب. كل من تغيب عن امتحان نهائي بعذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال ثلاثة أيام من تاريخ عقد ذلك الامتحان. 	الغياب عن الامتحانات
لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة، أي ما يعادل ست محاضرات أيام (ن ر)، وسبع محاضرات أيام (ح ث م). وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض أو لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.	الدوام (المواظبة)
تولي جامعة فيلادلفيا موضوع النزاهة الأكاديمية اهتمامًا خاصًا، ويتم تطبيق العقوبات المنصوص عليها في تعليمات الجامعة بمن يثبت عليه القيام بعمل ينتهك النزاهة الأكاديمية مثل: الغش، الانتحال (السرقه الأكاديمية)، التواطؤ، حقوق الملكية الفكرية.	النزاهة الأكاديمية

مخرجات تعلم البرنامج التي يتم تقييمها في المادة

الرقم	مخرجات تعلم البرنامج	اسم المادة التي تقيم المخرج	أسلوب التقييم	مستوى الأداء المستهدف
Kp1:	توضيح وظائف الاعمال في مؤسسات الرعايه الصحيه و شرح العلاقات التبادليه بين منظمات الاعمال و بيئاتها	ادارة المستشفيات و المؤسسات الصحيه	اختبارات كتابيه	60% من الطلاب يحققوا علامه 70%
Kp4:	فهم توظيف المهارات القياديه و التطبيقات الاداريه و التكنولوجيا و ملائمتها لظروف و حيثيات العمل الاداري في القطاع الصحي	ادارة المستشفيات و المؤسسات الصحيه	اختبارات كتابيه	60% من الطلاب يحققوا علامه 70%
Sp2:	توظيف التكنولوجيا في جمع و تحليل و تفسير البيانات و المعلومات	ادارة المستشفيات و المؤسسات الصحيه	عروض تقديميه	60% من الطلاب يحققوا علامه 70%
Cp1:	صياغة استراتيجيات و اتخاذ قرارات مواكبة للممارسات الاخلاقيه الخاصه بالمهنه و مفاهيم التنميه المستدامه و المسؤوليه الاجتماعيه المرتبطه ببيئة العمل	ادارة المستشفيات و المؤسسات الصحيه	حوارات صفيه	60% من الطلاب يحققوا علامه 70%

وصف متطلبات تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

رقم المخرج	الوصف التفصيلي لمتطلب تقييم المخرج
Kp1:	اختبارات 5علامات اختيار من متعدد
Kp4:	اختبارات 5علامات اختيار من متعدد
Sp2:	عروض تقديميه 5علامات اختيار من متعدد
Cp1:	حوارات صفيه يتم احتساب 5 علامات من علامات المشاركة

سلم تقييم أداء متطلب تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

مؤشرات الأداء			
مستهدف	مقبول	أقل من المقبول	محكات الأداء
لديه وصفا مفصلا للمحتوى المعرفي المتضمن بالوحدات	قادر على فهم المفاهيم الرئيسية	غير قادر على فهم المفاهيم الرئيسية	المعارف المتضمنة بالوحدات
قادر على اتخاذ القرار مع توضيح مبررات اتخاذ القرار	قادر على اتخاذ القرار	غير قادر على اتخاذ القرار	اتخاذ القرار
قادر على توظيف المهارات الاداريه و القياديه مع مبررات لتوظيف هذه المهارات	قادر على توظيف المهارات الاداريه و القياديه	غير قادر توظيف المهارات الاداريه و القياديه	توظيف المهارات الاداريه و القياديه