جامعة فيلادلفيا	PHILADELPHIA UNIVERSITY THE WAY TO THE FUTURE	تاريخ الاعتماد:
كلية: الأعمال		الإصدار: الثاني
قسم: ادارة المستشفيات		3 ساعات معتمدة
العام الدراسي: 2021/2020	خطة المادة الدراسية	مرحلة: البكالوريوس

معلومات المادة

رقم المادة	اسم المادة	المتطلب السابق	
0380242	الإدارة اللوجستية	0380214	
نوع المادة		وقت المحاضرة	رقم القاعة
☐متطلب جامعة ☐متطلب كلية ■متطلب تخصص ■إجباري ☐اختياري		نر 5:11-145:21	32201

معلومات عضو هيئة التدريس

الاسم	رقم المكتب	رقم الهاتف	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د. عاطف الراعوش	32411	0799921011	حثم 11:00-10:00 نر 14:15 -12:45	aalraoush@philadelphia.edu.jo

نمط التعلم المستخدم في تدريس المادة

نمط التعلم	النسبة المئوية
التعلم الوجاهي	0
التعلم الإلكتروني	%100

وصف المادة

وصف المادة	يتضمن المساق عرضاً لطبيعة و أهمية و خصوصية الإدارة اللوجستية في المستشفيات والمؤسسات الصحية ، و خطة المؤسسات الصحية لإدارة المواد و أهداف الإدارة الفعالة للمواد في المستشفيات، و الطرق و الأنشطة و السياسات المتبعة لتحقيقها و الطرق الكمية المستخدمة في إعداد الخطة، و مؤشرات تقييم هذه الخطة، و إجراءات عمليات الشراء، و المواد التالفة و طرق التخلص منها و معالجتها، و أنشطة التخزين و عملياته من تخطيط و رقابة و تنظيم و تسعير وجرد.

مخرجات تعلم المادة

الرقم	مخرجات تعلم المادة	رمز مخرج تعلم المرتبط للبرنامج
	المعرفة	
K1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادرعلى معرفة وفهم أهمية الإدارة اللوجستية وطرق إدارة المواد والشراء والتخزين في القطاع الصحي ودورها في تنفيذ واستمرارية العمليات العلاجية والتشخيصية في المؤسسات الصحية.	Kp1
K2	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادرعلى معرفة وفهم والتفريق بين استراتيجيات الشراء والتزويد والية الاختيار.	Kp1
K3	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادرعلى معرفة وفهم وظيفة التخزين واهميتها، وطرق التوصيف والتبويب والترميز المعتمدة للمواد غي القطاع الصحي.	Kp1
	المهارات	

S1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادرعلى تطبيق النظريات المتبعة في استراتيجيات الشراء والتخزين على المنظمات الصحية، ومهارة اختيار الاسلوب الامثل بناءاً على معطيات الواقع وحاجة المؤسسة.	SP1, SP2
الكفايات		
C1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادرعلى ادارة الشراء والتزويد في القطاع الصحي، ومقدرته على اتخاذ القرارات وتطبيقها بموضوعية.	CP3

مصادر التعلم

الكتاب المقرر	**ادارة المواد: الشراء والتخزين. د. سليمان عبيدات و مصطفى شاويش، ط3، دار المسيرة للنشر، عمان،2016**
الكتب والمراجع الداعمة	• الدلائل الارشادية الخاصة بتخزين الأدوية الأساسية وغيرها من المستلزمات الصحية، ارلينغتون، John Snow, Inc Deliver، بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية ومنظمة اليونسيف، 2003 • مبادئ ادارة المواد بالمستشفيات، د. زهير حنفي علي، مطبعة النهضة العربية، هيئة المعاهد الفنية- بغداد العراق. • Effective Hospital Material Management. Edward D. Sanderson Rockvlle: An Aspen pub.
المواقع الإلكترونية الداعمة	http://www.unboundmedicine.com/medline/ebm/mesh/Materials_Management,_Hospital http://apps.who.int/medicinedocs/documents/s4885ar/s4885ar.pdf https://www.pdfdrive.net/introduction-to-healthcare-quality-management-e8211367.html https://www.pdfdrive.net/logistics-supply-chain-management-e33568995.html https://www.pdfdrive.net/the-handbook-of-logistics-and-distribution-management-e20588043.html https://www.pdfdrive.net/the-logistics-handbook-a-practical-guide-for-supply-chain-e7880485.html https://www.pdfdrive.net/33-logistics-management-e31869976.html https://www.pdfdrive.net/safe-management-of-wastes-from-health-care-activities-e15875601.html https://www.pdfdrive.net/safe-management-of-wastes-from-health-care-activities-e29784639.html
البيئة المادية للتدريس	**قاعة دراسية** ☐ **مختبر** ☐ **منصة تعليمية افتراضية** ■ **أخرى** ☐

الجدول الزمني للقاء الطلبة والمواضيع المقررة

الأسبوع	الموضوع	أسلوب التعلم*	المهام	المرجع
1	**شرح رؤية ورسالة الكلية، والخطة واهداف ومخرجات تعلم المادة وتطبيق معايير ضمان الجودة وسياسات الاعتماد، ومشاركة الكلية في برنامج الاعتماد الوطني**			سياسات الاعتماد ذات العلاقة بالطالب، والخطة الدراسية
2	❖ **التعريف بالمساق، مناقشة خطة تدريس المادة، ومخرجات التعلم المتوقعة من المادة وربطها بمخرجات تعلم البرنامج، ومناقشة اساليب التقييم.** ❖ **مفهوم الادارة اللوجستية** ❖ **أهداف الادارة اللوجستية.**	محاضرة، حوارات صفية	يطرح موضوع للنقاش: ما هي خصائص الرعاية الصحية. ما هي اهم الاختلافات بين الادارة اللوجستية في المنظمات الصحية وغير الصحية.	**مقدمة الإدارة اللوجستية**

	❖ **طبيعة الإدارة اللوجستية في المستشفيات والمؤسسات الصحية.** ❖ **خصائص الرعاية الصحية** ❖ **المقارنة بين الإدارة اللوجستية في المؤسسات الصحية و المؤسسات غير الصحية**			
3	**طبيعة المواد المستخدمة في المستشفيات والمؤسسات الصحية :** - أسس تصنيف مواد المستشفيات - التصنيفات المعتمدة لمواد المستشفيات، والمواد الرئيسية التي يحتاجها المستشفى ▪ معدات و أجهزة طبية و غير طبية ▪ مواد و أدوية كيميائية ▪ مواد غذائية ▪ أثاث و مواد تدبير منزلي ومواد عامة - الصعوبات والمشاكل المرتبطة بالتزويد في القطاع الصحي	محاضرة، حوارات صفية	حوارات صفية: تصنيف المواد الرئيسية المستخدمة في القطاع الصحي. موضوع للنقاش: ما هي أهم الصعوبات التي تواجه التزويد في القطاع الصحي	**الوحدة الأولى**
4	**الموقع التنظيمي ، الإرتباطات التنظيمية ، والتنظيم الداخلي لإدارة التزويد في المستشفيات :-** ▪ إدارة و تنظيم إدارة التزويد في المستشفيات ▪ أهمية الادارة اللوجستية في القطاع الصحي ▪ المسؤوليات والسلطات لإدارة التزويد في المؤسسات الصحية ▪ موقع إدارة التزويد في الهيكل التنظيمي ▪ التنظيم الداخلي لإدارة التزويد ▪ علاقة إدارة التزويد بوظائف المستشفى الأخرى	محاضرة، حوارات صفية	واجب: يطلب من كل طالب استعراض هيكل تنظيمي لمؤسسة صحية وبيان موقع الادارة اللوجستية على الهيكل التنظيمي.	**الوحدة الأولى**
5	**المفاهيم الأساسية لإدارة الشراء** ▪ اساسيات الشراء ▪ مسؤوليات وسلطات وظيفة إدارة الشراء ▪ التنظيم الداخلي لوظيفة الشراء كوحدة إدارية	محاضرة، حوارات صفية		**الوحدة الثانية**
6	▪ القوى العاملة في إدارة الشراء ▪ العلاقة وظيفة الشراء بوظائف المنظمة الأخرى. ▪ المركزية واللامركزية في الشراء	محاضرة، حوارات صفية **فترة اجراء الامتحان الأول**		**الوحدة الثانية**
7	**الأصول العلمية لإدارة الشراء:** ▪ الشراء بالجودة والكمية والسعر والوقت المناسب. ▪ الشراء بالكمية المناسبة. ▪ الشراء بالسعر المناسب ▪ الشراء في الوقت المناسب ▪ اختيار مصادر الشراء وتحليل القيمة. ▪ شراء التجهيزات الرأسمالية الجديدة والمستعملة أو استئجارها.	محاضرة، حوارات صفية مناقشة الامتحان الاول والاجابات النموذجية ونتائج الطلبة ونقاط القوة والضعف في اجابات الطلبة.	موضوع للنقاش: استعراض حالات عملية ومناقشة اسلوب الشراء الامثل في هذه الحالة.	**الوحدة الثانية**
8	**تخطيط الشراء:** ▪ الطرق الكمية للتخطيط للشراء. ▪ استراتيجيات الشراء	محاضرة، حوارات صفية	موضوع للنقاش: استعراض حالات عملية ومناقشة استراتيجيات الشراء	**الوحدة الثالثة**

	- استراتيجية الشراء حسب الحاجة أو بالكميات الدنيا. - استراتيجية الشراء أم التصنيع. - استراتيجية الشراء للتخزين. - استراتيجية الشراء لغرض المضاربة. - استراتيجية المبادلة في الشراء.			
9	**تنفيذ الشراء:** ▪ أهمية وهدف عملية استلام وفحص المشتريات. ▪ مراحل عملية استلام وفحص المشتريات. 1. الاستلام والفحص الظاهري 2. الفحص الدقيق ▪ مكان فحص طلبية الشراء (الفحص داخل المستشفى، الفحص خارج المستشفى) ▪ تقرير الفحص والاستلام ▪ ادارة مخلفات الانتاج الصناعي وإدارة النفايات الطبية	محاضرة، حوارات صفية		**الوحدة الرابعة**
10	**تقييم اداء وظيفة الشراء:** ▪ مفهوم تقييم اداء وظيفة الشراء ▪ اهداف تقييم اداء وظيفة الشراء ▪ الجهات التي تقوم بتقييم اداء وظيفة الشراء ▪ معاييرتقييم اداء وظيفة الشراء ▪ محاورتقييم اداء وظيفة الشراء(المحور التنظيمي، المحور الإداري، محور العلاقات العامة، محور نتائج الاداء)	محاضرة، حوارات صفية		**الوحدة الخامسة**
11	**المفاهيم الأساسية لإدارة المخزون:** ▪ ماهية وظيفة التخزين واهميتها ▪ توصيف المواد ▪ تبويب المواد ▪ ترميز المواد	محاضرة، حوارات صفية **فترة اجراء الامتحان الثاني**		**الوحدة السادسة**
12	▪ ماهية تنظيم وظيفة(إدارة) التخزين واهميتها ▪ مسؤوليات ومهام وظيفة(إدارة) التخزين وسلطاتها ▪ الهيكل التنظيمي لإدارة المخازن في المستشفيات ▪ العاملون في ادارة المخازن ▪ المركزية واللامركزية في التخزين	محاضرة، حوارات صفية مناقشة الامتحان الثاني والاجابات النموذجية ونتائج الطلبة ونقاط القوة والضعف في اجابات الطلبة.		**الوحدة السادسة**
13	**تخطيط المخزون:** ▪ ماهية واهمية تخطيط المخزون ▪ فوائد تخطيط المخزون ▪ العوامل المؤثرة في تخطيط المخزون ▪ اختيار المخازن المناسب	محاضرة، حوارات صفية	تقديم عرض تقديمي من الطلبة	**الوحدة السابعة**
14	▪ موقع المخازن في المستشفى ▪ تصميم المخازن وصيانتها ▪ انواع المخزون ▪ تحديد مستويات المخزون(الحد الأدنى للمخزون، نقطة(مستوى) اعادة الطلب	محاضرة، حوارات صفية		**الوحدة السابعة**

15	**اجراءات التخزين:** ▪ الإستلام من الموردين ▪ نقل المواد من المخازن الرئيســـية الى المخازن الفرعية ▪ ارجاع المواد ▪ فقدان وتلف المواد ▪ اجراءات الاخراج والصـرف(سلطة الصـرف، تحقيق الصرف،توقيت الصرف، طرق الصرف) ▪ مسك السجلات ونظام المعلومات المخزنية	محاضرة، حوارات صفية	تقديم عرض تقديمي من الطلبة	**الوحدة الثامنة**
16	**مراجعة و الامتحان النهائي**			

*تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.

مساهمة المادة في تطوير مهارات الطالب

استخدام التكنولوجيا
تكليف الطلبة بواجبات تتطلب استخدام برمجية Microsoft Word and PowerPoint لعمل العروض التقديمية المطلوبة في المادة
مهارات الاتصال والتواصل
تكليف الطلبة بعرض(PowerPoint) تقرير حول احد موضوعات المادة بشكل فردي او تشاركي
التطبيق العملي في المادة
عرض حالات عملية واختيار الية الشراء او التزويد المناسبة مع ابداء المبررات لهذا الاختيار

أساليب تقييم الطلبة وتوزيع العلامات

أسلوب التقييم	العلامة	توقيت التقييم (الأسبوع الدراسي)	مخرجات تعلم المادة المرتبطة بالتقييم
الامتحان الأول	**% 20**	**السادس**	**K1, K2**
الامتحان الثاني	**% 20**	**الثاني عشر**	**K1, K2, K3**
أعمال فصلية*	**% 20**		
الامتحان النهائي	**% 40**	**السادس عشر**	**K1, K2, K3, S1, C1,**
المجموع	**%100**		

*تشمل: واجبات قصيرة، عرض تقديمي، امتحان قصير، مشروع..... الخ.

مواءمة مخرجات تعلم المادة مع أساليب التعلم والتقييم

الرقم	مخرجات تعلم المادة	أسلوب التعلم*	أسلوب التقييم**
	المعرفة		
K1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادرعلى معرفة وفهم أهمية الإدارة اللوجستية وطرق إدارة المواد والشراء والتخزين في القطاع الصحي ودورها في تنفيذ واستمرارية العمليات العلاجية والتشخيصية في المؤسسات الصحية.	محاضرات، حوارات صفية	اختبارات
K2	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادرعلى معرفة وفهم والتفريق بين استراتيجيات الشراء والتزويد والية الاختيار.	محاضرات، حوارات صفية	اختبارات
K3	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادرعلى معرفة وفهم وظيفة التخزين واهميتها، وطرق التوصيف والتبويب والترميز المعتمدة للمواد غي القطاع الصحي.	محاضرات، حوارات صفية	اختبارات
	المهارات		
S1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادرعلى تطبيق النظريات المتبعة في استراتيجيات الشراء والتخزين على المنظمات الصحية، ومهارة اختيار الاسلوب الامثل بناءاً على معطيات الواقع وحاجة المؤسسة.	محاضرات، حوارات صفية	عروض تقديمية
	الكفايات		
C1	بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادرعلى ادارة الشراء والتزويد في القطاع الصحي، ومقدرته على اتخاذ القرارات وتطبيقها بموضوعية.	محاضرات، حوارات صفية	اختبارات وعروض تقديمية

* تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.
**تشمل أساليب التقييم: امتحان، مشروع فردي/ جماعي، واجبات منزلية، عرض تقديمي، المشاركة والمناقشة، امتحان قصير... الخ.

سياسات المادة

السياسة	متطلبات السياسة
النجاح في المادة	الحد الأدنى للنجاح في المادة هو (50%) والحد الأدنى للعلامة النهائية هو (35%).
الغياب عن الامتحانات	• كل من يتغيب عن امتحان فصلي معلن عنه بدون عذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، توضع له علامة صفر في ذلك الامتحان وتحسب في علامته النهائية. • كل من يتغيب عن امتحان فصلي معلن عنه بعذر مريض أو قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال أسبوع من تاريخ زوال العذر، وفي هذه الحالة على مدرس المادة أن يعقد امتحاناً تعويضياً للطالب. • كل من تغيب عن امتحان نهائي بعذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال ثلاثة أيام من تاريخ عقد ذلك الامتحان.
الدوام (المواظبة)	لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة، أي ما يعادل ست محاضرات أيام (ن ر)، وسبع محاضرات أيام (ح ث م). وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة(صفراً)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض او لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة ، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق علية أحكام الانسحاب.
النزاهة الأكاديمية	تولي جامعة فيلادلفيا موضوع النزاهة الأكاديمية اهتمامًا خاصًا، ويتم تطبيق العقوبات المنصوص عليها في تعليمات الجامعة بمن يثبت عليه القيام بعمل ينتهك النزاهة الأكاديمية مثل: الغش، الانتحال (السرقة الأكاديمية)، التواطؤ، حقوق الملكية الفكرية.

مخرجات تعلم البرنامج التي يتم تقييمها في المادة

الرقم	مخرجات تعلم المادة	اسم المادة التي تقيم المخرج	أسلوب التقييم	مستوى الأداء المستهدف
		المعرفة		
Kp1	توضيح وظائف الأعمال في مؤسسات الرعاية الصحية، وشرح العلاقات التبادلية بين منظمات الأعمال وبيئاتها	الإدارة اللوجستية	اختبارات	60% من الطلاب يحققوا علامة 70%
		المهارات		
Sp1	التواصل مع الآخرين بشكل فعال وكفء باللغتين العربية والإنجليزية سواء من خلال المحادثات الشفوية أو إعداد التقارير والعروض التقديمية.	الإدارة اللوجستية	اختبارات عروض تقديمية	60% من الطلاب يحققوا علامة 70%
Sp2	توظيف التكنولوجيا في جمع وتحليل وتفسير البيانات والمعلومات.	الإدارة اللوجستية	اختبارات عروض تقديمية	60% من الطلاب يحققوا علامة 70%
		الكفايات		
Cp3	تقييم مجالات وظائف الأعمال ومدى تأثيرها على الأداء المستدام للمنظمات والإحاطة بديناميكية العلاقة المتبادلة بين منظمات الأعمال وبيئاتها الخارجية	الإدارة اللوجستية	اختبارات	60% من الطلاب يحققوا علامة 70%

وصف متطلبات تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

رقم المخرج	الوصف التفصيلي لمتطلب تقييم المخرج
Kp1	اختيار من تعدد من 5 علامات
Sp1	اختيار من تعدد من 5 علامات، عرض تقديمي في احد مواضيع المادة من 5علامات تتم خلال الفصل الدراسي
Sp2	اختيار من تعدد من 5 علامات، عرض تقديمي في احد مواضيع المادة من 5علامات تتم خلال الفصل الدراسي
Cp3	عرض تقديمي في احد مواضيع المادة من 5علامات تتم خلال الفصل الدراسي

سلم تقييم أداء متطلب تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

	مؤشرات الأداء		
محكات الأداء	أقل من المقبول4-1	مقبول 7-5	مستهدف10-8
المعارف المتضمنة بالوحدات	غير قادر على فهم المفاهيم الرئيسية	قادر على فهم المفاهيم الرئيسية	لديه وصفا مفصلا للمحتوى المعرفي المتضمن بالوحدات
محتوى العرض	غير شامل	شامل	شامل مع وجودة اضافات نوعية
تسلسل الافكار	لا يوجد تسلسل في الافكار	يوجد تسلسل في الافكار	لايوجد تسلسل في الافكار مع وجود افاكار ابداعية
الثقة في النفس	لا يوجد ثقه في النفس	يوجد ثقه في النفس	يوجد ثقه مرتفعة في النفس