| | | |
|---|---|---|
| جامعة فيلادلفيا | PHILADELPHIA UNIVERSITY<br>THE WAY TO THE FUTURE | تاريخ الاعتماد: |
| كلية: الأعمال | | الإصدار: الثاني |
| قسم: ادارة المستشفيات | | 3 ساعات معتمدة |
| العام الدراسي: 2020/2021 | خطة المادة الدراسية | مرحلة: البكالوريوس |

## معلومات المادة

| رقم المادة | اسم المادة | المتطلب السابق | |
|---|---|---|---|
| 0380416 | دراسة حالات اداريه في المستشفيات | موافقة القسم. | |
| نوع المادة | | وقت المحاضرة | رقم القاعة |
| ☐متطلب جامعة ☐متطلب كلية ☐متطلب تخصص ■ إجباري ☐اختياري | | 11:45- 2:00 ثن ربع | 32201 |

## معلومات عضو هيئة التدريس

| الاسم | رقم المكتب | رقم الهاتف | الساعات المكتبية | البريد الإلكتروني |
|---|---|---|---|---|
| هبه حتامله | 32417 | | 1:00-12:00حثم<br>11:115 -12:45نر | hhatamlah@philadelphia.edu.jo |

## نمط التعلم المستخدم في تدريس المادة

| نمط التعلم | النسبة المئوية |
|---|---|
| التعلم الوجاهي | %0 |
| التعلم الإلكتروني | %100 |

## وصف المادة

| | |
|---|---|
| وصف المادة | تستخدم دراسات الحالة في إدارة المستشفيات بواسطة دراسة حالة إدارية في المستشفيات لتحليل ودمج التخصصات المختلفة لإدارة المستشفى ورعاية المرضى. يتم تشجيع الموقف النقدي تجاه جميع الفكر الإداري والتنظيمي. |

## مخرجات تعلم المادة

| الرقم | مخرجات تعلم المادة | رمز مخرج تعلم المرتبط للبرنامج |
|---|---|---|
| | المعرفة | |
| K1 | بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على تبيان المفاهيم والأسس الرئيسة في السلوك الإداري الرصين ومنهجيات التفكير العلمي السليم | Kp2 |
| K2 | بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادر على فهم توظيف المهارات القيادية والتطبيقات الادارية والتكنولوجية وملائمتها لظروف وحيثيات العمل الإداري في القطاع الصحي. | KP4 |
| | الكفايات | |
| C1 | بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادرعلى تطوير الكفاءة المهنية من خلال المواظبة على التعلّم مدى الحياة وتطبيقها من منظور عالميّ وفي سياقات متنوعة. | Cp2 |

## مصادر التعلم

| | |
|---|---|
| **الكتاب المقرر** | ادارة الخدمات الاداريه الطبيه , أ..د محمد عبد المنعم الشعيب, 2014, دار النشر للجامعات القاهره<br>ادارة منظمات الرعايه الصحيه, أ.د فريد نصير,2008, دار المسيره للطباعه و النشر و التوزيع |
| **الكتب والمراجع الداعمة** | Managerial ethics in healhcare, 2013, Gary L. Fileman, Health Adminstration press<br>2. محاضرات اضافيه من اعداد مدرس الماده |
| **المواقع الإلكترونية الداعمة** | مشاكل ادارية في المستشفيات (arabdef.web.app)<br>ما هي المشاكل الادارية والمحاسبية في المستشفيات؟ - Bayt.com Specialties |
| **البيئة المادية للتدريس** | ☐ قاعة دراسية ☐ مختبر ☐ منصة تعليمية افتراضية ☐ أخرى |

## الجدول الزمني للقاء الطلبة والمواضيع المقررة

| الأسبوع | الموضوع | أسلوب التعلم* | المهام | المرجع |
|---|---|---|---|---|
| 1 | شرح رؤية ورسالة الكلية، والخطة واهداف ومخرجات تعلم المادة وتطبيق معايير ضمان الجودة وسياسات الاعتماد، ومشاركة الكلية في برنامج الاعتماد الوطني | | | سياسات الاعتماد ذات العلاقة بالطالب، والخطة الدراسية |
| 2 | **الهجرة المستمرة للكوادر والكفاءات الطبية** | محاضرات تعلم تشاركي | مجموعات نقاش طلابيه | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة |
| 3 | • **الاعتماد في المنظمات الصحية** | محاضرات. تعلم تشاركي | مجموعات نقاش طلابيه | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة |
| 4 | • • **القواعد الأخلاقية للمهن الصحية** | محاضرات تعلم تشاركي | استعراض اهم النظريات الاخلاقية ومناقشتها في مجموعات عمل | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة |
| 5 | • **التطور التكنولوجي المتسارع في مجال الطب** | محاضرات تعلم تشاركي | واجب كتابة تقارير علميه | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة |
| 6 | **ادارة الموارد البشرية**<br>• الاستقطاب – الاختيار والتعيين<br>• التدريب والتطوير<br>• الأجور والمكافآت - التقييم | محاضرات تعلم تشاركي<br>فترة اجراء الامتحان الأول | فترة اجراء الامتحان الأول | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 7 | **الاعتبارات القانونية في خدمات الإدخال**<br>• السجلات كوثائق قانونية<br>• تفويضات العلاج والاجراءات الخاصة<br>• المغادرة.<br>• سرية المعلومات وحالات الافشاء | مناقشة الامتحان الاول والاجابات النموذجية ونتائج الطلبة ونقاط القوة والضعف في اجابات الطلبة. | مناقشة الامتحان الاول والاجابات النموذجية ونتائج الطلبة ونقاط القوة والضعف في اجابات الطلبة . | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة |
| 8 | **الأخطاء الطبية**<br>• أنواع الأخطاء الطبية<br>• أسباب الأخطاء الطبية<br>• الفرق بين الأخطاء الطبية والمضاعفات<br>• كيفية منع حدوث الاخطاء الطبية. | محاضرات تعلم تشاركي | حلقات نقاشية وواجب منزلي | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة |
| 9 | **وظيفة السياحة العلاجية** | محاضرات حوارات صيه | مجموعات نقاش طلابيه | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة |
| 10 | • **قانون المسؤولية الطبية والصحية** | محاضرات حوارات صفية تعلم تشاركي | قراءاة بنود القانون ومناقشته على شكل فرق عمل . | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة |
| 11 | • **جودة الخدمة الصحيه** | فترة اجراء الامتحان الثاني | فترة اجراء الامتحان الثاني | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة |
| 12 | **الأنظمة الصحية بالأردن**<br>• نظام التأمين الصحي المدني<br>• التأمين الصحي المدني لشبكة الامان الاجتماعي والمناطق الاشد فقرا والمناطق النائية<br>• | مناقشة الامتحان الثاني والاجابات النموذجية ونتائج الطلبة ونقاط القوة والضعف في اجابات الطلبة. | مناقشة الامتحان الثاني والاجابات النموذجية ونتائج الطلبة ونقاط القوة والضعف في اجابات الطلبة . | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة |
| 13 | **الأنظمة الصحية بالأردن**<br>• نظام المستشفيات الخاصة<br>• قانون الإنتفاع بأعضاء جسم الإنسان | محاضرات | قراءاة بنود القانون ومناقشته على شكل فرق عمل . | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة |
| 14 | • الدستور الطبي.<br>• قائمة الأمراض الواجب التبليغ | محاضرات تعلم تشاركي | واجب وتقديم عروض تقديمة للطلبة على نصوص في القوانين الطبية ومناقشة | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | عنها | | بنوده | من اعداد مدرس المادة |
| 15 | **تعليمات استخدام الملف الطبي التراخيص والاعتماد**<br>• منح التراخيص<br>• اعتماد المستشفيات | تعلم تشاركي | عروض تقديمة للطلبة على نصوص في القوانين الطبية ومناقشة بنوده | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة |
| 16 | **مراجعة عامة.**<br>**مناقشة عامة للخطة الدراسية مع الطلبة ومدى تحقق مخرجات التعلم المتوقع**<br>• **استعراض المحاور الاساسية في مادة تشريعات واخلاقيات العمل الصحي.**<br>**الامتحان النهائي** | محاضرات | | الكتاب المقرر والمراجع الداعمة وعروض تقديمية من اعداد مدرس المادة |

*تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.

## مساهمة المادة في تطوير مهارات الطالب

| |
|---|
| استخدام التكنولوجيا |
| تكليف الطلبه بواجبات تتطلب الية استخدام التكنولوجيا في حل بعض المشاكل الاداريه و الصحيه في المستشفيات و المراكز الصحيه |
| مهارات الاتصال والتواصل |
| تكليف الطلبه بأعداد عروضات تقديميه عن مواضيع تتعلق في القضايا الاداريه للقطاع الصحي ليتم عرضها على الطلبه خلال المحاضرات |
| التطبيق العملي في المادة |
| تكليف الطلبة بمجموعة ابحاث واقعية ذات علاقة بالمادة عن مدى استخدام الحلول الاداريه للمشكلات داخل المستشفيات |

## أساليب تقييم الطلبة وتوزيع العلامات

| أسلوب التقييم | العلامة | توقيت التقييم (الأسبوع الدراسي) | مخرجات تعلم المادة المرتبطة بالتقييم |
|---|---|---|---|
| **الامتحان الأول** | **% 20** | **السادس** | **$K_1$** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| الامتحان الثاني | % 20 | الثاني عشر | K2 |
| أعمال فصلية* | % 20 | | |
| الامتحان النهائي | % 40 | السادس عشر | K1,K2,C1 |
| المجموع | %100 | | |

*تشمل: واجبات قصيرة، عرض تقديمي، امتحان قصير، مشروع..... الخ.

## مواءمة مخرجات تعلم المادة مع أساليب التعلم والتقييم

| الرقم | مخرجات تعلم المادة | أسلوب التعلم* | أسلوب التقييم** |
|---|---|---|---|
| | **المعرفة** | | |
| K1 | بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب فادر على تبيان المفاهيم والأسس الرئيسة في السلوك الإداري الرصين ومنهجيات التفكير العلمي السليم | محاضرات عروض تقديميه | اختبارات شفهيه |
| K2 | بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب فادر على فهم توظيف المهارات القيادية والتطبيقات الادارية والتكنولوجية وملائمتها لظروف وحيثيات العمل الإداري في القطاع الصحي. | حوارات صفيه | تطبيقات عمليه |
| | **الكفايات** | | |
| C1 | بعد الانتهاء من المقرر بنجاح يجب ان يكون الطالب قادرعلى تطوير الكفاءة المهنية من خلال المواظبة على التعلّم مدى الحياة وتطبيقها من منظور عالميّ وفي سياقات متنوعة. | محاضرات و تعلم تشاركي | كتابة تقارير علميه |

* تشمل أساليب التعلم: محاضرة، تعلم معكوس، تعلم من خلال المشاريع، تعلم من خلال حل المشكلات، تعلم تشاركي... الخ.
**تشمل أساليب التقييم: امتحان، مشروع فردي/ جماعي، واجبات منزلية، عرض تقديمي، المشاركة والمناقشة، امتحان قصير... الخ.

## سياسات المادة

| السياسة | متطلبات السياسة |
|---|---|
| **النجاح في المادة** | الحد الأدنى للنجاح في المادة هو (50%) والحد الأدنى للعلامة النهائية هو (35%). |
| **الغياب عن الامتحانات** | • كل من يتغيب عن امتحان فصلي معلن عنه بدون عذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، توضع له علامة صفر في ذلك الامتحان وتحسب في علامته النهائية.<br>• كل من يتغيب عن امتحان فصلي معلن عنه بعذر مريض أو قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة، عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال أسبوع من تاريخ زوال العذر، وفي هذه الحالة على مدرس المادة أن يعقد امتحاناً تعويضياً للطالب.<br>• كل من تغيب عن امتحان نهائي بعذر مريض أو عذر قهري يقبل به عميد الكلية التي تطرح المادة عليه أن يقدم ما يثبت عذره خلال ثلاثة أيام من تاريخ عقد ذلك الامتحان. |
| **الدوام (المواظبة)** | لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة، أي ما يعادل ست محاضرات أيام (ن ر)، وسبع محاضرات أيام (ح ث م). وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة(صفراً)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض او لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة ، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق علية أحكام الانسحاب. |
| **النزاهة الأكاديمية** | تولي جامعة فيلادلفيا موضوع النزاهة الأكاديمية اهتمامًا خاصًا، ويتم تطبيق العقوبات المنصوص عليها في تعليمات الجامعة بمن يثبت عليه القيام بعمل ينتهك النزاهة الأكاديمية مثل: الغش، الانتحال (السرقة الأكاديمية)، التواطؤ، حقوق الملكية الفكرية. |

## مخرجات تعلم البرنامج التي يتم تقييمها في المادة

| الرقم | مخرجات تعلم البرنامج | اسم المادة التي تقيم المخرج | أسلوب التقييم | مستوى الأداء المستهدف |
|---|---|---|---|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Kp2: | تبيان المفاهيم والأسس الرئيسة في السلوك الإداري الرصين ومنهجيات التفكير العلمي السليم | دراسة حالات اداريه في المستشفيات | اختبارات شفهيه | 60% من الطلاب يحققوا علامة 70% |
| Kp4 : | على فهم توظيف المهارات القيادية والتطبيقات الادارية والتكنولوجية وملائمتها لظروف وحيثيات العمل الإداري في القطاع الصحي. | دراسة حالات اداريه في المستشفيات | تطبيقات عمليه | 60% من الطلاب يحققوا علامة 70% |
| Cp2: | تطوير الكفاءة المهنية من خلال المواظبة على التعلّم مدى الحياة وتطبيقها من منظور عالميّ وفي سياقات متنوعة. | دراسة حالات اداريه في المستشفيات | كتابة تقارير علميه | 60% من الطلاب يحققوا علامة 70% |

## وصف متطلبات تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

| رقم المخرج | الوصف التفصيلي لمتطلب تقييم المخرج |
|---|---|
| Kp2: | اختبارات شفهيه 5علامات اختيار من متعدد |
| SP3: | تطبيقات عمليه 5علامات دراسة حاله اداريه |
| CP1: | كتابة تقارير علميه 5علامات دراسة مشكله اداريه في المستشفيات |

## سلم تقييم أداء متطلب تقييم مخرجات تعلم البرنامج في المادة

| | مؤشرات الأداء | | |
|---|---|---|---|
| محكات الأداء | أقل من المقبول | مقبول | مستهدف |
| المعارف المتضمنة بالوحدات | غير قادر على فهم المفاهيم الرئيسية | قادر على فهم المفاهيم الرئيسية | لديه وصفا مفصلا للمحتوى المعرفي المتضمن بالوحدات |
| اتخاذ القرار | غير قادر على اتخاذ القرار | قادر على اتخاذ القرار | قادر على اتخاذ القرار مع توضح مبررات اتخاذ القرار |
| توظيف التطبيقات الاداريه و التكنولوجيه في القطاع الصحي | غير قادر على توظيف المهارات الاداريه في القطاع الصحي | قادر على توظيف المهارات الاداريه في القطاع الصحي | قادر على توظيف المهارات الاداريه في القطاع الصحي |
| توظيف المهارات القياديه في القطاع الصحي | غير قادر على توظيف المهارات الاداريه في القطاع الصحي | قادر على توظيف المهارات الاداريه في القطاع الصحي | قادر على توظيف المهارات الاداريه في القطاع الصحي |