



جامعة فيلادلفيا  
كلية العلوم الإدارية والمالية  
قسم إدارة المستشفيات

مخطط تدريس المادة

رقم المادة: 0380111	عنوان المادة: إدارة منظمات الأعمال الصحية
المتطلب السابق و/ أو المرافق: -	مستوى المادة:
عدد الساعات المعتمدة: 3 ساعات	وقت المحاضرة:

معلومات خاصة بمدرسال المادة

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب ومكانه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د. أشرف أبو عاقوله	أستاذ مساعد	32406		aabuaaqoulah@philadelphia.edu.jo

**وصف المادة:**

يتناول هذا المساق أسس ومبادئ الرعاية الصحية والطبية، وتصنيفاتها وخدماتها، وأنماط تقديمها، ومستوياتها، وعناصرها المختلفة. كما يبين الخصائص الأساسية لنظام الرعاية الصحية الفعال، ويشرح نظام الرعاية الصحية ومكوناته وعناصره المختلفة. ويناقش مفاهيم الحاجة والطلب والاستخدام في مجال الرعاية الصحية، ويوضح نظم توصيل خدمات الرعاية الصحية ونطاقها وإدارتها ومجالاتها ومواردها وبحوثها.

**أهداف المادة:**

في نهاية المساق يتوقع من الطالب إن:

- يفرق بين مفاهيم الرعاية الصحية، والخدمات الصحية، والرعاية الطبية والصحة العامة، والخدمات الصحية المؤسسية (المستشفوية).
- يصنف الخدمات الصحية ويحدد طبيعة الأنشطة والأهداف لكل صنف منها.
- يحدد الأنماط المختلفة لتقديم الخدمات الصحية، وطبيعة وخصائص كل نمط منها.
- يميز بين المستويات المختلفة للرعاية الصحية ويستوعب أهمية هذا التمييز في تنظيم الخدمات الصحية.
- يلم بأهم العناصر المكونة لنظام الرعاية الصحية وكيفية تداخلها وترابطها معاً.
- يقيم الرعاية الصحية في أي نظام صحي وفقاً لمعايير وخصائص الرعاية الصحية الجيدة.
- يتفحص برؤية ناقدة نظام الرعاية الصحية من خلال استخدام المدخل النظامي System Approach لتحليل مكوناته الأساسية وفهم خصائص النظام.
- يدرك أهمية تطبيق المبادئ الإدارية في نظم وأنشطة توصيل الخدمات الصحية والفوائد التي يحققها ذلك
- يفرق بين إدارة الخدمات الصحية وإدارة الخدمات والأنشطة غير الصحية – التجارية والصناعية.... الخ.

## الكتاب المقرر:

د. غالب سنجق د. موسى خير الدين (2015) مبادئ الإدارة في المنظمات الصحية. دار وائل للنشر.

## نتائج ومهارات التعلم Learning Outcomes:

- مهارات الإدراك ومحاكاة الأفكار Cognitive Skills
- اكتساب الطالب مهارة التفاعل من خلال المناقشة والاجابة على ما يطرح من أسئلة اثناء المحاضرة
- تنمية مهارات الاتصال والتواصل الأكاديمي (مع المصادر والأشخاص Communication Skills)
- تقوية روح العمل الجماعي بين الطلاب وذلك من خلال العمل ضمن مجموعات.
- مهارات عملية خاصة بالتخصص والمهنة ذات العلاقة
- (Practical And/ Or Professional Skills (Transferable Skills
- اكتساب الطالب مهارة التحليل واتخاذ القرارات وفقا لمعطيات التحليل التي يصل اليها.

## طرق التدريس:

محاضرات، مجموعات نقاش

أدوات التقييم وتوزيع العلامات:

توزيع العلامات	
العلامة	أدوات التقييم
20	الامتحان الأول
20	الامتحان الثاني
40	الامتحان النهائي
20	التقارير/ المشاريع البحثية/ الاختبارات القصيرة/ الواجبات الدراسية/ المشاريع
100	المجموع

## توزيع مواضيع المادة على أسابيع الفصل الدراسي

الأسبوع	المواضيع الأساسية والمساندة التي ستغطي
الأول	<ul style="list-style-type: none"><li>● مفاهيم الإدارة الصحية</li><li>● أهمية الرعاية الصحية</li><li>● خصائص الإدارة الصحية</li></ul>
الثاني	<ul style="list-style-type: none"><li>● نشأة وتطور الرعاية الصحية</li><li>● الحضارة القديمة</li><li>● الحضارة الإسلامية</li><li>● الحضارة الحديثة</li></ul> تحضير موضوع عن الإدارة الصحية
الثالث	<ul style="list-style-type: none"><li>● الرسالة الصحية</li><li>● تقديم خدمة شاملة</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• خصائص الخدمة الصحية</li> <li>• قيادة مدير متخصص او</li> <li>• قيادة طبيب</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التخطيط في المؤسسات الصحية</li> <li>• أنشطة التخطيط</li> <li>• أنواع التخطيط</li> <li>• معايير التخطيط</li> </ul>	الرابع
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التنظيم في المؤسسات الصحية</li> <li>• مبادئ التنظيم</li> <li>• خصائص التنظيم</li> <li>• تصميم هيكل تنظيمي</li> <li>• النموذج الإداري لمنظمة الرعاية الصحية</li> </ul>	الخامس
الامتحان الأول	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التوجيه في المنظمة الصحية</li> <li>• مبادئ التوجيه</li> </ul>	السادس الامتحان الاول
عمل خطة لمعالجة مشكلة ما في مستشفى	<ul style="list-style-type: none"> <li>• القيادة</li> <li>• الصراع</li> </ul>	السابع
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الرقابة ومؤشرات الاداء</li> <li>• أهمية الرقابة</li> <li>• خطوات العملية الرقابية</li> <li>• مؤشرات الاداء</li> </ul>	الثامن
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الموارد البشرية</li> <li>• أهداف إدارة الموارد</li> <li>• وظائف إدارة الموارد</li> <li>• تقييم الاداء</li> </ul>	التاسع
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أخلاقيات المهنة</li> <li>• المسؤولية القانونية</li> <li>• المسؤولية الاجتماعية</li> </ul>	العاشر
موعد تسليم الخطة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدارة الجودة الشاملة</li> <li>• المرتكزات الأساسية لإدارة الجودة</li> <li>•</li> </ul>	الحادي عشر الامتحان الثاني

الثاني عشر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• جودة الخدمة</li> <li>• تكلفة الجودة</li> </ul>	كل طالب يتحدث عن الموضوع الذي تم تحضيره
الثالث عشر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاعتماد في المنظمات الصحية</li> <li>• جوائز الجودة</li> </ul>	
الرابع عشر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وظائف المنظمات الصحية</li> <li>• الوظيفة المالية</li> <li>• وظيفة الافراد</li> </ul>	
الخامس عشر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• وظيفة التسويق</li> <li>• وظيفة السياحة العلاجية</li> <li>• وظيفة العلاقات العامة</li> </ul>	
السادس عشر الامتحان النهائي	مراجعة	

### الوقت المتوقع لدراسة المادة

معدل ما يحتاج إليه الطالب من الدراسة والاعداد للمادة يساوي ساعتين لكل محاضرة من فئة الخمسين دقيقة

### سياسة الدوام (المواظبه)

لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة. وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم للامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض او لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.

### المراجع - الكتب

1. ادارة منظمات الرعاية الصحية: د. فريد نصيرات، الطبعة الثالثة، دار المسيرة للنشر والتوزيع – عمان/الأردن، 2011.
2. Health Care Management. Stephen M. Shortell and Arnold D. Kaluzny, Fifth Edition, Delmar Cengage Learning, 2005.

### المجلات العلمية

1. Journal of Healthcare Management  
<http://www.ache.org/pubs/jhmsub.cfm>
2. Healthcare Management Review Journal  
<http://journals.lww.com/hcmrjournal/pages/default.aspx>