



جامعة فيلادلفيا

كلية الآداب والفنون

قسم دراسات التنمية

الخطة الإستراتيجية والتنفيذية

2022/2018

المحتويات

الصفحة	الموضوع	الوحدة
6	التعاريف	أولاً
6	• نبذة عن الجامعة	
8	• نبذة عن الكلية	
9	• نبذة عن القسم	
10	منهجية إجراء دراسة التقييم الذاتي للبرنامج الأكاديمي في القسم	ثانياً
10	1-2 أسماء فريق العمل الذين أشرفوا على التقرير وآلية عمله	
11	2-2 متابعة الخطة التنفيذية	
13	3-2 متابعة توصيات عمادة التطوير والجودة بخصوص نتائج الزيارات الميدانية	
13	4-2 عملية إجراء الاستبانات لقياس مدى رضا ذوي العلاقة	
13	التقييم الذاتي للبرنامج حسب معايير الجودة لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمن جودتها	ثالثاً
13	3-1 المعيار الأول: التخطيط الاستراتيجي	
13	3-1-1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم	
13	• رؤية القسم ورسالته وطريقة نشرها	
14	3-1-2 الخطة الاستراتيجية	
14	• التحليل الرباعي للقسم	
15	• أهداف القسم	
15	3-1-3 الخلاصة	
	تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	
16	3-2 المعيار الثاني: الحوكمة	
16	3-2-1 التشريعات	
16	• السياسات الداخلية للقسم (أو الكلية)	
16	• مهام اللجان الداخلية وأدوارها	
17	3-2-2 القيادة والإدارة	
18+17	• الهيكل التنظيمي للقسم (أسماء الموظفين وأعضاء هيئة التدريس)	
18	3-2-3 النزاهة	
18	• نبذة عن النزاهة والعدالة في القسم	
19	3-2-4 الخلاصة	
	تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	

19	3-3 المعيار الثالث: البرنامج الأكاديمي	
19	3-3-1 سياسات التعليم والتعلم	
19	• سياسات قبول الطلبة في البرنامج	
19	• مصفوفة ربط أهداف البرنامج مع النتائج، ومصفوفة ربط نتائج التعلم	
19	للبرنامج وموادها الدراسية	
19	• أساليب نشر نتائج التعلم المتوقعة للبرنامج الأكاديمي	
19	3-3-2 الخطط الدراسية	
19	• الخطة الدراسية للبرنامج وأهدافها	
19	• جدول بأعداد الطلبة للسنوات الخمس الأخيرة	
19	• جدول توزيع الطلبة على المرشدين	
24	• إجراءات متابعة ضمان جودة مدخلات البرنامج وعملياتها ونتائجها	
24	3-3-3 تقويم المخرجات التعليمية	
24	• إجراءات تقييم خطط البرامج الأكاديمية (مستوى المادة، مستوى البرنامج)	
24	• جدول يبين إحصائيات نتائج الطلبة	
24	• جدول تقييم الطلبة للمسابقات	
24	3-3-4 الخلاصة	
	تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	
24	4-3 المعيار الرابع: البحث العلمي والإيفاد والإبداعات	
24	3-4-1 البحث العلمي	
24	• جدول الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس لآخر ثلاث سنوات	
25	• جدول يبين المشاريع المدعومة في القسم لآخر سنتين	
25	3-4-2 الإيفاد	
25	3-4-3 الإبداعات	
25	• الجوائز	
25	• الإجراءات المتعلقة بدعم الإبداعات والمشاريع الريادية في القسم	
25	3-4-4 الخلاصة	
	تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	
26	3-5 المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية	
26	3-5-1 المصادر المالية	
26	• ميزانية القسم	
26	3-5-2 المصادر المادية	

26	• مساحات القسم	
26	• عدد القاعات والمختبرات وجاهزيتها للتدريس	
26	• جدول يبين المجالات العالمية الإلكترونية الخاصة بالبرنامج	
26	3-5-3 المصادر البشرية	
26	• جدول أعضاء هيئة التدريس	
26	• جدول موظفي القسم	
27	3-5-4 الخلاصة	
	تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	
27	3-6 المعيار السادس: الخدمات الطلابية	
27	3-6-1 التوجيه والإرشاد الطلابي	
27	• الخدمات الطلابية في القسم	
27	• تدريب الطلبة	
27	3-6-2 الخدمات المساندة	
27	• جدول الأنشطة الطلابية	
27	• إحصائيات بالأنشطة اللامنهجية وعدد المشاركين	
28	3-6-3 التواصل مع الخريجين	
28	• آلية التواصل مع الخريجين	
28	• إحصائيات أعداد الخريجين لآخر خمس سنوات	
28	• إحصائيات تتعلق بمشاركة الخريجين في الأنشطة	
28	3-6-4 الخلاصة	
	تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	
28	3-7 المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية	
28	3-7-1 خدمة المجتمع	
28	• لجنة خدمة المجتمع ومهامها	
28	• جدول يبين نشاطات القسم لخدمة المجتمع	
29	• إحصائيات بأعداد أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة الذين شاركوا في فعاليات خدمة المجتمع	
29	3-7-2 العلاقات الخارجية	
29	3-7-3 الخلاصة	
	تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	
29	3-8 المعيار الثامن: ضمان الجودة	

29	1-8-3 الالتزام بتحسين الجودة	
29	• الهيكل التنظيمي لمتابعة الجودة في القسم (أو الكلية)	
30	• جدول ورش العمل بهدف نشر ثقافة الجودة	
30	2-8-3 نطاق عمل ضمان الجودة	
30	• مهام لجنة ضبط الجودة	
31	• متابعة الأجندة الأكاديمية	
31	3-8-3 المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية	
31	• ملخص نتائج امتحان الكفاءة مقارنة مع الأقسام الجامعات الأخرى	
31	4-8-3 الخلاصة	
	تقييم المعيار، نقاط القوة، مجالات التحسين، التوصيات	
31	الخلاصة	رابعًا
33	الملحقات	

يعد التقييم الذاتي للقسم بمثابة تقرير بحثي عن جودة البرنامج، آخذاً بعين الاعتبار رسالة القسم وأهداف البرنامج ومخرجاته، وكذلك متطلبات البرنامج لممارسة المهنة في المملكة الأردنية الهاشمية والدول العربية والعالمية، ومعايير ضمان الجودة والاعتماد كما حددتها هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، ويهدف التقييم الذاتي إلى تقديم المساعدة للقائمين على إدارة البرنامج والمعنيين بالتدريس فيه من أجل التخطيط والمراجعة الذاتية، وتحسين الأداء، وتطبيق استراتيجيات الجودة وتطويرها وتمييزها .

ويستند التقييم الذاتي في القسم على معايير تتناسب وأوضاع التعليم العالي في المملكة، وتتجسد بالاستراتيجيات الخاصة بالطلبة وأعضاء هيئة التدريس والتعليم والبحث العلمي والإدارة والموارد المالية والتفاعل مع المجتمع المحلي والمجتمع العربي والاعتماد وضبط الجودة. ويهدف تفعيل هذه الاستراتيجيات وتطبيقها إلى تجويد البرنامج، واستمرارية الاعتماد به، وتحسين المخرجات المرجوة منه، من خلال تخريج طلبة يمتلكون المعارف النظرية والمهنية والكفايات التي تؤهلهم للتنافس في العمل في القطاع الخاص والقطاع العام، محلياً وعربياً.

كما أن تفعيل هذه المعايير يسهم إسهاماً فاعلاً في تكثيف الجهود من قبل أعضاء هيئة التدريس من أجل تحسين التعليم، والبحث العلمي المرموق الذي يرقى إلى المستوى المطلوب في مجالات الإبداع، فضلاً عن ترسيخ الثقة لدى الطلبة وأولياء الأمور وأفراد المجتمع وأصحاب العمل بأن ما يتعلمه الطلبة وما يُجرى من أبحاث وما يُقدم من خدمات للمجتمع وللطلبة، كل هذا يتناسب والمستوى المرجو من البرنامج والقائمين عليه .

ويجسد هذا التقرير مقاييس التقييم الذاتي لمعايير البرنامج، التي تعكس معايير وزارة التعليم العالي بشكل عام وجامعة فيلادلفيا وكلية الآداب والفنون بشكل خاص، وهي معايير قابلة للتطبيق والتطوير .

أولاً: التعاريف

جامعة فيلادلفيا

تأسست جامعة فيلادلفيا سنة 1989، وفتحت أبوابها للفوج الأول من الطلبة في بداية العام الجامعي 1991/1992، وجاء اختيار اسم (جامعة فيلادلفيا) إحياء لموروث ثقافي، يضيفي على الأردن عراقية نفخر بها ونعتز. ففيلادلفيا هو الاسم القديم لمدينة عمان أو كما كانت تسمى ربة عمون، الذي أطلقه القائد بطليموس فيلادلفيوس على مدينة ربة عمون سنة 285 قبل الميلاد، وتعني الحب الأخوي، وقد انضمت عام 63 قبل الميلاد إلى اتحاد المدن العشر (الديكابوليس) .

وقد انضمت الجامعة لعدة اتحادات ومؤسسات تعليمية وثقافية، منها اتحاد الجامعات العربية، والاتحاد الدولي لجامعات العالم الإسلامي، والاتحاد الدولي للجامعات وغيرها، كما انضمت إلى شبكة معلومات مكتبة الجامعة الدولية التابعة لجامعة هيئة الأمم المتحدة، وهي عضو جامعة إيموني (Emuni) وغير ذلك. ولا تتواني بالانضمام إلى أية اتحادات وهيئات أخرى .

وتحتل الجامعة موقعاً متميزاً على الطريق بين عمان وجرش، ويمتاز موقعها الذي تبلغ مساحته حوالي 327 دونماً بالجمال والطبيعة الخلابة الملائمة لحرم جامعي متميز. فضلاً عن توفيرها بيئة علمية وثقافية آمنة للطلبة، وتسعى دوماً إلى مواكبة التطور التقني في التعليم، وتتنظر إلى السوق فتسعى إلى استحداث تخصصات وبرامج تتناسب ومتطلباته.

وتضم الجامعة ثمانى كليات هي : الآداب والفنون، الهندسة، الصيدلة، التمريض، العلوم، الحقوق، العلوم الإدارية والمالية، تكنولوجيا المعلومات. وتمنح درجة البكالوريوس في 29 تخصصاً، وقد حصلت مؤخراً على الاعتماد الخاص ببرنامج هندسة الويب وهندسة الطاقة المتجددة وبرنامج اللغة الصينية وآدابها وبدأ التسجيل فيها منذ بداية العام الدراسي 2018/2017، كما تمنح درجة الماجستير في أربعة تخصصات هي: اللغة العربية وآدابها، اللغة الإنجليزية وآدابها، الحاسوب، هندسة الميكاترونكس، وقد حصلت مؤخراً على الاعتماد الخاص ببرنامج الماجستير في المحاسبة.

وترتكز الجامعة على رؤية مفادها أن تكون جامعة فيلادلفيا من الجامعات الأردنية المتميزة في التعليم والتعلم والبحث والخدمات وتنمية المجتمع وفق المعايير الدولية. ورسالة تسعى من خلالها إلى:

إعداد خريجين مزودين بالعلم والمعرفة والمهارات والقيم، ولديهم الدافعية للتعلم مدى الحياة والقدرة على مواجهة متطلبات العصر، والارتقاء بالبحث العلمي والدراسات العليا وتعزيز برامج الإبداع، وبناء شراكة مثمرة مع المجتمع.

أما القيم التي تركز عليها الجامعة في خطتها الاستراتيجية فتتمثل بما يلي:

- العدالة: التعامل بالإنصاف مع الجميع واحترام قيمة الفرد وكرامته وحرية المشروع.
- الشفافية: التعامل بوضوح في جميع عمليات الجامعة مع الطلبة وهيئة التدريس والموظفين.
- النزاهة: الالتزام التام بالآداب والأخلاقيات المهنية في إطار من الثقة والأمانة والإخلاص.
- الانتماء: الشعور بالمسؤولية تجاه الجامعة والمجتمع والوطن.
- التعاون: العمل الجماعي بين العاملين في الجامعة في جميع عملياتها وكذلك الحال مع الطلبة.
- الإبداع: استيعاب الأفكار والحلول الابتكارية وتشجيعها ورعايتها في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي.
- المهنية: المقدره على إظهار المعرفة والمهارة والكفاية في التخصص.

كلية الآداب والفنون

تأسست كلية الآداب والفنون منذ تأسيس الجامعة، وبدأ التدريس فيها في مطلع العام الجامعي 1991/ 1992، وتختص الكلية بتوفير برامج في مجالات: اللغات والآداب والفنون، كما تقدم لطلبة الجامعة عدداً من المواد في مجالات العلوم الإنسانية والاجتماعية والإعلامية. وتضم الكلية تسعة أقسام هي: قسم اللغة العربية وآدابها، قسم اللغة الإنجليزية وآدابها، اللغة الصينية وآدابها، قسم التصميم الجرافيكي، قسم التصميم الداخلي، قسم دراسات التنمية، قسم الإرشاد النفسي، قسم الصحافة، وقسم العلوم الإنسانية والاجتماعية، والأقسام الثمانية الأولى أقسام أكاديمية تمنح درجة البكالوريوس بعد أن ينهي الطالب الساعات المعتمدة في التخصص، أما قسم العلوم الإنسانية والاجتماعية فينهي بعبء تدريس متطلبات الجامعة وبعض متطلبات الكلية، ويقوم بدور مهم في دمج الطلبة الجدد بالبيئة الجامعية، ويسهم في تعميق المستوى الثقافي والفكري للطلاب من خلال طبيعة المواد التي يطرحها. وتمنح الكلية درجة الماجستير في اللغة العربية وآدابها و اللغة الإنجليزية وآدابها ضمن مسارين: مسار الرسالة ويتضمن 24 ساعة تدريسية بالإضافة إلى 9 ساعات للرسالة. ومسار الامتحان الشامل ويتضمن 33 ساعة تدريسية مع امتحان شامل في نهاية البرنامج .

ومنذ تأسيسها سعت الكلية إلى التميز في الخطط الدراسية وفي وسائل التدريس وفي طبيعة التعامل مع الطلبة والاهتمام ببناء شخصية الطالب، إضافة إلى توفير المرافق الضرورية لعملية التدريس من مختبرات ومراسم وقاعات للنقاش. وفضلاً عن الاهتمام بالمستوى التعليمي والأكاديمي والحرص على تميزه وتقديمه، فإن كلية الآداب والفنون تمثل الواجهة الثقافية والفكرية للجامعة، من خلال النشاطات العلمية والثقافية واللامنهجية التي تحرص على إقامتها بشكل دائم. ويشارك في الأنشطة أعضاء هيئة التدريس وطلبة الكلية، إضافة إلى متخصصين وخبراء من خارج الجامعة، بما يسهم في تحسين المستوى العلمي، وفتح الآفاق الرحبة أمام الطلبة فيما يتصل بمجالات تخصصاتهم واهتماماتهم وميولهم .

وتعقد الكلية مؤتمرها العلمي الدولي سنوياً، وقد وصل هذا العام إلى دورته الواحدة والعشرين، كما تعقد أياماً علمية سنوية تشتمل على أبحاث ودراسات أكاديمية لأقسام الكلية ونشاطات طلابية ومسابقات إبداعية وثقافية تهدف إلى الارتقاء بمستوى الطلبة، وتنمية وعيهم، وصقل شخصياتهم بأسلوب يتكامل فيه دور المادة العلمية مع النشاط اللامنهجي المفتوح، وتسهم في رفد الحياة الثقافية على المستوى الوطني من خلال مهرجان الشعراء الشباب وملتقى القصاصين الشباب والموسم الإبداعي الخاص بطلبة المدارس المبدعين .

ولأن مجال اختصاص الكلية هو المجال الإنساني والأدبي، فإن الاتصال بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة اتصال إنساني، يتسم بالرقى وبالسلوك المتحضر، ويقوم على استنهاض قدرات الطلاب، وتحفيز طاقاتهم نحو ما يعلي القيم الإنسانية في شخصياتهم، من أجل بناء إنسان ديمقراطي فاعل، يدرك الواجبات الملقاة على عاتقه، ويشعره بالمسؤولية حيال القضايا المتصلة بحياة مجتمعه وأمته .

وترتكز الكلية على رؤية مفادها: أن تحقق كلية الآداب والفنون حضوراً ثقافياً وعلمياً متميزاً في مجالات الآداب واللغات والثقافة والتنمية والإعلام والفنون. ورسالة تقوم على أساس تطوير برامج المعرفة ومجالات الثقافة والعمل على نشرها وإشاعة نتائجها في المجال الوطني والكوني عبر خلق مناخات تواصلية مع مجتمع المعرفة. كما تسعى كلية الآداب والفنون إلى إعداد الطلبة إعداداً علمياً وثقافياً متميزاً عن طريق إشراكهم في وضع البرامج ورسم الخطط وتنظيم الأنشطة. وبعبارة أخرى، فإننا نسعى إلى صناعة قيادات مستقبلية تؤمن بالحوار والتواصل وترافد الخبرات والمعارف إضافة إلى توطين روح البحث العلمي في نفوس الطلبة، الأمر الذي يسهم في تعزيز فرصهم في الالتحاق بمؤسسات العمل الكبرى والشركات والمنظمات الأهلية والحكومية المتميزة عربياً وعالمياً .

قسم دراسات التنمية

تأسس قسم دراسات التنمية مع بداية العام الدراسي 2010/2009 كقسم مستقل في جامعة فيلادلفيا/ كلية الآداب والفنون وبالتعاون مع مكتب بناء القدرات في الأمم المتحدة للمنطقة العربية (UNDP) وتتكون هيئة التدريس من أربعة أعضاء، تتوزع رتبهم العلمية بين أستاذ (1)، وأستاذ مشارك (1)، وأستاذ مساعد (2) . وتتوزع مهام الهيئة التدريسية وأنشطتها بين تدريس المواد العلمية التي تطرحها خطة القسم، وتكوين الطلبة وإعدادهم من خلال الإشراف على البحوث والتقارير والأعمال التي يُعدونها، علاوة على نهوضهم بتدريس مادة ثقافة التنمية كمتطلب جامعة اختياري. وقسم دراسات التنمية يؤهل القسم خريجه تاهيلاً نظرياً من خلال المناهج والمواد والحاضرات والندوات و تاهلاً علمياً ومن خلال ورش العمل والتدريب الميداني ليكونوا قادرين على المنافسة في سوق العمل في المشاريع التنموية.

يلتزم قسم دراسات التنمية بالعمل على تلبية حاجة المجتمع الأردني والعربي من الخريجين القادرين على المنافسة في سوق العمل في المشاريع التنموية ، وعلى أعدادهم وتأهيلهم بالمعارف والمهارات التي تمكنهم من النجاح والتميز في حياتهم العملية . يعمل القسم على استقطاب أعضاء هيئة تدريس من أصحاب الكفاءات العلمية العالية والخبرات الواسعة، إلى جانب تنمية قدرات الطلبة على النقد والتحليل والإبداع والتفكير المستقل . كذلك يلتزم القسم بالسعي إلى خلق جيل قوي الشخصية يتحلى بالانفتاح العقلي وبالروح العلمية والخلق القويم وتتكامل في أفراده جوانب المعرفة والثقافة العميقة مع جوانب القيم الإنسانية السامية والأدب العالي الرفيع . كذلك يلتزم القسم بالسعي إلى خلق أجواء التواصل والانفتاح على ثقافات الشعوب الأخرى وتجاربها في مجالات التطوير والتنمية ، وذلك من خلال العلاقات مع الأقسام المماثلة الأخرى في الجامعات العربية والعالمية من خلال الزيارات والأنشطة والدورات التدريبية والبعثات العلمية .

ويتميز أعضاء هيئة التدريس بحضورهم الفاعل في الفعاليات والأنشطة الثقافية والعلمية والإبداعية المحلية والعربية والدولية، حيث مشاركتهم النوعية في مختلف الملتقيات والندوات، بدءًا من الأسبوع العلمي الذي يحرصُ القسم على تنظيمه دوريًا.

أما رؤية القسم فهي : خلق جيل من قادة العمل التنموي قادر على تحقيق تطلعات واحتياجات المجتمع الأردني والعربي في مجالات التطوير والتنمية المتكاملة والشاملة . وتقديم برنامج دراسي نوعي وخطط ومواد نظرية وتطبيقية تتسم بالجودة العالية وذات مستوى عالمي ، بهدف تحقيق الريادة على مستوى تدريس متطلبات التنمية وعلى مستوى البحث العلمي والتدريب العملي.

رؤية القسم

أن يتميز قسم دراسات التنمية في التعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، على الصعيدين المحلي والإقليمي ورفد السوق بخريجين على درجة من التأهيل والعلم والمهنية.

أهداف الكلية

يتطلع القسم إلى تحقيق الأهداف التالية :

- تطوير عمليتي التعليم والتعلم وتعزيزهما.
- استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وتحفيزهم والارتقاء بخدماتهم.
- الارتقاء بالبحث العلمي ونتاجاته وتحفيز المبادرات الإبداعية.
- تعزيز كفاية هيئة التدريس والموظفين بما ينعكس إيجابيا" على الخدمة التعليمية المقدمة للطلاب.
- توفير بنية أساسية محفزة للتعلم وصيانتها وضمان الاكتفاء المالي واستدامته.
- الانخراط في أنشطة تنمي المجتمع وتحفزه لإبقائه على إتصال.
- ضمان حوكمة كفؤة وملبية لمتطلبات القسم وبما ينسجم مع أهداف الكلية والجامعة بذات الخصوص.
- تعزيز القدرة التنافسية للقسم سيما وأنه يعتبر فريد من نوعه على مستوى محلي وإقليمي وتحسين صورته الذهنية وضمان جودة عملياته.

الغايات الخاصة

- رفد سوق العمل بخريجين على درجة عالية من التأهيل والتميز والكفاءة قادرين على المنافسة في مجال التوظيف.
- تأهيل الطلبة لكي يتمكنوا من مواصلة دراساتهم العليا.
- التميز في البحث العلمي.
- ترسيخ الدور المجتمعي للقسم وتوسيد أواصر الإتصال مع ممثليه ومؤسساته العامة والخاصة.
- كفاءة الأداء وتوكيد الجودة وفق معاييرها.
- رعاية أعضاء هيئة التدريس وتنمية قدراتهم.

القيم التي يركز عليها القسم في خطته الاستراتيجية

- يستمد القسم قيمه من قيم الجامعة والكلية والقسم على حد سواء، فهو ينطلق من عدة قيم ومبادئ أهمها :
- العدالة: التعامل بإنصاف مع الجميع واحترام قيمة الفرد وكرامته وحرية المشروع.
 - الشفافية: التعامل بوضوح في جميع الإجراءات وتطبيق التعليمات وكافة الإجراءات التي يتأثر فيها الطالب وعلاقته مع المؤسسة (الجامعة) وهيئة التدريس والموظفين.
 - النزاهة: الالتزام التام بالأداب والأخلاقيات المهنية في إطار من الثقة والأمان والإخلاص.
 - الانتماء: الشعور بالمسؤولية والوفاء للقسم والجامعة والكلية والمجتمع والوطن وعلى كافة المستويات.
 - التعاون: تعميق روح العمل الجماعي بين العاملين في القسم في جميع عملياتها وكذلك الحال مع الطلبة.
 - الإبداع: مواكبة الأفكار والحلول الابتكارية وتشجيعها ورعايتها، في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي.
 - المهنية: القدرة على إظهار المعرفة والمهارة والكفاية في التخصص.

المعايير الرئيسية وغاياتها وأهدافها الاستراتيجية والمبادرات

• أولاً : البرامج الأكاديمية

الغاية : تطوير عمليتي التعليم والتعلم وتعزيزهما.

الأهداف الاستراتيجية:

- التوسع في برامج البكالوريوس وبرامج الدراسات العليا.
- تطوير أساليب التعليم والتعلم.
- تعزيز المهارات وترسيخها في المناهج الدراسية.
- تعزيز الخبرات العملية والميدانية لدى الطلبة.
- تطوير وسائل التقييم.

- تعزيز التعليم الإلكتروني وتفعيله.

- الانخراط في برامج التعليم المستمر.

المبادرات :

- استحداث برامج بكالوريوس وماجستير تليي حاجات سوق العمل ومتطلبات العصر.

- تطوير برامج التعليم المستمر.

- تطوير برامج التدريب الميداني والعملي وإدماجها في المناهج والتشبيك مع المؤسسات ذات العلاقة.

- مراجعة البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية وتطوير وسائل تقييمها.

- ترسيخ المهارات والقيم والانتماء في المناهج الدراسية.

- تطوير أساليب التدريس والتقييم (تقييم عمليتي التعليم والتعلم).

• ثانيًا : الخدمات الطلابية

الغاية : استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وتحفيزهم والارتقاء بخدماتهم.

الأهداف الاستراتيجية:

- تطوير خطط استقطاب الطلبة واستبقائهم وتحفيزهم.

- تبني الممارسات الفضلى في التوجيه والإرشاد الطلابي.

- تعزيز المناخ الاجتماعي في القسم وتعزيز الانتماء لدى الطلبة وتعزيز الأنشطة اللامنهجية لهم.

- تطوير الخدمات الطلابية وملاحظة حاجات ذوي الاحتياجات الخاصة.

- تعزيز وسائل التوظيفية والتنافسية للخريجين.

- تعزيز وعي الطلبة بالثقافات المختلفة من خلال الأنشطة التكاملية.

المبادرات :

- تطوير آليات استقطاب الطلبة خاصة ذوي الكفاءات المتميزة وذلك لبرامج البكالوريوس والدراسات العليا.

- تطوير خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والتوظيفية.

- تطوير الأنشطة اللامنهجية ومرافقها وتعزيز مشاركة الطلبة فيها.

- تعزيز التنوع الثقافي والخبرات العالمية للطلبة.

- تهيئة الظروف المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة.

- تحسين كفاية الطلبة في اللغة الإنجليزية.

تتمية مهارات التوظيفية كمهارات التواصل وغيرها

• ثالثًا : البحث العلمي والإيفاد والإبداع

الغاية : الارتقاء بالبحث العلمي ونتاجاته وتسويقها وتحفيز المبادرات الإبداعية.

الأهداف الاستراتيجية:

- تعزيز برامج البحوث متعددة التخصصات.

- تحفيز الباحثين لتطوير بحوثهم بتوفير الدعم الإداري والمهني والبنية التحتية النشطة وتوفير المعدات اللازمة.
- تعزيز برامج الدراسات العليا وتوسيعها.
- توفير منهجية بحث متواصلة عبر البحوث الأساسية والتطبيقية.
- تعزيز ثقافة الابتكار وبراءات الاختراع وتسويقها.
- تعزيز برامج ابتعاث الطلبة للدراسات العليا.
- تعزيز التعاون الدولي مع المؤسسات والجامعات العالمية.

المبادرات :

- تعزيز ثقافة البحث العلمي وتحفيز الباحثين المقلين.
- تطوير خطة مستدامة لبرامج الابتعاث.
- تطوير تجهيزات البحوث والمرافق البحثية في الكلية.
- تعزيز الشراكات مع الجامعات المرموقة والجهات ذات العلاقة وتفعيلها.
- تبني المشاريع الريادية.

رابعاً : المصادر البشرية والمادية والمالية

الغاية (1) : تعزيز كفاية هيئة التدريس والموظفين.

الأهداف الاستراتيجية:

- تطوير سياسات وآليات لاستقطاب أعضاء هيئة التدريس متميزين واستبقائهم.
- ضمان حزمة أجور ومزايا منافسة لهيئة التدريس.
- ضمان تقديم برامج تطويرية كفؤة للارتقاء بمهنية أعضاء هيئة التدريس.
- ابتكار نظام تقييم شامل لهيئة التدريس.
- الارتقاء بأداء الموظفين وتحفيزهم.
- تطوير استراتيجية للموارد البشرية.

المبادرات :

- توظيف أعضاء هيئة تدريس بكفاءات عالية واستبقاؤهم وتحفيزهم.
- تقديم برامج تدريب كفؤة لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس وتعزيزه.
- تطوير نظام شامل ومحوسب لتقييم أداء هيئة التدريس.
- وضع استراتيجية للموارد البشرية في الجامعة.

الغاية (2): توفير بنية أساسية محفزة للتعلم وصيانتها وضمان الاكتفاء المالي واستدامته.

الأهداف الاستراتيجية:

- ضمان الاستفادة القصوى من المباني والمرافق.
- تعزيز أعمال الصيانة الاستباقية.

- توفير المرافق المحفزة للأنشطة اللامنهجية للطلبة.

- تبني الممارسات الفضلى في مجال التخطيط المالي وإدارة المخاطر.

المبادرات:

- تطوير البنية الأساسية للكلية ولجامعة ومرافقها وصيانتها.

- ضمان الكفاءة العالية في تشغيل مرافق الجامعة وإدارة مواردها.

- تطوير خطط مالية قصيرة المدى وطويلة المدى للمحافظة على استدامة الموارد المالية.

- تسهيل الحركة على ذوي الاحتياجات الخاصة.

• خامساً : خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

الغاية : الانخراط في أنشطة تنمي المجتمع وتغني القسم.

الأهداف الاستراتيجية:

- تعزيز الشراكة مع المجتمع المحلي ليكون القسم منطقة حيوية له.

- تنشيط التواصل الفعال مع الخريجين.

- تعزيز الشراكة مع الجهات الأكاديمية والخدمية وتفعيلها.

المبادرات :

- تطوير آلية لتأطير المشاركة بين القسم وباقي كليات الجامعة والمجتمع.

- إعداد دراسات متعلقة بتطوير المجتمع المحلي وتحسين بيئة القسم.

- تطوير آلية التواصل مع الخريجين والاستفادة من خبراتهم.

- تطوير اتفاقيات الشراكة مع الجهات الأكاديمية والأعمال وتفعيلها.

الغاية : ضمان حوكمة كفؤة وملبية لمتطلبات القسم.

الأهداف الاستراتيجية:

- تطوير الهيكل التنظيمي وعمليات صنع القرار في القسم وبالتنسيق مع الكلية.

- تنمية القدرات القيادية أكاديمياً وإدارياً.

- تعزيز التواصل داخل القسم وتحديد آلياته.

- تطوير العمليات الإدارية والمعاملات وأتمتتها.

- تعزيز الشفافية.

المبادرات :

- مراجعة الهيكل التنظيمي للقسم وبما ينسجم مع الكلية وهيكلها التنظيمي وتطوير الأنظمة واللوائح وتفعيلها.

- تطوير نظام لتدريب القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها.

- دعم التحول إلى الخدمات الإلكترونية وأتمتة الإجراءات.

- تحسين وسائل التواصل الإداري داخل القسم وكذلك وحدات الكلية وتأطيرها.

- تأطير التمكين والشفافية والتظلم في القسم والكلية على حد سواء.

• سابعاً : إدارة ضمان الجودة

الغاية : تعزيز القدرة التنافسية للقسم بالتنسيق مع الكلية وتحسين صورته الذهنية وضمان

جودة عملياته.

الأهداف الاستراتيجية:

- تبني دور يتسم بمهنية التسويق والتواصل الخارجي.
- تعزيز وجود القسم وإبراز دوره وتطوره في المشهد المحلي والإقليمي والعالمي.
- توفير الدعم اللازم سواء من الكلية أو من الجامعة أو من أي جهة معتمدة للحصول على الاعتماد والجودة من الجهات الحكومية والعالمية.

المبادرات :

- تأطير دور العلاقات العامة والدولية في القسم.
- وضع آليات لتحسين صورة القسم في سوق العمل والمجتمع.
- تطوير نظام متكامل لضمان إدارة الجودة في القسم وبما لا يتعارض مع الكلية.
- مراجعة مؤشرات الأداء للقسم ووسائل تقييمها.
- إعداد دراسات وبرامج للتوعية والتدريب في مجالات تقييم البرامج واعتمادها محلياً وخارجياً من خلال عمادة التطوير والجودة.

الغايات الاستراتيجية والأهداف

- الغاية الاستراتيجية الأولى: تطوير عمليتي التعليم والتعلم وتعزيزهما.
- الغاية الاستراتيجية الثانية: استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وتحفيزهم والارتقاء بخدماتهم.
- الغاية الاستراتيجية الثالثة: الارتقاء بالبحث العلمي ونتاجاته وتسويقها وتحفيز المبادرات الإبداعية.
- الغاية الاستراتيجية الرابعة: تعزيز كفاية هيئة التدريس والموظفين.
- الغاية الاستراتيجية الخامسة: توفير بنية أساسية محفزة للتعلم وصيانتها وضمان الاكتفاء المالي واستدامته.
- الغاية الاستراتيجية السادسة: الانخراط في أنشطة تنمي المجتمع وتغني القسم والكلية على حد سواء.
- الغاية الاستراتيجية السابعة: ضمان حوكمة كفؤة وملبية لمتطلبات القسم وبما لا يتعارض مع سياسة الكلية.
- الغاية الاستراتيجية الثامنة: تعزيز القدرة التنافسية للقسم وتحسين صورته الذهنية وضمان جودة عملياته.

جدول (1): الربط بين المعايير الرئيسية والغايات والأهداف الاستراتيجية والمبادرات

المبادرات	الأهداف الاستراتيجية	الغايات الاستراتيجية	المعايير	
<ul style="list-style-type: none"> - استحداث برامج بكالوريوس وماجستير تلبي حاجات سوق العمل ومتطلبات العصر. - تطوير برامج التعليم المستمر. - تطوير برامج التدريب الميداني والعملية وإدماجها في المناهج والتشبيك مع الجهات ذات العلاقة. - مراجعة البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية وتطوير وسائل تقييمها. - ترسيخ المهارات والقيم والانتماء في المناهج الدراسية. - تطوير أساليب التدريس والتقييم (تقييم عمليتي التعليم والتعلم). 	<ul style="list-style-type: none"> - التوسع في برامج البكالوريوس وبرامج الدراسات العليا. - تطوير أساليب التعليم والتعلم. - تعزيز المهارات وترسيخها في المناهج الدراسية. - تعزيز الخبرات العملية والميدانية لدى الطلبة. - تطوير وسائل التقييم. - الانخراط في برامج التعليم المستمر. 	<p>الغاية الاستراتيجية الأولى: تطوير عمليتي التعليم والتعلم وتعزيزهما</p>	<p>البرامج الأكاديمية</p>	1.
<ul style="list-style-type: none"> - تطوير آليات استقطاب الطلبة خاصة ذوي الكفاءات المتميزة وذلك لبرامج البكالوريوس والدراسات العليا. - تطوير خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والوظيفي. - تطوير الأنشطة اللامنهجية ومرافقها وتعزيز مشاركة الطلبة فيها. - تعزيز التنوع الثقافي والخبرات العالمية للطلبة. - تهيئة الظروف المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة. - تحسين كفاية الطلبة في اللغة الإنجليزية. - تنمية مهارات التوظيفية كمهارات التواصل وغيرها. 	<ul style="list-style-type: none"> - تطوير خطط استقطاب الطلبة واستبقائهم وتحفيزهم. - تبني الممارسات الفضلى في التوجيه والإرشاد الطلابي. - تعزيز المناخ الاجتماعي في القسم وتعزيز الانتماء لدى الطلبة وتعزيز الأنشطة اللامنهجية لهم. - تطوير الخدمات الطلابية وملاحظة حاجات ذوي الاحتياجات الخاصة. - تعزيز وسائل التوظيفية والتنافسية للخريجين. - تعزيز وعي الطلبة بالثقافات المختلفة من خلال الأنشطة التكاملية. 	<p>الغاية الاستراتيجية الثانية: استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وتحفيزهم والارتقاء بخدماتهم</p>	<p>الخدمات الطلابية</p>	2.

<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز ثقافة البحث العلمي وتحفيز الباحثين المقلين. - تطوير خطة مستدامة لبرامج الابتعاث. - تطوير تجهيزات البحوث والمرافق البحثية في القسم. - تعزيز الشراكات مع الجامعات المرموقة والجهات ذات العلاقة وتفعيلها. - تبني المشاريع الريادية. 	<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز برامج البحوث متعددة التخصصات. - تحفيز الباحثين لتطوير بحوثهم بتوفير الدعم الإداري والمهني والبنية التحتية النشطة وتوفير المعدات اللازمة. - تعزيز برامج الدراسات العليا وتوسيعها. - توفير منهجية بحث متواصلة عبر البحوث الأساسية والتطبيقية. - تعزيز ثقافة الابتكار وبراءات الاختراع وتسويقها. - تعزيز برامج ابتعاث الطلبة للدراسات العليا. - تعزيز التعاون الدولي مع المؤسسات والجامعات العالمية. 	<p>الغاية الاستراتيجية الثالثة: الارتقاء بالبحث العلمي ونتاجاته وتسويقها وتحفيز المبادرات الإبداعية</p>	<p>البحث العلمي والإيفاد والإبداع</p>
<ul style="list-style-type: none"> - توظيف أعضاء هيئة تدريس بكفاءات عالية واستبقاؤهم وتحفيزهم. - تقديم برامج تدريب كفؤة لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس وتعزيزه. - تطوير نظام شامل ومحوسب لتقييم أداء هيئة التدريس. - وضع استراتيجية للموارد البشرية في القسم وبالتنسيق مع الكلية. 	<ul style="list-style-type: none"> - تطوير سياسات وآليات لاستقطاب أعضاء هيئة التدريس متميزين واستبقائهم. - ضمان حزمة أجور ومزايا منافسة لهيئة التدريس - ضمان تقديم برامج تطويرية كفؤة للارتقاء بمهنية أعضاء هيئة التدريس. - ابتكار نظام تقييم شامل لهيئة التدريس. - الارتقاء بأداء الموظفين وتحفيزهم. - تطوير استراتيجية للموارد البشرية. 	<p>الهدف الاستراتيجي الرابعة: تعزيز كفاية هيئة التدريس والموظفين</p>	<p>المصادر البشرية والمادية والمالية</p>
<ul style="list-style-type: none"> - تطوير البنية الأساسية للجامعة ومرافقها وصيانتها. - ضمان الكفاءة العالية في تشغيل مرافق الجامعة وإدارة مواردها. - تطوير خطط مالية قصيرة المدى وطويلة المدى للمحافظة على استدامة الموارد المالية. - تسهيل الحركة على ذوي الاحتياجات الخاصة. 	<ul style="list-style-type: none"> - ضمان الاستفادة القصوى من المباني والمرافق. - تعزيز أعمال الصيانة الاستباقية. - توفير المرافق المحفزة للأنشطة اللامنهجية للطلبة. - تبني الممارسات الفضلى في مجال التخطيط المالي وإدارة المخاطر. 	<p>الغاية الاستراتيجية الخامسة: توفير بنية أساسية محفزة للتعلم وصيانتها وضمان الاكتفاء المالي واستدامته</p>	<p>المصادر البشرية والمادية والمالية</p>

<ul style="list-style-type: none"> - تطوير آلية لتأطير المشاركة بين القسم والكلية من جهة والمجتمع من جهة أخرى. - إعداد دراسات متعلقة بتطوير المجتمع المحلي وتحسين بيئة القسم. - تطوير آلية التواصل مع الخريجين والاستفادة من خبراتهم. - تطوير اتفاقيات المشاركة مع الجهات الأكاديمية والمهنية والأعمال وتفعيلها 	<ul style="list-style-type: none"> - تعزيز الشراكة مع المجتمع المحلي ليكون القسم منطقة حيوية له. - تنشيط التواصل الفعال مع الخريجين. - تعزيز الشراكة مع الجهات الأكاديمية والخدمية وتفعيلها. 	<p>الغاية الاستراتيجية السادسة: الانخراط في أنشطة تنمي المجتمع وتغني الجامعة</p>
<ul style="list-style-type: none"> - مراجعة الهيكل التنظيمي للقسم وتطوير الأنظمة واللوائح وتفعيلها. - تطوير نظام لتدريب القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها. - دعم التحول إلى الخدمات الإلكترونية وأتمتة الإجراءات. - تحسين وسائل التواصل الإداري بين مختلف مكونات القسم الإدارية والبشرية وتأطيرها. - تأطير التمكين والشفافية والتظلم في القسم وبما لا يتعارض مع نهج الكلية والجامعة. 	<ul style="list-style-type: none"> - تطوير الهيكل التنظيمي وعمليات صنع القرار على مستوى القسم والكلية. - تنمية القدرات القيادية أكاديمياً وإدارياً. - تعزيز التواصل داخل القسم والكلية وتحديد آلياته. - تطوير العمليات الإدارية والمعاملات وأتمتتها. - تعزيز الشفافية. 	<p>الغاية الاستراتيجية السابعة: ضمان حوكمة كفاءة وملبية لمتطلبات الكلية والجامعة</p>
<ul style="list-style-type: none"> - تأطير دور العلاقات العامة والدولية في القسم من خلال إدارة الكلية. - وضع آليات لتحسين صورة القسم في سوق العمل والمجتمع. - تطوير نظام متكامل لضمان إدارة الجودة في القسم. - مراجعة مؤشرات الأداء للقسم ووسائل تقييمها. - إعداد دراسات وبرامج للتوعية والتدريب في مجالات تقييم البرامج واعتمادها محلياً وخارجياً من خلال عمادة التطوير والجودة. 	<ul style="list-style-type: none"> - تبني دور يتسم بمهنية التسويق والتواصل الخارجي. - تعزيز وجود القسم وتطوره في المشهد المحلي والإقليمي والعالمي. - توفير الدعم اللازم من كافة الجهات بغية الحصول على الاعتماد والجودة من الجهات الحكومية والعالمية. 	<p>الغاية الاستراتيجية الثامنة: تعزيز القدرة التنافسية للجامعة وتحسين صورتها الذهنية وضمان جودة عملياتها</p>

جدول (2): الجدول الزمني لتنفيذ مبادرات الخطة الاستراتيجية، وجهات التنفيذ المسؤولة عنها

جهة التنفيذ	السنوات					المبادرات	الأهداف الاستراتيجية	الغايات الاستراتيجية	المعايير
	5	4	3	2	1				
قسم التنمية						- التوسع في برامج البكالوريوس وبرامج الدراسات العليا.	- استحداث برامج بكالوريوس وماجستير تلبي حاجات سوق العمل ومتطلبات العصر.	الغاية الاستراتيجية الأولى: تطوير عمليتي التعليم والتعلم وتعزيزهما	البرامج الأكاديمية
قسم التنمية						- تطوير أساليب التعليم والتعلم.	- تطوير برامج التعليم المستمر.		
قسم التنمية						- تعزيز المهارات وترسيخها في المناهج الدراسية.	- تطوير برامج التدريب الميداني والعملية وإدماجها في المناهج والتشبيك مع الجهات ذات العلاقة.		
قسم التنمية						- تعزيز الخبرات العملية والميدانية لدى الطلبة.	- مراجعة البرامج الأكاديمية والخطط الدراسية وتطوير وسائل تقييمها.		
قسم التنمية						- تطوير وسائل التقييم.	- ترسيخ المهارات والقِيم والانتماء في المناهج الدراسية.		
قسم التنمية						- الانخراط في برامج التعليم المستمر.	- تطوير أساليب التدريس والتقييم (تقييم عمليتي التعليم والتعلم).		

المبادرات	الأهداف الاستراتيجية	الغايات الاستراتيجية	المعايير
- تطوير خطط استقطاب الطلبة واستبقائهم وتحفيزهم.	- تطوير آليات استقطاب الطلبة خاصة ذوي الكفاءات المتميزة وذلك لبرامج البكالوريوس والدراسات العليا.	الغاية الاستراتيجية الثانية: استقطاب الطلبة واستبقائهم وتحفيزهم والارتقاء بخدماتهم	الخدمات الطلابية
- تبني الممارسات الفضلى في التوجيه والإرشاد الطلابي.	- تطوير خدمات التوجيه والإرشاد الأكاديمي والوظيفي.		
- تعزيز المناخ الاجتماعي في القسم وتعزيز الانتماء لدى الطلبة وتعزيز الأنشطة اللامنهجية لهم.	- تطوير الأنشطة اللامنهجية ومرافقها وتعزيز مشاركة الطلبة فيها.		
- تطوير الخدمات الطلابية وملاحظة حاجات ذوي الاحتياجات الخاصة.	- تعزيز التنوع الثقافي والخبرات العالمية للطلبة.		
- تعزيز وسائل التوظيفية والتنافسية للخريجين.	- تهيئة الظروف المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة.		
- تعزيز وعي الطلبة بالثقافات المختلفة من خلال الأنشطة التكاملية.	- تحسين كفاية الطالبة في اللغة الإنجليزية. - تنمية مهارات التوظيفية كمهارات التواصل وغيرها.		

جهة التنفيذ	السنوات					المبادرات	الأهداف الاستراتيجية
	5	4	3	2	1		
قسم التنمية						- تعزيز برامج البحوث متعددة التخصصات.	- تعزيز ثقافة البحث العلمي وتحفيز الباحثين المقلين.
قسم التنمية						- تحفيز الباحثين لتطوير بحوثهم بتوفير الدعم الإداري والمهني والبنية التحتية النشطة وتوفير المعدات اللازمة.	- تطوير خطة مستدامة لبرامج الابتعاث.
قسم التنمية						- تعزيز برامج الدراسات العليا وتوسيعها.	- تطوير تجهيزات البحوث والمرافق البحثية في القسم.
قسم التنمية						- توفير منهجية بحث متواصلة عبر البحوث الأساسية والتطبيقية.	- تعزيز الشراكات مع الجامعات المرموقة والجهات ذات العلاقة وتفعيلها.
قسم التنمية						- تعزيز ثقافة الابتكار وبراءات الاختراع وتسويقها.	- تبني المشاريع الريادية.
قسم التنمية						- تعزيز برامج ابتعاث الطلبة للدراسات العليا.	
قسم التنمية						- تعزيز التعاون الدولي مع المؤسسات والجامعات العالمية.	

جهة التنفيذ	السنوات					المبادرات	الأهداف الاستراتيجية
	5	4	3	2	1		
قسم التنمية						- تطوير سياسات وآليات لاستقطاب أعضاء هيئة التدريس متميزين واستبقائهم.	- توظيف أعضاء هيئة تدريس بكفاءات عالية واستبقاؤهم وتحفيزهم. - تقديم برامج تدريب كفاءة لتطوير أداء أعضاء هيئة التدريس وتعزيزه.
قسم التنمية						- ضمان حزمة أجور ومزايا منافسة لهيئة التدريس	- تطوير نظام شامل ومحوسب لتقييم أداء هيئة التدريس.
قسم التنمية						- ضمان تقديم برامج تطويرية كفاءة للارتقاء بمهنية أعضاء هيئة التدريس.	- وضع استراتيجية للموارد البشرية في القسم بالتنسيق مع الكلية.
قسم التنمية						- ابتكار نظام تقييم شامل لهيئة التدريس.	
قسم التنمية						- الارتقاء بأداء الموظفين وتحفيزهم.	
عمادة الكلية						- تطوير استراتيجية للموارد البشرية.	
قسم التنمية						- ضمان الاستفادة القصوى من المباني والمرافق.	- تطوير البنية الأساسية للجامعة ومرافقها وصيانتها.
قسم التنمية						- تعزيز أعمال الصيانة الاستباقية.	- ضمان الكفاءة العالية في تشغيل مرافق الجامعة وإدارة مواردها.
قسم التنمية						- توفير المرافق المحفزة للأنشطة اللامنهجية للطلبة.	- تطوير خطط مالية قصيرة المدى وطويلة المدى للمحافظة على استدامة الموارد المالية.
قسم التنمية						- تبني الممارسات الفضلى في مجال التخطيط المالي وإدارة المخاطر.	- تسهيل الحركة على ذوي الاحتياجات الخاصة.

جهة التنفيذ	السنوات					المبادرات	الأهداف الاستراتيجية
	5	4	3	2	1		
قسم التنمية						- تعزيز الشراكة مع المجتمع المحلي لتكون القسم منطقة حيوية له.	- تطوير آلية لتأطير المشاركة بين القسم والكلية والمجتمع.
قسم التنمية						- تنشيط التواصل الفعال مع الخريجين.	- إعداد دراسات متعلقة بتطوير المجتمع المحلي وتحسين بيئة القسم.
قسم التنمية						- تعزيز الشراكة مع الجهات الأكاديمية والخدمية وتفعيلها.	- تطوير آلية التواصل مع الخريجين والاستفادة من خبراتهم. - تطوير اتفاقيات الشراكة مع الجهات الأكاديمية والمهنية والأعمال وتفعيلها.

جهة التنفيذ	السنوات					المبادرات	الأهداف الاستراتيجية
	5	4	3	2	1		
قسم التنمية						- تطوير الهيكل التنظيمي وعمليات صنع القرار في القسم.	- مراجعة الهيكل التنظيمي للقسم وتطوير الأنظمة واللوائح وتفعيلها. - تطوير نظام لتدريب القيادات الأكاديمية والإدارية وتقييمها.
قسم التنمية						- تنمية القدرات القيادية أكاديمياً وإدارياً.	- دعم التحول إلى الخدمات الإلكترونية وأتمتة الإجراءات. - تحسين وسائل التواصل الإداري بين مكونات القسم الإدارية والكلية وتأطيرها.
قسم التنمية عمادة الكلية اللجنة الاجتماعية						- تعزيز التواصل داخل القسم وتحديد آلياته.	- تأطير التمكين والشفافية والتظلم في القسم.
قسم التنمية						- تطوير العمليات الإدارية والمعاملات وأتمتتها.	
قسم التنمية						- تعزيز الشفافية.	

جهة التنفيذ	السنوات					المبادرات	الأهداف الاستراتيجية
	5	4	3	2	1		
قسم التنمية						- تبني دور يتسم بمهنية التسويق والتواصل الخارجي.	- تأطير دور العلاقات العامة والدولية في القسم.
قسم التنمية						- تعزيز وجود القسم وتطوره في المشهد المحلي والإقليمي والعالمي.	- وضع آليات لتحسين صورة القسم في سوق العمل والمجتمع.
قسم التنمية						- توفير الدعم اللازم للحصول على الاعتماد والجودة من الجهات الحكومية والعالمية.	- تطوير نظام متكامل لضمان إدارة الجودة في القسم. - مراجعة مؤشرات الأداء للقسم ووسائل تقييمها. - إعداد دراسات وبرامج للتوعية والتدريب في مجالات تقييم البرامج واعتمادها محلياً وخارجياً من خلال عمادة التطوير والجودة.

جدول (3): الغايات الاستراتيجية ومؤشرات الأداء موزعة حسب المعايير

الحد المستهدف	مؤشرات الأداء	الغايات الاستراتيجية
2/1 سنة	عدد البرامج الأكاديمية المستحدثة.	الغاية الاستراتيجية الأولى: تطوير عمليتي التعليم والتعلم وتعزيزهما.
متزايد	عدد برامج التعليم الإلكتروني المفغلة	
متزايد	عدد برامج التعليم المستمر	
< 80%	متوسط تقييم الطلبة لهيئة التدريس. استبانة	
30 ساعة	معدل عدد الساعات المعتمدة التي ينهيها الطالب كل عام دراسي.	
< 90%	نسبة الطلبة الذين أنهوا 30 ساعة فأكثر في العام الدراسي.	
< 3% من الخريجين	النسبة المئوية للطلبة الذين حصلوا على قبول في الدراسات العليا.	
< 80%	مدى رضا أصحاب الأعمال (محلياً وإقليمياً) عن مدى معرفة ومهارات خريجي الكلية. (استبانة)	
متزايد	عدد خريجي الجامعة الذين اجتازوا امتحان الكفاءة الجامعية	
متزايد	عدد خريجي الجامعة الذين اجتازوا الامتحانات المهنية المحلية والعالمية.	
< 80%	رضا الطلبة عن أساليب التعليم والتعلم والتقييم. (استبانة)	
10%	النسبة المئوية لعدد البرامج الدراسية الحاصلة على جوائز التميز بالجودة محلياً وعالمياً.	
< 90% من المقيدین	نسبة الطلبة الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا الدراسة في الحد الأدنى من المدة.	
< 70% من المقيدین	نسبة الطلبة الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا الدراسة في الحد الأدنى من المدة.	
< 70%	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين حصلوا على عمل في مدة 6 أشهر أو سجلوا في الدراسات العليا.	
< 80%	معدل رضا الطلبة عن التدريب الميداني. استبانة	

الحد المستهدف	مؤشرات الأداء	الغايات الاستراتيجية

20% من المقبولين	النسبة المئوية للطلبة الحاصلين في الثانوية على معدل 85% فأكثر إلى العدد الكلي من الطلبة المقبولين في ذلك العام.	<p>الغاية الاستراتيجية الثانية: استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وتحفيزهم والارتقاء بخدماتهم.</p>	الخدمات الطلابية
70%	معدل النسبة المئوية لعلامات الشهادة الثانوية للمقبولين في الكلية في كل سنة من سنوات الخطة.		
90%	النسبة المئوية للطلبة المستمرين بعد السنة الأولى إلى عدد الطلبة الملتحقين في السنة الأولى.		
<85%	معدل رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم من قبل الجامعة بما في ذلك خدمات: الإرشاد الطلابي والوظيفي، والأنشطة الطلابية اللامنهجية، وخدمات القبول والتسجيل، وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة وغيرها. (استبانة).		
متزايد	عدد الطلبة المستفيدين من منح وصناديق الجامعة.		
متزايد	عدد الأنشطة اللامنهجية وتنوعها.		
متزايدة	نسبة الميزانية التشغيلية المخصصة لتقديم الخدمات الطلابية بما في ذلك خدمات ذوي الاحتياجات الخاصة.		
40%	النسبة المئوية للطلبة غير الأردنيين إلى العدد الكلي للطلبة.		
<85%	رضا الطلبة الوافدين عن الخدمات المقدمة لهم. استبانة		

متزايد	▪ عدد المشاريع البحثية متعددة التخصصات		
< 60%	▪ النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الناشطين في مجال البحوث.		
1/السنة	▪ معدل الأبحاث المنشورة لكل عضو هيئة تدريس في المجالات العلمية المحكمة.		
< 50	▪ عدد الأبحاث المدعومة من داخل الجامعة وخارجها.		
5 لكل عضو هيئة	▪ عدد الاستشهادات المرجعية لجميع البحوث والكتب المنشورة.		
2 ومتزايد	▪ عدد برامج الدراسات العليا		
5%	▪ النسبة المئوية لعدد طلبة الدراسات العليا في الكلية إلى العدد الكلي من الطلبة المقيدون.		
5%	▪ النسبة المئوية لميزانية البحوث مقارنة بميزانية الجامعة.		
0.25%	▪ معدل عدد الكتب المؤلفة والمترجمة لكل عضو هيئة تدريس في السنة.		
متزايد	▪ عدد الاتفاقيات مع جهات الأكاديمية والصناعة والأعمال	الغاية الاستراتيجية الثالثة: الانخراط في البحث العلمي والارتقاء بنتاجاته وتسويقها وتحفيز المبادرات الإبداعية.	البحث العلمي والإبداع

--	--	--	--

			المصادر المادية والمالية
< 70%	▪ نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادات من جامعات مرموقة	الغاية الاستراتيجية	
< 85%	▪ معدل رضا أعضاء هيئة التدريس. (استبانة)		
90%	▪ النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الذين يحملون درجة الدكتوراه إلى عدد أعضاء هيئة التدريس الكلي.		
< 90%	▪ النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس المستمرون في الجامعة في نهاية كل عام إلى العدد الكلي لأعضاء هيئة التدريس بداية العام نفسه.		
متزايد	▪ النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الحاصلين على ترقيات سنوياً.		
< 3	▪ أعداد المبتعثين للدراسات العليا سنوياً.		
متزايد	▪ نسبة الإنفاق على الابتعاث سنوياً.		
< 30%	▪ النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس المشاركين في برامج التطوير الأكاديمي والتدريب سنوياً.		
< 5	▪ عدد برامج التطوير الأكاديمي لهيئة التدريس سنوياً		
< 80%	▪ معدل رضا الهيئة الإدارية والفنية. (استبانة)		
< 30%	▪ النسبة المئوية للموظفين المشاركين في الدورات التدريبية.		

▪ النسبة المئوية للموظفين الذين تم ترقيتهم إلى رتب إدارية أعلى سنوياً

<10%

▪ رضا الهيئة التدريسية والإدارية عن البنية الأساسية للموارد المادية وتجهيزات تكنولوجيا التعليم. (استبانة)

<80%

▪ معدل الإنفاق السنوي على أعمال الصيانة الخاصة بالبنية الأساسية والتجهيزات من موازنة الكلية سنوياً.

2% من الميزانية

▪ معدل الإنفاق السنوي على البنية الأساسية للكلية ومرافقها

3% من الميزانية

▪ معدل الإنفاق السنوي على المرافق لتسهيل حركة ذوي الاحتياجات الخاصة

متزايد

▪ رضا الهيئة التدريسية والإدارية عن البنية الأساسية للموارد المالية والتخطيط المالي. (استبانة)

<80%

▪ المصروفات الكلية التشغيلية لكل طالب.

10% من نفقات
الجامعة

متزايدة	استثمارات الجامعة		
<20%	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس والموظفين الذين يشاركون سنوياً في أنشطة التفاعل مع المجتمع إلى العدد الكلي لهيئة التدريس.	الغاية الاستراتيجية السادسة: الانخراط في أنشطة تنمي المجتمع وتغني الجامعة أكاديمياً.	خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية
<10%	النسبة المئوية لعدد الطلبة الذين يشاركون سنوياً في أنشطة التفاعل مع المجتمع إلى العدد الكلي للطلبة.		
<10	عدد المواد الدراسية ذات العلاقة بالتفاعل مع المجتمع.		
<10%	النسبة المئوية لأعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون مواد ذات علاقة بخدمة المجتمع.		
80%	رضا الخريجين والمجتمع المحلي عن خدمات جامعة فيلادلفيا. (استبانة)		
<50%	نسبة برامج التثقيف المجتمعي المقدمة مقارنة بعدد أقسام الكلية.		
متزايد	عدد الدراسات المتعلقة بتحسين بيئة الجامعة ومجتمعها المحلي		
<80%	رضا أعضاء هيئة التدريس والموظفين عن النظم الإدارية في الكلية، وعن أداء القادة الإداريين، وعن الشفافية والتظلم ووسائل التواصل والفاعلية في تطبيق القوانين والتعليمات. (استبانات)		
متزايد	عدد الإجراءات المؤتمتة إلكترونياً سنوياً		
<80%	معدل مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلبة في مجلس الكلية ولجانها الدائمة.		
<3	عدد برامج تدريب القيادات الأكاديمية والإدارية سنوياً		

10<	▪ عدد الاتفاقيات المبرمة مع جهات أكاديمية محلية وإقليمية ودولية	الغاية الاستراتيجية السابعة: ضمان حوكمة فعالة ومستجيبة لمتطلبات الجامعة.	الحوكمة
10<	▪ عدد الطلبة المشتركين في برامج تبادل الطلبة الدولي		
90%	▪ التقييم الكلي لجودة بيئة التعلم في الكلية من قبل طلبة السنة النهائية. (استبانة)	الغاية الاستراتيجية الثامنة: تعزيز القدرة التنافسية للجامعة وتحسين صورتها الذهنية وضمان جودة عملياتها.	إدارة ضمان الجودة
100%	▪ نسبة المواد الدراسية التي يقوم فيها الطلبة بالتقييم خلال السنة.		
10%	▪ نسبة البرامج التي يتم اعتمادها من جهات دولية سنوياً		
20%	▪ نسبة البرامج التي تحصل على شهادة جودة من هيئة الاعتماد		
100%	▪ مدى الوعي بأمور الجودة الأكاديمية والإدارية. (استبانة)		
10	▪ عدد الجوائز المخصصة لمكافأة التميز الأكاديمي والإداري.		
5	▪ عدد الجوائز الأكاديمية الخارجية التي تحصل عليها الجامعة خلال العام.		

سمات الخريجين

يتوقع من خريج دراسات التنمية في جامعة فيلادلفيا ، الرائدة في تقديم هذا التخصص على مستوى الجامعات العربية، أن يكون مؤطراً بجملة من المعارف والمهارات والكفايات ، ملماً بقضايا / أولويات مجتمعه التنموية ، مؤهلاً للتنافس في سوق العمل الأردني والعربي و/أو معداً لمواصلة دراسته العليا. ويتوقع من الخريج أن يكون متمكناً في المجالات المعرفية التالية:

في مجال الفكر التنموي:

أن يكون الخريج مكتسباً لمهارات التفكير والتعبير عن الرأي، ومطوراً لأنماط التفكير الناقد الإبداعي، ومهارات الاستنباط والاستدلال والاستنتاج، وقادراً على التمييز بين الحقائق والآراء، وتقييم الحجج والنقاش ، وموسعاً لمساحات الحرية والديمقراطية وحقوق الإنسان والكرامة الإنسانية في مجتمعه. وأن يكون قادراً على التمييز بين أنماط الثقافة الفاعلة والثقافة المعطلة للتنمية، وساعياً إلى تطوير مهارات الاتصال والتواصل وتقنيات التشبيك الإجتماعي التنموي. وأن يكون الخريج مؤهلاً للبحث والتحليل و التفسير، ومطلعاً على أدبيات البرامج الدولية للتنمية خاصة مجموعة تقارير التنمية الإنسانية التي يصدرها البرنامج التنموي للأمم المتحدة (UNDP) . وأن يمارس الخريج قدرات فكرية وعملية ملموسة في تأسيس قيم مدنية جديدة لثقافة الشباب العصرية ، وتطوير بيئة إجتماعية إنسانية ملائمة للحوار الديمقراطي والتنمية الإنسانية في الجامعة والمجتمع الكبير .

في مجال التنمية الإجتماعية:

أن يكون الخريج قادر على تحديد الأولويات التنموية لجيل الشباب ومشاركاً فعالاً في حل المشكلات (خاصة مشكلات البطالة بين الشباب، والعنف الجامعي والمجتمعي..) والقيام بمبادرات للعمل التطوعي والعمل ضمن مجموعات مبادرة، ومقدراً لضرورات شراكة الدولة والمجتمع، والتزامات المسؤولية الإجتماعية (التنموية) للشركات الخاصة. وأن يكون مطلعاً على مصادر التمويل للبحث التنموي، واستقطاب تمويل البرامج من المنظمات التنموية الدولية. أن يكون الخريج قادراً على تحديد إشكاليات و مفاهيم ومناهج وأدوات واجراءات البحوث، الكمية والنوعية، و قادراً على تصميم و تقييم البرامج والخطط والمشروعات التنموية ذات الجدوى والأولوية.

في مجال التنمية السياسية :

أن يكون الخريج ملماً بمعرفة الحقوق المدنية والانخراط بالمجتمع المحلي والعربي والعالمي، ومطلعاً على المهارات الخاصة بالسلطة، والمواطنه، والمهارات والديمقراطية، ودورات الانتخابات الحرة النزيهة، والأحزاب السياسية، و مشاركاً بفعاليات المجتمع المدني .

في مجال التنمية الاقتصادية :

هذا المجال يتم تغطيته من قبل كلية العلوم الإدارية والمالية.

ثانياً: منهجية إجراء دراسة التقييم الذاتي للبرنامج:

1-2 أسماء فريق العمل الذي أشرف على التقرير وآلية عمله:

1. د. موفق أبو حمود/ رئيس القسم/ رئيساً

2. أ.د. سالم ساري/ عضواً

3. د. أماني جرار/ عضواً

4. د. عبدالسلام العودات / عضواً

آلية العمل : منذ بداية العام الدراسي تم تشكيل فريق العمل في القسم، ووزعت المهام بحيث يتبنى كل عضو في الفريق المهمات الموكلة إليه، من خلال متابعة أجندة ضبط الجودة وتوثيق الإجراءات وجمعها في ملفات خاصة، من ثم متابعة هذه الإجراءات وتطبيقها وتوثيق ذلك في الملفات، وغير ذلك حتى الوصول إلى كتابة هذا التقرير.

2-2 متابعة الخطة التنفيذية: / الخطة التنفيذية (الخطة ملحق رقم 1)

المتابعة	البند
تم ذلك في حينه وملفات المواد تتضمن التجهيزات كافة الخاصة بالامتحانات من ورق أسئلة ونماذج من الإجابات وأعلى علامة وأدنى علامة وتقارير العلامات وغير ذلك.	إعداد الامتحانات وتجهيزاته
تم إشراك الطلبة في أنشطة القسم وندواته وكذلك مؤتمر فيلادلفيا الدولي وغيرها. تم تفعيل دور المكتبة في المواد من خلال تنظيم زيارات إليها،	تعزيزات العملية التعليمية والبيئة الأكاديمية وإعداد المواد المساندة
تم في حينه (مرفق ملحق رقم 2) جدول يخص ذلك	تقارير الممتحنين
انظر جدول رقم (أ) أسفل	المشاركة في المجالس واللجان
حضور الحفل الختامي لمشروع دعم منظمات المجتمع المدني الحوار والمشاركة في الأردن حضور مؤتمر إطلاق التقرير الوطني لواقع الأكاديميات في الأردن حضور لجنة المناهج مجتمع النهضة التربوية حضور دعوة مركز الشفافية الأردني حول الخروقات التي وردت في تقرير ديوان المحاسبة الرابع والستون للعام 2015....ماذا بعد كمقيم في جائزة الشيخ محمد بن راشد لتمير المشاركة التطوعية الدكتورة أماني جرار في الهيئة الادارية لجمعية هشاشة العظام	المشاركة في الندوات وغيرها

<p>عضو هيئة ادارية وامين للإعلام في الجمعية الفلسفية الاردنية بألقاء وتنظيم محاضرات تثقيفية فكرية وحث الطلبة للحضور والحوار المشاركة في مشروع الاقليمي لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد المشاركة في محاضرة البحث العلمي والاكاديميات اهميته مصادر تمويله وطرق توثيقه</p>	
<p>تم تحديث موقع القسم من أسماء للمدرسين وخطط وغير ذلك.</p>	<p>إعداد الموقع الإلكتروني</p>
<p>حضر المدرسون الدورات والورشات التي تنظم في بداية العام.</p>	<p>الاشتراك بورشات ودورات الجامعة</p>
<p>مبتعث قسم دراسات التنمية عبد السلام العودات لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الدكتوراه</p>	<p>الابتعاث</p>
<p>روج القسم لنفسه واستقطب عددًا من طلبة البكالوريوس .</p>	<p>الاستقطاب</p>
	<p>تعزيز الشراكة مع المجتمع المحلي</p>
<p>أ.د. سالم ساري</p> <ul style="list-style-type: none"> - ثقافة الشباب واشكالية تحديث وقائع الحياة الاردنية بحث منشور ص 56-23 في اوراق مؤتمر فيلادلفيا الدولي العشرين بحوث علمية محكمة المجلد الأول الشاب: التجليات وافاق المستقبل تحرير ومرجعة غسان عبد الخالق - شراكة الدولة والمجتمع اطار نظري نقدي لتجربة الشراكة السياسية الاردنية بحث منشور ص 211-189 ربيع -صيف 2017 مجلة -اضافات المجلة العربية لعلم الاجتماع- دورية علمية محكمة تصدر عن الجمعية العربية لعلم الاجتماع -بيروت - الشباب الأردني والتنمية السياسية: دراسة مسحية للتحويلات والمواقف والممارسات بالاشتراك مع توفيق شومر - بحث مقبول للنشر في مجلة شؤون اجتماعية فصلية علمية محكمة للدراسات الاجتماعية والانسانية تصدر عن جمعية الاجتماعيين بالشارقة الامارات العربية - ينشر في العدد 137- ربيع 2018 - الاشكالية الثقافية في الممارسات البحثية العربية بحث مقبول للنشر في الأوراق العلمية المحكمة لمؤتمر فيلادلفيا الحادي والعشرين نيسان -ابريل - ينشر في نيسان / إبريل 2018 - ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العالمي لعلم الاجتماع ISA تورنتو/ كندا 21-15 يوليو صيف 2018 - The younger Generation's priorities in the on- Going process of Change Critical introspection A Research paper submitted to the ISA world congress of sociology- Toronto, canda july 2018 <p>بحث د. موفق أبو حمود حول موقف طلبة الجامعات الاردنية من المشاركة السياسية: دراسة ميدانية مقارنة لطلبة جامعة اليرموك وجامعة فيلادلفيا</p> <p>بحث د. أماني جرار</p> <p>Development and Educational Excellence (Towards a vision for An Educational Uprise), Dar Sayel for publication , 2017 (in process)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Development projects, Dar Yazoori for publication , 2017 (in process - Development Organizations, Dar Yazoori for publication , 2017 (in 	<p>مشاريع البحث</p>

process)

- Guidelines to Policy and Regulatory Impact Assessment in Jordan, EU project with Ministry of Political and Parliamentary Affairs , 2017
 - *Public Relations and Conference Management* , Dar Sayel for publication , Amman , 2017
 - *Political development through political education* , Lambert publishing ,Germany ,2017
 - *Civic Education in the Arab World* , Dar Majdalawi, Amman , 2016 (writing two chapters)
 - *Ideological Terrorism* , Dar al- Doroob for publication, 2016
 - *Humanitarian & Moral Education* , Dar Al- yazoori for publication , 2015
 - *Meetings& conference Management* , Dar Safa' for publication , 2015
 - *Management & Excellence*, Dar al-warraq for publication, book , 2015
 - *Aesthetics* , book , Dar Al- yazoori for publication , 2015
 - *Contemporary Issues*, book Dar Al- yazoori for publication, 2015
 - *Contemporary Political Ideologies*, Dar Wael for publication , 2015
 - *Office Management & Executive Secretariat* , Dar Safaa, 2015
 - *Managing Meetings & Conferences* , Dar Safaa , 2015
- Institute of Diplomacy , 2015

تمت المشاركة في مؤتمر الكلية، وغيره من المؤتمرات

المؤتمرات

مشاركة أ.د. سالم ساري بالمؤتمرات

- 1- المؤتمر السنوي لمركز الدراسات المستقبلية جامعة فيلادلفيا بعنوان الافاق المستقبلية للحزب الاردنية 22- فبراير 2014 تقديم ورقة بحثية بعنوان ثقافة الاحزاب السياسية وثقافة المجتمع الاردني
- 2- ندوة الافاق المستقبلية للشراكة السياسية المجتمعية مركز الدراسات المستقبلية جامعة فيلادلفيا
- 3- ندوة المشكلات الاجتماعية العربية محاولة للفهم مؤسسة نعم السعودية في باريس مندى الرواد الكبار عمان 16 مارس 2016 المشاركة بمدخل رئيسية وورش عمل الجامعات والنزاهة ومكافحة الفساد نظمة مركز الشفافية الاردني والمشروع الاقليمي لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد
- 4- مؤتمر فيلادلفيا الدولي العشرون لشباب التجليات وافاق المستقبل المشاركة بورقة بحثية بعنوان ثقافة الشباب واشكالية تحديث وقائع الحياة الاردنية بحث منشور ص 23-56
- 5- مؤتمر فيلادلفيا لادولي الحادي والعشرون النقد الثقافي ابريل 2017 المشاركة بورقة بحثية بعنوان الاشكالية الثقافية في الممارسات البحثية العربية بحث مقبول
- 6- مداخلة في ندوة مقاربات استشرافية في كيفية مكافحة التطرف والارهاب نظمتها مركز الشرفات لبحوث العولمة والارهاب بالتعاون مع بيت الحكمة في جامعة ال البيت وزارة الثقافة تحت فعاليات المفرق مدينة للثقافة الاردنية
- 7- ندوة نقاشية متخصصة مازق العلوم الاجتماعية في العالم العربي نظمتها الجمعية العربية لعلم الاجتماع والجامعة الامريكية
- 8- المشاركة بورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العالمي لعلم الاجتماع تورنتو- كندا

مشاركة د. امانى جرار بالمؤتمر :-

International conference for social Sciences and Humanities بالبحث الموسوم Attitudes of Jordanian university students towards the concept of political participation

<p>International Conference for Social Sciences and Humanities , FHWien University of Applied Sciences of WKW, The International Journal of Arts & Sciences' (IJAS, Vienna, Austria, from 25-29 June 2017, research entitled (Attitudes Of Jordanian University Students Towards The Concept Of Political Participation).</p> <p>Philosophic (9th) Arab Conference on Enlightenment in Arab Thought , participating in a paper on (Moral Philosophy of Arab Philosopher Sahban Khleifat), 18-20 May 2017</p> <p>International Conference on Cultural Criticism in the Arab World , 21st , Philadelphia University , 11-13 April 2017, participating in a paper entitled (Cultural Criticism from a political ideological point of view) , and chairing a panel on (Cultural Criticism and the western thought).</p> <p style="text-align: center;"><u>مشاركة د. موفق أبو حمود</u></p> <p>1- " القدس في قرارات الامم المتحدة" , بحث بمناسبة احتفالات جامعة فيلادلفيا (اليوم العلمي لقسم العلوم الإنسانية والاجتماعية) بالقدس عاصمة الثقافة العربية, بتاريخ 16-11-2009.</p> <p>2- لعنف السياسي", ورقة عمل قدمت للاسبوع العلمي لكلية الآداب والفنون, قسمي العلوم الانسانية ودراسات التنمية بعنوان "العنف المجتمعي" بتاريخ 29-4-2011</p> <p>3- مؤتمر فيلادلفيا الدولي الثامن عشر بعنوان "ثقافة التنمية" في الفترة من 11-2013/11/13.</p> <p>4- المرأة: التجليات وأفاق المستقبل، مؤتمر فيلادلفيا الدولي التاسع عشر 28-30/ اكتوبر/2014.</p> <p>5- " الشباب والمشاركة السياسية" ورقة قدمت لمؤتمر "الشباب وتحولات المرحلة" بتاريخ 2016/10/27 بتنظيم من ملتقى اربد الثقافي، وملتقى المرأة، ومنتدى عنجرة الثقافي بالتعاون مع جامعة فيلادلفيا ومديرية ثقافة اربد.</p>	
<p>تقييم القسم والمدرسين، متوفر في ملفات الجودة في الكلية.</p>	<p>التقييم الذاتي</p>
<p>تم إجراء متطلبات الجودة من تحديث الموقع الالكتروني وغير ذلك من متطلبات أجندة الجودة والنوعية .</p>	<p>الجودة</p>

جدول رقم (أ)

<p>ممثل الكلية في مجلس المكتبة</p>	<p>أ.د. سالم ساري</p>
<p>ممثل القسم في مجلس الكلية</p>	<p>د.عبدالسلام العودات</p>
<p>ممثل الكلية في عمادة التعلم عن بعد</p>	<p>د. موفق أبو حمود</p>
<p>ممثل لجنة الخطة الدراسية</p>	<p>د. موفق أبو حمود</p>
<p>ممثل لجنة الإرشاد الأكاديمي</p>	<p>د. موفق أبو حمود</p>
<p>ممثل لجنة البحث العلمي</p>	<p>د.أمانى جرار</p>

مقرر لجنة الاعتماد وضبط الجودة	د. موفق أبو حمود
ممثل لجنة خدمة المجتمع	د.عبدالسلام العودات
ممثل اللجنة الاجتماعية	د. موفق أبو حمود
مقرر لجنة الامتحانات والإتلاف	د. موفق أبو حمود
مقرر لجنة متابعة التدريب الميداني للطلبة	د. موفق أبو حمود

2-3 متابعة توصيات عمادة التطوير والجودة بخصوص نتائج الزيارات الميدانية

بعد أن قامت لجنة مكونة من : أ.د طارق توتونجي عميد التطوير الجودة والسيدة وهيبة الداود والسيدة إيمان من عمادة التطوير والجودة في الجامعة، وذلك خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2017/2016، وأبدت ملاحظاتها على بعض الإجراءات، فقد عمل فريق القسم على بذل الجهد من أجل إكمال النواقص مثل : إجراء هذا التقييم، الاهتمام بالإرشاد، توثيق خدمة المجتمع وغير ذلك، وجميع هذه الأمور موثقة في ملفات خاصة موجودة في القسم .

2-4 عملية إجراء الاستبانات لقياس مدى رضا ذي العلاقة

لقد قامت عمادة التطوير والجودة بالتعاون مع قسم دراسات التنمية بإجراء هذه الاستبانات وظهرت النتائج كما هو مرفق. (ملحق رقم 3)

ثالثاً: التقييم الذاتي للبرنامج حسب معايير الجودة لهيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها

3-1 المعيار الأول : التخطيط الاستراتيجي

3-1-1 الرؤية والرسالة والغايات والقيم

- رؤية القسم ورسالته وطريقة نشرها

تتمثل رؤية القسم في : خلق جيل من قادة العمل التنموي قادر على تحقيق تطلعات واحتياجات المجتمع الأردني والعربي في مجالات التطوير والتنمية المتكاملة والشاملة . وتقديم برنامج دراسي نوعي وخطط ومواد نظرية وتطبيقية تتسم بالجودة العالية وذات مستوى عالمي ، بهدف تحقيق الريادة على مستوى تدريس متطلبات التنمية وعلى مستوى البحث العلمي والتدريب العملي ، بحيث يكون قادراً على توظيفها في حياته الاجتماعية والثقافية والعملية.

وتنشر هذه الأمور على الموقع الإلكتروني للجامعة وعلى بروشورات ورقية خاصة بالقسم.

- ويستمد القسم قيمه من قيم الجامعة أولاً والكلية ثانياً، فهو ينطلق من عدة قيم ومبادئ أهمها :
- **روح التعاون** : يسعى القسم إلى توطيد روح التعاون القائمة على مبدأ العمل الجماعي بين العاملين فيه، وكذلك الحال مع الطلبة .
 - **النزاهة والشفافية** : يسعى القسم إلى تحقيق مبدأي النزاهة والشفافية من خلال الالتزام بأخلاقيات العمل بمهنية عالية، والتعامل بشفافية ووضوح مع الطلبة والعاملين .
 - **العدالة والمساواة** : من خلال الإنصاف واحترام الرأي الآخر وقبوله ضمن حدود العمل وصون كرامة الإنسان .
 - **الانتماء** : من خلال العمل على تعميق الشعور بالمسؤولية تجاه الجامعة والكلية والقسم والعمل والمجتمع والوطن ككل وتعزيز ذلك .
 - **الإبداع** : من خلال تحفيز الأنشطة والبحوث والابتكارات وتشجيعها ورعايتها .
 - **المهنية** : من خلال تعزيز المعارف والمهارات والكفايات وإظهارها.

3-1-2 الخطة الاستراتيجية

التحليل الرباعي

نقاط القوة	نقاط الضعف	التحديات	الفرص
<ul style="list-style-type: none"> - يضم القسم نخبة مميزة من أعضاء هيئة التدريس ذوي الكفاءة والمعروفين في الأوساط الأكاديمية والثقافية. -- يحقق القسم شروط الاعتماد ومعايير. - وجود إنتاج بحثي جيد على المستوى فردي لأعضاء هيئة التدريس. - وجود خطة دراسية حديثة وشاملة وقابلة للتطوير تشمل معارف متنوعة وكفايات متعددة. - وجود أنشطة وبرامج محددة ودورية تهدف إلى 	<ul style="list-style-type: none"> - قلة البحث العلمي على المستوى الجماعي. - النقص في وسائل التكنولوجيا الحديثة في القاعات لتستثمر في التعليم والتعلم. - النقص في معرفة ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس. - عدم وجود آلية معينة تحدها الجامعة لخدمة المجتمع. 	<ul style="list-style-type: none"> - الحوافز المادية للبحث العلمي. - قلة الخبرة بثقافة الجودة . - النقص في الخدمات المقدمة للطلبة داخل قاعات التدريس وخارجها بما يشمل الخدمات العامة وتوفير وسائل التكنولوجيا. 	<ul style="list-style-type: none"> - إمكانية تشكيل مجموعات بحثية. - إمكانية توفير خدمات تكنولوجية إن توفر الدعم المادي لها. - عقد ورشات عمل على مستوى الجامعة لنشر ثقافة الجودة والتعريف بها.

			خدمة المجتمع وتنمية قدرات طلبة القسم.
--	--	--	--

أهداف قسم دراسات التنمية :

يهدف قسم دراسات التنمية إلى تلبية حاجات المجتمع الأردني والعربي من الخريجين المؤهلين والمنافسين القادرين على التعامل مع مشروعات التنمية - تنظيمياً وإدارة وتقييماً. وذلك من خلال:

- 1- تنمية قدرات الفهم والتحليل النقدي لمفهوم التنمية وأركانها المتكاملة، والمساندة، والقدرة على مواجهة متطلباتها ومشكلاتها وتعقيداتها.
- 2- تشخيص المشكلات وتحديد الأولويات المجتمعية، وصنع القرارات الجماعية بشأنها.
- 3- تدريب عملي للدارسين في مشروعات التنمية على ممارسة التخطيط ووضع الاستراتيجيات، واستخدام التقنيات وتفعيل الأولويات في تصميم وتنفيذ مشروعات التنمية العصرية الناجحة.
- 4- تأهيل الدارسين لتقييم الخطط التنموية والقدرة على مراجعتها والاسهام في تنفيذها.
- 5- رصد واقع التنمية في المجتمع الأردني والعربي، والبدء بتأسيس قاعدة بيانات (Data Base) تنموية حديثة.
- 6- إطلاع الدارسين على نماذج تنموية عالمية ناجحة، وتحديد أوجه النقص والقصور في المشروعات المتعثرة في الدول النامية.
- 7- تطوير ثقافة البحث العلمي التنموي بين الباحثين والاكاديميين والإداريين في المواقع المختلفة.
- 8- نشر الوعي العربي التنموي بين أفراد المجتمع مما يسفر عن تكوين ثقافة مجتمعية عربية عصرية للتنمية والإصلاح.
- 9- يساهم القسم في طرح مادة "ثقافة التنمية" كأحد متطلبات الجامعة الاختياري

3-13 الخلاصة

نقاط القوة	نقاط الضعف	التوصيات
- توفر رؤية ورسالة واضحة للقسم.	- القصور في فهم التخطيط الاستراتيجي عند البعض.	- عقد ورشات عمل على مستوى الجامعة لتوضيح مفهوم التخطيط
- توفر أعضاء هيئة	- العجز عن متابعة	

<p>الاستراتيجي وإجراءاته. - العمل على إيجاد طريقة ما لمتابعة الخريجين</p>	<p>الخريجين لعدم توفر آليات لذلك.</p>	<p>التدريس. - تحقق الكثير من أهداف القسم. - توفر خطة دراسية واضحة وتراعي معايير الاعتماد وأهداف البرنامج.</p>
---	---	---

3-2 المعيار الثاني: الحوكمة

3-2-1 التشريعات

• السياسات الداخلية للقسم

يستمد القسم سياسته من سياسة الجامعة بشكل عام وسياسة الكلية بشكل خاص، وتقوم على أساس العدالة والمساواة في ظل القيام بالواجبات وإعطاء الحقوق، وترتكز هذه السياسة على تشكيل مجلس للقسم يتألف من رئيس القسم رئيساً له وعضوية جميع أعضاء هيئة التدريس، ويضع المجلس الجدول الدراسي موزعاً بعدالة على المدرسين حسب العبء الدراسي لكل منهم، كما يتم توزيع اللجان لتشمل جميع المدرسين، وتوزع عليهم المهام، وكذلك يتولى كل واحد منهم تنسيق نشاط معين من أنشطة القسم.

تقوم السياسة الداخلية للقسم على المساواة إذا تبين هناك أية تقصير من مدرس ما، بحيث يقوم رئيس القسم بمتابعة المدرسين والتزامهم بمواعيد المحاضرات وتجهيز الامتحانات وتنزيل العلامات وإعداد التقارير الخاصة بذلك، فضلاً عن التزامهم بالتعاون مع الأقسام الأخرى في حالات المراقبة وغيرها. وإن تبين أية تقصير يوجهه رئيس القسم مساءلة شفوية للمقرر، وفي حال تكرار ذلك يتم توجيه تنبيه خطي له وأكثر من ذلك في حال المبالغة في التقصير وعدم الاكتراث.

مهام اللجان الداخلية وأدوارها

تتمثل لجان القسم بما يلي :

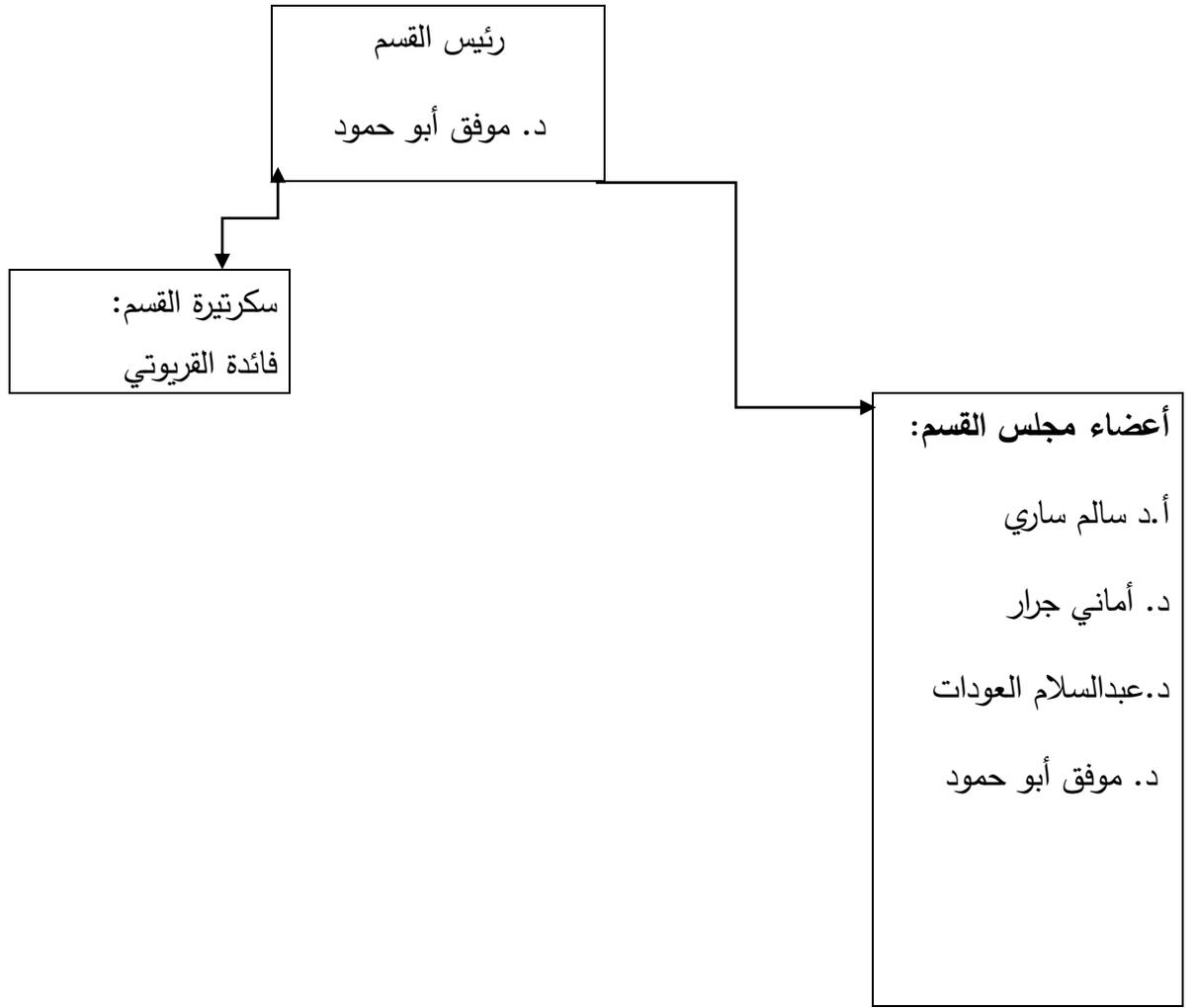
1. لجنة الخطة الدراسية للقسم وخطط المواد : د. موفق أبو حمود/ رئيساً. أ.د. سالم ساري/ عضواً.
أماني جرار/ عضواً / د.عبدالسلام العودات / عضواً . ومن مهامها :

- مراجعة الخطة مراجعة دورية وتطويرها حسب شروط الاعتماد.
- مراجعة الخطط الدراسية للمواد وتدقيقها وتطويرها بالتوافق مع مدرس المادة.
- الحث على مواكبة التطور العلمي في الخطط الدراسية.
- 2. اللجنة الاجتماعية: د. د. عبدالسلام العودات / رئيساً. د. أ.د. سالم ساري / عضواً. د. أماني جرار / عضواً. د. موفق أبو حمود / عضواً ومن مهامها:
 - متابعة المناسبات الاجتماعية لأعضاء هيئة التدريس من أفراح أو أتراح ومشاركتهم فيها.
 - عمل غداء سنوي للمدرسين من أجل توطيد روح التعاون والتآلف بينهم.
- 3. لجنة ضبط الجودة: د. موفق أبو حمود / رئيساً. أ.د. سالم ساري / عضواً. د. أماني جرار / عضواً. د. عبدالسلام العودات / عضواً، ومن مهامها:
 - متابعة إجراءات ضبط الجودة تطبيقها.
 - متابعة تنفيذ أجندة الجودة.
 - متابعة الخطة التنفيذية.
- 4. لجنة ضبط الطلبة: أ.د. سالم ساري / رئيساً. أ.د. موفق أبو حمود / عضواً. د. عبدالسلام العودات / عضواً، ومن مهامها:
 - متابعة القضايا التي تحدث مع الطلبة والتحقيق فيها وإعطاء كل ذي حق حقه.
 - حل أية مشاكل تحدث مع الطلبة.

3-2-2 القيادة والإدارة

• الهيكل التنظيمي للقسم

شكل رقم (1)



3-2-3 النزاهة (نبذة عن النزاهة والعدالة في القسم)

يسعى القسم إلى تحقيق مبدئي النزاهة والشفافية من خلال الالتزام بأخلاقيات العمل بمهنية عالية، والتعامل بشفافية ووضوح مع الطلبة والعاملين . كما يركز على مبدأ العدالة من خلال الإنصاف واحترام الرأي الآخر وقبوله ضمن حدود العمل وصون كرامة الإنسان .

3-2-4 الخلاصة

نقاط القوة	نقاط الضعف	التوصيات
<ul style="list-style-type: none"> - تنظيم اللجان وأعمالها بشكل واضح. - توفر التشريعات والسياسات. - توفر كادر وظيفي كافٍ. 	<ul style="list-style-type: none"> - الجامعة لا توفر نظام تعريفى لأعضاء هيئة التدريس للتشريعات في الأقسام. 	<ul style="list-style-type: none"> - تشكيل لجنة على مستوى الجامعة لتنظيم سياسة تسهم في تعريف منسوبيها بتشريعاتها.

3-3 المعيار الثالث: البرنامج الأكاديمي

3-3-1 سياسات التعليم والتعلم

- سياسات قبول الطلبة في البرنامج : تتمثل بالسياسات المتبعة في الجامعة والمقرة من قبل وزارة التعليم العالي، حيث يقبل كل طالب حقق معدل 60% في الثانوية العامة في الفروع الأكاديمية المعتمدة.
- مصفوفة ربط أهداف البرنامج مع النتائج، ومصفوفة ربط نتائج التعلم للبرنامج وموادها الدراسية (ملحق رقم 4).
- أساليب نشر نتائج التعلم المتوقعة للبرنامج : تنشر على الموقع الإلكتروني للجامعة، وكذلك ورقياً، وعلى جميع الخطط التدريسية.

3-3-2 الخطط الدراسية

- الخطة الدراسية: (ملحق رقم 5).
- جدول بأعداد الطلبة للسنوات الخمس الأخيرة : (ملحق رقم 6)
- جدول توزيع الطلبة على المرشدين :

المرشد الأكاديمي للطلبة (د. موفق أبو حمود)

201630062	مازن حمد سعيد المعمرى
201620494	بيان حسام الدين
201620472	احسان سامي ابو عجميه
201620444	نورا ناصر امين عبد ربه
201620411	زينه نبيل نجيب

201620410	حنين محمود عبد الرزاق
201620403	جمال ياسر احمد اليوسف
201620392	محمد وليد المهر
201620375	نور محمد هيكل
201620366	حسام عماد النجار
201620361	تسنيم مؤيد عبدالله
201620348	فرح صلاح اشنيور
201620345	رناد محمد العليمي
201620331	فرح محمد زكي جبر
201620307	سجى علي صالح ابو سكر
201620292	راما ياسر فخري الهياجنه
201620291	نور شريف عوده خوالده
201620265	محمد حسام حسين ابو نعمه
201610867	سلسبيل عبدالله العمري
201610792	امير رائد الجيوسي
201210608	محمد مصطفى بوجه

المرشد الاكاديمي : أ.د. سالم ساري

201610703	حمود عامر سعيد الهاشمي
201610702	خالد ناصر ساعد الهاشمي
201610660	عبير سمير الخطيب
201610632	ريم علي محمد عيد
201610610	دينا ناجح جابر
201610524	صالح محمد ابو محفوظ
201610325	جلال جهاد سلمان

201610154	رؤى عبد الغني حجير
2015300075	انوار جمال جميل
201520617	ساره محمد ذيب عقل
201520590	حمزه احمد عمر عصفور
201520439	سميه ياسر عبد الجواد
201520385	ساره مازن القواسمي
201520348	هدى عباس العباس
201520346	تالا بسام الرفاعي
201520246	روان عامر البشيتي
201520085	عماد عبد الحلیم تیلج
201510961	عمر فيضي امين
201510949	لمى خازر شبلي راجوح
201510899	رؤى عماد احميدان

المرشد الاكاديمي د. أماني جرار

201510388	رنوه مازن النجداوي
201510141	ايه طارق احمد ممتاز
201510104	هيا سهيل شعبان
201510058	حنان جميل الدبس
201430086	ريما عبد الخالق فسيقس
201420842	سفانه سمير العضايلة
201420814	تماضر محمد اسماعيل

201420797	روان خالد النسعة
201420768	غيث عبد الوهاب الزبيدي
201420737	الاء شاهين غنيم
201420682	الاء عدنان الحريرات
201420641	هبة محمود حسين
201420582	لينا نبيل الكيالي
201420564	نيروز ربين عثمان
201420497	ايه ابراهيم خوالده
201420357	سخاء عبد الطيف الوريكات
201411353	انس عبد الحميد الرواشده
201411326	ابراهيم يوسف هياجنة
201411299	سلطان خميس الهاشمي
201411281	روان عبد السلام الرمحي

المرشد الاكاديمي : د.عبدالسلام العودات

2014112222	ميمونة احمد العبادي
201410740	احلام عماد دغش
201410464	امال مفيد النجار
201410218	اسراء سعادات الصوص
201410105	فرح رمضان عاشور
201320621	محمد عبد العزيز صيام
201320613	عيسى حسن ثابت

201320612	اسماعيل حسن ثابت
201320607	سيف رائد منصور
201320466	رحمه محمد الرواشده
201311411	ديما جهاد عطالله
201311407	يوسف محمد الحبش
201311313	سجى محمد شريم
201311004	شروق عودة المعايطه
201310474	زيد اسماعيل ابو خشم
201220716	روان اسامة الخنيطي
201220566	يزن حمدان امحمود العدوان
201220561	عبدالله موسى الوريكات
201220366	وفاء علي ابو العدس
201210608	يزن سالم الوريكات

• إجراءات متابعة ضمان جودة مدخلات البرنامج

تقوم لجنة الجودة في القسم بمتابعة ذلك من خلال إجراءات عدة منها:

1. متابعة الخطة الدراسية مع لجنة الخطة في القسم والعمل على تطويرها إن اقتضى الأمر.
2. متابعة الخطط التدريسية للمواد وتدقيقها وتطويرها ورفعها على الموقع الإلكتروني.

3. متابعة الطلبة وعقد لقاءات دورية معهم والتركيز على معارفهم وتطويرهم وإيجاد الحلول للمشاكل التي تعترض بعضهم من علمية أو غيرها.
4. العمل على مواكبة التطور العلمي والمعرفي والإفادة منه في التعليم.
5. العمل على الإفادة من مصادر المعلومات المتنوعة كالمكتبة والإنترنت وغيرها.
6. حث الطلبة على البحث والتقصي .
7. الاهتمام بامتحان الكفاءة وعمل كتيب خاص به وبرامج توجيهية للطلبة.

3-3-3 تقويم المخرجات التعليمية

- إجراءات تقييم خطط البرنامج : تتم من خلال عرض الخطط على لجنة الخطة في القسم وتقييمها وإجراء التعديلات عليها إن اقتضى الأمر، من ثم عرضها على مجلس القسم وبعد إقرارها يتم رفعها على الموقع الإلكتروني.
- جدول نتائج الطلبة : (ملحق رقم 7).
- جدول تقييم الطلبة: (ملحق رقم 8).

3-3-4 الخلاصة

نقاط القوة	نقاط الضعف	التوصيات
<ul style="list-style-type: none"> - توفر خطة دراسية وخطط للمواد تتوافق والمعايير المعتمدة . - توفر أهداف ومخرجات واضحة للبرنامج. 	<ul style="list-style-type: none"> - عدم وجود معرفة كافية لإجراءات الجودة. - عدم وجود آلية واضحة للتقييم. 	<ul style="list-style-type: none"> - عقد ورشة عمل على مستوى الجامعة للتعريف بمعايير الجودة وإجراءاتها. - اعتماد آلية واضحة ومحددة للتقييم.

3-4 المعيار الرابع: البحث العلمي والإيفاد

3-4-1 البحث العلمي

- جدول الإنتاج العلمي لأعضاء هيئة التدريس لآخر ثلاث سنوات : (ملحق رقم 9)
- جدول يبين المشاريع المدعومة لآخر سنتين:

اسم المشروع	المشاركون	السنة
-------------	-----------	-------

2016	أ.د. احمد نوفل د. موفق أبو حمود	موقف طلبة الجامعات الاردنية من المشاركة السياسية: دراسة ميدانية مقارنة لطلبة جامعة اليرموك وجامعة فيلادلفيا
------	------------------------------------	---

3-4-2 الإيفاد

- لا يوجد لعدم الحاجة

3-4-3 الخلاصة

التوصيات	نقاط الضعف	نقاط القوة
- زيادة الدعم المادي والمعنوي للمشاريع البحثية الجماعية.	- قلة الإنتاج البحثي الجماعي.	- النشاط البحثي على مستوى الأفراد والمنشور في المجلات المحكمة. - تأليف الكتب من قبل بعض الأساتذة. - المشاركة في المؤتمرات وبمؤتمر الكلية السنوي.

3-5 المعيار الخامس: المصادر المالية والمادية والبشرية

3-5-1 المصادر المالية

- ميزانية القسم : (ملحق رقم 10).

3-5-2 المصادر المادية

- مساحة القسم : يتكون القسم من مساحة كافية (غرفة رئيس القسم وغرفة السكرتيرة + 3 غرف لأعضاء هيئة التدريس).
- عدد القاعات : يستخدم القسم جميع القاعات الموجودة في الطابق الخامس من كلية الآداب والفنون وعددها 7، إضافة إلى قاعة الندوات، وهي ذات مساحات كافية وتتوفر فيها المقاعد المناسبة والألواح وجميع مستلزمات التدريس.
- جدول ببعض المجلات المعتمدة للقسم:

مكانها	اسم المجلة
الكويت	مجلة العلوم الإنسانية

الكويت	مجلة العلوم الاجتماعية
الشارقة	مجلة جامعة الشارقة للعلوم الإنسانية
الشارقة	مجلة شؤون اجتماعية
مؤته	مجلة الجمعية العربية لعلم الاجتماع
الجزائر	المجلة الاردنية في القانون والعلوم السياسية
السعودية	مجلة جسور المعرفة
	مجلة الملك فيصل

3-5-3 المصادر البشرية

- جدول أعضاء هيئة التدريس : (ملحق رقم 11).
- موظفو القسم: بالإضافة إلى أعضاء هيئة التدريس يوجد سكرتيرة للقسم هي السيدة فائدة القريوتي

3-5-4 الخلاصة

التوصيات	نقاط الضعف	نقاط القوة
- العمل على توفير التكييف والتدفئة للقاعات.	- نقص في بعض الخدمات كالتكييف في الصيف والتدفئة في الشتاء. - عدم وجود عدد كافي من اجهزة العرض (Data Show) - قدم دورات المياه للذكور والإناث - قدم مقاعد الدراسة في القاعات	- توفر الميزانية الكافية للقسم. - توفر قاعات للتدريس. - توفر أعضاء هيئة تدريس.

3-6 المعيار السادس: الخدمات الطلابية

3-6-1 التوجيه والإرشاد الطلابي

- الخدمات الطلابية في القسم: يقدم القسم كل الخدمات التي يحتاجها الطلبة، وتحدد ساعات مكتبية لكل مدرس وتعلق على باب مكتبه، فضلاً عن جدول الإرشاد الخاص به. كما نظم القسم

رحلة علمية لمحمية عجلون الطبيعية ، إضافة إلى تقديم الكتب وغيرها للطلبة للإفادة منها. كما يعقد القسم ورشات تدريبية لامتحان الكفاءة.

- تدريب الطلبة: اتفق أعضاء هيئة التدريس في القسم على تخصيص محاضرات وأجزاء من محاضرات لتوجيه الطلبة وتدريبهم على التدريس والبحث ومهارات التواصل وتقييم المشاركة التنموية وهناك مواد خاصة بذلك وغيرها.

3-6-2 الخدمات المساندة

- جدول الأنشطة الطلابية:

التاريخ	النشاط
2017/12/7	يقيم قسم دراسات التنمية يوم العلمي ضمن الاحتفالات باليوم العالمي لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد

أما عن إحصائية الأنشطة فهي تنظم وفق أجندة الكلية منذ بداية العام الدراسي ويمكن الاطلاع على ذلك من خلال تلك الأجندة، أما المشاركون فمعظم طلبة القسم وجميع المدرسين فيه.

3-6-3 التواصل مع الخريجين

- آلية التواصل مع الخريجين

في الحقيقة أن هذا الأمر بحاجة إلى إيجاد طريقة له ليس على مستوى القسم فحسب بل على مستوى الجامعة، ونقترح إقامة ملتقى سنوي لهم. ومع هذا فإن خريجي القسم يأتون بين فترة وأخرى وأحياناً يكتب لهم القسم توصيات من أجل التوظيف.

- إحصائيات أعداد الخريجين: (ملحق رقم 12)
- مشاركة الخريجين في الأنشطة : يشارك بعض الخريجين اليوم العلمي للقسم الذي تم استضافة بعض الطلبة الخريجين.

3-6-4 الخلاصة

نقاط القوة	نقاط الضعف	التوصيات
- توفر جدول واضح للإرشاد الطلابي والتزام	- عدم وجود آلية للتواصل مع الخريجين.	- إقامة ملتقى للخريجين بشكل دوري على مستوى

الجامعة.		المدرسين بساعاتهم المكتبية. - إقامة عدد من الأنشطة.
----------	--	---

7-3 المعيار السابع: خدمة المجتمع والعلاقات الخارجية

1-7-3 خدمة المجتمع

• لجنة خدمة المجتمع :

- د. سلوى العمد رئيسًا. د. موفق أبو حمود/ عضوًا. أماني جرار/ عضوًا
أما مهامها فتتمثل بتنظيم الأنشطة والبرامج الموجهة لخدمة المجتمع.
كما تشرف اللجنة على جميع الخدمات الموجهة للمجتمع المحلي والمحيط كالمساعدة في التدريس وأية خدمات مادية أو معنوية.
- جدول أنشطة خدمة المجتمع:

التاريخ	النشاط
2017/8/24	دعم منظمات المجتمع المدني - الحوار والمشاركة في الاردن
2017/5/17	زيارة وزارة البيئة ومجموعة من طلبة القسم وذلك بهدف تفعيل دور طلاب القسم وزيادة مهاراتهم من خلال اشراكهم بالنشاطات اللامنهجية
2017/5/3	زيارة طلاب قسم دراسات التنمية لمؤسسة فريدريش ايبرت الالمانية ، وذلك بهدف التعرف على اهداف المؤسسة وانشطتها في الاردن والمنطقة العربية كون اهداف وغايات المؤسسة تتفق مع اهداف وتوجهات قسم دراسات التنمية
2017/4/30	المشاركة بمبادرة " جامعات ضد الفساد
	المشاركة مع وزارة الشؤون السياسية البرلمانية في اعداد دليل تقييم اثر السياسات ضمن مشروع بدعم من الاتحاد الاوروبي وقد تم الاعداد وتقديم ورشتي عمل حضرها عدد من المعنيين في القطاع والحكومي وممثلين عن المجتمع المدني
2017/12/10	استضافة الجامعة للبروفيسور مارجريرت ابراهام رئيسة الرابطة الدولية لعلم الاجتماع - تنظيم محاضرات ولقاءات للبروفيسورة الزائرة مع مجموعة من علماء الاجتماع الاردنيين وتنظيم لقاءات ومحاضرات تفاعلية خصيصا لطلبة دراسات التنمية مكتب ارتباط الجامعة ولقاء الزملاء اعضاء القسم وإدارة الجامعة العليا

2017/1/5	تمثيل الجامعة في مركز الشفافية الاردني والشبكة الاردني والشبكة العربية لتعزيز النزاهة ومكافحة الفساد للعمل ضمن الفريق الوطني من ممثلي الجامعات الاردنية لمبادرة جامعات ضد الفساد في ورشة العمل الاولى حول دور الجامعات في رفع وعي الشباب وتمكينهم من المساهمة في تعزيز النزاهة ومكافحة الفساد جمعية البنوك الاردنية
2017/3/28	استضافة نادي الحوار الديمقراطي لفريق مركز الشفافية الاردني والشبكة العربية للنزاهة ومكافحة الفساد في ورشة عمل تفاعلية مبادرة جداً حول النزاهة والفساد ادارها السيد اركان السبلاني لطلبة دراسات التنمية وحضرها ممثل عن الهيئة الوطنية للنزاهة ومكافحة الفساد تمثيل الجامعة في ورشة العلم الاقليمية لمركز الشفافية الاردني والشبكة العربية للنزاهة ومكافحة الفساد والبرنامج الانمائي للامم المتحدة
2017/4/28	تمثيل الجامعة في ورشة عمل لممثلي الجامعات الاردنية لتفعيل مبادرة جامعات ضد الفساد البحر الميت واطاحة الفرصة لمشاركة الزميل هشام بني عمرو من قسم العلوم الاجتماعية والانسانية
2017/4/30	العمل على توسيع دائرة المشاركة للطلبة حيث شارك 6 طلبة مع زملائهم طلبة الجامعات الاردنية في ورشة عمل حول تفعيل مبادرة جامعات ضد الفساد البحر الميت

3-7-2 العلاقات الخارجية

اتفاقية القسم مع جامعة كولون/ ألمانيا وجامعة بيت لحم / فلسطين

اتفاقية مع معهد الإدارة العامة

3-7-3 الخلاصة

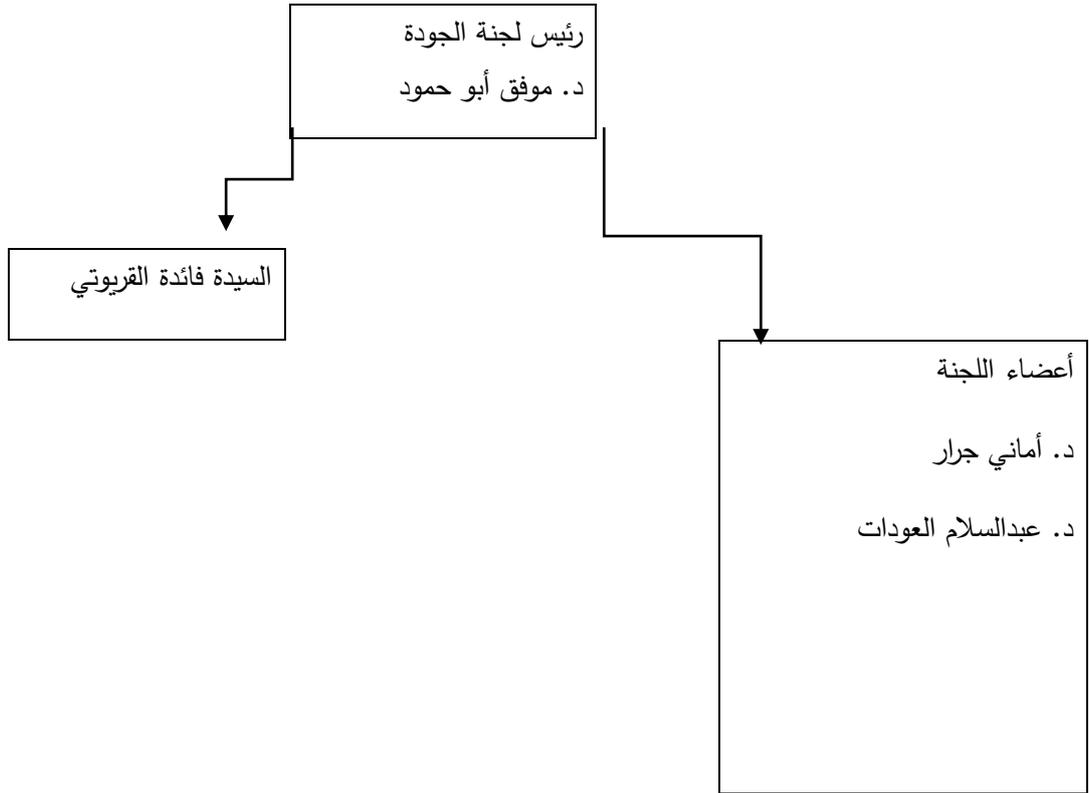
التوصيات	نقاط الضعف	نقاط القوة
- تنظيم آلية موحدة على مستوى الجامعة لتوثيق خدمة المجتمع.	- النقص في توثيق خدمة المجتمع. - عدم توفر اتفاقيات دولية على مستوى القسم.	- توفر أنشطة محددة لخدمة المجتمع. - توفر آليات لخدمة المجتمع.

3-8 المعيار الثامن: ضمان الجودة

3-8-1 الالتزام بتحسين الجودة

- الهيكل التنظيمي لمتابعة الجودة:

شكل رقم (2)



- ورش العمل : يتم عقد لقاءات دورية مع المعنيين من أجل التعرف على إجراءات الجودة، كما يتم التنويه إلى ذلك في اجتماعات مجلس القسم. فضلاً عن توثيق إجراءات الجودة في ملفات المواد وغيرها وتنفيذ الأجندة.

3-8-2 نطاق عمل ضمان الجودة

- مهام لجنة الجودة:

- متابعة تنفيذ الأجندة.
- تزويد الملفات بمتطلبات الجودة.
- متابعة تحديث الموقع الإلكتروني.
- متابعة أنشطة خدمة المجتمع.
- تعريف المدرسين بثقافة الجودة ومتطلباتها.
- تحديث الخطط وتطويرها.
- متابعة إجراءات الامتحانات.
- الحث على البحث العلمي.
- متابعة أمور الطلبة وإرشادهم .
- متابعة الأجندة الأكاديمية: (انظر ملحق رقم 13 كنموذج، علمًا بأن هناك ملف خاص لذلك يوجد في القسم).

3-8-3 المؤشرات والمعايير والمقارنات المرجعية

ملخص لنتائج امتحان الكفاءة : (ملحق رقم 14).

3-8-4 الخلاصة

نقاط القوة	نقاط الضعف	التوصيات
<ul style="list-style-type: none"> - توفر لجنة للجودة. - تطور المعرفة بالجودة. - الالتزام بمعايير الجودة وتوثيقها. - تنفيذ الأجندة. 	<ul style="list-style-type: none"> - النقص في ورشات العمل الخاصة بالجودة على مستوى الجامعة. 	<ul style="list-style-type: none"> - عقد ورشات عمل لتوضيح مفهوم الجودة على مستوى الجامعة.

رابعًا: الخلاصة

يعد التقييم الذاتي وسيلة من وسائل ضمان الجودة وتطويرها، وتعميق مفهومها لدى العاملين في القسم، ويسهم في إعطاء المزيد من المحفزات اللازمة لتحقيق المزيد من التطوير، وذلك من خلال اكتشاف نقاط القوة والعمل على دعمها واستمراريتها، ونقاط الضعف والعمل على معالجتها وإيجاد الحلول المناسبة لتقويتها .

ويهدف هذا التقييم إلى الوصول إلى برنامج أكاديمي علمي ناجح وفاعل على مستوى المحاور كافة، من طلبة ومدرسين وموظفين وبرامج مختلفة، وكل ما يخص العملية التعليمية والإدارية والبيئة الجامعية، ويقوم هذا التقييم على مجموعة من المعايير يضعها القسم، تستند إلى معايير التعليم العالي في المملكة وسياساته، ومعايير الجودة التي تسعى الجامعة إلى تحقيقها .

ويسهم التقييم الذاتي في تطوير أداء القسم، وتحقيق الجودة وتنميتها بصورة مستدامة، وقد عمد قسم دراسات التنمية إلى إجراء هذا التقييم الذاتي وفق مجموعة من المعايير والإجراءات، كان أبرزها الطلبة وشؤونهم، والتعلم والتعليم، والبحث العلمي، وخدمة المجتمع، والإدارة والحوكمة، وضمان الجودة وغير ذلك. وقد تبين أن هناك عددًا من نقاط القوة _ كما هو مبين آنفًا _، والتي تستوجب العمل على تقويتها واستدامتها، إضافة إلى أن هنالك مجموعة من الأمور التي تحتاج إلى معالجة، وعليه فإن القسم يقترح بعض التوصيات من أجل تحسين ذلك، وسيعمل على هذه التوصيات بغية الوصول إلى برنامج أكاديمي أكثر نجاحًا وتميزًا، ومنها:

- العمل على إشراك الطلبة ببعض المشاريع البحثية .
- تحفيز أعضاء هيئة التدريس على البحث العلمي وتنظيم مجموعات بحثية .
- عقد لقاءات وورشات عمل لتوضيح مفاهيم الجودة وتعميقها لدى أعضاء هيئة التدريس .
- تعزيز خدمة المجتمع المحلي والارتقاء بها وتوثيقها .
- تطوير الخطط الدراسية بما ينسجم ومتطلبات العصر .
- تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة الفاعلة في المؤتمرات والندوات العلمية .

الملحقات