



# جامعة فيلادلفيا

## كلية الآداب والفنون

### الخطة الاستراتيجية

2027-2022

مقدمة:

تأسست كلية الآداب والفنون منذ تأسيس الجامعة، وبدأ التدريس فيها في مطلع العام الجامعي 1992/1991، وتختص الكلية بتدريس برامج في مجالات: اللغات والآداب والتربية، كما تقدم لطلبة الجامعة مواد متطلبات الجامعة في مجالات اللغات والعلوم الإنسانية والاجتماعية.

وتضم الكلية ستة أقسام هي: قسم اللغة العربية وآدابها، قسم اللغة الإنجليزية وآدابها، قسم دراسات التنمية، قسم الإرشاد النفسي، وقسم اللغة الصينية وآدابها، وقسم العلوم الأساسية الإنسانية. والأقسام الخمسة الأولى أقسام أكاديمية تمنح درجة البكالوريوس بعد أن ينهي الطالب 132 ساعة معتمدة في التخصص، أما قسم العلوم الأساسية الإنسانية فينهض بعبء تدريس متطلبات الجامعة، ويقوم بدور مهم في دمج الطلبة الجدد بالبيئة الجامعية، ويسهم في تطوير مهارات الطلبة وتحسين قدراتهم وتعميق المستوى الثقافي والفكري لهم من خلال طبيعة المواد التي يطرحها. وتمنح الكلية من خلال قسم اللغة العربية درجة الماجستير في اللغة العربية وآدابها، إلى جانب برنامج الدبلوم العالي في التربية الذي يطرحه قسم الإرشاد النفسي.

### رؤية الكلية:

أن تُنجز الكلية نقلة نوعية في التعليم، والبحث العلمي والابتكار، وخدمة المجتمع، وتطبيق أساليب التعلم الوجيه والإلكتروني، لإعداد خريجين منافسين في مجتمع إقليمي وعالمي مترابط، في مجالات: اللغات والتربية والعلوم الاجتماعية.

### الرسالة:

- إعداد خريجين مزودين بالعلم والمعرفة والثقافة والمهارات والقيم، ولديهم الدافعية للتعلم مدى الحياة، والقدرة على مواكبة متطلبات العصر في مجالات: اللغات والتربية والعلوم الاجتماعية.
- تطوير بيئة جامعية متنوعة فيها أساليب التعليم والتعلم -مثل التركيز على التعلم الإلكتروني والمدمج- مع تعزيز الجوانب التطبيقية في البرامج الدراسية لمواكبة التوجهات العالمية.
- تهيئة بيئة جامعية محفزة للبحث العلمي والإبداع والابتكارات والأنشطة اللامنهجية.
- الاستجابة للتحويل الرقمي في أساليب التعليم والتعلم، وتوظيف التكنولوجيا المستجدة لتعزيز تعلم الطلبة.
- الشراكة المجتمعية والتشبيك مع المجتمع المحلي، لتعزيز التدريب الميداني وتهيئة الطلبة لسوق العمل ومستجداته وحاجاته.

### القيم التي تركز عليها الكلية:

- تستمد كلية الآداب والفنون قيمها من قيم الجامعة، فهي تنطلق من عدة قيم ومبادئ أهمها:
- العدالة: التعامل بإنصاف مع الجميع واحترام قيمة الفرد وكرامته وحرية المشروع.
  - الشفافية: التعامل بوضوح في جميع عمليات الجامعة مع الطلبة وهيئة التدريس والموظفين.

- النزاهة: الالتزام التام بالآداب والأخلاقيات المهنية في إطار من الثقة والأمان والإخلاص.
- الانتماء: الشعور بالمسؤولية والوفاء للجامعة والكلية والمجتمع والوطن.
- التعاون: تعميق روح العمل الجماعي بين العاملين في الكلية وكذلك الحال بين الطلبة.
- الإبداع: مواكبة الأفكار والحلول الابتكارية وتشجيعها ورعايتها، في مجالات التعليم والتعلم والبحث العلمي.
- المهنية: القدرة على إظهار المعرفة والمهارة والكفاية في التخصص.

### **القضايا الاستراتيجية الرئيسية المتوقعة لكلية الآداب للفترة 2022-2027**

شاركت الكلية في تشخيص الوضع الراهن من خلال ( التحليل الرباعي) الذي قامت به فرق الجامعة، واجتماعات التركيز مع مجموعات من أعضاء الهيئة التدريسية وأعضاء الهيئة الإدارية والطلبة. وأفضت هذه المناقشات والمتابعة من (اللجنة التوجيهية للخطة الاستراتيجية للجامعة) إلى صياغة مجموعة حيوية من القضايا ذات الصلة بالتخطيط الاستراتيجي. وتتبنى الكلية هذه المجموعة التي نصت عليها الخطة الاستراتيجية للجامعة، مع تكييفها وفق احتياجات الكلية:

#### **1-2 الطلبة:**

- استقطاب الطلبة واستبقاؤهم.
- تحفيز الطلبة على اختلاف مستوياتهم الأكاديمية.
- الارتقاء بخدمات الجامعة والكلية ووسائل الترفيه للطلبة.
- تنمية قدرات الطلبة ومواهبهم الذهنية والمهنية لتأهيلهم لسوق العمل.
- تعزيز وسائل التواصل مع الخريجين.
- تعزيز آليات التدريب العملي والميداني والتطبيقات العملية اللازمة لإثراء عملية التعلم، وتحقيق الموازنة مع سوق العمل مستقبلاً.
- تعزيز آليات الإرشاد الطلابي خاصة للطلبة المستجدين والطلبة ذوي الاحتياجات التعليمية.
- تعزيز النشاطات اللامنهجية للطلبة وتوفير التسهيلات والموارد اللازمة لذلك.

#### **2-2 التعليم والتعلم:**

- تطوير مقومات (مصادر مادية، وسائل التدريس والتقييم، التدريب) التعليم الإلكتروني والمدمج.
- مواكبة محتويات المواد الدراسية لمتطلبات العصر ومواظمتها لسوق العمل.
- إثراء الخريجين بالمهارات العملية والتوظيفية والمنافسة في سوق العمل.
- الإسهام بتطوير بيئة جامعية جاذبة وتطوير البنية الأساسية المحفزة (القاعات الدراسية والوسائل التعليمية المعينة ووسائل الترفيه وغيرها) لبيئة التعليم والتعلم.

- الانتقال من أساليب التدريس التقليدية إلى الأساليب التفاعلية والاستفادة من طرق التعلم الإلكتروني والمدمج.
- إثراء عملية التعليم والتعلم بمهارات التفكير والتحليل والنقد البناء ومهارات التواصل اللغوي والبحث العلمي.
- توفير الوسائل والمصادر للتعليم المستمر وتأثيره.
- الريادة والتميز في برامج اللغات والتربية والعلوم الاجتماعية.
- توسيع البرامج الأكاديمية على مستوى البكالوريوس والدراسات العليا وطرح تخصصات جديدة في مجالات الكلية مواكبة لتطور التخصصات ولبينة الأعمال الجديدة.

### 3-2 البحث العلمي والابداع:

- الإسهام في توفير الدعم المالي للمشاريع البحثية ورعاية النشر العلمي وتحفيز الباحثين.
- المشاركة في تطوير وتوفير متطلبات البحث العلمي.
- تعزيز الأبحاث التطبيقية ذات العلاقة بالمجتمع وسوق العمل.
- تعزيز برامج الدراسات العليا في الكلية وتوسيعها وتطويرها.
- الإسهام في عقد الاتفاقيات مع الجامعات والمراكز العلمية العالمية وتفعيلها.
- تعزيز البرامج البحثية المدعومة وطنياً وخارجياً في تخصصات الكلية.

### 4-2 الموارد البشرية:

- استقطاب أعضاء هيئة تدريس وهيئة إدارية متميزين وتوفير الحوافز الكفيلة باستبقائهم.
- تطوير آلية لارتقاء العاملين من الهيئة الإدارية وتحفيزهم.
- تطوير آلية لارتقاء العاملين من حاملي درجة الماجستير وتحفيزهم.
- كفاية التدريب الأكاديمي والفني والإداري الملائم للعاملين في الجامعة.
- تعزيز الأمان الوظيفي والانتماء لدى الجامعة.
- توفير الفرص والوقت لأعضاء الهيئة التدريسية للإجادة في مهماتهم التدريسية والبحثية.
- تفعيل آلية تقييم أداء العاملين لدى الجامعة وربط الحوافز بالأداء.
- تكافؤ الفرص في إدارة الوظائف الأكاديمية والإدارية.

### 5-2 المصادر المادية:

- مواصلة تطوير البنية التحتية للجامعة (القاعات الدراسية، قاعات الندوات والمختبرات، مكاتب العاملين، وغيرها).
- الاستمرار بتطوير الخدمات داخل الكلية وتسييرها.
- الاستمرار بتطوير وسائل الصيانة لمرافق الكلية، وخاصة الصيانة الاستباقية.

- تطوير تكنولوجيا التعلم الالكتروني وتفعيلها وتحسينها.

## 2-6 الحوكمة:

- المشاركة في التحول الرقمي والأتمتة أكاديميا وإدارياً.
- تطوير الهياكل التنظيمية في الكلية وتحديد المسؤوليات ووضوحها.
- الإسهام في إيضاح بعض التعليمات والإجراءات وشفافيتها وتفعيل تطبيقها.
- تطوير آلية ناظمة للتواصل داخل الكلية وخارجها.
- تطوير آلية لمراجعة منشورات الكلية وإصدار الكتيبات (دليل برامج البكالوريوس، دليل برامج الدراسات العليا في الكلية، وغيرها) بشكل دوري.

## 2-7 الشراكة مع المجتمع والعلاقات الخارجية:

- توفير التسهيلات والدعم المالي لمشاركة مجتمعية فاعلة.
- تعزيز آليات دعم مشاركة الكلية مع المجتمع المحلي والقطاعات ذات العلاقة
- الإسهام الفاعل في تعزيز الصورة الذهنية للجامعة.
- استقطاب اتفاقيات التعاون ومذكرات التفاهم مع المؤسسات والمراكز المتصلة بتخصصات الكلية وتفعيلها.

## 2-8 المصادر المالية:

- إسهام الكلية في تنويع المصادر المالية للجامعة واستدامتها.
- المشاركة في التخطيط المالي وإدارة المخاطر فيما يتصل ببرامج الكلية ونشاطاتها.
- المشاركة في التحول إلى نموذج الجامعة/الكلية المنتجة (تقديم الاستشارات والخدمات والتدريب للمجتمع).
- توفير الموارد المالية اللازمة لتطوير المصادر المادية.

## 2-9 ضمان الجودة:

- دعم إدارة/لجنة الجودة في الكلية بالأعضاء الأكفاء والأدوات اللازمة لذلك.
- اقتراح سياسات وإجراءات ملائمة لتنظيم جودة التعلم الالكتروني.
- مراجعة دليل الإجراءات ومواءمة هذه الإجراءات مع الممارسات الفعلية.
- وضع قاعدة بيانات لتنظيم إدارة الجودة في الكلية.
- دعم التحول الرقمي في إدارة أنشطة الجودة.
- تعزيز الاعتمادات الدولية لبرامج الكلية وتخصصاتها.

## **المبادئ الرئيسية التي بنيت عليها الخطة الاستراتيجية**

تبنت الكلية المبادئ الرئيسية التي استندت إليها الخطة الاستراتيجية للجامعة وهي المبادئ الآتية:

- حضور عالمي.
- إبداع في التعليم والتعلم.
- طلبة منافسون محلياً وعالمياً.
- أبحاث ذات تأثير وابتكار وإبداع.
- تعزيز التحول الرقمي في الجامعة أكاديمياً وإدارياً.
- تعزيز التوجه نحو التعليم الإلكتروني والتعلم عن بعد.
- مكان عمل أفضل، وأكثر عدلاً، وفعالية مؤسسية، واستدامة.
- توجه لاعتماد التكنولوجيا في البرامج الأكاديمية كسمة مميزة للجامعة.

### **الغايات والأهداف والمبادرات لخطة كلية الآداب الاستراتيجية**

اطلعت لجنة الخطة الاستراتيجية في كلية الآداب على الخطة الاستراتيجية للجامعة والتي شملت: الغايات الاستراتيجية (Goals) والأهداف الاستراتيجية (Objectives) والمبادرات التنفيذية (Initiatives) لكل محور من محاور الخطة الاستراتيجية التسعة، واتفقت اللجنة على تبني الغايات والأهداف الاستراتيجية للجامعة، باعتبار أن الكلية هي إحدى وحدات الجامعة الأكاديمية المسؤولة عن تنفيذ خطة الجامعة الاستراتيجية.

أما بخصوص المبادرات التنفيذية في خطة الكلية، فتم التوافق على عدد من المبادرات التي تتلاءم مع طبيعة الكلية وتخصصاتها، وتتفق في توجهاتها وخطوطها العامة مع المبادرات التنفيذية الواردة في خطة الجامعة، وتأخذ بعين الاعتبار نتائج تحليل (SWOT) الذي قامت به اللجنة التنفيذية، والذي شمل جميع أصحاب المصلحة.

الجدول رقم (1) يوضح الغايات والأهداف الاستراتيجية والمبادرات التنفيذية لخطة الكلية الاستراتيجية.

جدول (1) الغايات والأهداف والمبادرات لخطة كلية الآداب الاستراتيجية

رقم محور	المحور	الغايات الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية	المبادرات (البرامج التنفيذية)
1-	الطلبة	<p><b>الغاية الأولى:</b></p> <p>استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وإحداث تغيير إيجابي في حياتهم.</p>	<p><b>الهدف الأول:</b></p> <p>تعزيز شعور الطلبة بالانتماء للجامعة والارتقاء بالخدمات المقدمة لهم.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>التوسع في إجراء الإرشاد السلوكي والنفسي للطلبة بالتعاون مع قسم الإرشاد النفسي، ومكتب الإرشاد في عمادة شؤون الطلبة والمرشدين الأكاديميين.</li> <li>تنفيذ لقاء فصلي مع الطلبة الجدد في الكلية، يرافقه تكريم الطلبة المدرجين على لوحة شرف الكلية.</li> <li>إنشاء وتفعيل الأندية الطلابية في المجالات التي تساعد على بناء شخصية الطالب ودعم قدراته ومهاراته.</li> <li>التعرف على احتياجات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الكلية، والعمل على توفير بيئة تعليمية مناسبة لهم في ظل الموارد المتاحة.</li> <li>إجراء مسح سنوي لأراء الطلبة حول الخدمات المقدمة لهم، ومقترحاتهم التطويرية، ومتابعة تنفيذها مع الجهات ذات العلاقة بالجامعة.</li> </ul>
			<p><b>الهدف الثاني:</b></p> <p>تعزيز فرص التطوير الذاتي للطلبة وتنمية قدراتهم المعرفية والابتكارية والمهنية والقيادية وإعدادهم للعمل في سوق عالمي متغير.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تشجيع الطلبة للمشاركة في المسابقات المحلية والدولية وتوفير الدعم اللازم لهم.</li> <li>توقيع اتفاقيات تبادل طلابي مع عدد من كليات الآداب في جامعات ومؤسسات إقليمية وأجنبية.</li> <li>تقديم دورات تدريبية تأهيلية في المهارات الحياتية ومهارات التواصل والمهارات اللغوية وتشجيع الطلبة للمشاركة بها.</li> </ul>
2-	التعليم والتعلم	<p><b>الغاية الأولى:</b></p> <p>تطوير نطاق البرامج التعليمية ومناهجها خاصة في التخصصات المستجدة مع الحفاظ على قوة برامج الجامعة التقليدية.</p>	<p><b>الهدف الأول:</b></p> <p>تعزيز البرامج الأكاديمية الحالية وتوفير مسارات تعليمية مرنة لزيادة فرص التعلم وخاصة ببرامج التخصصات التقنية والصحية والعلوم التربوية المستجدة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة البرامج الأكاديمية وتحديثها وتطويرها بشكل دوري.</li> <li>استحداث برامج أكاديمية تلبي حاجة سوق العمل، على مستوى مرحلة البكالوريوس.</li> <li>دراسة استحداث برنامج مشترك مع إحدى الجامعات العالمية على مستوى مرحلة البكالوريوس.</li> <li>استحداث دبلومات مهنية متخصصة يحتاج إليها سوق العمل.</li> </ul>
			<p><b>الهدف الأول:</b></p> <p>توسيع صور تقديم البرامج الأكاديمية والمسارات التعليمية الداعمة وتنوع أساليب التدريس وتعزيز جودتها.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس في البرامج التدريبية المتخصصة في أساليب التعليم والتعلم وتكنولوجيا التعليم.</li> <li>استضافة مدرسين ممارسين وإدماجهم في العملية التعليمية لتغطية الجوانب التطبيقية.</li> <li>استضافة الخبراء والمتميزين في مجال تخصصات الكلية لتقديم محاضرات وندوات للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.</li> </ul>
			<p><b>الهدف الثاني:</b></p> <p>تعزيز المخرجات التعليمية</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنفيذ دراسة احتياجات السوق لمعرفة المهارات والكفايات التي يحتاجها سوق العمل بهدف إدماجها في العملية</li> </ul>

<p>التعليمية.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• استشارة الخبراء وأصحاب العمل في مكونات الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية والمواد الدراسية لمواكبة المستجدات.</li> </ul>	<p>والتطوير الوظيفي وخبرات التعلم المستمدة من جامعة فيلادلفيا.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إدماج التطبيقات التكنولوجية ذات العلاقة في العملية التعليمية لجميع برامج الكلية.</li> <li>• التوسع في الاستفادة من المختبرات اللغوية في العملية التعليمية.</li> </ul>	<p><b>الهدف الثالث:</b> تعزيز التعلم القائم على التكنولوجيا.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• وضع خطة بحثية سنوية للكلية بالتعاون مع الأقسام الأكاديمية، وفقا لأوليات البحث العلمي الوطنية، ومتابعة تنفيذها.</li> <li>• تشجيع أعضاء هيئة التدريس على نشر بحث علمي واحد على الأقل في مجلات الفئة الأولى أو الثانية كل عام دراسي.</li> <li>• تشجيع طلبة الدراسات العليا على نشر بحث علمي واحد على الأقل قبل التخرج.</li> <li>• تحديد الفرص البحثية متعددة التخصصات وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلبة للمشاركة بها.</li> <li>• تطوير مؤتمر الكلية في ضوء احتياجات التخصصات، والتعاون في تنظيمه مع جهات خارج الجامعة، بحيث تدرج أعماله في قواعد البيانات العالمية.</li> </ul>	<p><b>الهدف الأول:</b> إجراء بحوث أساسية وتطبيقية ومجتمعية عالية التأثير.</p>	<p><b>الغاية الأولى:</b> تعزيز البحث العلمي والابتكار في الجامعة وتمكينها والتشبيك مع المجتمع المحلي، والدولي، والصناعة، والأعمال.</p>	<p><b>البحث العلمي والابداع</b></p>	<p>-3</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• حصر البرمجيات ومصادر البيانات التي يحتاج إليها أعضاء هيئة التدريس لإجراء البحوث التطبيقية، والعمل على توفيرها في ظل الموارد المتاحة.</li> <li>• تنفيذ دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في الكلية لتحسين من أدائهم البحثي.</li> <li>• تشجيع تكوين فرق بحثية متخصصة لإعداد البحوث والمشاريع البحثية المتطورة.</li> </ul>	<p><b>الهدف الثاني:</b> تعزيز البنية الأساسية للبحث العلمي وتطوير الخدمات البحثية في الجامعة.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• استحداث برنامج دكتوراه في اللغة العربية وآدابها.</li> <li>• إعادة القبول في برنامج الماجستير في اللغة الإنجليزية وآدابها.</li> </ul>	<p><b>الهدف الأول:</b> توسيع برامج الدراسات العليا المطلوبة لسوق العمل.</p>	<p><b>الغاية الثانية:</b> الاستمرار في تطوير برامج الدراسات العليا والسعي للتميز في بعض مجالاتها.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• استقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين لشغل الفرص المتاحة.</li> <li>• البحث مع الجهات ذات العلاقة بالجامعة عن آلية لمكافحة أعضاء هيئة التدريس ذوي الأداء المتميز.</li> </ul>	<p><b>الهدف الأول:</b> توظيف واستبقاء أعضاء هيئة تدريس متميزي الأداء ويولون الأولوية لتعلم الطلبة وتطويرهم.</p>	<p><b>الغاية الأولى:</b> الاستثمار في الهيئة التدريسية وتعزيز تطويرهم المهني.</p>	<p><b>الموارد البشرية</b></p>	<p>-4</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• حث أعضاء هيئة التدريس للحصول على شهادات مهنية والمشاركة في دورات تدريبية متخصصة تتحمل تكلفتها الجامعة.</li> <li>• توقيع اتفاقيات مع كليات مماثلة مختارة بهدف تبادل أعضاء هيئة التدريس.</li> </ul>	<p><b>الهدف الثاني:</b></p> <p>توفير الفرص والخيارات لكل عضو هيئة تدريس ومتابعة أدائه ليتمكن من بناء حياة مهنية مجزية أثناء خدمته في الجامعة.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• حصر الاحتياجات التدريبية للموظفين وتنفيذ برامج تدريبية لتغطية هذه الاحتياجات.</li> <li>• البحث مع الجهات ذات العلاقة بالجامعة عن آلية لمكافأة الإداريين ذوي الأداء المتميز.</li> </ul>	<p><b>الهدف الأول:</b></p> <p>تحسين وسائل نمو الموظفين وتطويرهم.</p>	<p><b>الغاية الثانية:</b> الاستثمار في موظفي الهيئة الإدارية وتعزيز تطويرهم المهني.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إجراء مسح سنوي لآراء العاملين في الكلية حول الخدمات المقدمة لهم، ومقترحاتهم التطويرية، ومتابعة تنفيذها مع الجهات ذات العلاقة بالجامعة.</li> </ul>	<p><b>الهدف الأول:</b></p> <p>تحسين الخدمات المقدمة للعاملين في الجامعة.</p>	<p><b>الغاية الثالثة:</b> تعزيز بيئة العمل داخل الجامعة.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• المراجعة الدورية لموارد الكلية المادية، وعمل الصيانة اللازمة لها واستبدالها إذا اقتضت الحاجة.</li> </ul>	<p><b>الهدف الأول:</b></p> <p>الاستمرار بتحسين الموارد المادية للجامعة وبنيتها التحتية وتحديثها.</p>	<p><b>الغاية الأولى:</b></p> <p>توفير بنية تحتية (مادية واقتراضية) مستدامة للحرم الجامعي تدعم الاحتياجات الأكاديمية والمعيشية لمجتمع الجامعة والاستمرار في تحسين المرافق والخدمات داخل الجامعة.</p>	الموارد المادية والخدمات	-5
<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاستخدام الأمثل لموارد الكلية المادية وبنيتها التحتية لضمان استدامتها.</li> <li>• تجهيز القاعات الدراسية بأجهزة كمبيوتر وشاشات موصولة بشبكة الإنترنت وأجهزة عرض ذات جودة مناسبة.</li> <li>• تطوير مختبرات اللغات والإرشاد لخدمة البرامج الأكاديمية في الكلية.</li> <li>• حصر التطبيقات التكنولوجية ذات العلاقة بأعمال الكلية، وتوجيه العاملين في الكلية لاستخدامها كل حسب اختصاصه.</li> </ul>	<p><b>الهدف الثاني:</b></p> <p>تقديم خدمات تشغيلية فعالة من حيث التكلفة لبناء حرم جامعي مستدام.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تطوير البنية التحتية التكنولوجية وتوسيع نطاقها لضمان بيئة تعليمية رقمية عالية الجودة وموثوقة.</li> </ul>	<p><b>الهدف الثالث:</b></p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• دعم مجالس الحاكمية في الكلية للقيام بمهامها المنصوص عليها في الأطر القانونية المنظمة للعمل بالجامعة.</li> <li>• إشراك أصحاب المصلحة في مجالس الحاكمية بالكلية وتفعيل دورهم بها.</li> </ul>	<p><b>الهدف الأول:</b></p> <p>تأطير أسس الحوكمة الرشيدة في إدارة عمليات الجامعة الأكاديمية والإدارية.</p>	<p><b>الغاية الأولى:</b></p> <p>ضمان وجود أنظمة حوكمة وإدارة فعالة وفاعلة.</p>	الحوكمة	-6
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إشراك قادة المجتمع في المجلس الاستشاري للكلية.</li> <li>• حصر مبادرات خدمة المجتمع وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلبة لتنفيذها والمشاركة بها.</li> </ul>	<p><b>الهدف الأول:</b></p> <p>زيادة عدد قطاعات المجتمع التي تستفيد من المشاركة في برامج</p>	<p><b>الغاية الأولى:</b></p> <p>توسيع مشاركة الجامعة مع المجتمع.</p>	الشراكة مع المجتمع	-7

			والعلاقات الخارجية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تنفيذ دورات تدريبية لأفراد المجتمع المحلي في مجالات اللغات والتربية وغيرها.</li> </ul>	الجامعة الخدماتية ومبادراتها بحيث تغطي قطاعات التعليم والصحة والثقافة والفنون والموارد الطبيعية والبنية التحتية.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• إنشاء قاعدة بيانات لخريجي الكلية وتحديثها بشكل مستمر.</li> <li>• دعوة خريجي الكلية وخصوصاً المميزين منهم للمشاركة في أنشطة الكلية.</li> <li>• زيادة دور المؤسسات والشركات المحلية في رعاية أنشطة الكلية.</li> </ul>	<b>الهدف الأول:</b> تنمية التواصل مع ذوي العلاقة الخارجيين محلياً وإقليمياً وعالمياً.	<b>الغاية الثانية:</b> تحسين الصورة الذهنية للجامعة.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في المؤتمرات وورش العمل والندوات المحلية والدولية.</li> <li>• تشجيع أعضاء هيئة التدريس في المشاركة في وسائل الإعلام المختلفة.</li> <li>• نشر أنشطة وإنجازات الكلية في المواقع الإخبارية ومواقع التواصل الاجتماعي بشكل مناسب.</li> </ul>	<b>الهدف الثاني:</b> تعزيز مكانة الجامعة على خارطة مؤسسات التعليم العالي العالمية.		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تنفيذ برامج تدريبية وتقديم استشارات وتنفيذ بحوث تطبيقية للمجتمع مقابل بدل مالي.</li> </ul>	<b>الهدف الأول:</b> إدارة الموارد المالية للجامعة بطريقة تضمن سلامة وضعها المالي.	<b>الغاية الأولى:</b> الاستمرار في تحقيق الاستقرار المالي والنمو للجامعة.	المصادر المالية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• التقدم لشهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية وتخصصاتها المختلفة.</li> <li>• الاستعداد لتسكين البرامج الأكاديمية في الكلية ضمن الإطار الوطني للمؤهلات.</li> <li>• التحضير للحصول على الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية في الكلية.</li> <li>• الحصول على اعتمادات أكاديمية ومهنية دولية على مستوى الكلية وعلى مستوى البرامج الأكاديمية.</li> </ul>	<b>الهدف الأول:</b> تطوير نظام فعال ودائم لضمان جودة ممارسات الجامعة الأكاديمية والإدارية.	<b>الغاية الأولى:</b> ضمان الاعتماد الأكاديمي المحلي والإقليمي والعالمي للجامعة.	ضمان الجودة

## الخطة التنفيذية

لضمان تنفيذ الخطة الاستراتيجية كما هو مخطّط لها على أرض الواقع، قامت اللجنة ببناء الخطة التنفيذية التي تشمل الغايات الاستراتيجية ومبادرات تحقيق هذه الاستراتيجيات، وأعدت جدولاً زمنياً يحدّد أولويات التنفيذ خلال الفترة الزمنية التي تغطيها الخطة، إضافة إلى مسؤولية تنفيذ هذه المبادرات كما يظهر في الجدول رقم (2)، كما قامت اللجنة التوجيهية بتحديد مؤشرات الأداء لكل مبادرة تنفيذية واردة في الخطة لضمان تنفيذ المبادرات المنصوص عليها في الخطة كما يظهر في الجدول رقم (3).

### الجدول رقم (2) الخطة التنفيذية

جهة التنفيذ	توزيع السنوات					المبادرات	الغايات الاستراتيجية	المحاور
	5	4	3	2	1			
رؤساء الأقسام لجنة الإرشاد والتوعية قسم الإرشاد النفسي مكتب الإرشاد النفسي						التوسع في إجراء الإرشاد السلوكي والنفسي للطلبة بالتعاون مع قسم الإرشاد النفسي، ومكتب الإرشاد في عمادة شؤون الطلبة والمرشدين الأكاديميين.	استقطاب الطلبة واستبقاؤهم وإحداث تغيير إيجابي في حياتهم.	الطلبة
عميد الكلية رؤساء الأقسام						تنفيذ لقاء فصلي مع الطلبة الجدد في الكلية، يرافقه تكريم الطلبة المدرجين على لوحة شرف الكلية.		
عميد الكلية رؤساء الأقسام						إنشاء وتفعيل الأندية الطلابية في المجالات التي تساعد على بناء شخصية الطالب ودعم قدراته ومهاراته.		
عميد الكلية لجنة المصادر البشرية والمادية والسلامة العامة						حصر احتياجات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الكلية، والعمل على توفير بيئة تعليمية مناسبة لهم في ظل الموارد المتاحة.		
لجنة ضمان الجودة والاعتماد						إجراء مسح سنوي لآراء الطلبة حول الخدمات المقدمة لهم، ومقترحاتهم التطويرية، ومتابعة تنفيذها مع الجهات ذات العلاقة بالجامعة.		
رؤساء الأقسام لجنة الإرشاد والتوعية الطلابية						تشجيع الطلبة للمشاركة في المسابقات المحلية والدولية وتوفير الدعم اللازم لهم.		
عميد الكلية رؤساء الأقسام دائرة العلاقات الدولية						توقيع اتفاقيات تبادل طلابي مع عدد من كليات الآداب في جامعات إقليمية وأجنبية.		
رؤساء الأقسام						تقديم دورات تدريبية تأهيلية في المهارات الحياتية		

لجنة التطوير المهني					ومهارات التواصل والمهارات اللغوية وتشجيع الطلبة للمشاركة بها.	
عميد الكلية رؤساء الأقسام					مراجعة البرامج الأكاديمية وتحديثها وتطويرها بشكل دوري.	تطوير نطاق البرامج التعليمية ومناهجها خاصة في التخصصات المستجدة مع الحفاظ على قوة برامج الجامعة التقليدية.
عميد الكلية رؤساء الأقسام					استحداث برامج أكاديمية تلبي حاجة سوق العمل، على مستوى مرحلة البكالوريوس والماجستير.	
عميد الكلية رؤساء الأقسام					دراسة استحداث برامج مشتركة مع الجامعات العالمية على مستوى مرحلة البكالوريوس أو الماجستير.	
عميد الكلية رؤساء الأقسام					استحداث دبلومات مهنية متخصصة يحتاج إليها سوق العمل.	
عميد الكلية رؤساء الأقسام					دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس في البرامج التدريبية المتخصصة في أساليب التعليم والتعلم وتكنولوجيا التعليم.	
رؤساء الأقسام					استضافة مدرسين ممارسين وإدماجهم في العملية التعليمية لتغطية الجوانب التطبيقية.	
رؤساء الأقسام					استضافة خبرات إدارية وقادة مجتمع الأعمال لتقديم محاضرات وندوات للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.	
عميد الكلية رؤساء الأقسام					تنفيذ دراسة احتياجات السوق لمعرفة المهارات والكفايات التي يحتاجها سوق العمل بهدف إدماجها في العملية التعليمية.	
عميد الكلية رؤساء الأقسام					استضافة الخبراء والمتميزين في مجال تخصصات الكلية لتقديم محاضرات وندوات للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.	
رؤساء الأقسام لجنة التطوير المهني أعضاء هيئة التدريس					إدماج التطبيقات التكنولوجية ذات العلاقة في العملية التعليمية لجميع برامج الكلية.	
عميد الكلية رؤساء الأقسام لجنة الخطة الدراسية					استشارة الخبراء وأصحاب العمل في مكونات الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية والمواد الدراسية لمواكبة المستجدات.	
لجنة البحث العلمي رؤساء الأقسام					وضع خطة بحثية سنوية للكلية بالتعاون مع الأقسام الأكاديمية، وفقا لأولويات البحث العلمي الوطنية، ومتابعة تنفيذها.	تعزيز البحث العلمي والابتكار في الجامعة وتمكينها والشبكيه مع المجتمع المحلي، والدولي، والصناعة، والأعمال
عميد الكلية رؤساء الأقسام					تشجيع أعضاء هيئة التدريس على نشر بحث علمي واحد على الأقل في مجلات الفئة الأولى أو الثانية كل عام دراسي.	
رؤساء الأقسام					تشجيع طلبية الدراسات العليا على نشر بحث علمي واحد على الأقل قبل التخرج.	
لجنة البحث العلمي رؤساء الأقسام					تحديد الفرص البحثية متعددة التخصصات وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلبة للمشاركة بها.	

عميد الكلية رؤساء الأقسام لجنة المؤتمر					تطوير مؤتمر الكلية في ضوء احتياجات التخصصات، والتعاون في تنظيمه مع جهات خارج الجامعة، بحيث تدرج أعماله في قواعد البيانات العالمية.		
رؤساء الأقسام لجنة البحث العلمي					حصر البرمجيات ومصادر البيانات التي يحتاج إليها أعضاء هيئة التدريس لإجراء البحوث التطبيقية، والعمل على توفيرها في ظل الموارد المتاحة.		
لجنة البحث العلمي					تنفيذ دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في الكلية لتحسين أدائهم البحثي، وتشجيع تكوين الفرق البحثية.		
عميد الكلية رؤساء الأقسام لجنة الدراسات العليا					استحداث برنامج دكتوراه في اللغة العربية وآدابها. إعادة القبول في برنامج الماجستير في اللغة الإنجليزية وآدابها.	الاستمرار في تطوير برامج الدراسات العليا والسعي للتميز في بعض مجالاتها	
عميد الكلية رؤساء الأقسام					استقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين لشغل الفرص المتاحة.	الاستثمار في الهيئة التدريسية وتعزيز تطويرهم المهني.	الموارد البشرية
عميد الكلية					البحث مع الجهات ذات العلاقة بالجامعة عن آلية لمكافحة أعضاء هيئة التدريس ذوي الأداء المتميز.		
عميد الكلية رؤساء الأقسام					إيفاد أعضاء هيئة تدريس مميزين للحصول على الماجستير والدكتوراه من جامعات مرموقة في التخصصات المستحدثة بالكلية.		
عميد الكلية رؤساء الأقسام					حث أعضاء هيئة التدريس للحصول على شهادات مهنية والمشاركة في دورات تدريبية متخصصة تتحمل تكلفتها الجامعة.		
عميد الكلية رؤساء الأقسام					توقيع اتفاقيات مع كليات مماثلة بهدف تبادل أعضاء هيئة التدريس.		
عميد الكلية لجنة التطوير المهني					حصر الاحتياجات التدريبية للموظفين وتنفيذ برامج تدريبية لتغطية هذه الاحتياجات.		
عميد الكلية					البحث مع الجهات ذات العلاقة في الجامعة عن آلية لمكافحة الإداريين ذوي الأداء المتميز.		
عميد الكلية لجنة الاعتماد وضبط الجودة					إجراء مسح سنوي لآراء العاملين في الكلية حول الخدمات المقدمة لهم، ومقترحاتهم التطويرية، ومتابعة تنفيذها مع الجهات ذات العلاقة بالجامعة.	تعزيز بيئة العمل داخل الجامعة.	
لجنة المصادر البشرية والمادية والسلامة العامة					المراجعة الدورية لموارد الكلية المادية، وعمل الصيانة اللازمة لها واستبدالها إذا اقتضت الحاجة.	توفير بنية تحتية (مادية واقتراضية) مستدامة للحرم الجامعي تدعم الاحتياجات الأكاديمية والمعيشية لمجتمع الجامعة والاستمرار في تحسين المرافق والخدمات داخل الجامعة.	الموارد المادية والخدمات
عميد الكلية رؤساء الأقسام					الاستخدام الأمثل لموارد الكلية المادية وبنيتها التحتية لضمان استدامتها.		
عميد الكلية رؤساء الأقسام					تجهيز القاعات الدراسية بأجهزة كمبيوتر وشاشات متصلة بشبكة الإنترنت وأجهزة عرض ذات جودة مناسبة.		
عميد الكلية رؤساء الأقسام مشرفو المختبرات					• تطوير مختبرات اللغات والإرشاد لخدمة البرامج الأكاديمية في الكلية.		

رؤساء الأقسام					حصر التطبيقات التكنولوجية ذات العلاقة بأعمال الكلية، وتوجيه العاملين في الكلية لاستخدامها كل حسب اختصاصه.		
عميد الكلية رؤساء الأقسام أعضاء المجالس					دعم مجالس الحاكمية في الكلية للقيام بمهامها المنصوص عليها في الأطر القانونية المنظمة للعمل بالجامعة.	ضمان وجود أنظمة حوكمة وإدارة فعالة وفاعلة.	الحوكمة
عميد الكلية رؤساء الأقسام					إشراك أصحاب المصلحة في مجالس الحاكمية بالكلية وتفعيل دورهم بها.		
عميد الكلية رؤساء الأقسام					إشراك قادة المجتمع في المجلس الاستشاري للكلية.		
لجنة خدمة المجتمع رؤساء الأقسام					حصر مبادرات خدمة المجتمع وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلبة لتنفيذها والمشاركة بها.	توسيع مشاركة الجامعة في المجتمع.	
لجنة خدمة المجتمع رؤساء الأقسام					تنفيذ دورات تدريبية لأفراد المجتمع المحلي تُعنى بالشؤون الإدارية لمؤسسات المجتمع المحلي.		
رؤساء الأقسام لجنة متابعة الخريجين					إنشاء قاعدة بيانات لخريجي الكلية وتحديثها بشكل مستمر.		
لجنة متابعة الخريجين					دعوة خريجي الكلية وخصوصا المميزين منهم للمشاركة في أنشطة الكلية.		
عميد الكلية					زيادة دور المؤسسات والشركات المحلية في رعاية أنشطة الكلية.	تحسين الصورة الذهنية للجامعة.	الشراكة مع المجتمع والعلاقات الخارجية
رؤساء الأقسام					تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في المؤتمرات وورش العمل والندوات المحلية والدولية.		
رؤساء الأقسام					تشجيع أعضاء هيئة التدريس في المشاركة في وسائل الإعلام المختلفة.		
عميد الكلية					نشر أنشطة وإنجازات الكلية في المواقع الإخبارية ومواقع التواصل الاجتماعي بشكل مناسب.		
عميد الكلية رؤساء الأقسام					تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تنفيذ برامج تدريبية وتقديم استشارات وتنفيذ بحوث تطبيقية مقابل بدل مالي.	الاستمرار في تحقيق الاستقرار المالي والنمو للجامعة.	المصادر المالية
مكتب ضمان الجودة					التقدم لشهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية.		
مكتب ضمان الجودة رؤساء الأقسام					التحضير لتسكين البرامج الأكاديمية في الكلية ضمن الإطار الوطني للمؤهلات.	ضمان الاعتماد الأكاديمي المحلي والاقليمي والعالمي للجامعة.	ضمان الجودة
مكتب ضمان الجودة رؤساء الأقسام					التحضير للحصول على الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية في الكلية.		
رؤساء الأقسام					الحصول على اعتمادات أكاديمية ومهنية دولية على مستوى الكلية وعلى مستوى البرامج الأكاديمية.		

### جدول رقم (3) المبادرات التنفيذية ومؤشرات الأداء

المحور	المبادرات	مؤشرات الاداء	الحد المستهدف
الطلبة	التوسع في إجراء الإرشاد السلوكي والنفسي للطلبة بالتعاون مع قسم الإرشاد النفسي، ومكتب الإرشاد في عمادة شؤون الطلبة والمرشدين الأكاديميين.	عدد الطلبة المحولين إلى مكتب الإرشاد النفسي والسلوكي.	<50% من الطلبة ذوي الحاجة للتحويل
	تنفيذ لقاء فصللي مع الطلبة الجدد في الكلية، يرافقه تكريم الطلبة المدرجين على لوحة شرف الكلية.	عدد اللقاءات مع الطلبة الجدد.	لقاءان كل سنة
	إنشاء وتفعيل الأندية الطلابية في المجالات التي تساعد على بناء شخصية الطالب ودعم قدراته ومهاراته.	عدد الأندية المستحدثة والمفعلة على أرض الواقع	ناديان على مستوى الكلية
	حصر احتياجات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الكلية، والعمل على توفير بيئة تعليمية مناسبة لهم في ظل الموارد المتاحة.	تقييم رضا ذوي الاحتياجات الخاصة عن الخدمات المقدمة لهم.	<70%
	إجراء مسح سنوي لآراء الطلبة حول الخدمات المقدمة لهم، ومقترحاتهم التطويرية، ومتابعة تنفيذها مع الجهات ذات العلاقة بالجامعة.	تقييم رضا الطلبة عن الخدمات المقدمة لهم من قبل الجامعة بما في ذلك خدمات: الإرشاد الأكاديمي والوظيفي والنفسي، والأنشطة الطلابية اللامنهجية، وخدمات القبول والتسجيل، وخدمات ذوي الاحتياجات الخاصة وغيرها.	<80%
	تشجيع الطلبة للمشاركة في المسابقات المحلية والدولية وتوفير الدعم اللازم لهم.	عدد الأنشطة التي يشارك بها طلبة الكلية.	<5 نشاطات في السنة
	توقيع اتفاقيات تبادل طلابي مع عدد من كليات الآداب في جامعات أجنبية.	عدد الطلبة المشتركين في برامج تبادل الطلبة الدولي.	متزايد
	تقديم دورات تدريبية تأهيلية في المهارات الحياتية ومهارات التواصل والمهارات اللغوية وتشجيع الطلبة للمشاركة بها.	عدد الدورات التي يتم توفيرها للطلبة في مجال المهارات الحياتية.	<5 دورات سنويا
		نسبة الطلبة المشاركين في الدورات التدريبية إلى إجمالي طلبة الكلية سنويا.	<20%
	التعليم والتعلم	مراجعة البرامج الأكاديمية وتحديثها وتطويرها بشكل دوري.	عدد البرامج الأكاديمية التي تم تطويرها.
استحداث برامج أكاديمية تلبي حاجة سوق العمل، على مستوى مرحلة البكالوريوس.		عدد البرامج المستحدثة في الكلية.	<برنامجان
دراسة استحداث برامج مشتركة مع الجامعات العالمية على مستوى البكالوريوس أو الماجستير		تنفيذ الدراسة.	التوصية باستحداث أو عدم استحداث البرنامج.
استحداث دبلومات مهنية متخصصة يحتاج إليها سوق العمل.		عدد الدبلومات المهنية المستحدثة.	<3
دعم مشاركة أعضاء هيئة التدريس في البرامج التدريبية المتخصصة في أساليب التعليم والتعلم وتكنولوجيا التعليم.		عدد أعضاء هيئة التدريس المجازون للدورات التدريبية بنجاح.	<75%
استضافة الخبراء والمتميزين في مجال تخصصات الكلية لتقديم محاضرات وندوات للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.		عدد المدرسين الممارسين المستضافون.	متزايد

متزايد	عدد الخبراء المستضافون.	استضافة خبرات إدارية وقادة المجتمع لتقديم محاضرات وندوات للطلبة وأعضاء هيئة التدريس.	
إدماج المهارات والكفايات المستجدة في جميع البرامج	تنفيذ الدراسة ووضع خطة إدماج مناسبة.	تنفيذ دراسة احتياجات السوق لمعرفة المهارات والكفايات التي يحتاجها سوق العمل بهدف إدماجها في العملية التعليمية.	
مراجعة جميع الخطط الدراسية للبرامج والمواد	تقييم رضا قادة مجتمع الأعمال والصناعة عن التعاون في مجال تطوير البرامج الأكاديمية.	استشارة قادة المجتمع وأصحاب العمل في مراجعة وتصميم الخطط الدراسية للبرامج الأكاديمية والمواد الدراسية.	
متزايد	عدد التطبيقات التكنولوجية ذات العلاقة في العملية التعليمية.	إدماج التطبيقات التكنولوجية ذات العلاقة في العملية التعليمية لجميع برامج الكلية.	
التوصية باستحداث أو عدم استحداث البرنامج.	تنفيذ الدراسة - جدوى استحداث البرنامج.	دراسة مقترح استحداث برنامج أكاديمي إلكتروني كامل على مستوى مرحلة البكالوريوس.	
<75%	نسبة البحوث المنفذة فعلياً إلى البحوث المحددة بالخطة البحثية.	وضع خطة بحثية سنوية للكلية بالتعاون مع الأقسام الأكاديمية، وفقاً لأولويات البحث العلمي الوطنية، ومتابعة تنفيذها.	
مساوٍ لعدد أعضاء هيئة التدريس بالكلية	عدد الأبحاث العلمية المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس في مجلات الفئة الأولى أو الثانية كل سنة.	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على نشر بحث علمي واحد على الأقل في مجلات الفئة الأولى أو الثانية كل سنة.	
متزايد	عدد الأبحاث العلمية المنشورة من قبل طلبة الدراسات العليا بإشراف أعضاء هيئة التدريس.	تشجيع طلبة الدراسات العليا على نشر بحث علمي واحد على الأقل قبل التخرج.	
متزايد	عدد المشاريع البحثية والبحوث العلمية متعددة التخصصات المنفذة من قبل أعضاء هيئة التدريس.	تحديد الفرص البحثية متعددة التخصصات وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلبة للمشاركة بها.	
لا يقل عن 3 جامعات	مشاركة عدد من الجامعات بتنفيذ المؤتمر.	تطوير مؤتمر الكلية في ضوء احتياجات التخصصات، والتعاون في تنظيمه مع جهات خارج الجامعة، بحيث تدرج أعماله في قواعد البيانات العالمية.	البحث العلمي والابداع
<75%	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن مستوى خدمات البحث العلمي المقدمة لهم.	حصر البرمجيات ومصادر البيانات التي يحتاج إليها أعضاء الهيئة التدريسية لإجراء البحوث التطبيقية، والعمل على توفيرها في ظل الموارد المتاحة.	
متزايد	عدد الدورات التدريبية المنفذة فعلياً.	تنفيذ دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس في الكلية لتحسين أدائهم البحثي	
عدد مسارات متزايد	استحداث البرامج	استحداث برنامج دكتوراه في اللغة العربية وآدابها. إعادة القبول في برنامج الماجستير في اللغة الإنجليزية وآدابها.	
<20%	نسبة أعضاء الهيئة التدريسية الحاصلين على شهادات من جامعات مرموقة.	استقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين لشغل الفرص المتاحة.	الموارد البشرية
<20%	النسبة المئوية لأعضاء الهيئة التدريسية الحاصلين على ترقيات سنوياً بعد اجتياز 10 سنوات في الجامعة.	البحث مع الجهات ذات العلاقة بالجامعة عن آلية لمكافأة أعضاء هيئة التدريس ذوي الأداء المتميز.	
متزايد	النسبة المئوية لأعضاء الهيئة التدريسية المتميزين والمستمرين في الجامعة لمدة 10 سنوات فأكثر.		

متزايد	عدد الموظفين في الكلية إلى جامعات مرموقة.	إيفاد أعضاء هيئة تدريس مميزين للحصول على الماجستير والدكتوراة من جامعات مرموقة في التخصصات المستحدثة بالكلية.	
< 50%	نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على شهادات مهنية أو المشاركين في دورات تدريبية إلى عدد أعضاء هيئة التدريس في الكلية.	حث أعضاء هيئة التدريس للحصول على شهادات مهنية والمشاركة في دورات تدريبية متخصصة تتحمل تكلفتها الجامعة.	
متزايد	عدد الاتفاقيات الموقعة والمفعلة مع كليات أخرى.	توقيع اتفاقيات مع كليات أعمال مختارة بهدف تبادل أعضاء هيئة التدريس.	
< 85%	النسبة المئوية للإداريين والفنيين المشاركين في الدورات التدريبية.	حصر الاحتياجات التدريبية للموظفين وتنفيذ برامج تدريبية لتغطية هذه الاحتياجات.	
متزايد	النسبة المئوية للإداريين والفنيين المتميزين والمستمرين في الكلية لمدة 10 سنوات فأكثر.	البحث مع الجهات ذات العلاقة بالجامعة عن آلية لمكافأة الإداريين ذوي الأداء المتميز.	
< 80%	تقييم رضا العاملين في الكلية عن الخدمات المقدمة لهم.	إجراء مسح سنوي لآراء العاملين في الكلية حول الخدمات المقدمة لهم، ومقترحاتهم التطويرية، ومتابعة تنفيذها مع الجهات ذات العلاقة بالجامعة.	
< 85%	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية عن البنية الأساسية للموارد المادية والتجهيزات التكنولوجية لدعم عمليات التعليم، والتعلم، والبحث العلمي، والإبداع.	المراجعة الدورية لموارد الكلية المادية، وعمل الصيانة اللازمة لها واستبدالها إذا اقتضت الحاجة.	الموارد المادية والخدمات
< 85%	تقييم رضا الهيئة الإدارية عن البنية الأساسية للموارد المادية التي تدعم الاعمال الإدارية والفنية في الجامعة.		
متزايد	نسبة الإنفاق على تجديد موارد الكلية المادية.	الاستخدام الأمثل لموارد الكلية المادية وبنيتها التحتية لضمان استدامتها.	
< 5 قاعات لكل قسم أكاديمي	عدد القاعات الدراسية المجهزة.	تجهيز القاعات الدراسية بأجهزة كمبيوتر موصولة بشبكة الإنترنت وأجهزة عرض ذات جودة مناسبة.	
-	البدء باستخدام المختبر في العملية التعليمية.	تجهيز مختبر حاسوب حديث لخدمة البرامج الأكاديمية المستحدثة في الكلية.	
متزايد	عدد التطبيقات التكنولوجية المستخدمة في أعمال الكلية الأكاديمية والإدارية.	حصر التطبيقات التكنولوجية ذات العلاقة بأعمال الكلية، وتوجيه العاملين في الكلية لاستخدامها كل حسب اختصاصه.	
< 85%	تقييم رضا أعضاء الهيئة التدريسية والهيئة الإدارية عن دور مجالس الحاكمية المختلفة في الكلية.	دعم مجالس الحاكمية في الكلية للقيام بمهامها المنصوص عليها في الأطر القانونية المنظمة للعمل بالجامعة.	الحوكمة
< مشاركتان في كل مجلس	عدد مشاركات أصحاب المصلحة في مجالس الحاكمية بالكلية.	إشراك أصحاب المصلحة في مجالس الحاكمية بالكلية وتفعيل دورهم بها.	
< اجتماعان	عدد اجتماعات المجلس الاستشاري السنوية.	إشراك قادة مجتمع الأعمال في المجلس الاستشاري للكلية.	الشراكة مع المجتمع والعلاقات الخارجية
مبادرة لكل قسم أكاديمي على الأقل	عدد مبادرات خدمة المجتمع التي تم تنفيذها بمشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلبة.	حصر مبادرات خدمة المجتمع وتشجيع أعضاء هيئة التدريس والطلبة لتنفيذها والمشاركة بها.	
دورة واحدة كل عام على الأقل	عدد الدورات التدريبية المنفذة.	تنفيذ دورات تدريبية لأفراد المجتمع المحلي تعنى بالشؤون الإدارية لمؤسسات المجتمع المحلي.	

شمول 50% من خريجي الكلية	إنشاء قاعدة بيانات لخريجي الكلية وتحديثها بشكل مستمر.	
متزايد	عدد خريجي الكلية المشاركين بأنشطة الكلية.	دعوة خريجي الكلية وخصوصا المميزين منهم للمشاركة في أنشطة الكلية.
متزايد	عدد المؤسسات والشركات الراعية لنشاطات الكلية.	زيادة دور المؤسسات والشركات المحلية في رعاية أنشطة الكلية
متزايد	نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركون في المؤتمرات وورش العمل والندوات المحلية والدولية إلى أعضاء هيئة التدريس في الكلية.	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على المشاركة في المؤتمرات وورش العمل والندوات المحلية والدولية.
متزايد	عدد أعضاء هيئة التدريس المشاركون في أنشطة إعلامية مختلفة.	تشجيع أعضاء هيئة التدريس للظهور في وسائل الإعلام المختلفة.
<80%	نسبة أنشطة وإنجازات الكلية المغطاة إعلاميا إلى إجمالي الأنشطة والإنجازات.	نشر أنشطة وإنجازات الكلية في المواقع الإخبارية ومواقع التواصل الاجتماعي بشكل مناسب.
متزايد	عدد الدورات التدريبية والاستشارات المقدمة لأبناء المجتمع المحلي.	تشجيع أعضاء هيئة التدريس على تنفيذ برامج تدريبية لأبناء المجتمع المحلي وتقديم استشارات وتنفيذ بحوث تطبيقية لمجتمع الأعمال مقابل بدل مالي.
المستوى الفضي	الحصول على شهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية.	التقدم لشهادة ضمان الجودة على مستوى الكلية.
جميع برامج الكلية	توفير الأدلة اللازمة لتوطين البرامج الأكاديمية في الكلية ضمن الإطار الوطني للمؤهلات.	التحضير لتسكين البرامج الأكاديمية في الكلية ضمن الإطار الوطني للمؤهلات.
أدلة تغطي سنتين على الأقل	توفير الأدلة التي تغطي معايير الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية.	التحضير للحصول على الاعتماد الأردني للبرامج الأكاديمية في الكلية.
اعتماد واحد على الأقل	عدد الاعتمادات الأكاديمية والمهنية التي تم الحصول عليها.	الحصول على اعتمادات أكاديمية ومهنية دولية على مستوى الكلية وعلى مستوى البرامج الأكاديمية.