



جامعة فيلادلفيا
كلية الآداب والفنون
قسم الارشاد النفسي
الفصل الدراسي الأول / السنة الدراسية 2019/2018

الخطة التدريسية لمادة دراسية

عنوان المادة: الاتصال في الارشاد	رقم المادة: 0170231
مستوى المادة: عام	المتطلب السابق و/ أو المتزامن:
وقت المحاضرة: 11.15 – 12.45 نر	عدد الساعات المعتمدة: 3
	عدد ساعات التدريس الفعلية:
مكان المحاضرة: 31414	

معلومات خاصة بمدرس المادة

الاسم	الرتبة الأكاديمية	رقم المكتب ومكانه	الساعات المكتبية	البريد الإلكتروني
د. عدنان الطوباسي	أستاذ مساعد	410	10 - 11	atobasi@philadelphia.edu.jo

وصف المادة (حسب دليل الجامعة)

تتضمن هذه المادة تدريب الطلبة على تفسير معاني السلوكيات اللفظية وغير اللفظية في العملية الإرشادية، وممارسة مهارات الإصغاء في الإرشاد، وإجراء التحليل السلوكي لبعض المشاكل والاضطرابات، واستخدام أساليب تحديد المشاكل وممارسة سلوكيات بناء العلاقة الإرشادية. وتعالج المادة أيضاً موضوعات الكشف عن الذات والإرسال والمواجهة، وفهم عوائق الاتصال، وأساليب النقاش الجماعي، وحل المشكلات والصراعات.

أهداف المادة

تهدف المادة إلى :

- 1- تعريف الطلبة بالاتصال وتطور الاتصال عبر التاريخ وأهميته ووظائفه.
- 2- تعريف وتدريب الطلبة على معوقات الاتصال وعوامل نجاح عملية الاتصال والاتصال اللفظي وغير اللفظي في العملية الإرشادية وأنواع الاتصال ومهارات توجيه الأسئلة لدى المرشد، وفهم الشخصية الإنسانية.
- 3- تعريف وتدريب الطلبة على مهارات التواصل والمهارات التي يمكن استخدامها لتحقيق العملية الإرشادية
- 4- تعريف وتدريب الطلبة على العملية الإرشادية والمقابلة الإرشادية ومراحل الإرشاد ومهاراته والتخطيط لحلة اعلامية وإرشادية.
- 5- تدريب الطلبة على التعامل مع المشكلات والصراعات وكيفية التعامل معها والاهتمام بالصحة النفسية.
- 6- تعريف الطلبة وتدريبهم على دور وسائل الاتصال في الارتقاء بالعملية الإرشادية.
- 7- تعريف الطلبة وتدريبهم على دور وسائل الاتصال في دعم المرشد لضبط الانفعالات عند المسترشدين.

مواد مختارة من الكتب والمراجع التالية :

- عليان، ربحي ، والطوباسي ، عدنان (2004) الاتصال والعلاقات العامة – عمان
- (العقيل ، محمد عبد العزيز (2010)، مهارات الاتصال : مركز التنمية الاسرية
- أبو عرقوب ، ابراهيم (1993)، الاتصال الانساني ودوره في التفاعل الاجتماعي ، عمان : دار مجدلاوي
- الرشيدى ، بشير(2005)، الارشاد النفسي ، ط2، الكويت ، الكويت الوطنية
- ربيع ، هادي مشعان والغول ، اسماعيل محمد (2006) المرشد التربوي عمان : عالم الثقافة.
- ششناوي ، هشام – مهارات الاتصال والارشاد: المجلس الاعلى للشباب
- بنات، سهيلة واخرون(2010) الارشاد الاسري ، عمان : المجلس الوطني لشؤون الاسرة .
- المواد المساندة (أشرطة فيديو، الأشرطة الصوتيةالخ) زيارات ميدانية ، ودراسات وتقارير للطلبة حول الاتصال في الارشاد
- المراجع المساندة (كتب دراسية، ومجلات علمية ومواقع الكترونية وغيرها)
- دراسات ومجلات : العلوم التربوية ، علم النفس ، الارشاد النفسي
- طرق التدريس(محاضرات، مجموعات نقاش، مجموعات تدريس، حل مسائل، مناظرات، وغيرها)
- محاضرات صفية. - مناقشات وتمارين وعصف ذهني وأعمال صفية - بحوث وتقارير - دراسات وزيارات ميدانية

نتائج التعلم:

• المعرفة العلمية والفهم

يتوقع من الطلبة عند الانتهاء من هذه المادة أن يكونوا قادرين على التعرف على مفاهيم ومبادئ وقيم وأهمية الاتصال في العملية الارشادية وبما يعود عليه من فائدة أثناء عملهم الارشادي .

- **المهارات العقلية (القدرة على التفكير والتحليل)**
أن يتمكن الطلبة من تطبيق أدوات وسائل الاتصال للتحليل والتفكير لتحقيق لمتطلبات المهنية في الارشاد .

- **مهارات التواصل (الشخصية والأكاديمية)**
أن يتمكن الطلبة من استخدام مهارات الاتصال والتواصل في المواقف الارشادية المختلفة والتعبير عن الحالات الارشادية بكل سهولة .

- **المهارات المكتسبة من الممارسة العملية**
تطبيق الطلبة للمهارات التي اكتسبوها المهارات المناسبة في الاتصال الفعال لإيصال رسالتهم بقوة واقتدار.

- **المهارات النفس حركية (حيث ينطبق)**
ان يتمكن الطلبة من التعامل بمرونة واتزان مع المواقف والمشاكل الارشادية من خلال مهارات للاتصال والتواصل لتنمية النشاطات الارشادية .

أدوات تقييم الطلبة:

- الامتحانات (الامتحان الأول والامتحان الثاني والامتحان النهائي)

- اختبارات قصيرة

- تقارير قصيرة و/ أو عروض و/ أو مشاريع بحثية قصيرة

- واجبات دراسية
تقارير وأبحاث

توزيع العلامات	
العلامة	أدوات التقييم
20	الامتحان الأول
20	الامتحان الثاني
40	الامتحان النهائي
20	التقارير/ المشاريع البحثية/ الاختبارات القصيرة/ الواجبات الدراسية/ الالتزام بالحضور والمناقشة الصفية
100	المجموع

التوثيق والأمانة الأكاديمية:

- أسلوب التوثيق (مع أمثلة توضيحية)

الفهاء ، عصام نجيب (2014) ، مقدمة في علم النفس ، عمان : دار البركة للنشر والتوزيع

- حقوق التأليف والملكية
- تجنب الانتحال

توزيع مواضيع المادة على أسابيع الفصل الدراسي

الأسبوع	التاريخ	المواضيع الأساسية والمساندة التي ستغطي	الواجبات الدراسية والتقارير وأوقات تسليمها
الأول	10/18 – 10/14	التعريف بالمادة والخطط الدراسية والامتحانات والواجبات التدريسية والمراجع .	
الثاني	10/25 – 10/21	مدخل إلى تاريخ الاتصال : • مظاهر الثورة المعلوماتية • التعلم والتعليم : عملية اتصال • الحاسوب التعليمي • حالة الإنسان المتجددة	

	<p>عالم الاتصال :</p> <ul style="list-style-type: none"> - الحاجة إلى الاتصال - أهمية الاتصال - خصائص الاتصال - أهداف الاتصال - وظائف الاتصال - مستويات الاتصال - مكونات الاتصال - أشكال الاتصال - الاتصال اللفظي - الاتصال غير اللفظي - الاتصال الكتابي 	<p>11/1 – 10/28 11/8 – 11/4</p>	<p>الثالث والرابع</p>
	<p>الاتصال والارشاد الإلكتروني :</p> <ul style="list-style-type: none"> - التعلم الإلكتروني - تنمية التفكير - طرق التعلم الجديدة - شبكة الإنترنت - بيل جيتس - متغيرات في مجال التربية - الأهمية التربوية والإرشادية للإنترنت - المدارس وشبكة الإنترنت - أهمية شبكة الإنترنت المدرسية - تطور وسائل الاتصال حديثاً - الارشاد النفسي الإلكتروني - التخطيط للحملة الإعلامية الإرشادية 	<p>11/15 – 11/11</p>	<p>الخامس</p>
	<p>- الامتحان الأول</p>	<p>11/22-11/18</p>	<p>السادس</p>
	<p>لاتصال والعملية الإرشادية ومراحل الارشاد وكفايات المرشد :</p> <ul style="list-style-type: none"> - تاريخ علم النفس الارشادي - العملية الارشادية - العلاقة الارشادية - تحديد وتشخيص المشكلة - طرق وفنيات الارشاد - تقييم العملية الارشادية - مراحل الارشاد 	<p>11/29 – 11/25</p>	<p>السابع</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - كفايات المرشد - مزايا التربية الإعلامية في العملية الإرشادية 		
	<p>مهارات الاتصال في الإرشاد :</p> <ul style="list-style-type: none"> - مهارة الاستماع - تنمية مهارة الاستماع - معوقات الاستماع - مهارة الانصات الفعال - مهارات توجيه الأسئلة - مهارة تنظيم الوقت - مهارة الملاحظة - مهارة حل المشكلات - مهارة التواصل مع الآخرين - مهارة اتخاذ القرار - مهارة المناقشة - الصعوبات التي تضعف عملية الاتصال الإرشادية 	12/6 – 12/2	الثامن
	<p>الاتصال والمقابلة الإرشادية :</p> <ul style="list-style-type: none"> - المقابلة : أهميتها وأنواعها - المقابلة الإرشادية - واجبات المرشد تجاه المسترشد أثناء المقابلة الإرشادية - مبادئ عامة للمقابلة الإرشادية - خصائص المقابلة الإرشادية - اهتمامات المرشد - العوامل المؤثرة في المقابلة الإرشادية - ارشادات نحو المقابلة الإرشادية الناجحة - مهارات الاتصال في المقابلة الإرشادية - مهارات وفنيات المقابلة الإرشادية - معوقات المقابلة الإرشادية - دراسة حالة - عوامل نجاح دراسة الحالة - عيوب دراسة الحالة 	12/13 – 12/9	التاسع
	<p>وسائل الاتصال والإرشاد والفروق الفردية</p> <ul style="list-style-type: none"> - تعريف الفروق الفردية - طبيعة الفروق الفردية - أهمية دراسة الفروق الفردية في العملية الإرشادية 	12/20 – 12/16	العاشر

	<ul style="list-style-type: none"> - أنواع الفروق الفردية - العوامل المؤثرة في الفروق الفردية - جوانب تظهر فيها الفروق الفردية - اولاً: الذكاء - ثانياً: عوامل تعود للتحصيل - ثالثاً: الفروق الفردية في السمات الشخصية - رابعاً: الفروق في الأساليب المعرفية - خصائص الفروق الفردية 		
	<p>دور وسائل الاتصال في دعم المرشد لضبط الانفعالات عند المسترشدين :</p> <ul style="list-style-type: none"> - مقدمه إلى الانفعالات - تعريف الانفعالات - وظائف الانفعال - اسباب الانفعالات - الجوانب التي يظهر فيها الانفعال - مكونات الانفعال - المظاهر التي تسبب الانفعال - مفاهيم متصلة بعملية الانفعالات او مركبات الانفعال - اشكال ومظاهر لعمليات الانفعال - وسائل لتبرير الانفعالات - السيطرة على الانفعالات - دور وسائل الاتصال 	12/27 – 12/23	الحادي عشر
	<p>فترة الامتحان الثاني</p>	12/27 – 12/19	
	<p>وسائل الاتصال والارشاد والشخصية الإنسانية</p> <ul style="list-style-type: none"> - مدخل إلى الشخصية الإنسانية - نظريات الشخصية - اولاً: فرويد ونظرية التحليل النفسي: - ثانياً : نظرية الانماط لصاحبها يونج : - ثالثاً : ادلر (العائنية للتفوق) - رابعاً: باندورا والحتمية التبادلية: - خامساً: ماسلو وهرم الحاجات - سادساً: روجرز - سابعاً: نظريات السمات : - العالم كاتل: - العالم ايزنك - نظريه البورت في الشخصية - أثر نمط الشخصية على السلوك 	2019/1/3-12/30	الثاني عشر والثالث عشر

	<p>الاتصال والارشاد والصحة النفسية</p> <ul style="list-style-type: none"> - مفهوم الصحة النفسية - مبادئ الصحة النفسية - مهام علم الصحة النفسية - امراض الاطفال النفسية - اسس التربية السليمة للأبناء - تربية المراهق - واجبات الوالدين تجاه المراهق - اساليب التنشئة الخاطئة - الازمات النفسية واسبابها - الطرق لحل الازمات النفسية - اضطرابات السلوك - بعض الاضطرابات النفسية الشائعة في المجتمعات - انواع العصاب - كيف تحافظ على صحتك النفسية 	1/17 – 1/13	الرابع عشر
	<ul style="list-style-type: none"> - <u>عرض تقارير الطلبة ومناقشتها</u> - <u>مراجعة عامة للمادة</u> 	1/24-1/20	الخامس عشر
	الامتحان النهائي تسليم النتائج	2/2 – 1/26	السادس عشر

الوقت المتوقع لدراسة المادة

معدل ما يحتاج إليه الطالب من الدراسة والاعداد للمادة يساوي ساعتين لكل محاضرة من فئة الخمسين دقيقة.

سياسة الدوام (المواظبه)

لا يسمح للطالب بالتغيب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة. وإذا غاب الطالب أكثر من (15%) من مجموع الساعات المقررة للمادة دون عذر مرضي أو قهري يقبله عميد الكلية، يحرم من التقدم لامتحان النهائي وتعتبر نتيجته في تلك المادة (صفرًا)، أما إذا كان الغياب بسبب المرض أو لعذر قهري يقبله عميد الكلية التي تطرح المادة، يعتبر منسحباً من تلك المادة وتطبق عليه أحكام الانسحاب.

المراجع الكتب

- عليان، ربحي ، والطوياسي ، عدنان (2004) الاتصال والعلاقات العامة – عمان
- (العقيل ، محمد عبد العزيز (2010)، مهارات الاتصال : مركز التنمية الاسرية
- أبو عرقوب ، ابراهيم (1993)، الاتصال الانساني ودوره في التفاعل الاجتماعي ، عمان : دار مجدلاوي
- الرشيدى ، بشير(2005)، الارشاد النفسي ، ط2، الكويت ، الكويت الوطنية
- ربيع ، هادي مشعان والغول ، اسماعيل محمد (2006) المرشد التربوي عمان : عالم الثقافة.
- ششتاوي ، هشام – مهارات الاتصال والارشاد: المجلس الاعلى للشباب
- بنات، سهيلة واخرون(2010) الارشاد الاسري ، عمان : المجلس الوطني لشؤون الاسرة .

المجلات العلمية

مجلة علم النفس ، المجلة الأردنية للعلوم التربوية ، مجلة العلوم النفسية والتربوية